

2022 年度（令和 4 年度）第 2 回福山市市政モニターアンケート調査結果

1. 調査の概要

（1）調査項目

- 文化財の保存と活用について
- デジタル化の取組について
- 防災について
- 新型コロナウイルス感染症に対する意識・行動変化について

（2）調査対象

16 歳以上の福山市民又は市外在住で福山市政に関心のある方で福山市市政モニターに登録された 752 人

（3）調査方法

インターネット（福山市電子申請サービス）及び郵送により実施

（4）調査期間

2022 年（令和 4 年）9 月 12 日（月）～9 月 26 日（月）

（5）発送・回収状況

図表 1 発送・回収状況

	モニター数	回答数	回答率
インターネット回答	495 件	236 件	47.7%
郵送回答	257 件	211 件	82.1%
合計	752 件	447 件	59.4%

2. 調査結果

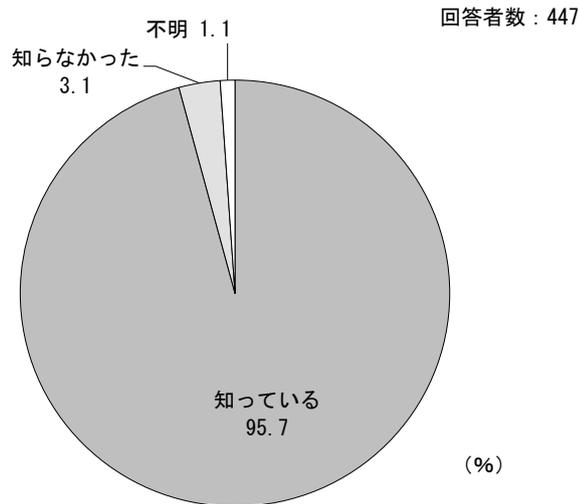
(1) 文化財の保存と活用について

問 1

福山城築城400年を記念し、「令和の大普請」として、福山城の大改修を実施しましたが、このことを知っていますか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「知っている」(95.7%)が「知らなかった」(3.1%)を大きく上回っています。

図表2 福山城の大改修「令和の大普請」について

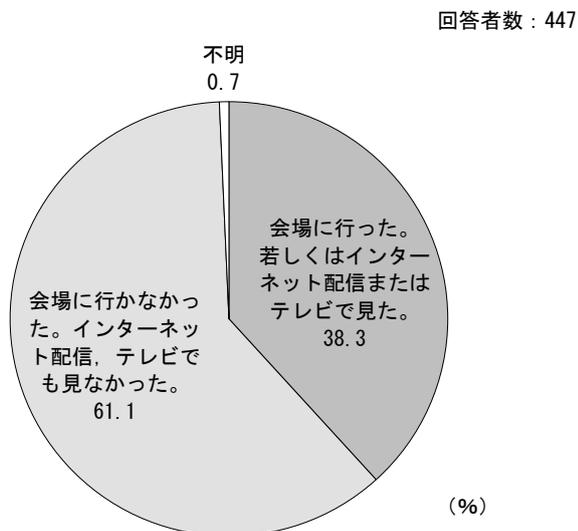


問 2-1

8月27日、28日に「福山城400年博オープニングイベント開幕祭」を開催しましたが、会場に行きましたか。または、インターネット配信やテレビ放送を見ましたか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「会場に行かなかった。インターネット配信、テレビでも見なかった。」(61.1%)が「会場に行った。若しくはインターネット配信またはテレビを見た。」(38.3%)を上回っています。

図表3 福山城400年博オープニングイベント開幕祭について

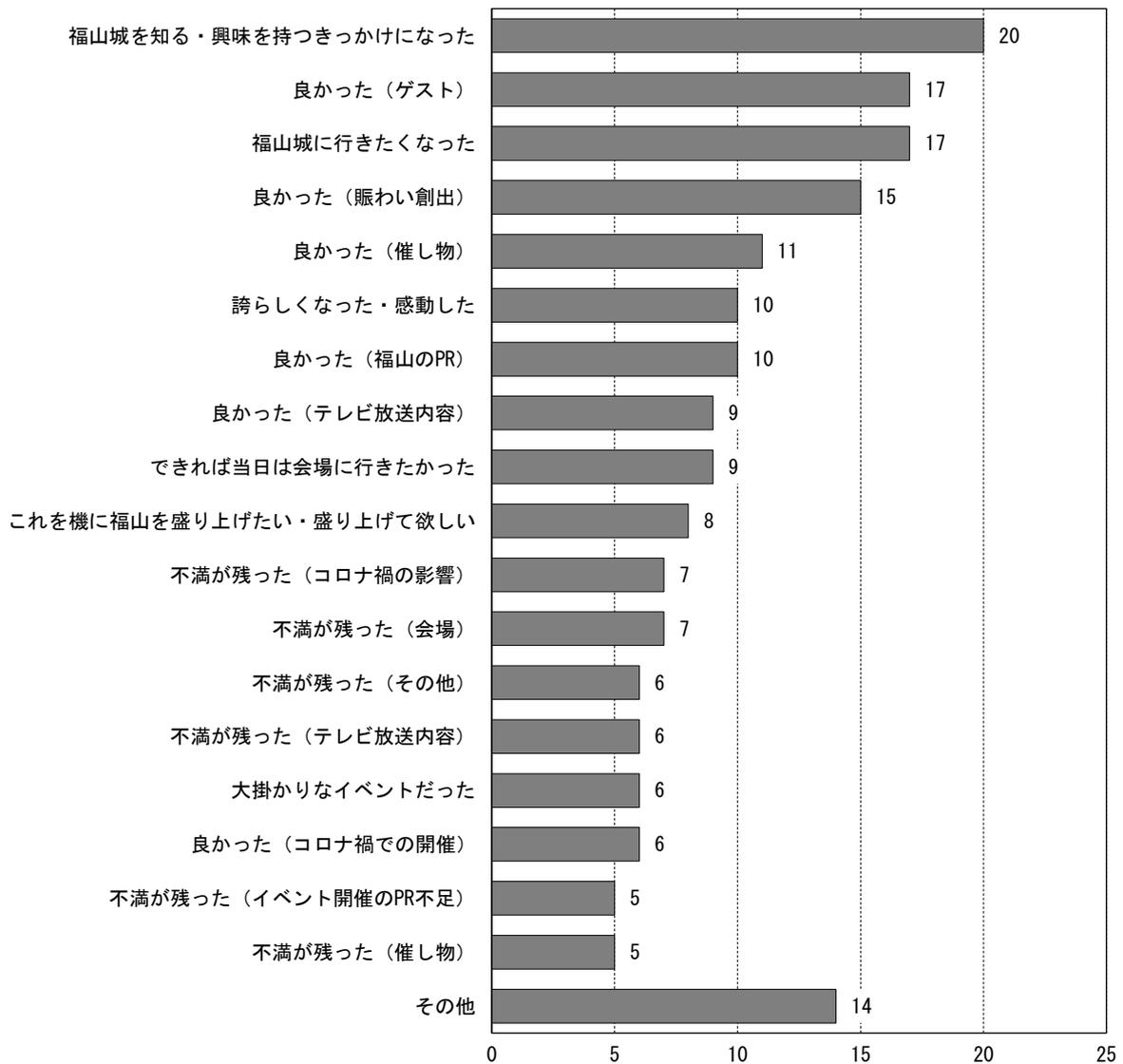


問2-2

「会場に行った。若しくはインターネット配信またはテレビで見た。」と答えた方は、この開幕祭をどのように感じましたか。次の自由記述欄に記入してください。【自由記述】

「福山城を知る・興味を持つきっかけになった」に関する内容が20件と最も多くなっています。次いで、「良かった（ゲスト）」(17件)、「福山城に行きたくなった」(17件)、「良かった（賑わい創出）」(15件) などとなっています。

図表4 福山城400年博オープニングイベント開幕祭を見て感じたこと



(件)

図表5 福山城400年博オープニングイベント開幕祭を見て感じたことについての主な意見

福山城を知る・興味を持つきっかけになった (20件)

自由記述	性別	年代	エリア
テレビ中継で福山城を説明していたのを聞いて、福山城ってそんなお城だったんだということを知りました。	女性	40歳代	中部
福山城の歴史に興味を持たせる機会となった。	男性	60歳代	東部
築城時の雰囲気を体感的に理解できた。	男性	60歳代	北部

良かった (ゲスト) (17件)

自由記述	性別	年代	エリア
田村淳さんが楽しそうに福山城を紹介してくれたのがとても印象的でした。城にまつわる話も、まだまだ聞きたかったです。	男性	30歳代	東部
田村淳さんの知識がすごくてとてもおもしろく見ることができた。福山市民の知らない情報ばかりでとても驚いた。田村淳さんの影響力は大きいので、市長の社交辞令でなく観光大使に任命してほしいと思っている。	女性	40歳代	中部
田村淳さんの熱い語りが福山城の歴史的価値をアップさせた。	女性	70歳以上	中部

福山城に行きたくなった (17件)

自由記述	性別	年代	エリア
テレビの生中継を見た。お城の中の雰囲気がわかり、行きたいと思えるようになった。	女性	40歳代	中部
福山の歴史をあまり知らなかったので築城400年ということで今回初めて興味が湧きました。落ち着いたら城の見学に行こうと思います。	男性	50歳代	北部
コロナ感染の落ち着きを見計らって、ぜひ行って、整備後のお城を見たいと思いました。	女性	60歳代	神辺

良かった (賑わい創出) (15件)

自由記述	性別	年代	エリア
生まれてからずっと、福山に住んでいます、過去一番盛り上がってたとおもいます！	女性	20歳代	中部
たくさんの方が来場され、みんなが楽しみに待ち望んでいたと感じました。イベントも盛り沢山でとても賑やかで楽しかったです。	女性	30歳代	中部
お城周辺が活気に満ちてウキウキする様な感じがして良かった。	男性	70歳以上	南部

良かった (催し物) (11件)

自由記述	性別	年代	エリア
有名な方が来られていたので見てみようと思った。子どもの太鼓等もあり素敵な時間だった。	女性	20歳代	北部
壮大なスケールで企画が楽しかったです。2日続けて行きました。琴の演奏も良かった。岡山鉄砲隊も本物の火薬で大変迫力がありました。鉄砲の色々な種類の説明も入ってとても良かった。	女性	60歳代	中部

誇らしくなった・感動した（10件）

自由記述	性別	年代	エリア
福山城がもとの姿に近いものになり、ただのお飾りではないものになった気がして嬉しい。福山城、福山の歴史を知り、お城がある町として誇りが持てるきっかけになったと思う。	女性	20歳代	北部
お城の大改修が終わり新たに生まれ変わったお城の姿に感動するとともに伏見櫓等の貴重な文化財を守り後世につないでいく重要性和責任を感じた。	男性	60歳代	中部

良かった（福山のPR）（10件）

自由記述	性別	年代	エリア
全国に、福山城を知ってもらえる、いい開幕祭でした。	男性	40歳代	北部
福山の知名度向上に大変アピール出来たと思う。	男性	70歳以上	松永

良かった（テレビ放送内容）（9件）

自由記述	性別	年代	エリア
魅力を感じるテレビ放送の番組内容だった。	男性	60歳代	東部
テレビ放送で見ました。福山城へ行ってみたいと思えるような会場の案内がとても良かったと思います。	女性	70歳以上	神辺

できれば当日は会場に行きたかった（9件）

自由記述	性別	年代	エリア
テレビで見ました。やはり現地で見たくったなあと思いました	女性	40歳代	中部
テレビなどで時々見たが行くには自分一人では行けなく年齢的にも足に自信がなく残念でした。	女性	70歳以上	神辺

これを機に福山を盛り上げたい・盛り上げて欲しい（8件）

自由記述	性別	年代	エリア
テレビで見ました。とても面白かったです。市長の話を生放送で見られるのも珍しく楽しい機会でした。テレビなどマスコミをどんどん活用して福山城をアピールしてください。	女性	50歳代	中部
田村さんを始め、全国的にPRし、なんとか大河ドラマに取り上げていただくよう動いてほしい。	男性	60歳代	中部

不満が残った（コロナ禍の影響）（7件）

自由記述	性別	年代	エリア
新型コロナのこともあり微妙に感じた。	男性	50歳代	東部

不満が残った（会場）（7件）

自由記述	性別	年代	エリア
ベビーカー・車いすの方の動線をスムーズに案内するべきだな、と感じた。	女性	40歳代	中部

不満が残った（その他）（6件）

自由記述	性別	年代	エリア
テレビで見たが、福山城という城を残すのではなく、活用に力が入り過ぎていたように感じた。	男性	70歳以上	北部

不満が残った（テレビ放送内容）（6件）

自由記述	性別	年代	エリア
TVのローカルニュースで見たが、特集番組など、もっと市民にPR出来なかったのかと感じた。	男性	50歳代	東部

大掛かりなイベントだった（6件）

自由記述	性別	年代	エリア
市の催しとして大かがりだった。テレビなどがあると市民としてうれしい。	男性	60歳代	中部

良かった（コロナ禍での開催）（6件）

自由記述	性別	年代	エリア
コロナ禍で様々なイベントが中止になるなか、盛大なイベントが開催できたのはとてもよかったように感じました。	女性	40歳代	中部

不満が残った（イベント開催のPR不足）（5件）

自由記述	性別	年代	エリア
コロナ禍ではあったがもう少しイベントの情報発信を大きくしてもよかったかと思います。知人は知らなかったと聞いたので。	女性	60歳代	東部

不満が残った（催し物）（5件）

自由記述	性別	年代	エリア
あまり興味のあるものがなかった。	女性	40歳代	中部

その他（14件）

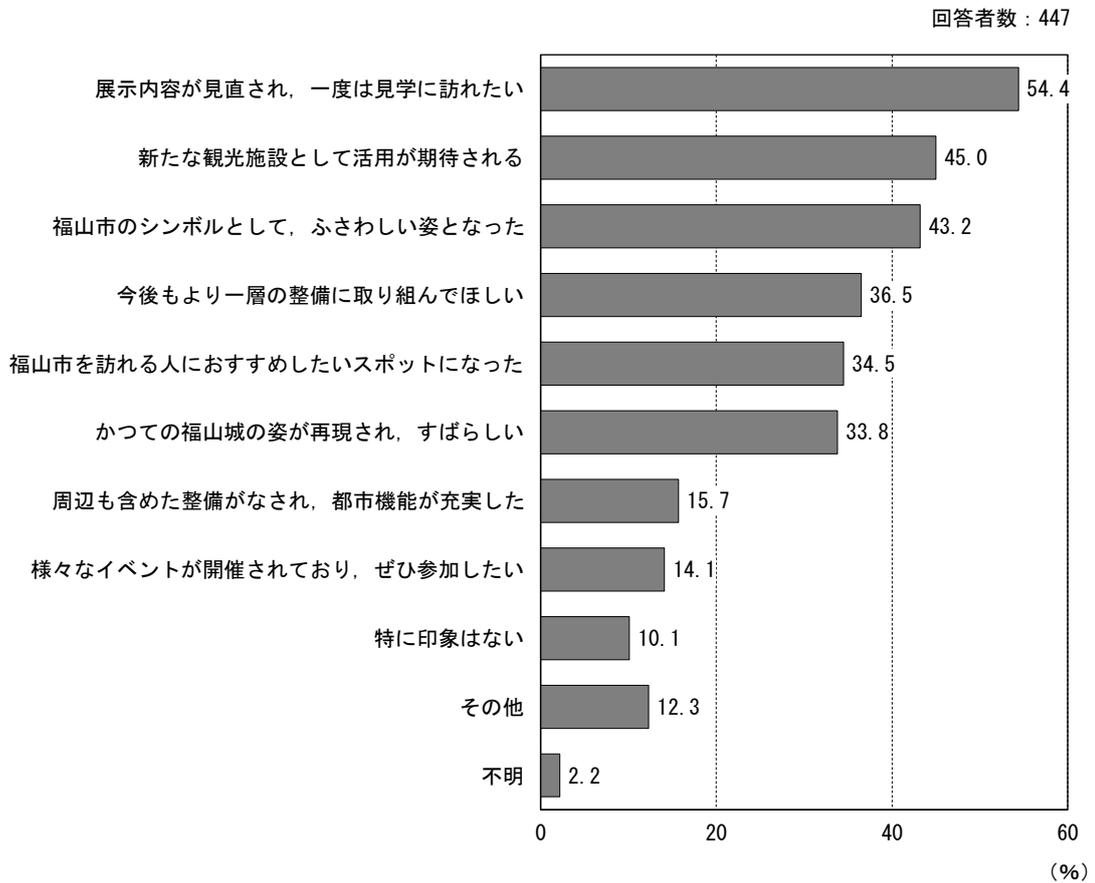
自由記述	性別	年代	エリア
お城のライトアップがきれいだった。	女性	70歳以上	北部

