

事業者向け 放課後等デイサービス 評価表 8人中8人回答（回答無しはどちらとも言えないに既存する）

	項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	改善・目標・工夫点等
適切な 支援	学校との情報共有及び連絡調整を適切に行っているか？	6	2	0	児童さんの担当職員が各学校のコーディネーターと連携を取っております
	医療ケアが必要な子供を受け入れる場合子供の主治医などと連携が取れているか？	8	0	0	医療ケア児の担当看護師が責任を持って主治医との連携を行っております。
	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園・児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか？	6	0	2	新1年生のご利用で児童発達支援等のご利用が有る場合は特に徹底して情報共有を行っています。
	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所へ移行する場合それまでの支援内容の情報共有を行っているか？	0	5	3	今年度は事例が無く出来ておりません。
	児童発達支援センターや発達障害支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか？	6	0	2	昨年同様に連携を取っており、研修にも参加させて頂いています。
	放課後児童クラブや児童館などとの交流や障害のない子供たちとの活動をする機会を設けているか	8	0	0	コロナ渦という事も有り自粛はしていますが一緒に活動する機会は出来ています。
	地域自立支援協議会へ積極的に参加を行っているか？	3	0	5	コロナ渦と言う事も有り協議会の行う研修などの参加のみとなっております。
	日ごろからお子様の状況を保護者様に伝え、お子様の発達状況や課題について共通理解を持っているか？	6	0	2	共働きなどの理由でご多忙な両親様には連絡ノートを通じて行っております。そうでない方には面談で行っています。
	保護者様の対応力の向上を図る観点から細者様に対してペアレントトレーニング等の支援を行っているか？	1	2	5	昨年より新しい職員さんに切り替わっており特定の職員以外では行えておりません
	保護者 様への 説明等	契約時の運営規定の説明や支援内容及び利用者負担などについて担当となった職員が丁寧に説明を行えているか？	8	0	0
保護者様から子育ての悩み等に対する相談に担当となった職員は適切に応じて且つ必要な助言と支援を行えているか？		1	4	3	昨年より新しい職員さんに切り替わっており特定の職員以外では行えておりません
利用者様の保護者様だけで集まる会を設置し、保護者様同士の連携を支援しているか？		0	6	2	コロナ渦という事も有り行うに至っておりません。
利用者様や保護者様の苦情についての対応の体制の整備が出来ているか？		5	1	2	昨年同様苦情自体はございませんが対応出来る様に体制は整っております。
定期的な会報を発行したり、活動概要や行事などの予定を保護者様と共有が出来ているか？		6	2	0	会報のようなものを苦手とする両親様には個別で活動が確認できるような資料をお渡しさせて頂いています。
利用者様の保護者様との意思疎通や、情報伝達の為の配慮が出来ているか？		6	1	1	今の所大きな苦情はなく配慮や意思疎通は出来ているように思います。
事業所の行事に地域住民を招待する等の開かれた事業運営を図っているか？		2	1	4	コロナ渦の環境の為現在は積極的には行えていません。
個人情報に十分注意を図っているか？		8	0	0	理事長の管理に戻し、十分なセキュリティーの基管理出来ております。

項目		はい	いいえ	どちらとも言えない	改善・目標・工夫点等
環境 及び 体制	利用定員や指導訓練室等スペースとの関係は適切であるか？	8	0	0	指導訓練室が3つに敷地も広く農育については近隣に畑を借りており十分なスペースを保っています。
	配置している職員の人数は適切であるか？	8	0	0	現在常勤と非常勤が、半々で有り、常勤希望者の方は積極的に常勤採用に切り替えをさせて頂いております。
	事業所内にスロープや手すり等のバリアフリー化の配慮が適切であるか？	8	0	0	少しも段差に対してもスロープを設置し不必要な手すりなどは撤去致しました。
	業務改善を進めるためのPDCAサイクルに広く職員が参画しているか？	7	0	1	各々が意見を出し合い活気が有ります。
業務 内容	保護者向け評価表を活用する事により、保護者の意向を把握し改善に繋げているか？	5	0	3	意見を真摯に受け止め改善に努めて改善に繋げて参ります。
	今回の自己評価の結果を事業所や会報ホームページ等で公表しているか？	8	0	0	会報には嫌がる保護者様がおられたため各自ホームページにての対応をさせて頂いています。
	第三者による外部調査を行い評価結果を業務改善に繋げているか？	3	0	4	外部調査は行っているが、良い意見や改善につなげていない。
	職員の資質向上の観点から研修の機会を確保できているか？	4	3	1	現在他の事業所さんや業者さんと話を進めている所です。
非常時 等の 対応	緊急時対応マニュアル防犯マニュアル感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者に周知を行っているか？	4	1	3	周知はしていますが、ご理解して頂けない分野も目立ちます。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出その他の必要な訓練を行っているか？	5	2	1	避難や訓練は定期的に行っています。
	虐待防止の観点から職員の研修の機会を確保する等の適切な対応をおこなっているか？	7	0	1	積極的に研修に参加しております。
	どのような場合に身体的拘束を行うかについて組織的に決定し、子供や保護者に事前に且つ十分に説明し了解を得た上で放課後等デイサービス計画に記載しているか？	6	0	2	身体拘束における研修などを提携の病院の方達と連携し研修を行う準備をしております。
	食物アレルギーある子供さんについて、医師の指示所に基づく対応が出来ているか？	8	0	0	看護師及び食育指導士の管理のもと徹底して行っております。
	ヒヤリハットの事例集を作成し、事業所内で共有ができていますか？	5	0	3	随時作成し、周知をしております。

