

令和3年12月 1日

保護者の皆様

放課後等デイサービス
マイ・ノート

保護者等向け放課後等デイサービス評価表のまとめ

いつも当事業所の活動に、ご理解とご協力をいただきありがとうございます。
さてこの度、私共事業所のサービス内容の見直し向上の目的で、「放課後等デイサービスガイドライン」の中の「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」に、保護者の方にご回答いただきました。結果は次の通りです。

○環境・体制整備（スペース確保・職員配置・適切な設備について）

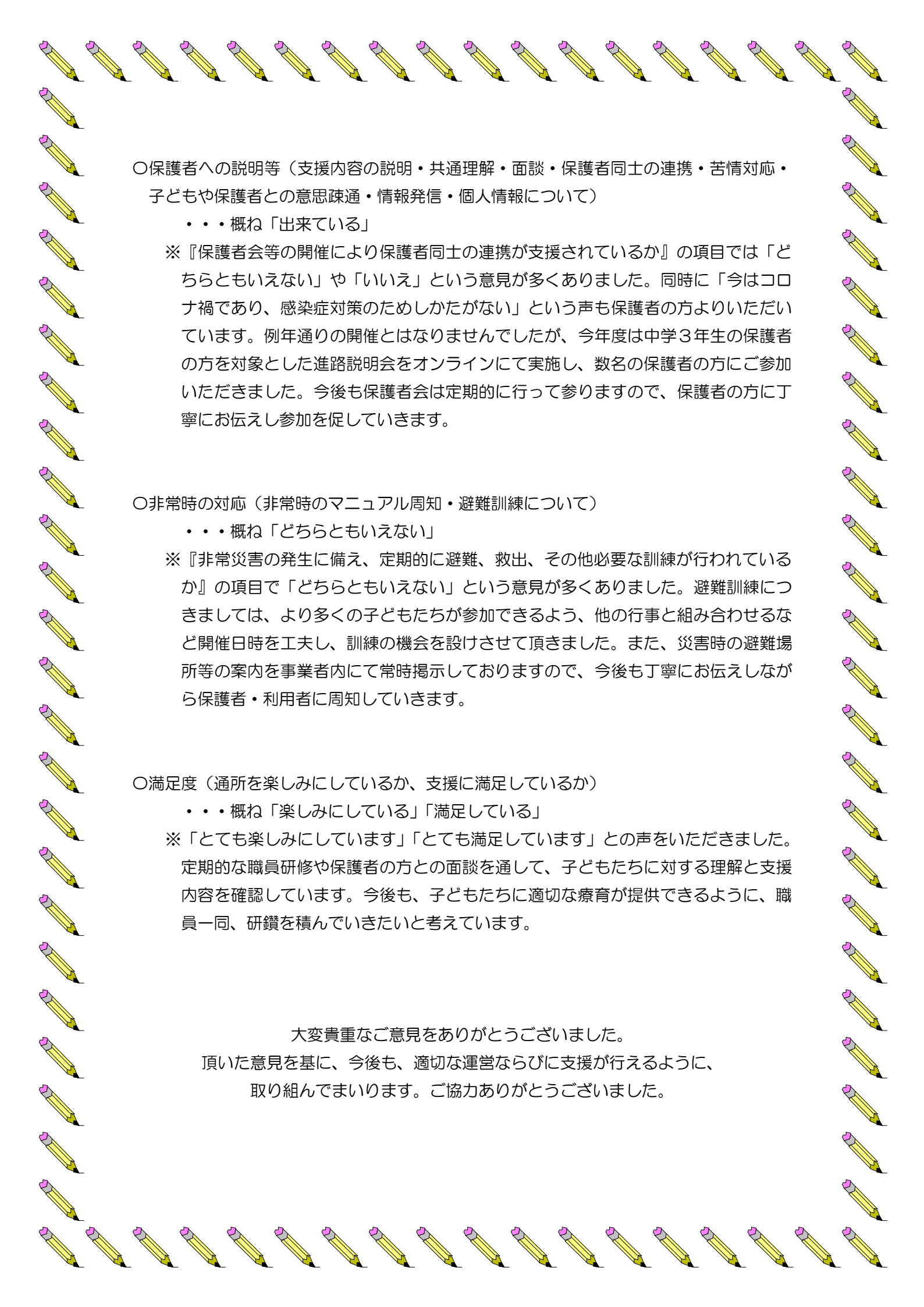
・・・概ね「出来ている」

※『子どもの活動等のスペースが確保されているか』の項目、及び『職員の配置数や専門性は適切であるか』の項目では、「はい」という意見を多くいただきました。今後も、個々の状況を把握するために、保護者の方と情報を共有しながら適切な支援が行えるように取り組んでいきます。また、『事務所の設備等は、スロープや手すりの設備などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか』の項目では、「どちらともいえない」や「いいえ」という意見が多くありました。当初より、急勾配の階段が課題となっていますが、建物の構造上の問題であり、保護者の方からは「賃貸物件のため、しかたがないです」など、一定のご理解を頂いています。

○適切な支援の提供（計画作成・活動プログラムの工夫・交流について）

・・・概ね「出来ている」

※『子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか』の項目、及び『活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか』の項目では、「はい」という意見を多くいただきました。また、『他者との関わりが持てるよう工夫された活動が行われているか』の項目では、「はい」や「どちらともいえない」という意見が多くありました。同時に、「他者との関わりをお願いしてはいいないので」との声をいただいております。個々の支援内容に応じて活動が実施されていることを保護者の方よりご理解頂いております。今後も適切な支援が提供できるよう、役立つ内容を研修してまいります。



○保護者への説明等（支援内容の説明・共通理解・面談・保護者同士の連携・苦情対応・子どもや保護者との意思疎通・情報発信・個人情報について）

・・・概ね「出来ている」

※『保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか』の項目では「どちらともいえない」や「いいえ」という意見が多くありました。同時に「今はコロナ禍であり、感染症対策のためしかたがない」という声も保護者の方よりいただいています。例年通りの開催とはなりませんでしたが、今年度は中学3年生の保護者の方を対象とした進路説明会をオンラインにて実施し、数名の保護者の方にご参加いただきました。今後も保護者会は定期的に行って参りますので、保護者の方に丁寧にお伝えし参加を促していきます。

○非常時の対応（非常時のマニュアル周知・避難訓練について）

・・・概ね「どちらともいえない」

※『非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか』の項目で「どちらともいえない」という意見が多くありました。避難訓練につきましては、より多くの子どもたちが参加できるよう、他の行事と組み合わせるなど開催日時を工夫し、訓練の機会を設けさせて頂きました。また、災害時の避難場所等の案内を事業者内にて常時掲示しておりますので、今後も丁寧にお伝えしながら保護者・利用者に周知していきます。

○満足度（通所を楽しみにしているか、支援に満足しているか）

・・・概ね「楽しみにしている」「満足している」

※「とても楽しみにしています」「とても満足しています」との声をいただきました。定期的な職員研修や保護者の方との面談を通して、子どもたちに対する理解と支援内容を確認しています。今後も、子どもたちに適切な療育が提供できるように、職員一同、研鑽を積んでいきたいと考えています。

大変貴重なご意見をありがとうございました。

頂いた意見を基に、今後も、適切な運営ならびに支援が行えるように、取り組んでまいります。ご協力ありがとうございました。