問3

整備後の福山城にどのような印象を持ちましたか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「展示内容が見直され、一度は見学に訪れたい」が54.4%と最も多くなっています。次いで、「新たな観光施設として活用が期待される」(45.0%)、「福山市のシンボルとして、ふさわしい姿となった」(43.2%)となっています。

図表6 整備後の福山城の印象



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
ここで終わりではなく継続的なイベントや体験型施設の充実で繰り返していただける場所になって欲しい。	男性	30歳代	中部
福山市を見直すきっかけになった	男性	50歳代	北部
必ず1度は行ってみたいと思っているのでいい機会があったら家族と行こうと思います。	女性	70歳以上	神辺

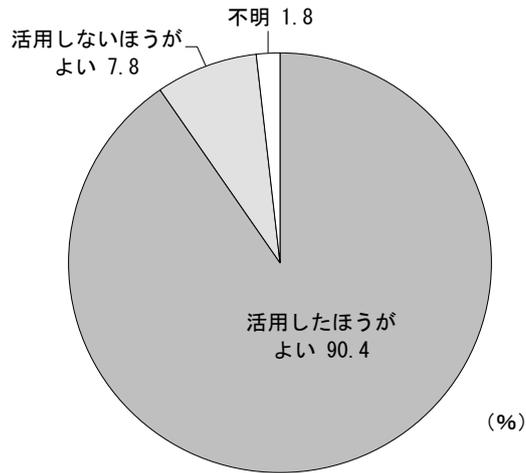
問4-1

今年度、福山城で「お城に泊まる」体験（城泊）を実証実施する予定です。こういった城泊や広場でのイベントのほか、MICE※の会場として使用するという福山城の新たな活用についてどのように思いますか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「活用したほうがよい」（90.4%）が「活用しないほうがよい」（7.8%）を大きく上回っています。

図表7 福山城の新たな活用についての意向

回答者数：447

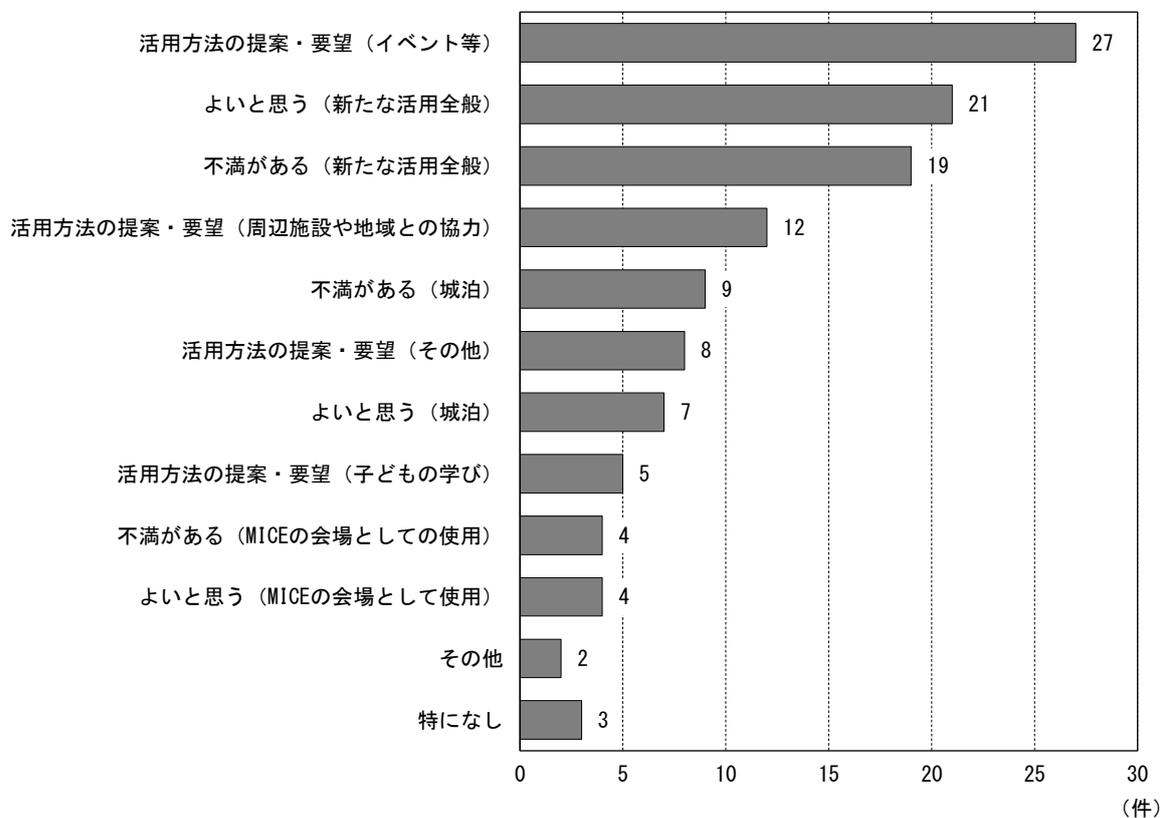


問 4 - 2

福山城の新たな活用についてご意見があれば、次の自由記述欄に記入してください。【自由記述】

「活用方法の提案・要望（イベント等）」に関する内容が 27 件と最も多くなっています。次いで、「よいと思う（新たな活用全般）」（21 件）、「不満がある（新たな活用全般）」（19 件）などとなっています。

図表 8 福山城の新たな活用について



図表 9 福山城の新たな活用についての主な意見

活用方法の提案・要望（イベント等）（27 件）

自由記述	性別	年代	エリア
天守前広場や北側の広場を利用しての出店やイベント。ゆっくりくつろげるスペースがあればいいと思う。	女性	30 歳代	中部
福山在住の人限定で結婚式などができるようになれば、他県から来る参列者の利便性だけでなく、同時に福山のアピールもできると思います。さらに、スポンサーとして福山にあるアピールしたい企業や人材を求めている企業がいれば、費用の面でも若者は助かると思います。	男性	40 歳代	東部
当時の食事や雰囲気を楽しめるのは興味がある。 当時のスイーツが食べられる茶店は常設して欲しい。 やはり観光地と食は切っても切り離せない。	女性	40 歳代	中部
テレビに出ていた田村淳さんがお城を案内する日を作る。ミス福山城か城主・奥方を選ぶイベント。	女性	70 歳以上	南部

よいと思う（新たな活用全般）（21件）

自由記述	性別	年代	エリア
時代の変化に合わせて、どんどん活用していくと良いと思う。	女性	30歳代	中部
活用しなければ知名度が上がらない。	女性	40歳代	松永
現存12天守ではないのだから、天守は気楽に使用したらいいと思う。	男性	50歳代	神辺
素晴らしい試みです。更に饗応料理をランチメニューなり弁当として販売してほしい。	男性	70歳以上	東部

不満がある（新たな活用全般）（19件）

自由記述	性別	年代	エリア
福山城の保存は所有者である福山市に責任があるのであり、行政業務として対象物の現状変更には制限をかけ、後世に残していくことが本来の立場のはず。民間業者に委託などして安易に文化財で事業ができるようにするなどの取り組みをすべきではない。これを皮切りに広範な他の文化財にも適用されれば、文化財保護への市民意識を損ねることに繋がりがかねない。保存するために学芸員などの資格を有する職員を育成・増員し、社会教育機能を充実させる取り組みを検討すべき。	男性	30歳代	東部
価値のわからない人に利用してもらいたくないので基準はしっかり設定してもらいたい	女性	50歳代	神辺
MICEなど新しい試みを始めようとする考えには反対しないが、はたして長続きするのか。お城と何の意味や関係があるのか。	女性	70歳以上	北部

活用方法の提案・要望（周辺施設や地域との協力）（12件）

自由記述	性別	年代	エリア
新幹線からお城が見えるという特徴を生かし、JRきっぷと福山城内のチケットをセット販売するなど、外から来る人が福山城へ行く仕掛けをどんどんやっていくべきだと思う。	男性	30歳代	北部
城自体を活用するのは集客には繋がらないと思う。周辺に土産屋等の建物を作らないと、観光地にはなり得ない。	女性	40歳代	中部
福山駅に途中下車してでも、福山城観光をしたくなるような観光案内や観光広告、「お城大好き芸能人」を呼んでのイベントを毎月のように行っていくとかするのと同時に、宿泊施設のガイドなどを充実させて、「お城の駅福山駅」を大々的にPRして欲しい。それによって、街の活性化も図られていくような気がします。また、鞆の浦も福山城とはゆかりのある地なので、ミニ観光バスによる周遊コースを設定するのもよいかと思います。時間を決めて、途中下車した観光客が、宿泊しなくても観光できるような工夫もしてもらえたらと思います。	男性	70歳以上	東部

不満がある（城泊）（9件）

自由記述	性別	年代	エリア
お城に泊まれるので、話題性は抜群ですが、料金が高いので庶民にはあまり身近に感じる事が出来ませんね。もう少し、みんなが集えるイベントを開催して欲しい。	女性	50歳代	中部
城泊は殿様気分をどう味わってもらえるか。食事・接待のもてなしを十分検討して欲しい。又価格に見合うもてなしを期待したい。	男性	70歳以上	中部

活用方法の提案・要望（その他）（8件）

自由記述	性別	年代	エリア
民間委託による活用。	男性	60歳代	北部

よいと思う（城泊）（7件）

自由記述	性別	年代	エリア
面白い試みだと思う。 既に宿泊を実施している城の実状も調べてほしい。	男性	30歳代	東部

活用方法の提案・要望（子どもの学び）（5件）

自由記述	性別	年代	エリア
VRやARを利用して、元々のお堀や城壁を再現した光景をみたい。 福山市の子どもたちに、福山南部のほとんどは海や川でできていたことや、それがどのように今の状況に変化していったか感覚的に体験してほしい。小中学生全員にタブレット端末が貸与されているので、連携して新しい体験をしてほしい。	女性	40歳代	中部

不満がある（MICEの会場としての使用）（4件）

自由記述	性別	年代	エリア
ホワイトボードや机の持ち込みで傷つくのではないかな。また、観光に来た際にミーティングされていたら観光しにくいのではないかな。コンセント過多で火災などにならないかな。	女性	20歳代	中部

よいと思う（MICEの会場として使用）（4件）

自由記述	性別	年代	エリア
MICEの会場として使用することを通して、利用者に福山城の歴史や福山の料理文化を伝えることができたら良いなと思った。	男性	20歳代	南部

その他（2件）

自由記述	性別	年代	エリア
全国でも珍しい催し。	男性	70歳以上	中部

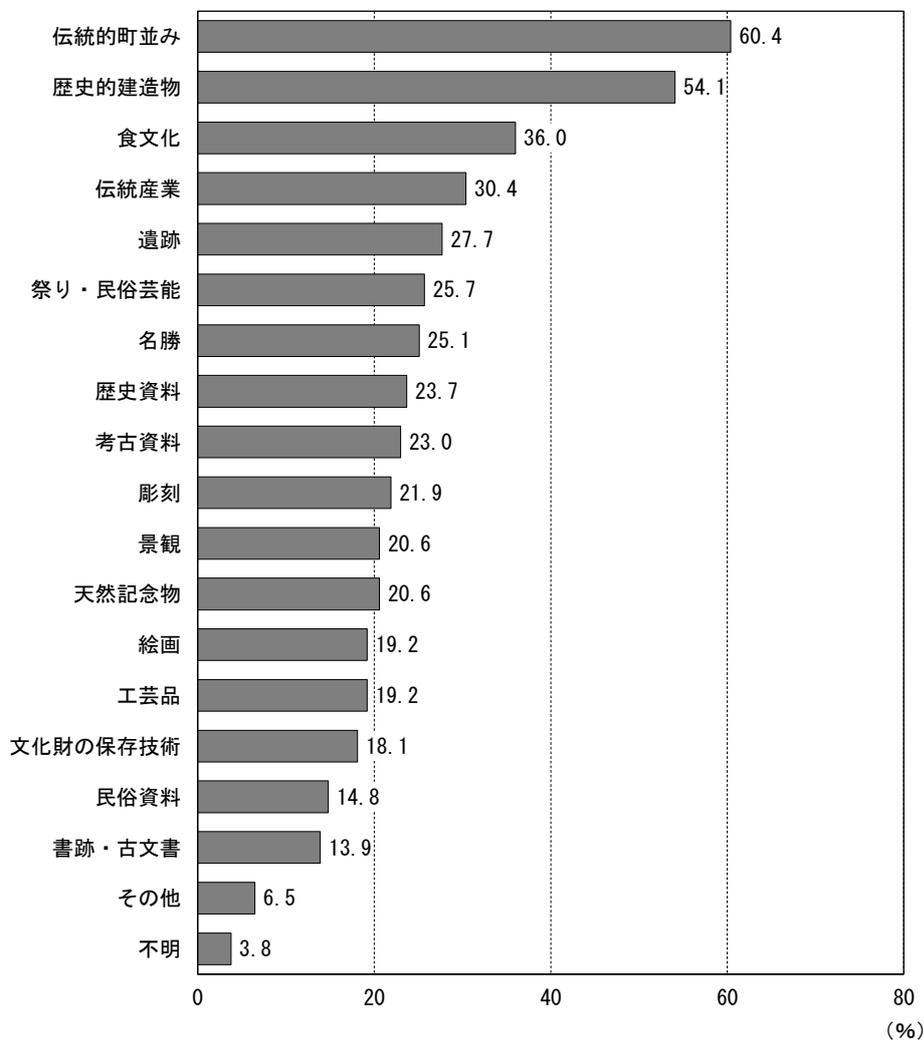
問5

興味を持ったり、知りたいと思う文化財がありますか。当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「伝統的町並み」が60.4%と最も多く、次いで、「歴史的建造物」(54.1%)となっています。

図表 10 興味を持っている, 知りたいと思う文化財

回答者数 : 447



【その他回答 (抜粋)】

自由記述	性別	年代	エリア
新市で行われる喧嘩神輿の歴史について	女性	10 歳代	北部
市内でもくわいの知名度が落ちてきているように思うので、ローカルなスーパーマーケットで販売されるおせちなどには必須にするようお願いするなどしてはどうか？	女性	20 歳代	中部
博物館の草戸千軒個人的に好きです。大人になってからも何度もいきました。	女性	30 歳代	中部
現在の福山市全体の古地図	男性	40 歳代	東部
堂々公園, 御野の古墳群 なぜもっと押さない？	男性	50 歳代	神辺
服部地域 八幡神社 打ち上げ奉納	男性	60 歳代	北部
水野神社 (内海町)	女性	70 歳以上	南部