令和2年度保護者様向け 放課後等デイサービス評価表		保護者様 13名中 10名回答（回答無しはどちらとも言えないに既存）				
		はい	いいえ	どちらとも言えない	ご意見（保護者様記入）（任意）	対応策等（事業所記入）
環境 及び 体制 整備	お子様のご利用スペースは十分に確保されているか？	7	1	2	・建物と敷地内が広く感じています。遊ぶには十分と思います。 ・もっと広い事業所も有る。	物置を作ったことで障害物になる物品を減らしており、鬼ごっこなどが広範囲で出来る様に配慮させて頂いています。
	職員の人数配置や専門性は適切であるか	8	0	2	・見学と体験の曜日が違い、体験の時は見学の時より職員さんは多かった。 ・バリアフリーだった。坂は有っても	配置の職員さんの変化は無いですが、見学の時は所用で居なかったと思います
	事業所内にスロープや手すりなどのバリアフリー化の配慮がなされているか？	10	0	0	段差が無くスケートやスケボーを室内で乗っている子供さんが印象的だった。 ・連絡ボードに同じ内容が無い。	石にタイヤが引っ掛かり転倒した児童さんが居たので室内で乗ってもらっています。
適切な 支援の 提供	活動プログラムが固定されていないような工夫がなされているか？	8	0	2	・同じ内容の支援が多く感じている。理由が有れば知りたい。	見通しを必要とする児童さんに対しては同じ支援を繰り返すことが有ります。
	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された計画が作成されているか？	6	3	1	・親としては宿題をさせておいて欲しい。	お言葉ですが、契約時にもお伝えさせて頂いた通り、当事業所では学習の支援より生活や遊びを軸に支援させて頂いています。地域の方たちに中々ご理解が頂けず交流
	放課後児童クラブや児童館等との交流や障害のない子供と活動する機会があるか？	7	0	3	・未起は曙町なのに交流に来た児童さんは新涯小学校のこどもさんだった。	自体が困難な時期が長いためご協力頂ける地域の方をお願いしております。
保護者 様への 説明	支援の内容、利用者負担において定説な説明がなされているか？	5	1	4	・聞いたことは全て簡潔明瞭に答えてくれました。	勿体ないお言葉ありがとうございます。日々邁進してまいります。
	保護者様に対して面談や育児の相談に関する助言などの支援が行われているか？	7	2	1	・以前のような面談がコロナで行えず通話での対応に成っている。	可能であればz o o m等の通信での交流も可能です。面談は当面コロナが落ち着くまで考えておりません。
	お子様や保護者様との意思疎通や情報伝達の為の配慮がなされているか？	4	4	2	・他の放課後等デイサービスさんの様にメールやラインでのやり取りや写真の配信をして頂けたら嬉しい ・契約時に避難活動やそのような活動については説明が有ったがいまいちわかりにくい	難色を示している保護者様もおられるので現在検討中です。
非常時 の対応	緊急時対応マニュアル・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し職員や保護者様に周知を行っているか？	5	2	3	・子供から避難訓練が有った等聞くことが有り、楽しく参加できたそうです。	引き続き、簡潔明瞭にしていけたらと思います。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難及び救出訓練、その他の必要な訓練を行っているか？	6	3	1	・子供から避難訓練が有った等聞くことが有り、楽しく参加できたそうです。	定期的避難訓練は行っており、訓練日お子様が通所日であれば参加いただくことが有ります。
満足度	お子様は当事業所のご利用を楽しみにしているか？	9	0	1	・未起に行く日を増やしたいと子供が言っており、楽しみにしています。	引き続き、必要に応じ可能な限り要求に添える様にしていきたいです。
	当事業所の行う支援に満足しているか？	7	1	2	・土曜日の利用したいのですが満員で使えないのが残念です。	土曜日は平日と違いゆとりを持って一人一人をしっかり支援を行う日と決めていますので少人数での支援とさせて頂いております。ご迷惑をお掛けしております。