

2021年度放課後等デイサービスくむくむ 保護者等向け 評価表

利用者数： 52名 回答人数： 49名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	事業所より
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	47	2			一人ひとりが落ち着いて取り組めるよう、個に合った場所や活動内容によって今ある場所を工夫しながら使っています。机の向きを変えたり、アクリル板やパーテーションを設置するなど、密接・密室にならないように努めています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	43	4	1	・個別できちんと対応してもらえて前回の引継ぎもきちんとされている。	・利用者や保護者の方に寄り添った支援ができるよう日々自己研鑽に努めています。
	3 事業所の設備は、使いやすく安全であるか	44	5			・注意喚起や使い方などのわかりやすい掲示や声かけを心がけております。安全点検を定期的に行っており、安全確保に努めています。 ・ご利用時間によっては、送迎のための車が多く出入りするため、事業所横だけでなく、坂の下の駐車スペースもご利用いただけます。保護者の方の車の出入りについてはあせらずゆっくりと安全運転をお願いしたいと思います。
適切な 提 供 支 援	4 「個別支援計画」*1は子どもや保護者のニーズや課題に合わせて作成されているか	49			・子どもの不得手なところ、勉強面、生活面について、目標を決めて作成されている。	・定期的に保護者の方との面談の機会をもち、相談支援専門員と連携をとりながら、利用者や保護者の方のニーズに合った支援が提供できるようにしています。気になる点がございましたら、いつでもスタッフまで声を掛けてください。
保護者への説明等	5 支援の内容、利用者負担等について説明が十分されたか	48	1		・療育が終わった後は、必ず今日した内容、子どもの態度やできたこと、課題について説明してもらっている。	・限られた時間ではありますが、より分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。時間の中ではお伝えできなかったところやご質問等については、改めてお話しをさせていただきたいと思っております。
	6 日頃から子どもの状況について保護者と連携・共有(共通理解)がされているか	47	2		・子どもの様子がおかしかったら教えてもらい、家庭や学校の様子も聞いてもらっている。	・来所時、連絡帳・電話・面談等を活用していくことでしっかり連携していきたいと思っております。
	7 保護者同士の連携を図るために「保護者会」等の開催を希望されるか	14	18	17	・コロナ禍のため難しいと感じる。	・「保護者会」の開催については見直しは立っておりません。
	8 子どもや保護者からの苦情について、丁寧に対応し適切な対処・改善がなされたか	40	8 無回答 ¹			・今後も子どもさんのや保護者の方の思いを十分に療育につなげていけるように努めてまいります。
	9 個人情報に十分注意しているか	46	3			いろいろな情報については、十分に注意を払って対応していきます。書類等は溶解処理を徹底するようにしています。
満足度	10 子どもは通所を楽しみにしているか	35	14		・くむくむには勉強するモードになり通えています。くむくむでやる内容も本人が考えています。	・利用者の支援計画を基に、活動のねらいと目標をもち、しっかり活動できるように努めてまいります。
	11 事業所の支援に満足しているか	46	3		・とても満足しています。くむくむで勉強するようになり、学力も向上してきました。	・「くむくむに行ってもよかった」と感じてもらえるよう、スタッフ一同、協力して取り組んでまいります。

その他 ご意見・ご感想

・いつも先生方にはお世話になっております。子どもの特性を理解していただき、子どもに合った教え方をしてもらって、学力が向上し、勉強を自主的にする習慣もだいぶついてきたと思います。支援級から通常級に行け、毎日学校に行けるもの療育をしてからこそだと思います。勉強だけでなく学校であった辛いこと、親には話せないことをいつも聞いてくださり、アドバイスもくれて、励ましてくれて、子どもにとってかけがえのない居場所になっていると思います。いつも真剣に子どもに対応していただきありがとうございます。ただただ頭が下がる思いです。

・いつもありがとうございます。親切、親身に対応して下さり心強いです。

・いつもお世話になっております。先生方がよく関わってくれているおかげで勉強に取り組むことが出来ています。今後ともよろしく願いします。

・給付費受領のお知らせは、子ども経由でなく、保護者に直接渡していただけたら助かります。

・支援については専門性、安全性等を含め、満足しています。

・部活での利用時間変更に対応して下さって大変助かります。子どもも塾(個別・集団両面)では、十分理解できないことをくむくむで質問紙、使い分けができ、長年利用することで学習だけでなく、コミュニケーション力もつき、思春期で保護者には言わないことも伝えているようで、信頼関係があり、そのような場があることはありがたいことだと感じています。

・子どもの様子や成長、課題に合わせて内容を色々変えてくださったり、道具なども色々工夫してくださっていて、とてもありがたいです。また、学校の様子、悩みなども親身に聞いて下さるので、親の相談場所としても頼らせてもらってます。今後ともよろしく願いいたします。