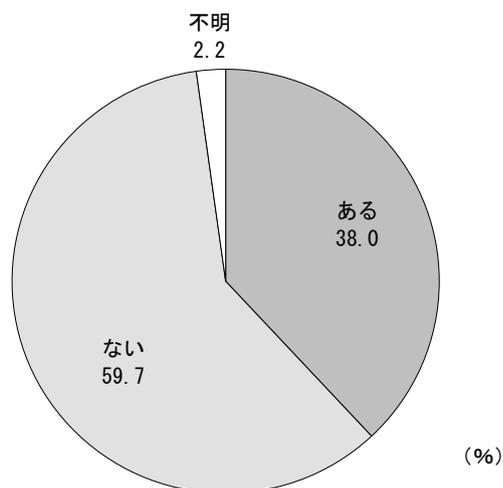
問6

日常生活で文化財に関わったり, 文化財を意識したりすることはありますか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「ない」(59.7%)が「ある」(38.0%)を上回っています。

図表 11 日常生活で文化財へ関わることや, 文化財を意識すること

回答者数 : 447



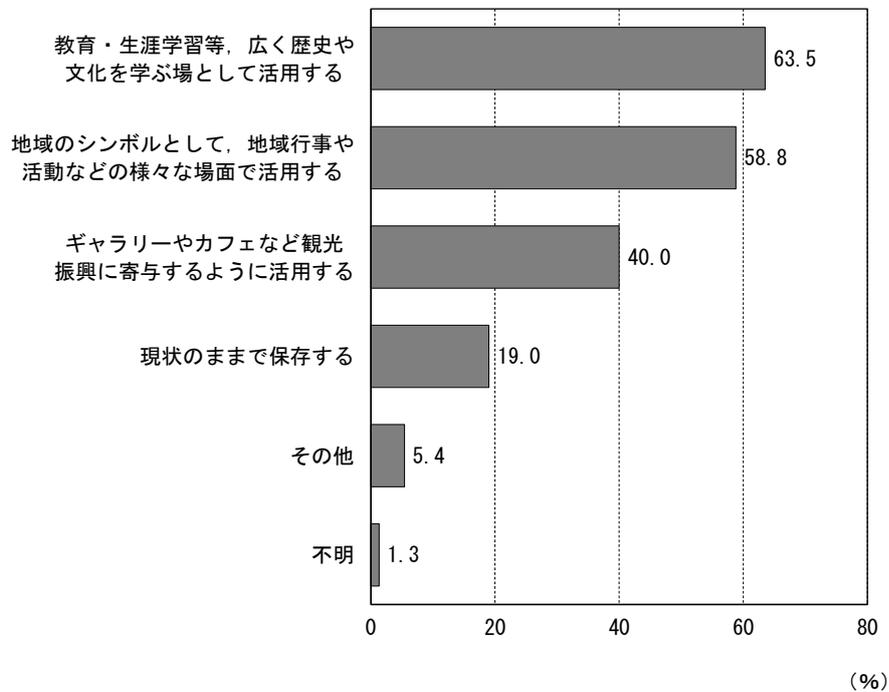
問7

あなたは、文化財をどのように活用すればいいと思いますか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「教育・生涯学習等，広く歴史や文化を学ぶ場として活用する」が63.5%と最も多く，次いで，「地域のシンボルとして，地域行事や活動などの様々な場面で活用する」(58.8%)となっています。

図表 12 文化財の活用方法

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
伝統は残しながらも今に活かすような活用をしないと，ものは残っても人の心に残らないと思います。	男性	10 歳代	北部
文化財の価値を興味深く教えられる人を探す。	男性	20 歳代	中部
文化財の周辺も含めて，活性化されなければ人が集まらない。市民まで興味を持ってもらえない。	女性	30 歳代	中部
観光に力を入れて欲しい。福山は鞆は有名だがそれ以外は全く知られていない。	女性	40 歳代	東部
学校の授業で使える様な DVD を作り，学校でも観てもらう時間を作り，子どものうちから知識として教える。	女性	50 歳代	神辺
鞆の寺の古文書を整理したらどうか。	女性	60 歳代	中部
文化財の保存はできるだけ現状保存可能な手のつけ方が要求される。	男性	70 歳以上	北部

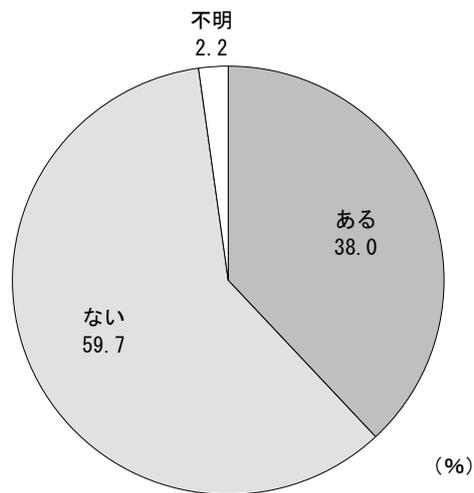
問8

本市の各地域では多種多様な団体が文化財の保存と活用の取組を行っていますが、これらの活動に対して関心はありますか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「ない」(59.7%)が「ある」(38.0%)を上回っています。

図表 13 文化財の保存と活用に取り組む団体の活動への関心

回答者数 : 447

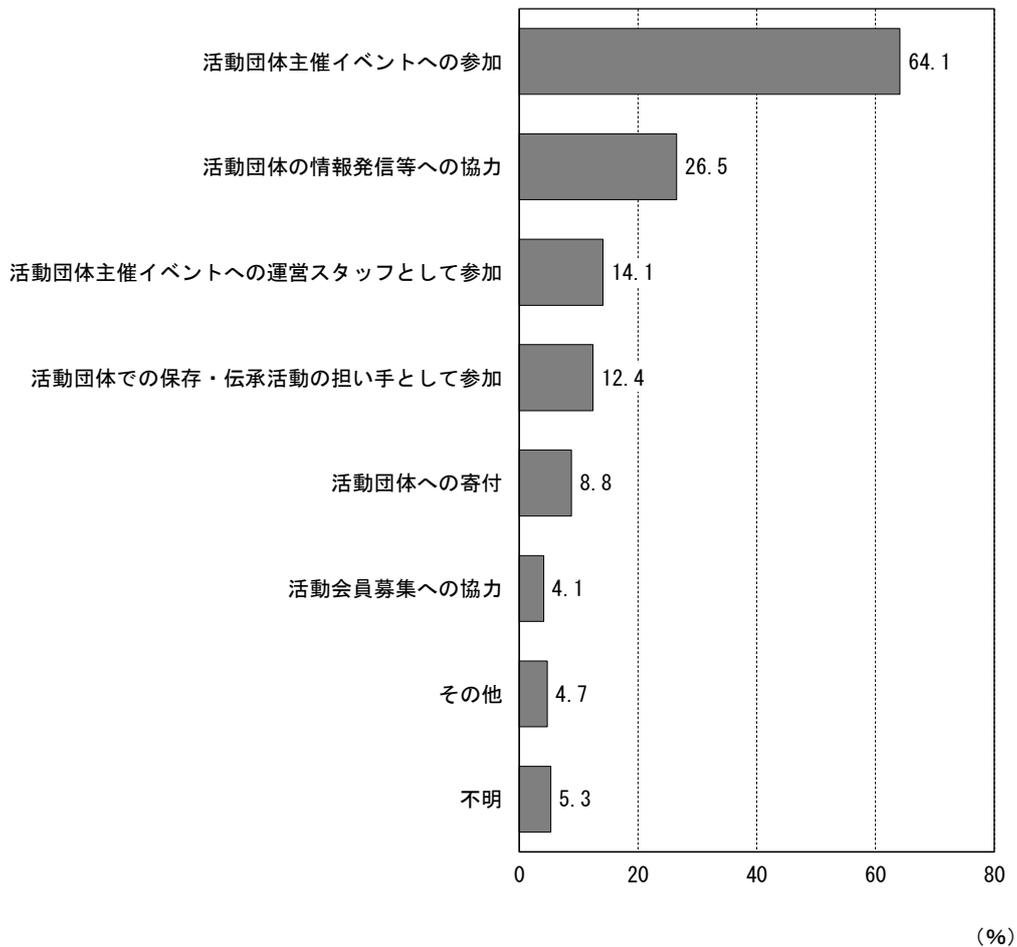


【問8で「ある」と答えた方にお聞きします。】
問9 問8の団体の活動について、どのような活動に関心がある、または参加したいですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「活動団体主催イベントへの参加」が64.1%と顕著に多くなっています。

図表 14 文化財の保存と活用に取り組む団体の活動のうち、関心がある又は参加したいと思う内容

回答者数：170



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
親子2世代で活動に参加したい。	男性	40歳代	中部
新聞や広報で情報発信してくれたら読みたい。	男性	60歳代	神辺
体力がないので直接参加は難しいが、活動内容や写真記録などをまとめて書籍として発行してほしい。	女性	60歳代	神辺
問8以外の団体で活動しています。	男性	70歳以上	中部

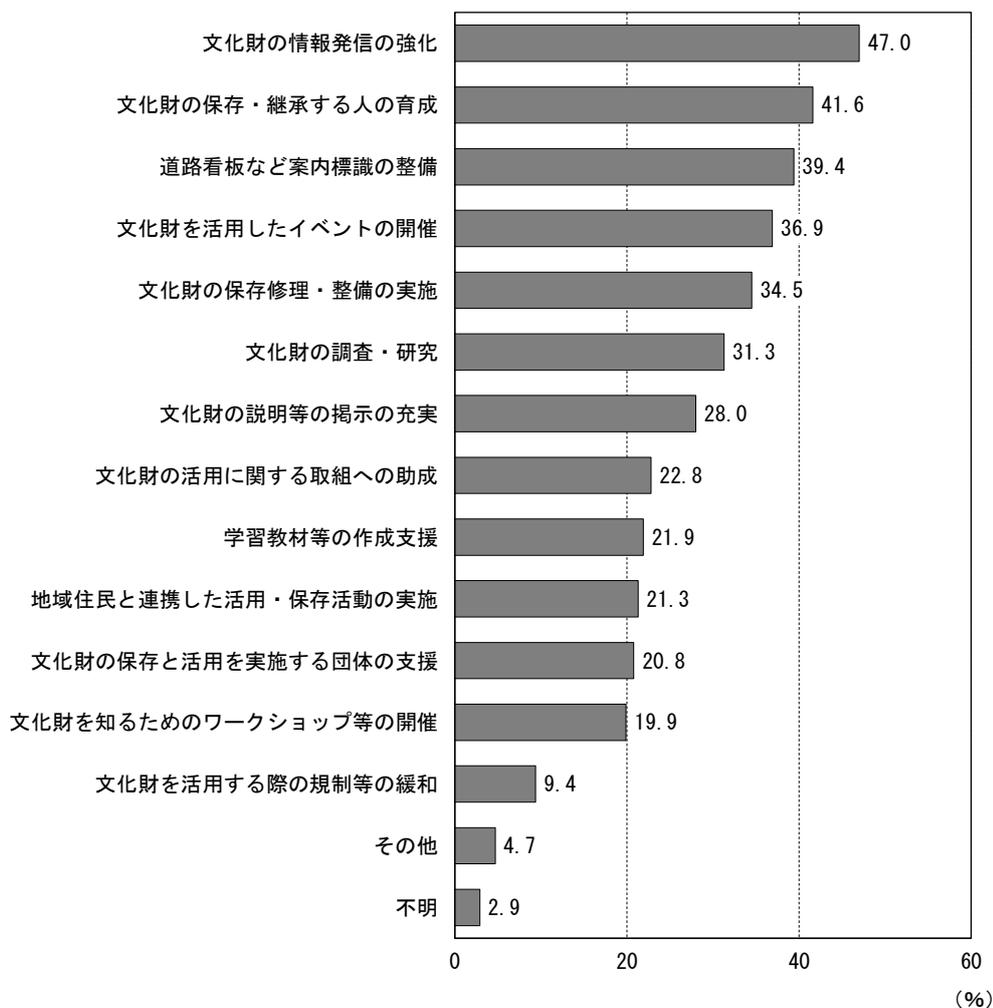
問 10

本市の文化財の保存と活用を推進するために、今後実施してほしい取組や必要と思う事業等がありますか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「文化財の情報発信の強化」が 47.0%と最も多くなっています。次いで、「文化財の保存・継承する人の育成」(41.6%)、「道路看板など案内標識の整備」(39.4%)、「文化財を活用したイベントの開催」(36.9%)となっています。

図表 15 文化財の保存と活用を推進するために、今後実施してほしい取組や必要と思う事業等

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
文化財を保護しつつ、周りの宿泊施設やお店に利益が出るよう、みんなで大切に、誇りに思えるものになるように、整備してほしい。	女性	20 歳代	北部
今後も、都市計画課やまちづくり推進課などと、課を超えて、連携して取り組んで欲しいです。	女性	30 歳代	中部
小中高の教育現場でも、もっと地元にある文化財や暮らし、歴史を勉強する機会を作ってほしいです。子供たちは自分が住んでいるところへの愛着が生まれると思います。	女性	40 歳代	東部
当該文化財、史跡等へ至る道路（歩道）の整備及び駐車場の確保、移動手段の確保	男性	50 歳代	中部

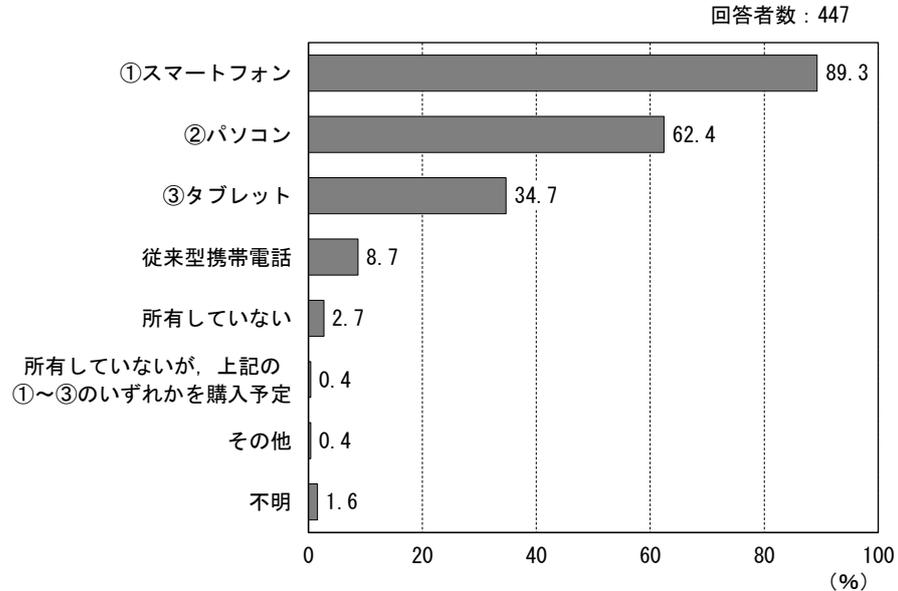
(2) デジタル化の取組について

問1

スマートフォン、タブレット、パソコンなどの情報機器を個人（家族共用を除く）でお持ちですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「スマートフォン」が89.3%と最も多くなっています。次いで、「パソコン」(62.4%),「タブレット」(34.7%)となっています。

