

事業所職員向け

課後等デイサービス自己評価表

(別添参考様式2)

この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・ 体制 整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	5			広々としたスペースで伸び伸びと活動出来ているのが良いと思います。
	2 職員の配置数は適切であるか	5			
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	1		特性に応じて活動スペースを分けたりできるように指導訓練室を増やしたい (4月以降対応予定)
業務 改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	5			
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	5			
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	5			
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			5	
適切な 支援の 提供	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5			
	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5			
	11 活動プログラムの立案をチームで行っているか	5			みんなで協力して出来ている事が良いところだと思う。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5			療育担当だけでなく、多職種で考えるので色々なものが出来て良い
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5			
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	5			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	5			その時に居ないスタッフへの連携も出来るような取り組みもされていて良いと思う。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	5			
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5			
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	5			
	20 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5			
	21 学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	5			

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	5		
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	5		
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	5		
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	5		
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1	なるべく取り組むようにはしているが、コロナ禍で難しい部分もある。
	27	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか	5		
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	5		
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	2	勉強してもっと専門的な取り組みをして行きたいと思う。
	保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	
31		保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	5		
32		父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	5		
33		子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5		
34		定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	5		
35		個人情報に十分注意しているか	5		
36		障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	5		
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	5		
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	5		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	4	1	火災等は十分だと思うが、自然災害の訓練をもう少し充実させたらもっといいと思う。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5		
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	5		
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	5		
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5		

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1		専門性の高い職員さんで大満足です。十分だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10			
適切 な支 援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9	1		細やかに支援計画が作成されています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10			様々なイベントや活動で楽しく過ごせています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	4	3	コロナ禍なので交流はできないので仕方ないと思います。
保 護 者 へ の	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	10			連絡帳への詳しい記載、送迎時の連絡報告をこまめにさせていただいて安心して利用させてもらっています。送迎している分その時にしっかり話ができていると思います。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		気づきを教えていただけているので日々安心できています。特別に面談があるわけではないがいつも話ができているので良いと思います。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	1	年に一回とか保護者が集まり話せる会とかどうでしょうか？ コロナ禍なので難しいと思います。

説明等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			苦情は全くありません。いつも適切に対応をしていただけているので満足です。 トラブルがあった後はすぐにマニュアルを作ってください、同じことが起こらないようにしてくれている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			連絡帳に詳しく記載していただき送迎時にもいろいろ話してくださっています。
	13	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			
	14	個人情報に十分注意しているか	10			
常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	4		書面で配布があった方がいいのですかね。不安はないです。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10			イベントがたくさんありとても楽しそうです。
	18	事業所の支援に満足しているか	10			大変満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。