

事業者向け放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	3	3	1	【意見】・グループ活動時間と学習時間が一緒になるため、人数が増えると、声やにおいについて気になる。 ・クッキングの時間が重なる場合があるので、事前の確認が必要。 【改善目標】・いずれは、公共施設等の場を借りてグループ活動を行うことも考えている。
	②	職員の配置数は適切であるか	4	2	1	適正基準以上を配している。
	③	事業所の設備等は、子どもが過ごしやすい空間であり、安全面に配慮された適切な空間であるか	5	1	1	限られた面積の中でできるだけ有効に使えるよう部屋の広さや配置など考慮した。
業務改善	④	業務改善を進めるための PDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	3	3	1	【意見】・土曜のグループに関しては、計画、実行と反省を担当職員で毎回行っている。良い点や課題が共有でき、次回に繋げている。 【改善目標】・月一回程度全職員が参加できる会議を設ける。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	2	3	2	【意見】・評価表活用はこれからの課題。 ・送迎時の保護者に様子を伝えたり、ラインで教えてもらい、職員の共通理解にしている。 【改善目標】・評価表を活用して、業務改善につなげていく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか		2	5	【意見】・今後公開する予定。 【改善目標】・3月に公開する。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	1	2	4	行政による実地指導の結果を受け、業務改善に繋げている。今後運営が充実してきたら、他の第三者委員会も発足させたい。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	6	1		リモートでの研修を年4回、内部研修を年10回行ってきた。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		1	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	5	2		WISC や田中ビネーなど各種発達検査を必要に応じて行っている。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	6	1		常に職員間で話し合いながら計画している。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	5		2	【意見】・インターネットや本を参考に様々な活動を取り入れている。 【改善目標】・今後も子どもが興味をもてるような色々な活動を取り入れていく。

⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5		2	プログラムの担当が中心となって立案している。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	6		1	指導の柱として個別指導と集団指導の両方を設定し、子どもの状況に合わせて対応していく。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	5	1	1	毎日行っている。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	4	2	1	その都度職員間で話し合っている。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	7			【意見】 ・指導記録を題材に日々の支援に活かしている。 【改善目標】 ・今後も続けて行きたい。コロナで実現できていないが、指導が難しい子については講師を招いて事例検討会なども行っていきたい。

	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	5	1	1	行っている。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	3	2	2	行っている。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	2		参加している。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	4	3		最低限努めてはいるが、今後もっと密に連携していきたい。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	3	2	必要時は医師との連携をとっている。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	1	5	1	児童発達支援事業所とはこまめに連携している。今後、幼児施設とは必要な子に関して連携していきたい。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか		5	2	【意見】・1年目なので、まだ経験していない。 ・まだそういう生徒がいない。 【改善目標】・その時のための対応方法も学習しておきたい。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	2	2	3	こまめに連携していただいている。職員への周知が十分ではなかった。月に1回は全体会議を開いて伝えていく。

連携	②⑥	子どもが外に出る機会を設けており、色々な人とふれあうことのできるデイサービスであるか	3		4	【意見】・機会があれば、交流できればよい。早くコロナが終息できれば。 【改善目標】・個別ではできないが、グループでは外でのふれあいを心掛けている。今後はもっと組織的に考える。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか		1	6	【意見】・以前は参加していたが、コロナの関係で参加できていない。 【改善目標】・コロナが落ち着いたら参加したい。
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	6	1		よく話し合われている。 保護者ラインを立ち上げる。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	3	3	1	不登校の親グループで行っている。 今後低学年グループを作り、支援する予定である。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	5	1	1	丁寧な説明を心掛けていく。
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	6		1	必要に応じて対応している。
	③⑫	親の会の開催により保護者同士の連携を支援しているか	5	1	1	【意見】・現在一部の保護者に対して支援している。 【改善目標】・今後、低学年グループを作り、支援する予定である。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1	1	苦情窓口を設けていることを周知徹底し、意見・苦情があった場合は、真摯に対応する。
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	1	3	3	グループの月間行事予定表を発行している。また活動の様子等を玄関に掲示し、保護者に伝えている。
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	7			会議等で注意喚起している。
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	6	1		連絡帳を通じて、保護者の思いや子どもの様子を交流している。
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか		2	5	地域の方を講師として招き、地域との交流を図る手がかりとしたい。
非常時等	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	4	3		【意見】・マニュアルは作成しているが、十分周知はできていない。(個別指導が多いため) 【改善目標】 ・会議等で順次周知徹底していく。