図表 16 情報機器の個人での所有状況・意向

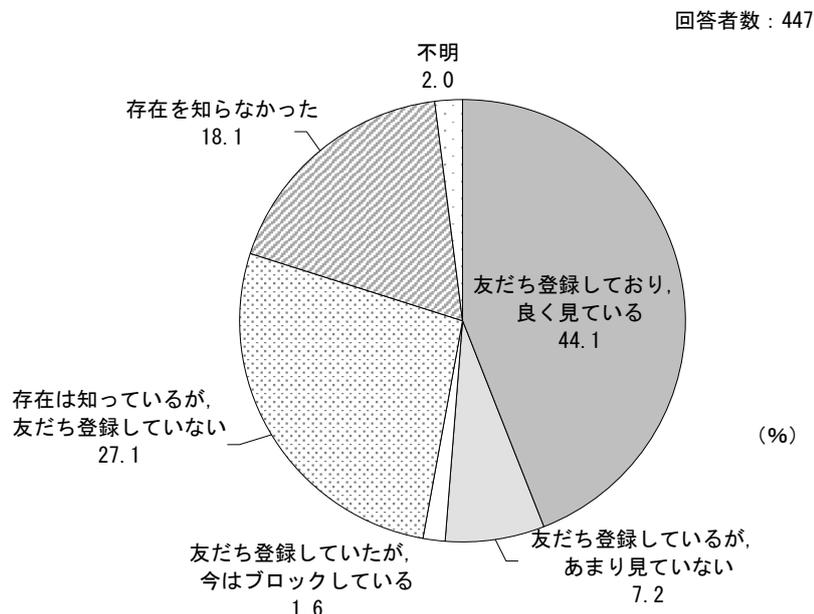


問2

福山市 LINE 公式アカウントでは、新型コロナウイルス関連情報等の情報配信だけでなく、住民票・税証明の請求等の申請やマイナンバーカードの受取予約等ができる機能を2022年（令和4年）3月に追加しました。福山市 LINE 公式アカウントの利用状況について次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「友だち登録しており、良く見ている」が44.1%と最も高く、次いで、「存在は知っているが、友だち登録していない」(27.1%)となっています。

図表 17 福山市 LINE 公式アカウントの利用状況

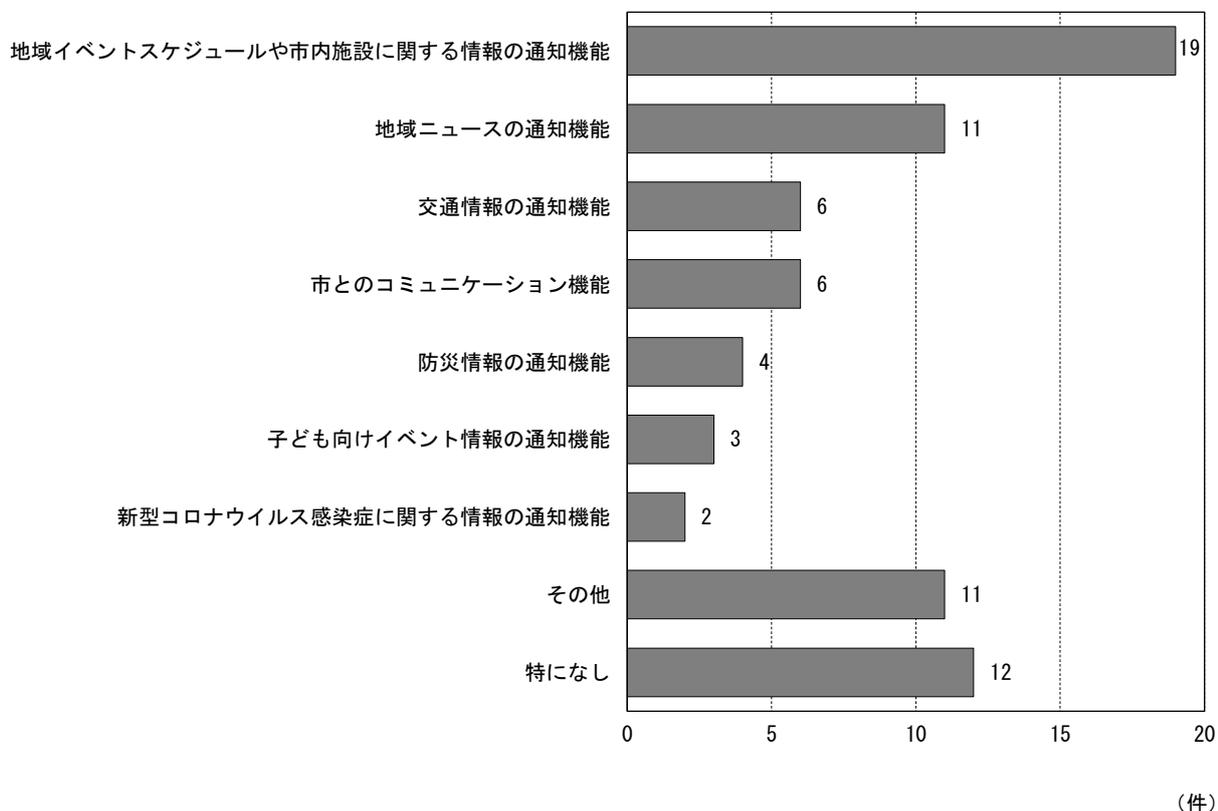


問3

今後、福山市 LINE 公式アカウントに追加されたらよいと思う機能があれば記入してください。【自由記述】

「地域イベントスケジュールや市内施設に関する情報の通知機能」に関する内容が19件と最も多く、次いで、「地域ニュースの通知機能」（11件）などとなっています。

図表 18 福山市 LINE 公式アカウントに追加されたらよいと思う機能



図表 19 福山市 LINE 公式アカウントに追加されたらよいと思う機能についての主な意見

地域イベントスケジュールや市内施設に関する情報の通知機能（19件）

自由記述	性別	年代	エリア
市の管轄の文化施設、運動施設の利用状況や予約等	男性	20歳代	東部
見やすい市内のイベント情報。公民館や公共施設の予約状況。	女性	40歳代	中部
議会傍聴可能期日、市長遊説日時場所など	男性	70歳以上	中部

地域ニュースの通知機能（11件）

自由記述	性別	年代	エリア
福山市の天気予報を毎日教えて欲しい	女性	10歳代	神辺
福山市のニュース、学校や地域の行事など	男性	30歳代	北部
公民館だよりの電子化	女性	50歳代	中部

交通情報の通知機能（6件）

自由記述	性別	年代	エリア
交通事故，道路の渋滞案内	女性	20歳代	北部
交通情報	男性	40歳代	東部

市とのコミュニケーション機能（6件）

自由記述	性別	年代	エリア
チャット機能，意見受付，ヘルプ	女性	30歳代	中部
いのちの相談や虐待など緊急時や匿名で相談できるもの	女性	40歳代	松永

防災情報の通知機能（4件）

自由記述	性別	年代	エリア
イベント情報だけでなく，緊急災害情報（特に大雨・台風）等を追加してもらいたい	男性	70歳以上	東部

子ども向けイベント情報の通知機能（3件）

自由記述	性別	年代	エリア
子どもが参加できるイベント関係 ワークショップ	女性	30歳代	中部

新型コロナウイルス感染症に関する情報の通知機能（2件）

自由記述	性別	年代	エリア
コロナの詳細な情報。	男性	30歳代	松永

その他（11件）

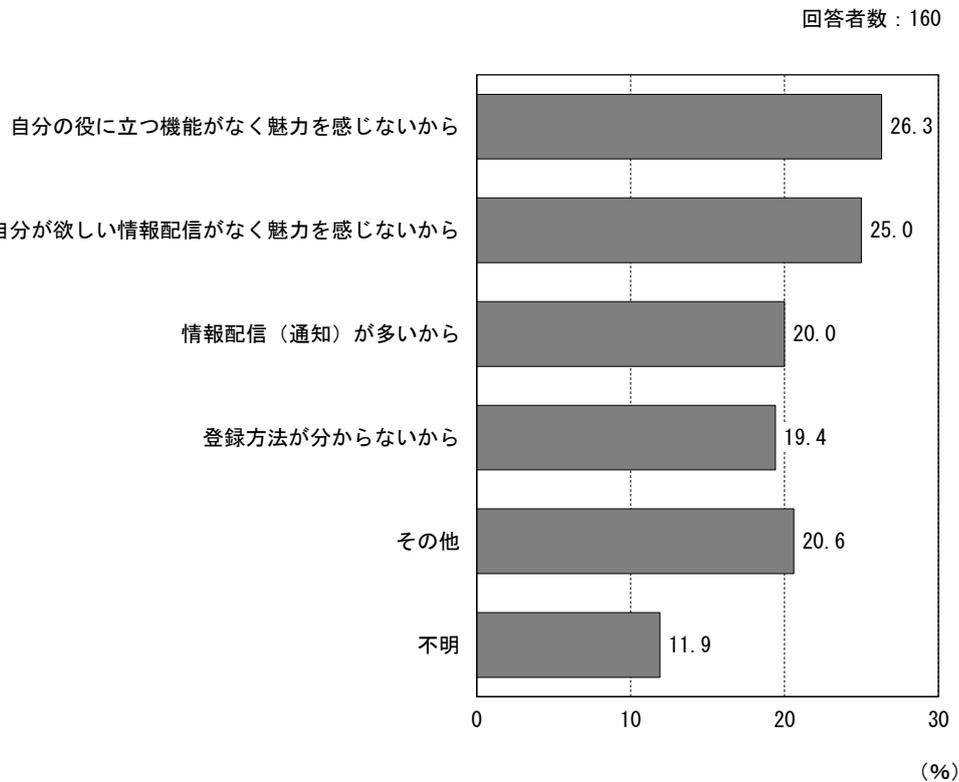
自由記述	性別	年代	エリア
聴覚障害者（電話できない）の方に受け答え出来る機能を追加 コロナ感染／発熱／病気などで電話／予約出来ないから直接病院に行く しかない。（※只のお知らせメールは必要性を感じない）	男性	40歳代	北部
カレンダー（本日のイベントとリンク）	女性	40歳代	東部
タクシー券を紙からデジタルに移行するなど，それに類するものはない かなあ	男性	60歳代	北部

問 4

【問2で「友だち登録しているが、あまり見ていない」「友だち登録していたが、今はブロックしている」「存在は知っているが、友だち登録していない」と答えた方にお聞きします。】
その理由について次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「自分の役に立つ機能がなく魅力を感じないから」が 26.3%と最も多くなっています。次いで、「自分が欲しい情報配信がなく魅力を感じないから」(25.0%)、「情報配信（通知）が多いから」(20.0%)、「登録方法が分からないから」(19.4%) となっています。

図表 20 福山市 LINE 公式アカウントの利用状況が「友だち登録しているが、あまり見ていない」「友だち登録していたが、今はブロックしている」「存在は知っているが、友だち登録していない」と回答した理由



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
内容をあまり知らず、今までの所必要ではなかったから。	女性	20 歳代	北部
自分が見たいものしかみてないので	女性	30 歳代	東部
ふだん、LINE を使っていないから	男性	40 歳代	中部
忙しく見る時間がない	女性	40 歳代	中部
LINE で行政手続きや情報共有を行うことに抵抗が有るから。（福山市メール配信サービスは利用：活用している。）	男性	50 歳代	中部
書面でないと困る。見えない、聞こえない障害にはデジタル画面は見えにくい。	女性	60 歳代	神辺
高齢のためデジタル化について行くのが困難	男性	70 歳以上	北部

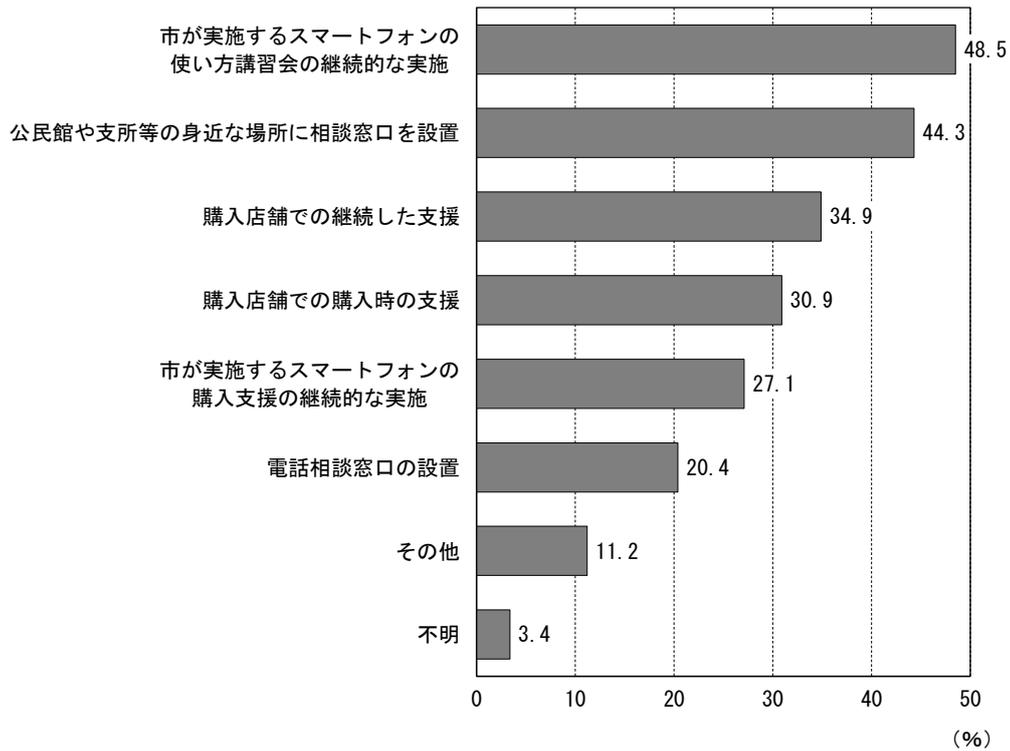
問5

本市では、デジタル技術の活用に不安がある人に、スマートフォンの使い方講習会や高齢者を対象にしたスマートフォン購入支援などを実施していますが、そのような人が使えるようになるためにはどんなサポートが必要だと思いますか。次の中から当てはまるものの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「市が実施するスマートフォンの使い方講習会の継続的な実施」が48.5%と最も多く、次いで、「公民館や支所等の身近な場所に相談窓口を設置」(44.3%)となっています。

図表 21 デジタル技術の活用不安者に対する必要と思われるサポート

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
行政が支援を実施する必要は無い。	男性	10歳代	中部
購入店舗の人は少し対応が冷たいなど感じることもある。忙しいのもあると思うのでわからない人を支援する人がたくさんいるとよいと感じる	男性	30歳代	北部
年配の方に使えるようになるよう努力してもらうのは酷なので、あと10年ぐらいはアナログ式なものも併用すべきと思います。	男性	40歳代	東部
スマホは、持っているが講習会に参加する事に気が引ける方を対象に、気心しれた少数単位で行える講習会があるといいかもしれません。	女性	40歳代	中部
スマホの使い方を市が無料で教えてくれることを高齢者に伝えるよう病院や接骨院にチラシやポスターを置かせてもらってはどうか。	女性	50歳代	中部
高齢者のスマホ所有者が商店などで画面を見せるだけで割引や無料、ポイント加算となる特別パスポートの発行。	男性	60歳代	北部
スマホ購入して何かトラブル起きた時、身内に対応できる人がいない場合パニックになる。直ぐに対応できる支援がないと購入に思い切れない	女性	70歳以上	北部

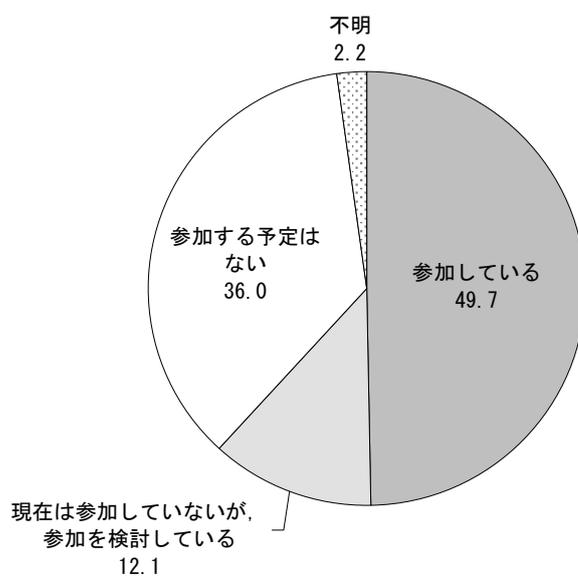
問6

ここからは、地域のデジタル化についてお伺いします。
自治会・町内会などの地域活動に参加していますか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「参加している」が49.7%と最も高く、次いで、「参加する予定はない」(36.0%)、「現在は参加していないが、参加を検討している」(12.1%)となっています。

