

保護者等からの放課後等デイサービス評価集計結果（公表）

実施月 2021年6月

		チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	0	0	3	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	2	2	・専門性の高い職員が十分配置されている
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	0	1	1	・扉の開放幅や通路、入浴設備など十分配慮されている
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	1	1	・利用者の個性や特性に配慮された支援計画と実施がされている
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか	11	1	1	1	・多種多様な療育や活動内容で楽しめている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	2	8	8	*1
保護者への説明等	⑦	支援内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	12	1	1	1	・書面にて十分説明されている
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	1	1	・送迎時や連絡帳で分かりやすく伝えてもらっている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	2	0	0	・あえて面談はないが、日頃からいろいろ話をしている ・送迎時や連絡帳で助言や知識について教えてもらっている
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	8	8	・特に必要ない*2
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	2	2	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	1	1	・送迎時や連絡帳にて十分にしている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	4	4	・行事予定や連絡帳、評価結果を定期定期に発信してもらっている*3
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12	0	2	2	

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	0	1	1	・十分対応されている*4
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	1	3	3	・十分対応されている*5
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11	0	1	1	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	0	

*1 今年度は新型コロナウイルス感染症拡大防止対策に伴い、地域参加及び交流の実施ができておりませんが、チャレンジ・ウィークの協力、介護施設交流も行っております。

*2 保護者の皆さまが参加のできるイベント、活動等にはご案内をしております。（そうめん流し・クリスマス会・成人式等）

*3 事業所ホームページにて、自己評価の結果、事業概要、療育内容、食事提供についても掲載しています。

*4 緊急時マニュアル、感染症対応マニュアル作成し、ご協力頂いています。

*5 非常時災害マニュアル作成し、万が一の避難等については保護者へのご案内しております。
今年度は2021年（令和3年）7月5日実施致しました。

事業所における自己評価結果（公表）

実施月 令和 3年 6月

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ
1. 環境・体制整備				
①	利用定員が始動訓練室等スペースとの関係で適切であるか	8	6	4
②	職員の配置数は適切であるか	6	8	4
③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	0	0
2. 業務改善				
④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	5	12	1
⑤	この自己評価の結果を事業所内で公開しているか	9	4	2
⑥	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	7	6	0
⑦	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	10	6	0
3. 適切な支援の提供				
⑧	アセスメントを適切に行い、利用者と保護者等のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画の作成ができているか	13	4	0
⑨	利用者の適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	12	3	1
⑩	活動プログラムの立案をチームで行っているか	13	4	0
⑪	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	9	8	0
⑫	活動、療育、基本生活等の課題をきめ細やかに設定して支援しているか	9	8	0
⑬	利用者の活動に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせることで個別支援が出来ているか	13	4	0
⑭	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	13	4	0
⑮	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	8	6	3
⑯	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	14	2	1
⑰	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	13	3	0
⑱	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせることで支援を行っているか	6	8	0
4. 関係機関や保護者との連携関係機関や家庭との連携				
⑲	各相談支援事業所のサービス担当者会議にその利用者の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	14	3	0
⑳	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	15	0	1
㉑	医療的ケアが必要な利用者を受け入れる場合は、利用者の主治医等と連絡体制を整えているか医師の指示書に基づいて行っているか	16	1	0
㉒	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	14	3	0
㉓	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	13	3	0
㉔	関係機関と連携し、助言や研修を受けているか	11	5	0
㉕	障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	9
㉖	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	2	9	6
㉗	日頃から利用者の状況を保護者等と伝え合い、利用者の状況や課題について共同理解を持っているか	14	2	0
㉘	家庭での対応力の向上を図る観点から、保護者等に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	7	7	1
5. 家庭への説明責任等				

②9	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	11	5	0
③0	家庭での悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	14	3	0
③1	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	11	4
③2	利用者や保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や保護者等に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	4	0
③3	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を利用者や保護者等に対して発信しているか	8	6	3
③4	個人情報に十分注意しているか	16	1	0
③5	障害のある利用者や保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	15	1	1
③6	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	4	4	6
6. 非常時等の対応				
③7	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	15	2	0
③8	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	17	0	0
③9	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	12	5	0
④0	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、利用者や保護者等に事前に十分説明し了解を得た上で、個別支援計画に記載しているか	10	6	0
④1	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	16	1	0
④2	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	11	4	1

① ベッド・車いすでの活動含め寛スペースが必要となるが個人、グループ等で配慮した環境の中で実施している。

② 職員数は、手厚いケア提供が必要なため個別対応実施している。

④ 毎日の朝のミーティングの中で実施している。

⑤ 事業所内、HPで公表している

⑨ アセスメントツール使用し年に2回モニタリング樹枝している。

⑮ 毎朝の支援前にミーティング開催し、情報共有の上取り組んでいる。

⑯ ケア・支援内容については連絡帳に記載し、改善対策を行っている。

⑳ 学校への迎時には、学校での様子体調等の情報を収集し、事業所内で共有している。

㉕ コロナウイルス感染症拡大に伴い、現在活動中止している。

㉖ 協議会への参加はしていないが、協議会が開催される研修等への参加は行っている。

㉘ ペアレントトレーニング等についての助言、研修の案内は実施している。

③1 コロナウイルス感染症拡大に伴い現在は中止しているが、イベント・活動（そうめん流し・クリスマス会・成人式等）の参加ご案内を行っている。

③3 毎月活動内容・食事・おやつ等については配布し、災害、緊急時等の対応等についてはその都度発信している。

③5 見通しカード・意思伝達機器使用し意思確認尾kなっている。送迎時には細やかな情報提供を実施している。

③6 コロナウイルス感染症終息すれば、地域貢献の行事開催予定している。

④2 ヒヤリ・事故報告発生した場合は、連絡ノート記載し、朝のミーティングで報告し職員全員に周知できるよう実施している。