

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2022年3月4日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろ

保護者等世帯数 28世帯 回収数 22 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	11	1	・実際に子どもさんがいる時間帯を見ていないが、子どもはゆっくり過ごしていると話している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	6	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	3	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・たくさんのイベント、活動の様子を聞けています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	15	3	・コロナ禍なので、できなくても仕方ない。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	3	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	9	2	・今は難しい。 ・コロナ禍なので、できなくても仕方ない。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	12	10	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	7	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	5	0	・LINE等でいつでも連絡できる安心感があります。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	21	1	0	※1枚無記入
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	5	1	※2枚無記入
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	13	0	※2枚無記入
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	21	22	0	

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果

公表: 2022年3月4日

事業所名 放課後等デイサービス にじいろ

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・ 体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1	3	1	
	2	職員の配置数は適切である	4	1	0	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	0	2	3	・トイレに段差がある。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	3	1	1	・目標設定、振り返りを行っていない。
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3	1	1	・自己評価結果表を利用者さんに配布、玄関に掲示している。
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	3	1	1	・利用者様への配布、玄関での掲示を行っている。
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2	2	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	0	・月1回行っている。
適切な 支援の 提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	1	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	2	1	1	※1枚無記入
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	3	2	0	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	1	0	・活動が重なる利用者様への配慮の仕方。
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	4	0	1	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせさせて放課後等デイサービス計画を作成している	4	0	1	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	0	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2	0	・重要なことは行い、あとは翌日の朝行っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	1	0	
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0	0		
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	1	4	0		

関係機関 や保護者 との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	2	2	1	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	4	1	0	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	1	1	0	・該当児童なし ※3枚無記入
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1	3	1	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	3	0	・該当児童なし ※2枚無記入
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	2	1	※1枚無記入
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	1	2	2	・地域の公園で仲良くなって一緒に遊ぶことがある。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	1	1	2	※1枚無記入
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	4	1	0	・送迎時などに最近の様子を伝え、発達の状況や課題について話している。
保護者 への説明 責任等	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	2	1	・ペアレントとレーニングの研修は行ったが、支援は行っていない。
	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	4	0	1	※1枚無記入 ・契約の時、説明を行っている。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	3	2	0	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	0	3	2	・新型コロナウイルスの影響で行えていない。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	4	1	0	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	4	1	0	・にじいろだよりを2月に1回発行している。 ・Instagramの更新を2週に1回行っている。
	35	個人情報に十分注意している	5	0	0	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	0	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	0	1	4	

非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	2	2	1	・マニュアルの策定をしているが、保護者に周知できていない。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	3	2	0	・避難訓練、AED講習を行っている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	0	
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	2	3	0	
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	2	2	0	・アレルギーの検査を行った際の結果を保護者の方から聞き、検査結果に基づいた対応を行っている。 ・アレルギーのある食材を買わないようにしている。 ※1枚無記入
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	2	3	0	・ヒヤリハットの用紙に記入し、全員で共有し、気をつけている。