図表 22 地域活動への参加状況・意向

回答者数：447



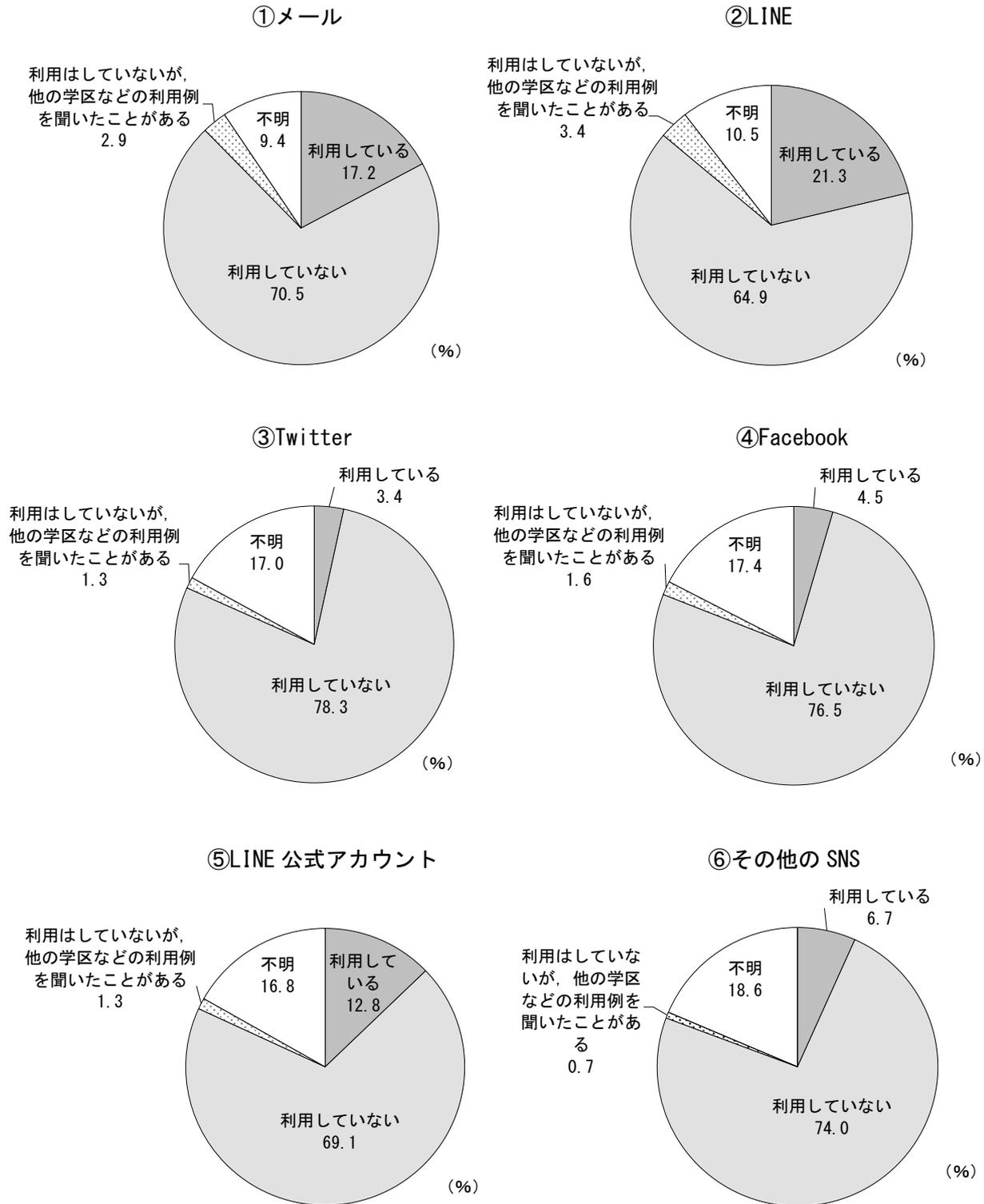
問7-1

自治会・町内会などの地域活動における連絡手段として、メール、SNS などを利用していますか。次の①～⑥のそれぞれについて、当てはまるものに「○」を記入してください。
【単数回答】

全ての項目で「利用していない」が最も高くなっています。「利用している」割合は「LINE」(21.3%)が最も高く、次いで、「メール」(17.2%)、「LINE 公式アカウント」(12.8%)となっています。

図表 23 地域活動における連絡手段としてのメール、SNS などの利用状況

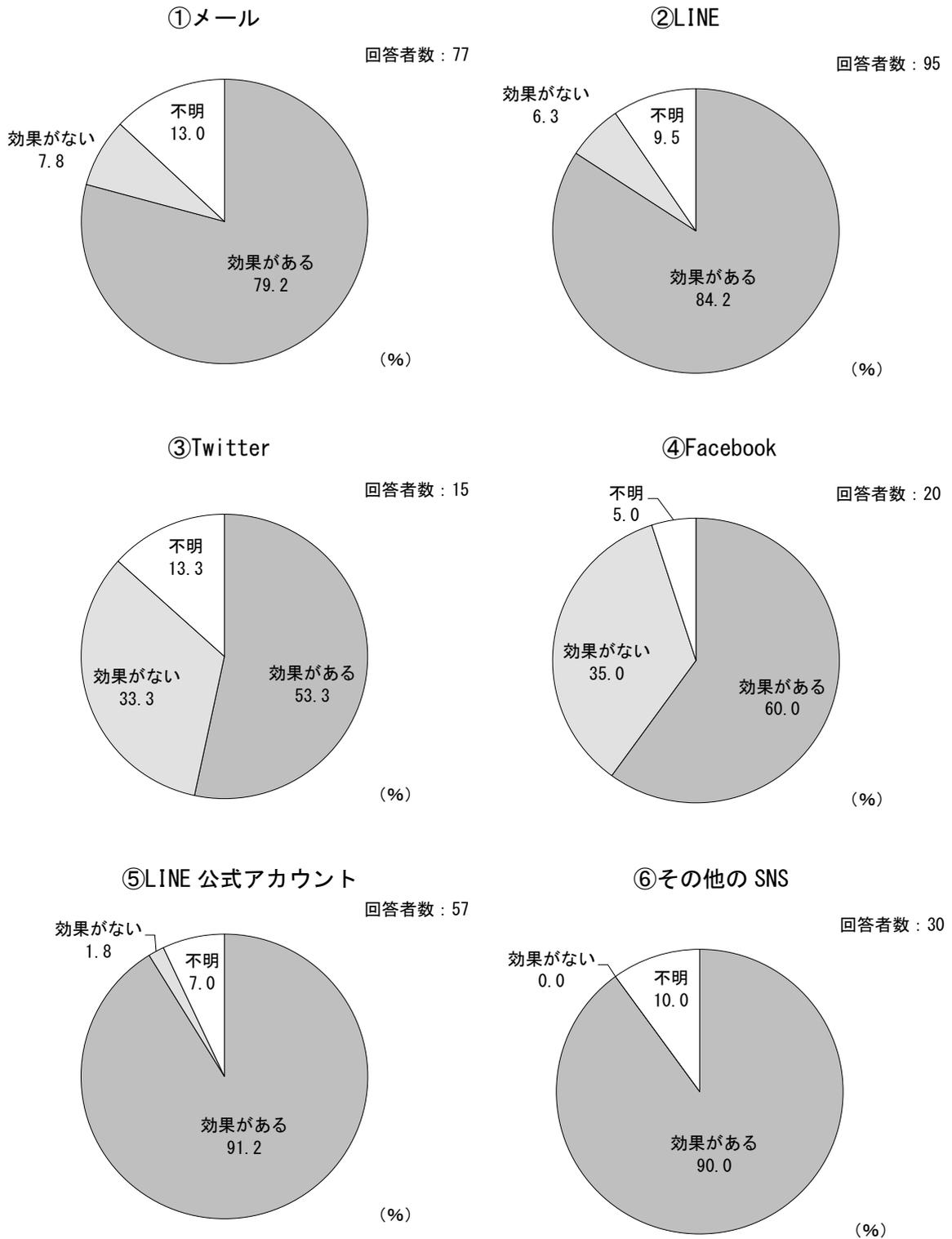
回答者数：447



問7-2 「利用している」場合は、自治会・町内会などの地域活動における連絡手段として、メール、SNSなどの導入前と導入後で、連絡に係る負担軽減の効果はありましたか。次の①～⑥のそれぞれについて、当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

全ての項目で「効果がある」が最も高くなっています。

図表 24 地域活動における連絡手段としてメール、SNSなどを導入したことによる連絡に係る負担軽減の効果

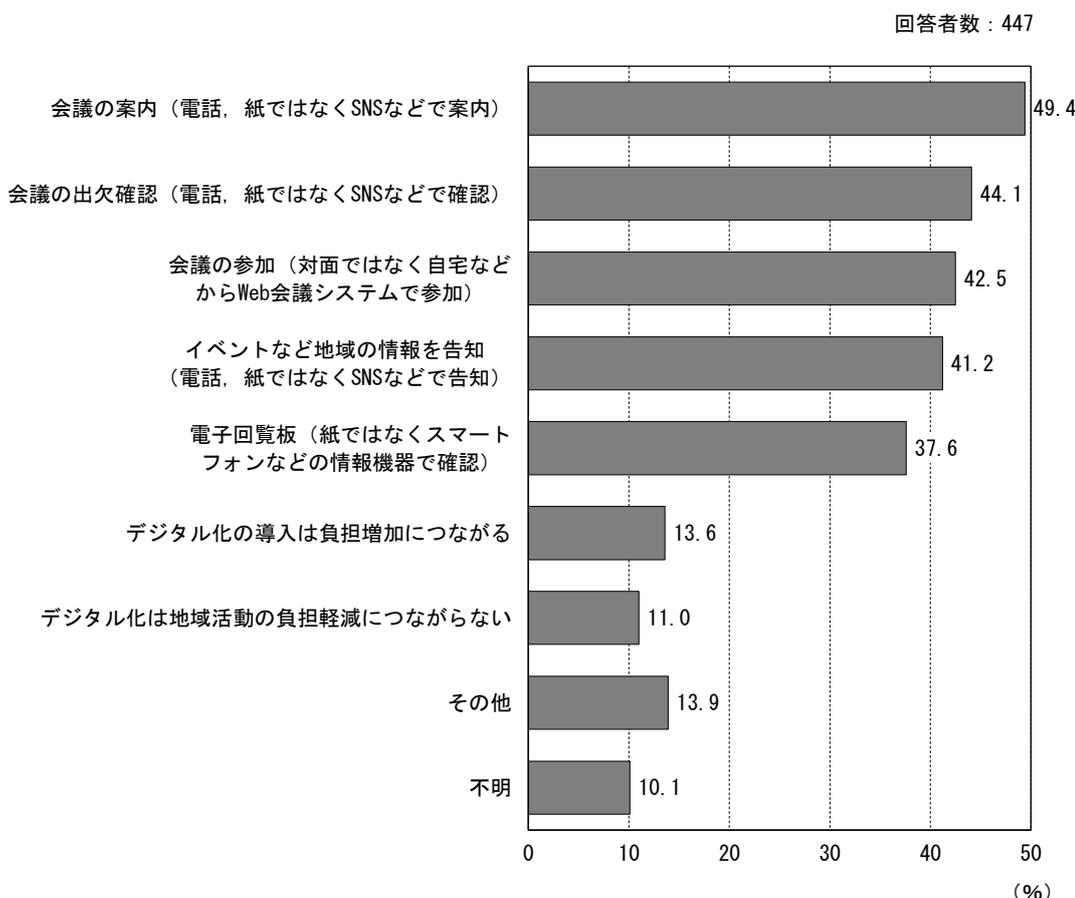


問 8

自治会・町内会などの地域活動において、Web 会議システム（スマートフォンなどを活用した遠隔での会議参加）や SNS を活用することにより負担軽減に効果があると考えられるものは何ですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「会議の案内（電話、紙ではなく SNS など案内）」が 49.4%と最も多くなっています。次いで、「会議の出欠確認（電話、紙ではなく SNS など確認）」（44.1%）、「会議の参加（対面ではなく自宅などから Web 会議システムで参加）」（42.5%）、「イベントなど地域の情報を告知（電話、紙ではなく SNS など告知）」（41.2%）、「電子回覧板（紙ではなくスマートフォンなどの情報機器で確認）」（37.6%）となっています。

図表 25 地域活動において、Web 会議システムや SNS を活用することにより負担軽減に効果があると考えられるもの



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
若者にとっては負担軽減になるけど、デジタル機器に疎い世代には負担になるので何とも言えない	女性	20 歳代	中部
回覧板等をデジタル化して欲しいが、高齢の方が多くてなかなか意見できない	女性	30 歳代	中部
結局、両方（SNS と対面や紙など）しなくてはならなくなるので負担がかかる時もあるような気がします。	女性	40 歳代	神辺
SNS 活用を提案したが、高齢者が多いことから採用されなかった	男性	50 歳代	中部
個人的に不要なものまで情報が入り、整理・判断に迷う	男性	70 歳以上	東部

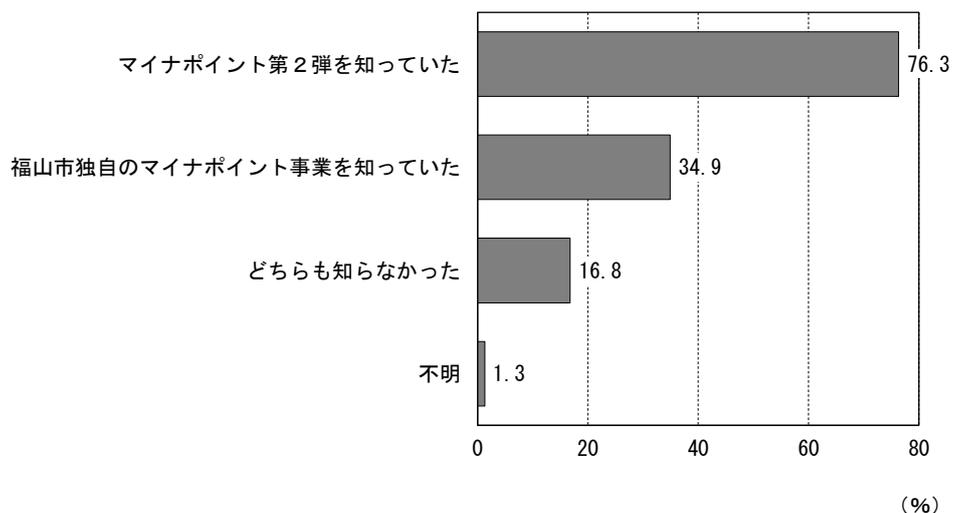
問9

現在、行政のデジタル化として、マイナンバーカードの普及促進に取り組んでいるところです。マイナポイント第2弾では、2022年（令和4年）9月末までにマイナンバーカードを申請した方が対象となり、最大20,000円分のポイントがもらえます。さらに福山市独自のマイナポイントとして、市民限定で追加で5,000円分のポイントがもらえる事業も予定されています。この事業について、知っていましたか。当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「マイナポイント第2弾を知っていた」が76.3%と最も多くなっています。次いで、「福山市独自のマイナポイント事業を知っていた」（34.9%）、「どちらも知らなかった」（16.8%）となっています。