の 対 応	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6		1	グループ活動時に非常時の訓練を行い、職員の動きを確認している。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	1	4	2	虐待に関しては、最新の注意を払っているが、今後研修でさらに虐待防止への理解を深めていきたい。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し理解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	1	4	2	【意見】・現段階では身体拘束を行わなければならない状態の子どもはいない。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	4	2	1	【意見】・調査はしているが、重とくな子どもがいないので医師との連携までは至っていない。 ・医師の指示書が必要な子どもはいない。
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2	2	3	今後取り組む予定である。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	改善目標・工夫している点など
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	2		十分とは言えないですが、放課後等デイサービス設置基準よりも広めのスペースを確保しております。グループ活動や運動等で広いスペースが必要な時には、他の公共施設利用も行っていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		【ご意見】 ・送迎があると、とても助かるのですが・・・ 【改善・解答】 スタートしてまだ1年目です。 経営を軌道に乗せ、ある程度の経済的ゆとりができれば運転スタッフを雇用できるよう努力していきます。
	③	事業所の設備等は、子どもが過ごしやすい空間であり、安全面に配慮された適切な空間であるか	24	2		限られた空間の中で、利用者様が安全で使いやすいように、設計の段階からスタッフの意見を入れています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26			【ご意見】 ・個別で、その子ができる範囲内で親とも連携しながら支援してくれている。 【改善・解答】 これからも常に将来に向けて何が必要かを考慮しながら、段階的に楽しくて無理のない個別支援計画を立てていきます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	3		その時の利用者様の状況や能力・必要性に合わせた楽しい経験を組み込めるよう努力しています。
	⑥	子どもが外に出る機会を設けており、色々な人とふれあうことのできるデイサービスであるか	13	11	2	【ご意見】 ・公園やピースわんこに行った事などよく話してくれています。ありがとうございます。 ・勉強を中心にさせていただいているので満足です。 ・そのサービスは利用していませんが、行われているようです。 ・利用できる日が限られているので、利用していない。

					<p>・コロナの時期でもあり、まだ経験できていない。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>土曜日のグループ体験で、なるべく色々な人や物に触れ合え成長できるアウトドア体験を企画しています。</p>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	3	今後、もっと丁寧で分かりやすい説明を心掛けます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	3	デイサービスが終了後直接お話ししたり、連絡帳で利用者様の様子等を交流しています。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	2	定期的に保護者と面談を行い、必要に応じて職員間で交流し、保護者に助言しています。	
	⑩	親の会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	10	12	4	<p>【ご意見】</p> <p>・コロナの時期でもあり、その機会がまだない。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>現在、不登校の親の会を実施しています。今後利用者様の状況やタイプによってお互いに共感し学習できる親の会を企画中です。</p>
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	10	<p>【ご意見】</p> <p>・対応については、把握していません。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>説明がや対応が不十分で申し訳ございませんでした。苦情対応については玄関に掲示して、周知、徹底致します。</p>	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	保護者とは連絡帳やメール、電話を通じて意思疎通を図り、利用者様は個別支援の中で、うまく気持ちの言語化ができるように配慮しています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	9	4	<p>【ご意見】</p> <p>・ホームページなど見ないので、何を発信しているのか知りません。すみません。</p> <p>【改善・解答】</p> <p>ホームページはありますが、十分活用できていないので、これから順次みよりの杜の活動内容や自己評価について発信していく予定です。</p>
⑭	個人情報に十分注意しているか	21	5	<p>写真を玄関の掲示や公の場で公開する場合は、必ず承諾の確認をとっています。</p> <p>秘密保持については職務期間及び退職後も漏洩しないことを誓約義務化しています。</p>		

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	12	3	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明があったかもしれませんが、覚えていない。 <p>【改善・解答】</p> <p>玄関の図書コーナーにみのりの杜の他の説明資料と共に各種マニュアルを設置し、今後周知、徹底していきます。</p>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	18	3	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・説明があったかもしれませんが、覚えていない。 ・把握していません。 <p>【改善・解答】</p> <p>2021年は火災・水害を想定した避難実地訓練をグループで2回行いました。今後なるべく多くの利用者様が参加できる企画を考えると共に、掲示板やホームページでも紹介していきます。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	6	1	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気分がのらない日も時々あります。 <p>【改善・解答】</p> <p>放課後児童クラブ等では対応が難しい利用者様の特性に配慮した居場所で、利用者様が生き生き、のびのびと過ごせるように、職員一同笑顔で対応していきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	24	2		<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・この度のアンケートにしっかりとお答えできず、申し訳ございません。一人の学習や難しい課題をサポートしていただいて感謝しております。ありがとうございました。 <p>【改善・解答】</p> <p>今後も利用者様とご家族のご希望にそえる支援ができるように努めていきます。</p>