・お世話になっております。息子にとってホッとできる居場所のようなので、今後ともよろしく願いします。

2021年度事業者向け 放課後等デイサービスくむくむ自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫して いる点など	事業所より
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6			利用者や活動状況に応じて、部屋や机の配置、パーテーションなどを活用しています。	適切です。
	2	職員の配置数は適切であるか	1	4	1	希望が多い時間や曜日、利用者の様子に合わせたペアや少人数での支援も取り入れて対応しています。	できるだけご希望に沿えるよう計画を立てています。
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	5	1	段差があるところがあります。建物の構造上難しい所があります。注意喚起の表示をするなどして配慮しています。	配慮しています。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5	1		日々のミーティングの中で気づきを出し合い、目標の設定と確認を行うようにしています。	職種に関係なく広く職員が参画し、業務改善を進めています。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6				毎年、たくさんの保護者の方に協力いただき感謝しています。今後もご意見やご意向を参考にし、業務改善につなげていきます。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6				今年度も当社HPにて公開していきます。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	5	1			外部評価を行っております。見直しや修正を行い、改善に努めています。
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6			月例の放デイ指導員合同研修、他、オンラインを用いた研修などに積極的に参加しています。	定期的な研修の受講、年間計画による研修など、諸研修に参加していきます。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6			日々のご利用の中での子どもの思いや保護者の方	現在、コロナ禍の中、直接お会いしてお話しを伺うことが難しいところですが、
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2		必要に応じて使用していますが、利用者の方全員には、未だ、至っていません。	今後の課題と考えています。
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	4	2		個別支援が中心ですが、個に応じた学習形態(複数回、ペア、少人数)を組み合わせるなど、職員間で意見を出し合い、考えていくようにしています。	よりよい支援につなげることができるよう、計画的に行っています。
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	3	3		2~3か月を目安に、取り組みを評価し、見直しにつなげています。	よりよい支援につながるよう努めていきます。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	3	3		長期休業中については、平素ではなかなか取り組めないことなども取り入れ、それらを個々に目標設定することで、見直しを持った活動できるようにしています。	利用者や保護者の方の思いに寄り添った支援ができるよう努めていきます。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	3	3		個別活動を基本としていますが、2~3人の少人数での活動を楽しみに来ている子も増えています。	2人以上の少人数での活動や学習、異学年間交流など、一人ひとりに合った学び方に寄り添っていけるようにしていきたいと思っています。
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6			限られた時間ですが、打ち合わせをする中で、記録に残し、いつでも共有できるように努めています。	日・週・月単位で、見直しをもった支援が提供できるように努めていきます。
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5	1		良かった点や改善点、報告事項など、支援終了後、又は、翌日などに場を設けて、共有しています。	週の始めや一日の早い時間などに行い、見直しを持った運営に努めています。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6			事業所内で統一した形で記録をとるようにしています。それらを共有し、振り返りにつなげています。	子どもたちの様子や言動など、簡潔に記録に残し、打ち合わせの時間の確保等で、共有しています。

	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6			モニタリングや、日々の利用者との関わり等をもとに、より必要な支援の検証・見直しにつなげています。	事業所職員全員で関わっていくように努めています。	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っているか	6			職種や経験値により、十分に把握できていないところもあります。今年度は、研修にて読み合わせなどを行い、定期的に見直せるようにしていきました。	今後もガイドラインをしっかりと読み込み、組み合わせ合わせて支援できるように努めます。	
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	6			できる限り参加していくようにしています。	努めています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	6			公開されている学校のHP等からの情報や学校連携を通して把握するようにしています。	定期的に学校と連携を行っているところもあります。今後も放デイからの発信をしっかりとしていきたいと思えます。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか		6			現在では、その例はありませんが、適切に対応するように考えています。	
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	4	2		必要に応じて連携しています。	努めています。	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	3	3		相談支援専門員を通じて、情報提供させていただいています。	必要に応じて行っていきます。	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	4	2			必要に応じて連携を行い、研修については計画に組み込みながら参加していきたいと思えます。	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		3	3		現在は、ほとんどありません。	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか		5	1		HP等で情報を得るようにしているところですが、	参加する体制を整えていく必要性を感じています。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6				保護者の方に送迎をお願いしているため、利用時にお会いできることが多く、短い時間の中ですが、よくお話をさせていただいています。	気になる点や不安な点など、来所時、お電話などでいつでもお話しください。
29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか		3	3		現在のところ、場の設定は行っておりません。活動中のお子さんの様子から良かった点や今後につながる様子などをお知らせし、支援の参考にして頂けると幸いです。	場の設定については、必要性を感じています。現在、コロナの感染など、心配なところもあり、今後の検討課題と捉えています。	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	6			利用者や保護者の方にできるだけわかりやすくお伝えできるように努めています。	疑問に感じられた点や、分からないところなど、何かありましたらいつでもお知らせください。	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5	1		保護者の方から困っている、悩んでいる、不安に感じていることなどをお聞きした時は、一緒に考えさせていただいたり、関連するところをつないだりしています。	保護者の方の毎日の子育て等での悩みや不安に寄り添い、負担の軽減につながるよう努めています。	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか		2	4		現在、コロナ禍の中でもあり、場をもつことが難しい状況がありますが、今後の課題と捉えています。	

	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6			職員間での共有に努め、できる限りお応えできるようにしています。	子どもさんや保護者の方の声に耳を傾け、誠意ある対応を心がけています。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6			2〜3か月を目安に、通信の発行をしています。	通信や掲示、HPなどで発信していきます。
	35	個人情報に十分注意しているか	6			定期的な整理整頓を行い、常に守秘義務を心がけています。	今後も十分に注意して取り扱っていきます。
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6			より良い方法を考えていくようにしています。	配慮しています。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		4	2		現在は行っていません。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	2		マニュアルの整備、研修の機会の確保など、職員間で周知しています。	必要に応じて、掲示やお知らせをしています。保護者の方へも広く知っていただけるように努めてまいります。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	5	1		年間計画に基づき、年2回行っています。できるだけ多くの利用者や職員が参加できるように計画しています。	いろいろな非常災害を想定し、情報収集やより広い視野で考え、場に応じた避難の仕方を訓練していくように努めます。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5	1		県や市町等が主催している研修に参加して定期的に行っています。	年間計画をもとに、虐待を防止するための研修への参加、日々の業務の振り返りを行っていきます。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	4	2		契約時に説明をさせていただくようにしています。	十分に周知していくようにしていきます。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	1	5		おやつや食事の提供は行っていません。	提供を行っていないため、行っていません。
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1		情報ファイルで共有し、必要に応じて研修の場を設けるようにしています。	今後も安全第一で支援を行っていきます。