図表 26 マイナポイント第2弾及び福山市独自のマイナポイント事業について

回答者数：447



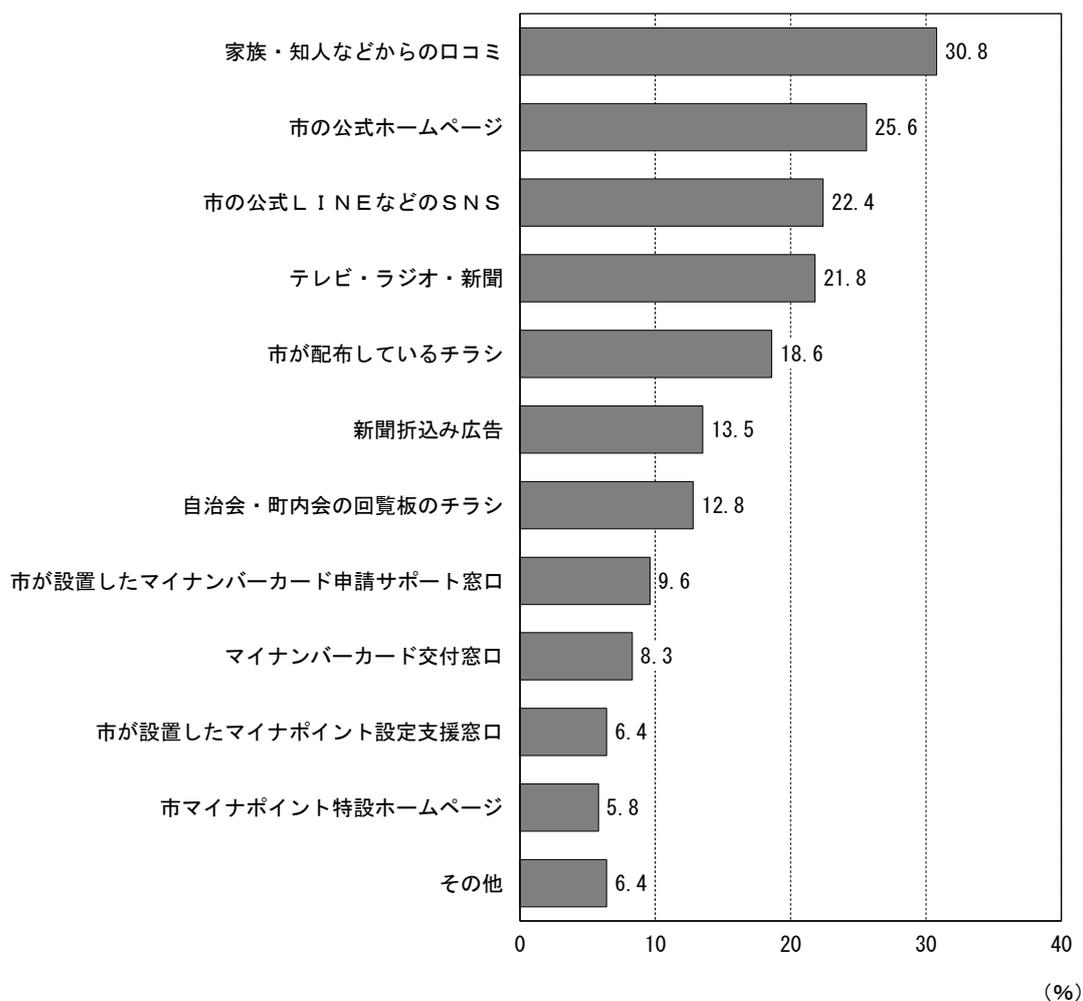
問 10

【問9で「福山市独自のマイナポイント事業を知っていた」と答えた方にお聞きします。】
この事業についてどこでお知りになりましたか。次の中から当てはまるもの全てに「○」
を記入してください。【複数回答】

「家族・知人などからの口コミ」が30.8%と最も多くなっています。次いで、「市の公式ホームページ」(25.6%)、「市の公式LINEなどのSNS」(22.4%)、「テレビ・ラジオ・新聞」(21.8%)、「市が配布しているチラシ」(18.6%)となっています。

図表 27 福山市独自のマイナポイント事業を知った場所・媒体

回答者数：156



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
携帯ショップの案内	女性	20歳代	北部
市に電話で問い合わせした	女性	30歳代	中部
web ニュースサイト	男性	50歳代	中部
なんとなく知っている	男性	60歳代	北部
国からの案内	男性	70歳以上	中部

(3) 防災について

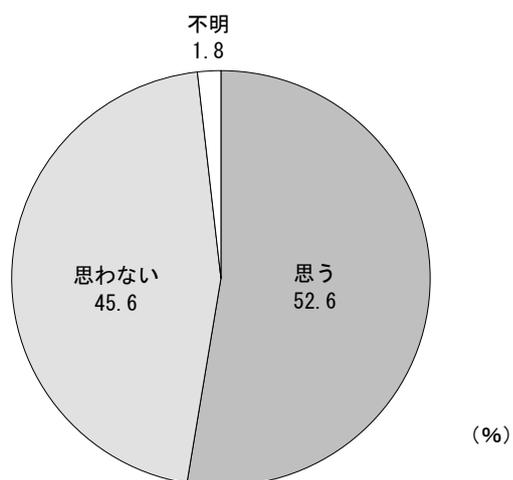
問1

あなたの住んでいるところで、近い将来、震度6強～7の「大地震」が起こると思いますか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「思う」(52.6%)が「思わない」(45.6%)を上回っています。

図表 28 近い将来、居住地で「大地震」が起こると思うかについて

回答者数：443



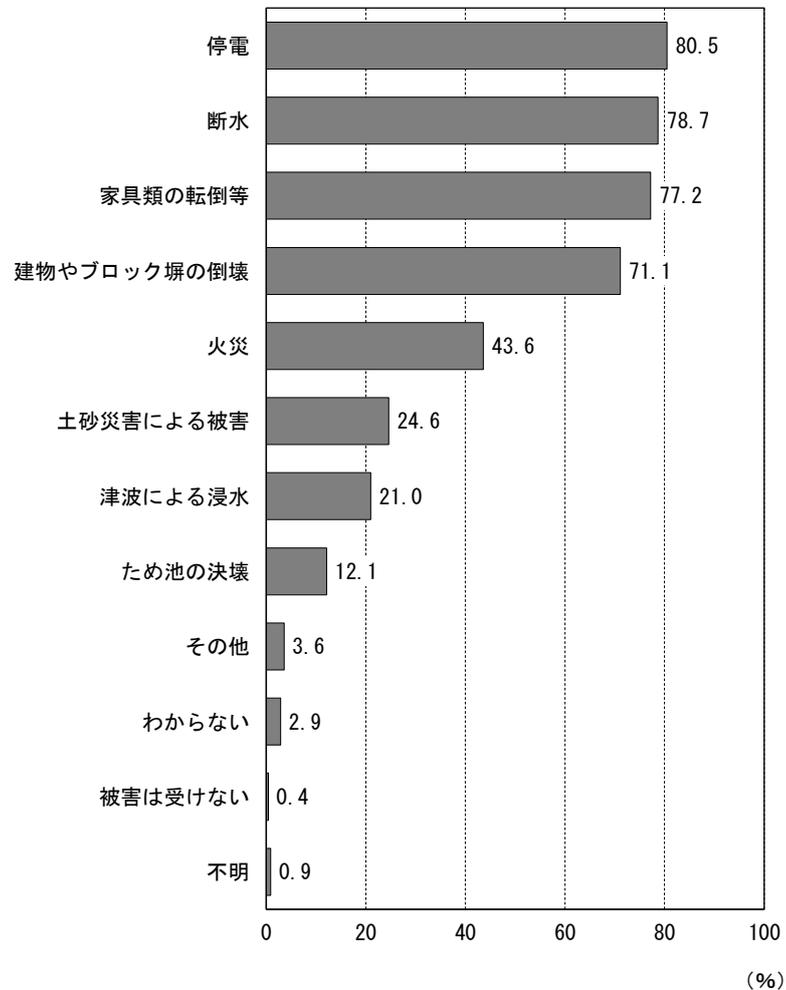
問2

「大地震」が起きた場合、ご自宅ではどのような被害を受けるとお考えですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「停電」が80.5%と最も多くなっています。次いで、「断水」(78.7%)、「家具類の転倒等」(77.2%)、「建物やブロック塀の倒壊」(71.1%)となっています。

図表 29 「大地震」が起きた場合の自宅の被害想定

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
エレベーターの停止、機械式駐車場の故障、貯水タンクの破損	女性	20歳代	東部
建物やブロック塀に亀裂 電柱が倒れてくるかも	女性	30歳代	中部
水道管破裂。周辺道路の陥没(すでにあり)。	女性	40歳代	中部
液状化現象	女性	50歳代	中部
家屋の倒壊	男性	60歳代	中部
芦田川の決壊	女性	70歳以上	中部
自宅の災害は大なり小なり受けるとは思います。地域の生活被害が受けやすいと思います。	女性	70歳以上	中部

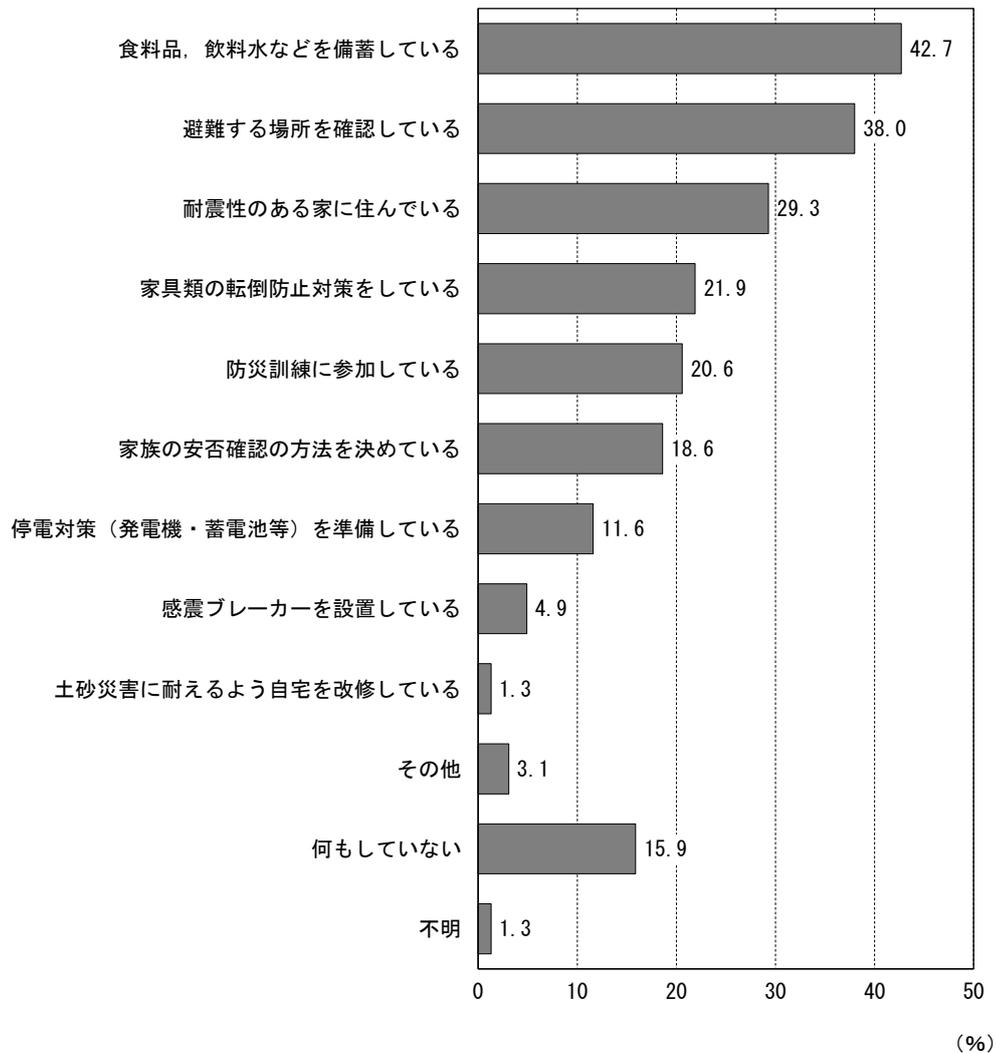
問3

ご自宅で実施している地震対策はありますか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「食料品、飲料水などを備蓄している」が42.7%と最も多くなっています。次いで、「避難する場所を確認している」(38.0%)、「耐震性のある家に住んでいる」(29.3%)となっています。

図表 30 自宅で実施している地震対策の内容

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
アマチュア無線の取得	男性	10 歳代	松永
レインセラー（雨水を貯めている）	男性	40 歳代	東部
断水に備えての簡易トイレセットの購入・備蓄。	女性	40 歳代	東部
耐震性まではいかないが、可能な限り家に筋交を入れ、壁部分を増やして強度を持たせるための改築をした	女性	50 歳代	中部
機会ある毎に話はしているが高齢者世帯の為いざという時は実行不能	男性	70 歳以上	東部

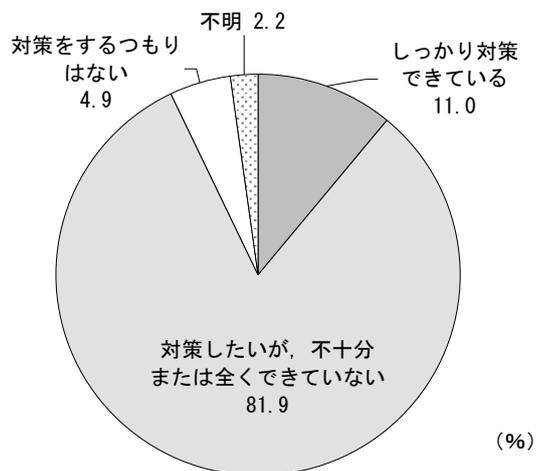
問 4

あなたのご自宅は地震対策ができていますか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「対策したいが、不十分または全くできていない」が81.9%と顕著に高くなっています。

図表 31 自宅の地震対策の評価

回答者数 : 447



(%)

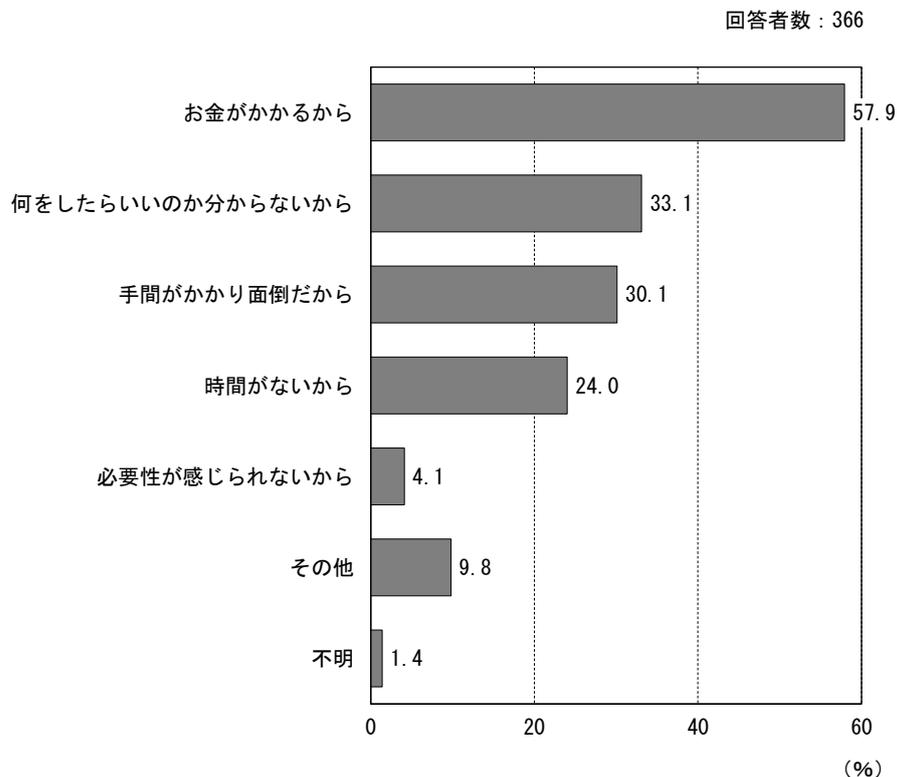
問5

【問4で「対策したいが、不十分または全くできていない」と回答した方にお聞きします。】

あなたのご自宅の地震対策が不十分または全くできていない理由は何ですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「お金がかかるから」が57.9%と最も多くなっています。次いで、「何をしたらいいのかわからないから」(33.1%)、「手間がかかり面倒だから」(30.1%)、「時間がないから」(24.0%)となっています。

