

令和3年度 バババルーン福山引野 保護者様アンケート結果

公表:令和 4 年 2 月 18 日 アンケート期間:令和 3 年 12 月 6 日~令和 3 年 12 月 28 日

事業所名 バババルーン福山引野 保護者等数(児童数) 30 回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	0	・もう少し広い方がいいと感じる時がある。	・場所を区切るなどして、活動場所を確保できるようにする。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4	0	5	・男性職員も必要と感じる。(排泄の相談等ができる為)	・曜日によって男性職員が配置できるようにする。
	3 事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	5	0	2	・段差はあるが、車いすの利用者がいない為、今は必要ないと思う。	・現在は必要ないが、その都度対応する必要がある。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※iが作成されているか	17	2	0	1	・楽しく過ごしている様子なので、満足しています。	・ご利用時のお子さんと保護者の方の思いを一番大切に、支援計画を立てている。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	0	・プログラムが充実しており楽しみにしている。	・現在と同じ様にプログラムに偏りがないように職員間で話して考案する。 ・利用児童の意見も取り入れたプログラムを組んでいく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	9	・外遊び(公園)で他の子ども達とも遊べて楽しかった。	・現在、新型コロナウイルス感染症の影響で外部の方との交流がございませんが、公園などで事業所以外のお友達と遊ぶことはございます。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	0	0	・丁寧でした。	・ご家庭に応じて、負担額が違うことをお伝えし、家計に負担でないかを感じ取り、一緒に相談し、ご利用回数調整をしている。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	15	5	0	0	・なかなかゆっくり話す機会もないので、あまり深い話が出て来てはいない。	・面談時以外にも、困ったことや、相談事等、その都度話せる機会を設ける。(希望に応じてサービス時間以外に時間を作る)
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	0	1	・懇談時に相談に乗ってもらったりできている。	・半年に一度の懇談とは別に希望があれば必要に応じて、その都度面談を取り入れていく。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0	0	・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・丁寧でした。	・契約時に契約書に沿って丁寧に説明させて頂いております。分からないことがありましたらお気軽にお声掛け下さい。
	11	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	3	0	0	・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・利用の調整などで工夫してくださった。	・保護者様からの相談事には迅速かつ適切に対応させて頂く為に、社内スタッフ間で報告・連絡・相談や必要に応じてミーティングを行う体制を整えています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・LINEをうまく活用している。 ・LINEなどで毎回報告して頂いて事業所での様子が見れてありがたいです。 ・LINEで情報伝達してもらえる事がとても助かっています。 ・子どもとの会話が楽しめている。	・LINEを使い、ご利用された日には事業所での様子写真を配信させて頂いております。又、送迎時や面談時には、良かった所やうまくいったことを伝えたり、保護者の相談も一緒に考えるように心掛けています。
保護者への説明等	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	2	1	0	・活動している姿が見れてとてもいいと思います。 ・写真で笑顔を見られて嬉しい。LINEでの連絡も丁寧に柔軟な対応が来ている。	・毎月の療育プログラム案内や月便りやブログを使い日々の活動の風景は発信させて頂いております。自己評価は今回より発信させて頂きます。

	14	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	19	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意されていると思います。</li> <li>・十分かは不明だが、大丈夫だと思っている。</li> <li>・会報やホームページに載る写真を配慮している。(顔や名前を隠すなど)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報については、施錠付き保管庫で管理し、データベースについては、各PCに暗証番号とパスワード、そして、ファイルもパスワードを付けて管理しています。又、個人情報は最小限の関係機関のみで共有している。</li> </ul>
非常時等の対応	15	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	3	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練はスケジュール表に記載せず災害に備えて、いきなりやって欲しい。</li> <li>・参加経験がない為不明。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間12回、毎月定期的に行う、各種避難訓練や防災訓練を行い、児童及び職員の人命の安全確保に努めます。</li> </ul>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	17	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所するのを楽しみにしている。</li> <li>・いろいろな活動があるため楽しく行っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども達を楽しみに来所できるようにこれからもいろいろな活動を取り入れていきたい。</li> </ul>
	17	事業所の支援に満足しているか	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・柔軟に対応してもらって感謝している。</li> <li>・日々の出来事をその日にLINEで鼓膜教えてくれるため、どのように過ごしているのあよくわかりありがたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のLINEとは別で送迎時にも保護者の方とその日の過ごし方を話せる時間を設ける様にしていく。</li> </ul>

○この「令和2年度 バババールン福山引野 保護者様アンケート結果」は、保護者等の皆様に「バババールン福山引野 評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。