

事業所における放課後等デイサービス自己評価結

公表：2022//

事業所名：ムジカ音楽学園

		チェック項目	はい	どちらとも言えない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	6	1	0	・その日の利用人数によって調整しているが、やや難しい時や部屋が狭いときがある	
	2	職員の配置数は適切であるか	7	0	0		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	3	0	・2階の階段が急と言う声があるが、滑り止めマットと手すり、職員のフォローで対応している	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	7	0	0		
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	6	1	0		
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	1	0		
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	0	1	・オンラインにて外部の専門家からスーパーバイザーを毎月受けている	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	7	0	0	・月2回の研修を行っている	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0	・希望の紙をお渡ししたり、家庭訪問を行ってアセスメントを取っている	
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	3	4	0		
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	0	・カンファレンスで出た意見を参考にしたりしつつ、複数の職員で入る時は一緒に考えたり、前カンファレンスで話し合いながら立案している	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	7	0	0	・その子どもによってプログラムを変更している	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	6	0	0		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	7	0	0		
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	6	1	0	・できるだけ行うようにしている	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	6	1	0	・できるだけ行うようにしている	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	6	1	0	・カルテ入力を行っている。その日に出来なかった場合は後日行っている。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	6	1	0		
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	6	1	0		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	7	0	0		

21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	7	0	0		
22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5	2	0		

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	6	1	0	・必要な時に行う	
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	2	0		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5	0	0		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3	コロナ禍以前はコンサート活動で一般の子も参加できる等の活動をしていた	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	4	3	0		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	7	0	0	・コロナ禍で直接の申し送り は最小限にしLINEで行っている。 必要に応じて懇談やセッションのビデオを見て対応	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	6	1	0		
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	0		
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	7	0	0		
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	7	0	0	・サロン松郷を行っている。	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0		
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	6	0	0	・Facebookやインスタで発信している	
	35	個人情報に十分注意しているか	6	0	0		
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	0	0	・LINEや動画・写真を使用	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	3	2	0	・コロナ禍で今はあまり出来ない	
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	0	0		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	0	0		
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	6	0	0		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	6	0	0		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	3	3	0		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	6	0	0	・会議で共有している	

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022//

事業所名：ムジカ音楽学園

保護者等からの評価

回収数65人

割合74.7%

	チェック項目	評価			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いい え		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	3	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	62	3	0	・子どもが興味ある楽器を教えてもらえてとても喜んでます	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	58	6	1	・階段が急	手すりと滑り止めマットで対応しています。職員も注意し見守っていきます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	65	0	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	57	8	0	・月1回なので仕方ないですが先生が固定されていますか？ ・保護者側から固定を希望している ・よくわかりません ・子どものやりたい事を活動に取り入れている	子どもと保護者のニーズに沿って柔軟に支援していきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	34	18	・まだ通えるだけの状況なので ・分からない ・コロナの影響 ・コロナなどもあり難しいと思う ・保護者側から交流活動に慎重を求めている ・通い始めて3ヶ月なのでわかりません ・そのような機会があるのか知らな	児童館との交流はしていないが、外部での演奏会活動で一般の子どもと活動する機会はあるが、コロナ過でその活動はできていない。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	65	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	65	0	0	・その時その時の子どもの気持ちを理解し共有して下さるので安心して通わせる ・利用後はいつも詳しく様子を教えていただけるので何をしているのかわかりやすく安心できます ・面談で学校での様子をお話しさせていただくと、対応の提案などしていただけるので学校の先生にも伝え対応していただいています	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	63	2	0		

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・参加できません ・コロナ禍の為あまりない ・コロナの為してない ・コロナ禍で制限中 ・開催されていますが時間が合わず参加できていません ・仕事などで参加できないがサロン松郷のことは知っている ・最近はやむを得ず参加できず残念 	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	54	11	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者に現在苦情はない ・苦情があるのか知らない 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	64	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	55	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・フェイスブックでいつも見せてもらっています 	
	14	個人情報に十分注意しているか	64	1	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	60	5	0	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍など、その都度対応の連絡をくださっているのが良いです。 ・利用に悩んでいた時にもすぐに対応してくれるので安心です ・私が知らないだけかもしれませんが ・分からない ・子ども達にも分かりやすく伝えてくださっていると思う 	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57	7	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないといったことは一度もなく家の都合で休むときはとてもがっかりする。いつも「楽しかった」と帰ってくるので安心している ・毎回行くのを楽しみにしていて親の方も嬉しく思う ・子どもの気持ちに寄り添い、その時々で対応して下さるのでありがたいです。リフレッシュできる居場所になっています ・次のムジカはいつ?今日は、〇〇したよ。これが出来る様になったよ。など、自信にもつながったようです。集団だったり個別だったり対応を変えてくださっているのも子どもにとって良いみたいで、利用した日は帰っても落ち着いている日が多かったです。いつも適切に対応して下さり満足 	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	65	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行きたくないといったことは一度もなく家の都合で休むときはとてもがっかりする。いつも「楽しかった」と帰ってくるので安心している ・毎回行くのを楽しみにしていて親の方も嬉しく思う ・子どもの気持ちに寄り添い、その時々で対応して下さるのでありがたいです。リフレッシュできる居場所になっています ・次のムジカはいつ?今日は、〇〇したよ。これが出来る様になったよ。など、自信にもつながったようです。集団だったり個別だったり対応を変えてくださっているのも子どもにとって良いみたいで、利用した日は帰っても落ち着いている日が多かったです。いつも適切に対応して下さり満足 	
	18	事業所の支援に満足しているか	64	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます・遠くても良いから止めやすい駐車場があるといいな ・活動の様子をLINEで送ってくれたり、 	