図表 32 自宅の地震対策の評価を「対策したいが、不十分または全くできていない」と回答した理由



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
賃貸だから。	女性	20歳代	中部
少しずつやっている 対策をしている途中でまだ十分ではない	男性	30歳代	中部
ある程度できているが新しい情報により、より対策したいから	男性	40歳代	東部
十分ではないが、大体できていると思い、それ以上はしていません。	女性	40歳代	東部
できるだけしたつもりだが、完璧にするためには建て替えるしかないと言われたから	女性	50歳代	中部
古い家だから避難することを考えています	男性	60歳代	神辺
裏山を取り除くことはできないから	女性	60歳代	神辺

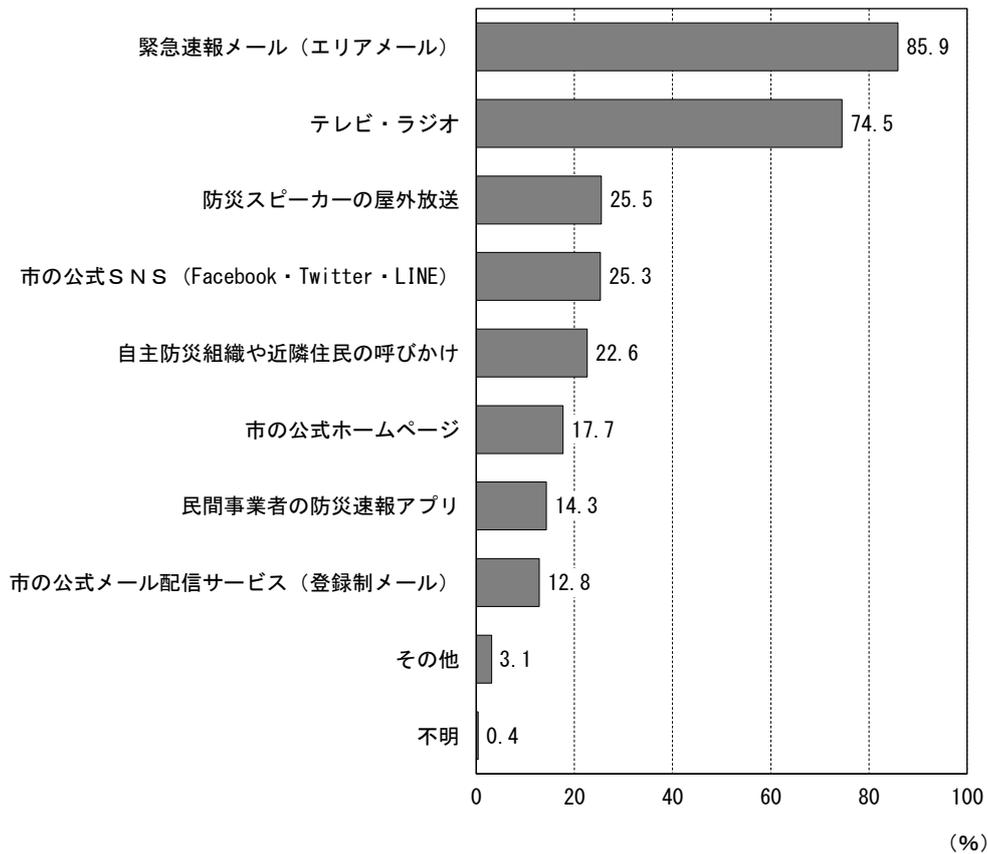
問6

あなたが、地震や津波の情報を得る方法として有効だと思うものはどれですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「緊急速報メール（エリアメール）」が 85.9%と最も多く、次いで、「テレビ・ラジオ」（74.5%）となっています。

図表 33 地震や津波の情報を得る方法として有効だと思うもの

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

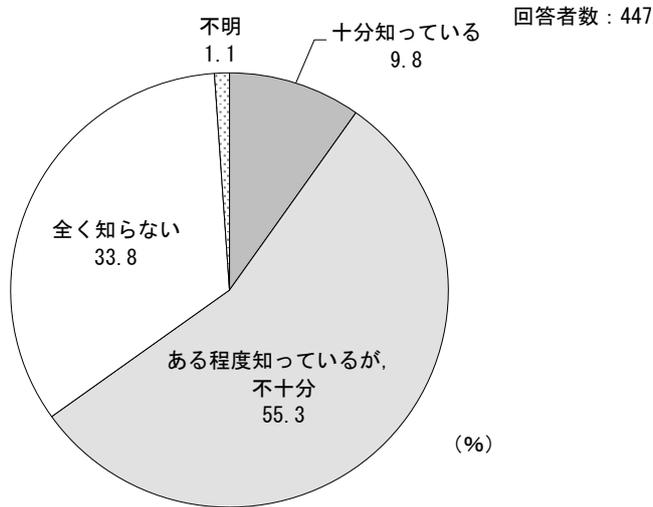
自由記述	性別	年代	エリア
インターネット	男性	30歳代	南部
Twitter 検索, Facebook で知人の投稿を見る	女性	30歳代	南部
気象庁のホームページ, NHK ニュース・防災アプリ	男性	40歳代	中部

問7

南海トラフ地震が発生した場合の福山市の被害想定（最大震度，津波の高さ，最大の津波が来るまでの時間，津波で浸水する範囲）を知っていますか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「ある程度知っているが，不十分」が55.3%と最も高く，次いで，「全く知らない」（33.8%），「十分知っている」（9.8%）となっています。

図表 34 南海トラフ地震が発生した場合の福山市の被害想定について

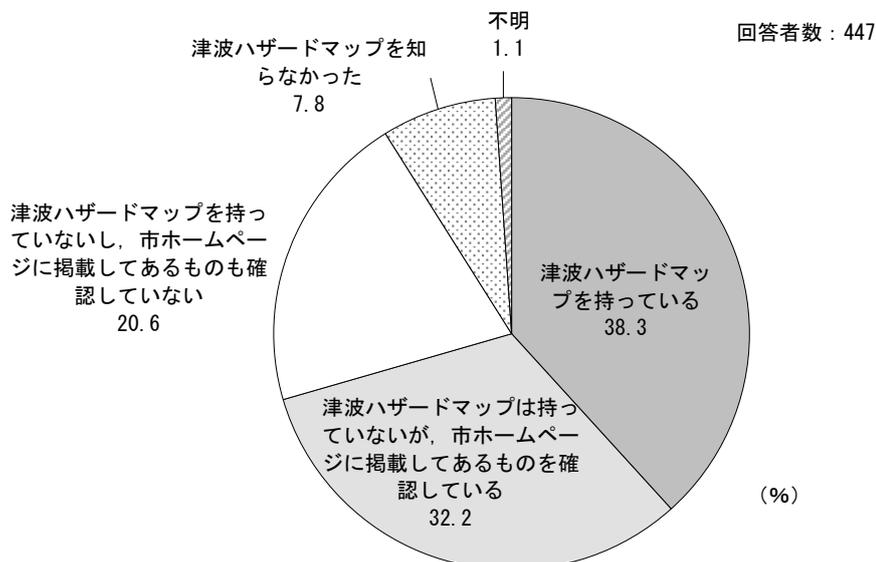


問8

本市が2013年（平成25年）に発行した津波ハザードマップを持っていますか。または，市ホームページに掲載してあるものを確認していますか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「津波ハザードマップを持っている」が38.3%と最も高く，次いで，「津波ハザードマップは持っていないが，市ホームページに掲載してあるものを確認している」（32.2%），「津波ハザードマップを持っていないし，市ホームページに掲載してあるものも確認していない」（20.6%），「津波ハザードマップを知らなかった」（7.8%）となっています。

図表 35 福山市が2013年に発行した津波ハザードマップについて



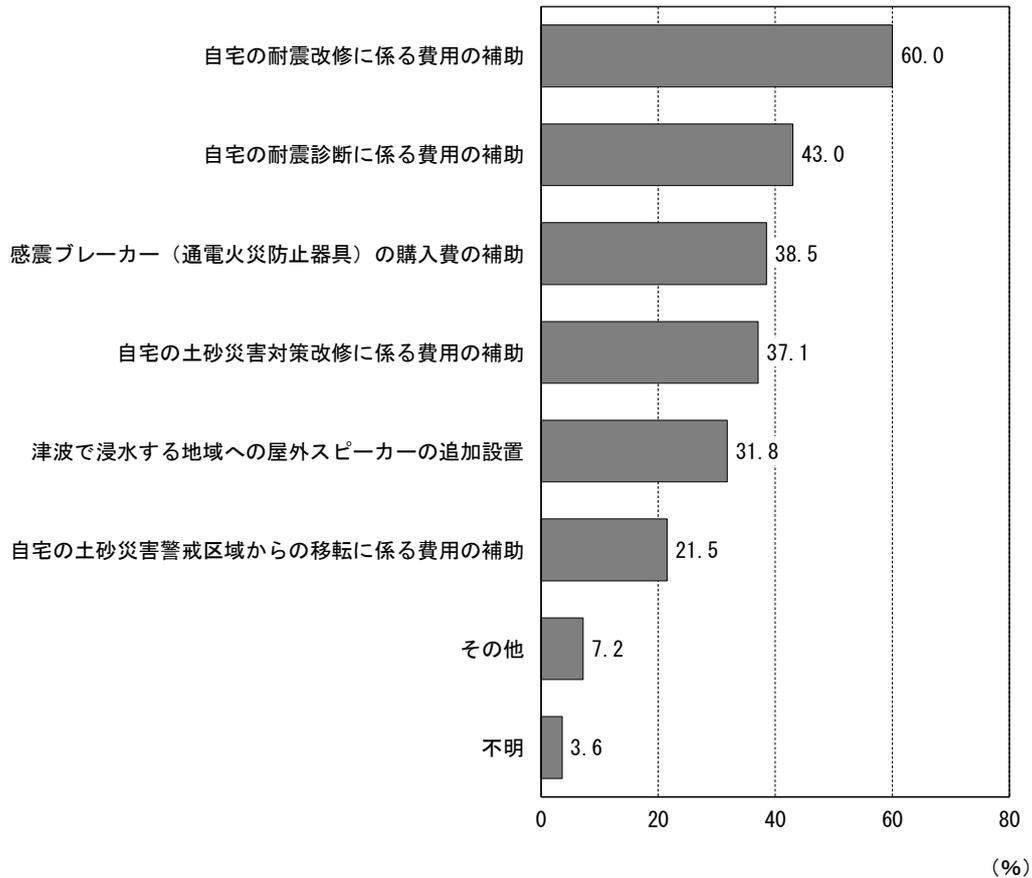
問9

地震による死者の主な理由は、建物倒壊、土砂災害、火災、津波です。
市の支援策としてあなたが有効と思うものは、次のうちどれですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「自宅の耐震改修に係る費用の補助」が60.0%と最も多くなっています。次いで、「自宅の耐震診断に係る費用の補助」(43.0%)、「感震ブレーカー（通電火災防止器具）の購入費の補助」(38.5%)、「自宅の土砂災害対策改修に係る費用の補助」(37.1%)となっています。

図表 36 地震による死者の主な理由を踏まえて有効だと思う市の支援策

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

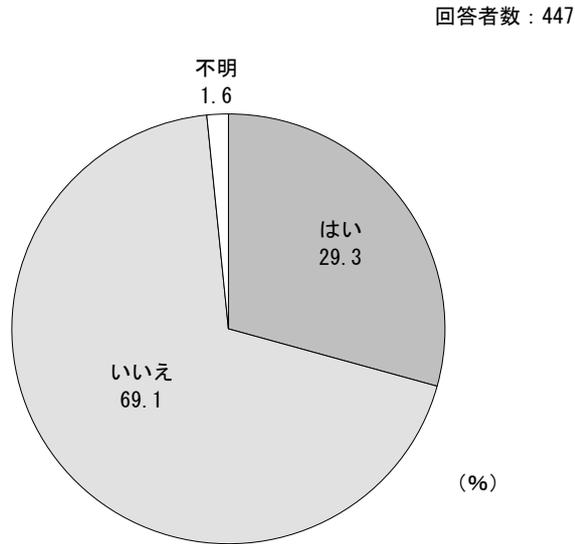
自由記述	性別	年代	エリア
土砂災害が起きそうな地域に対して（特に山に近い地域）補修工事や対策をしておくべきだと思う	女性	10 歳代	東部
避難場所の確保・具体的な被害を想定した避難訓練の実施するための地域への支援	男性	30 歳代	東部
対策を強く促す政策。費用補助は不要です。	男性	40 歳代	中部
個人単位でなく、町内会単位の地域としての対策にかかる費用の補助	女性	40 歳代	中部
浸水したらどうすれば（どう行動すれば）よいかという案内や説明を回覧板で回してほしい	女性	50 歳代	神辺
津波対策として高い施設市の南部（浸水区域）にたくさん設置してほしい	男性	60 歳代	中部

問 10-1

福山市では、耐震性の低い一戸建ての木造住宅（1981年（昭和56年）6月より前に建築された住宅）の耐震改修に要する費用（上限100万円まで）を補助する制度があります。あなたのご自宅は、対象となる1981年6月より前に建築された木造の住宅ですか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「いいえ」(69.1%)が「はい」(29.3%)を上回っています。

図表 37 自宅が、補助制度の対象となる「1981年6月より前に建築された住宅」に該当するかについて

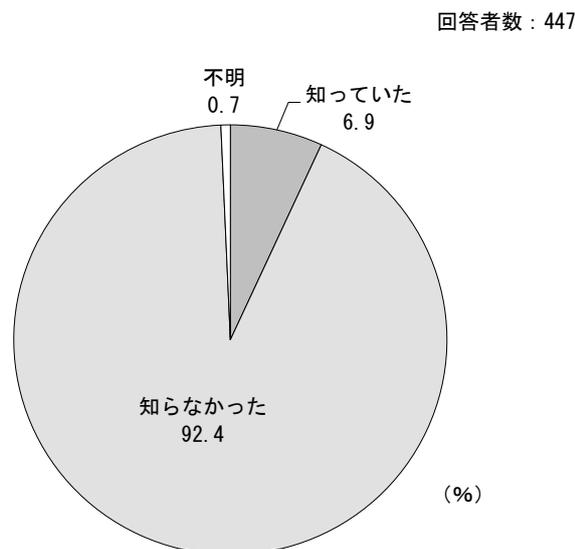


問 10-2

あなたは、この補助制度を知っていましたか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「知らなかった」(92.4%)が「知っていた」(6.9%)を大きく上回っています。

図表 38 「耐震性の低い一戸建て木造住宅の耐震改修費用補助制度」について

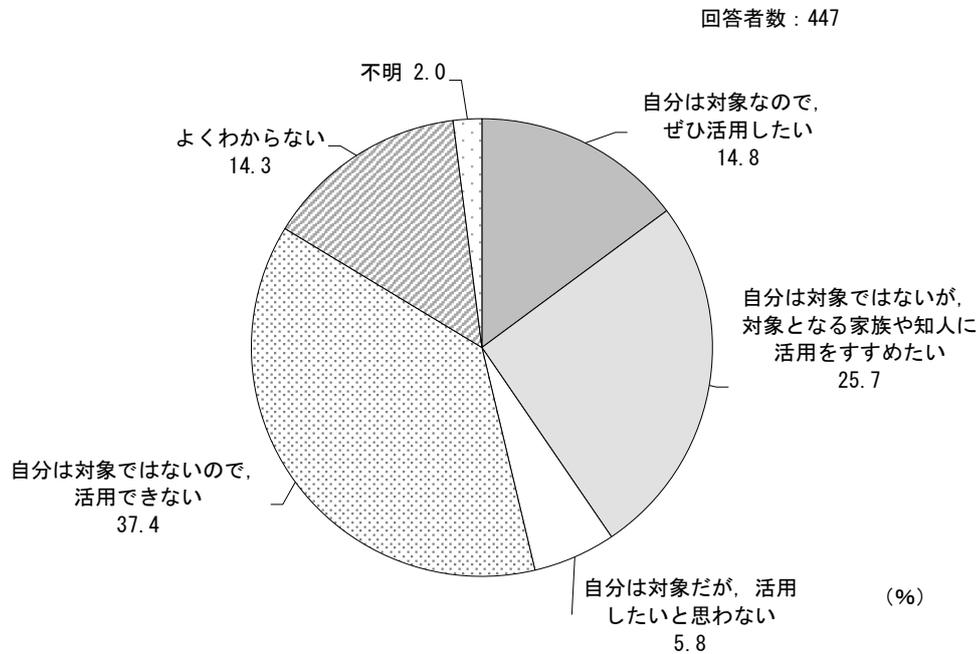


問 10-3

あなたは、この補助制度を活用したいと思いますか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「自分は対象ではないので、活用できない」が37.4%と最も高く、次いで、「自分は対象ではないが、対象となる家族や知人に活用をすすめたい」(25.7%) となっています。

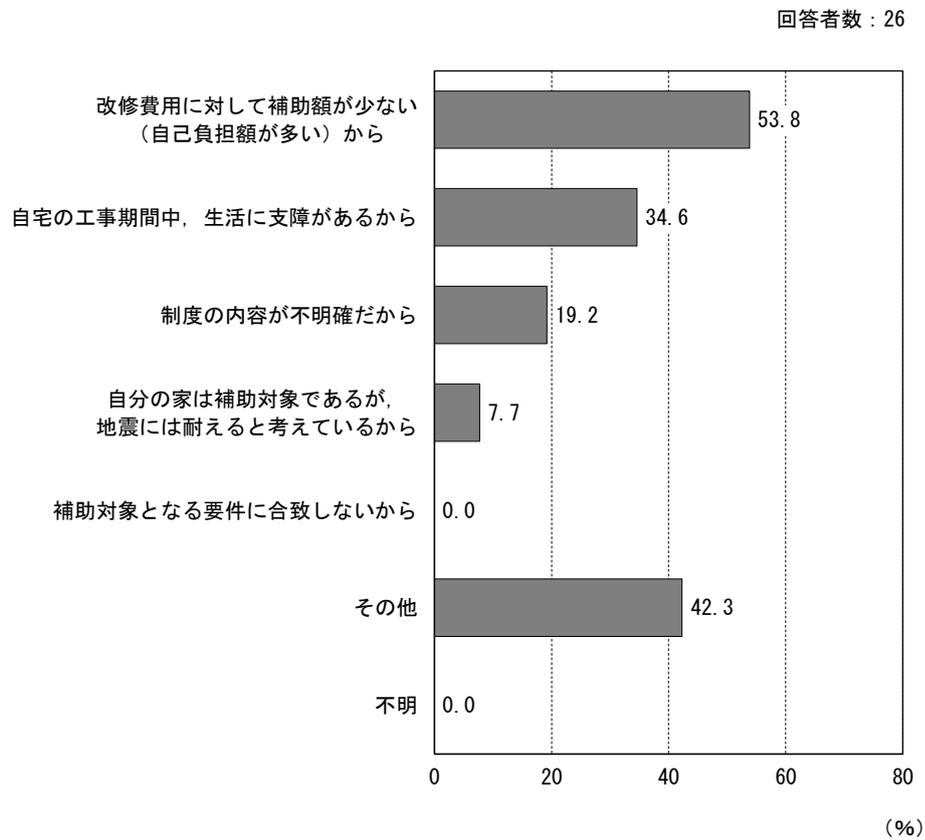
図表 39 「耐震性の低い一戸建て木造住宅の耐震改修費用補助制度」の活用の意向



問 10-4 【問 10-3 で「自分は対象だが、活用したいと思わない」と回答した方にお聞きします。】
 活用したいと思わない理由は何ですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「改修費用に対して補助額が少ない」が 53.8%と最も多く、次いで、「自宅の工事期間中、生活に支障があるから」(34.6%) となっています。

図表 40 「耐震性の低い一戸建て木造住宅の耐震改修費用補助制度」を「自分は対象だが、活用したいと思わない」と回答した理由



【その他回答 (抜粋)】

自由記述	性別	年代	エリア
現在の危険な家を補修するよりも、安全な新しい家を建てたいため。	女性	30 歳代	中部
手続きが面倒そう。会社員なので平日時間がない。	女性	30 歳代	中部
改修より移転が望ましいと思っているから。	男性	50 歳代	東部
1981 年 6 月より前の鉄骨だとどうなのかかなり調べてもらいたい。耐震診断してからのこと。必要なら補助を受けたい。	女性	50 歳代	神辺
基礎から修繕しないといけないから	男性	60 歳代	神辺
高齢なので改修する意欲が湧かない。	女性	70 歳以上	中部

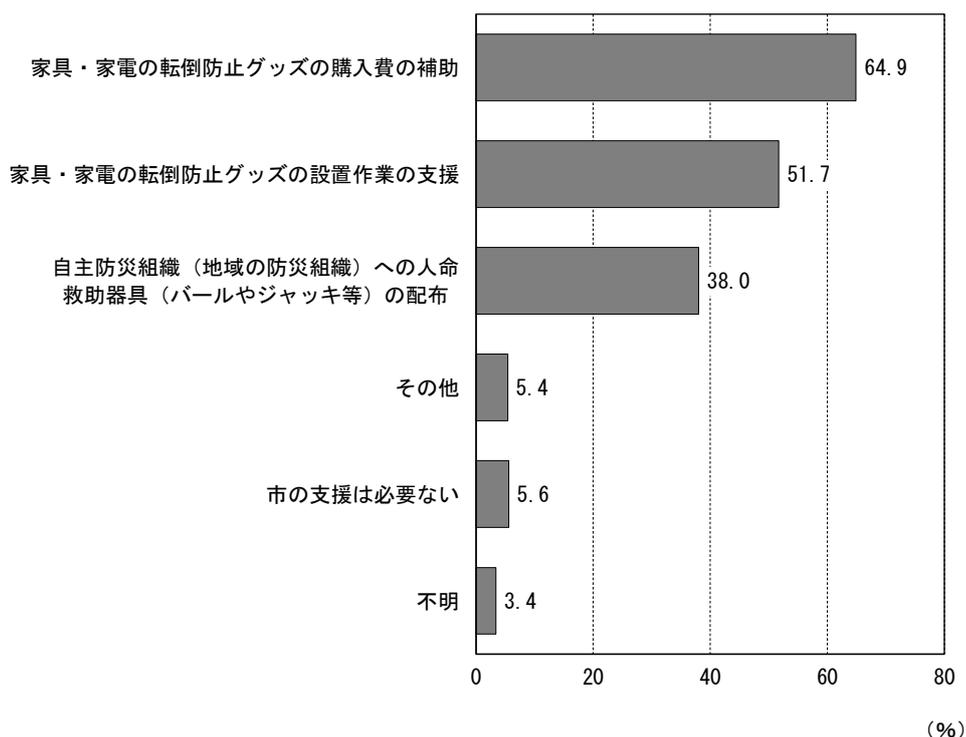
問 11

地震による負傷者の主な発生理由は、建物倒壊、家具類の転倒等です。
市の支援策としてあなたが有効と思うものは、次のうちどれですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「家具・家電の転倒防止グッズの購入費の補助」が64.9%と最も多くなっています。次いで、「家具・家電の転倒防止グッズの設置作業の支援」(51.7%)、「自主防災組織（地域の防災組織）への人命救助器具（バールやジャッキ等）の配布」(38.0%)となっています。

図表 41 地震による負傷者の主な発生理由を踏まえて有効だと思う市の支援策

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
どのような転倒防止グッズがあるのか、どこで買えるのか等の情報提供	女性	30 歳代	中部
古いブロック塀の補助を問いかけたら、住居でなければダメだと言われました。なぜ会社には補助が出ないのでしょうか。	女性	40 歳代	中部
モノでは無くて、重要なのは人。イザという時に動ける人の確保と育成（時間帯によっては、学生も貴重な人財となり得る。）	男性	50 歳代	中部
お金の補助も大切だが避難場所の充実化、コロナなど感染対策となるとスペースも必要となる。個々への支援も必要だが実際行った後のフォローはもっと大切なことだと思う。これは被災してみないと分からないと思う。	女性	50 歳代	神辺
各家庭にヘルメットや救命胴衣を家族人数分配布、自家発電またはバッテリーの配布または補助	男性	60 歳代	北部
市民全員だと税金がもったいないです。低所得層などに限定すべきではないでしょうか。問 6（災害時の情報伝達）にお金を使った方がいいと思います。	女性	70 歳以上	北部

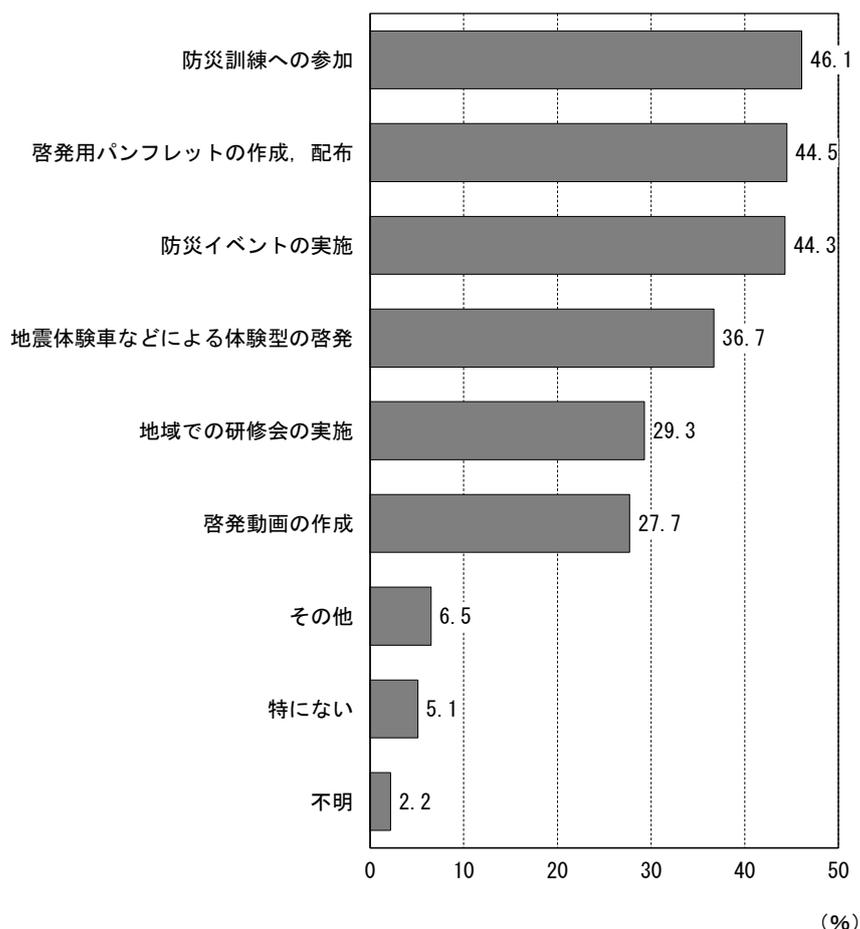
問 12

地震による被害者を発生させないためには、一人ひとりの防災意識を高めることが必要です。そのためにあなたが有効と思うものは、次のうちどれですか。次の中から当てはまるもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

「防災訓練への参加」が 46.1%と最も多くなっています。次いで、「啓発用パンフレットの作成、配布」(44.5%)、「防災イベントの実施」(44.3%)となっています。

図表 42 地震に対する一人ひとりの防災意識を高めるために有効だと思うこと

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
パンフレットなども有効だと思う。しかし今までに同じようなものをたくさん貰っているため具体的に自分ができること、起こることを体感できるイベントを開催して欲しい。	女性	20 歳代	東部
子供への教育が必要だと思う。意識づけ。	女性	30 歳代	中部
その地域に住む人への過去の災害事例の周知	男性	40 歳代	東部
家庭に設置しておいた方が良い道具の一覧表、もしくは一式の販売案内。設置場所や使い方の説明書。	女性	50 歳代	神辺
防災センターの設置（岩国市、高松市にもあります）	男性	60 歳代	北部
地震は突然なので隣近所の方と日常において仲良くしておく事が一番だと思います。	女性	70 歳以上	中部

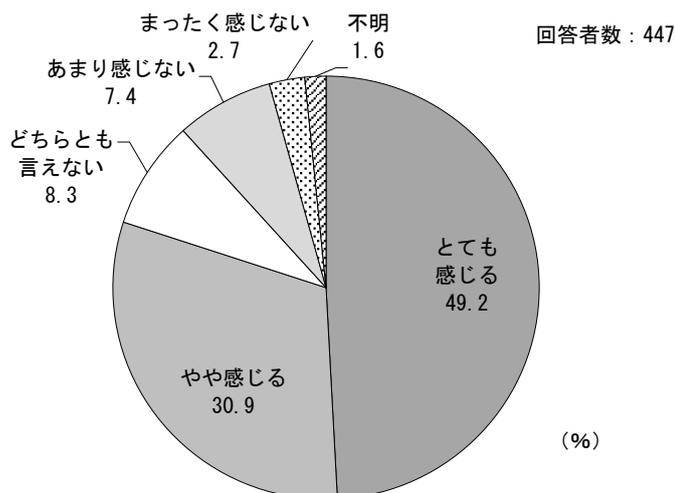
(4) 新型コロナウイルス感染症に対する意識・行動変化について

問1 新型コロナウイルス感染症に対する意識について、次の①～③のそれぞれ当てはまるものの1つに「○」を記入してください。【単数回答】

「①感染拡大の状況が常に気になる」については、「とても感じる」が49.2%と最も高く、次いで、「やや感じる」(30.9%)となっています。

また、感じる(「とても感じる」と「やや感じる」の合計)が80.1%と、感じない(「あまり感じない」と「まったく感じない」の合計)の10.1%を大きく上回っています。

図表 43 新型コロナウイルス感染症に対する意識について：感染拡大の状況が常に気になる

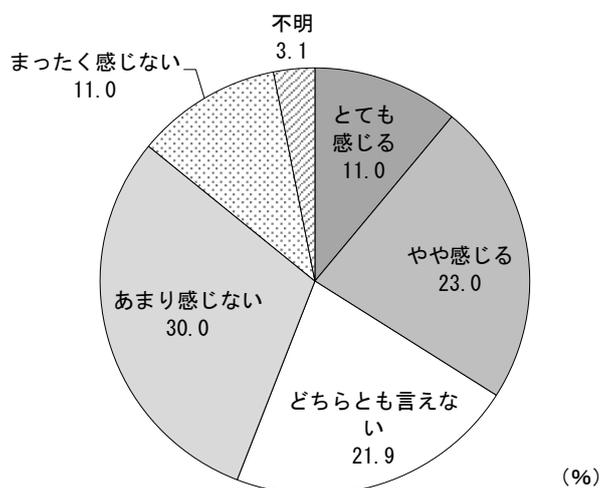


「②感染したら差別や嫌がらせを受ける不安がある」については、「あまり感じない」が30.0%と最も高く、次いで、「やや感じる」(23.0%)となっています。

また、感じない(「あまり感じない」と「まったく感じない」の合計)が41.0%と、感じる(「とても感じる」と「やや感じる」の合計)の34.0%を上回っています。

図表 44 新型コロナウイルス感染症に対する意識について：感染したら差別や嫌がらせを受ける不安がある

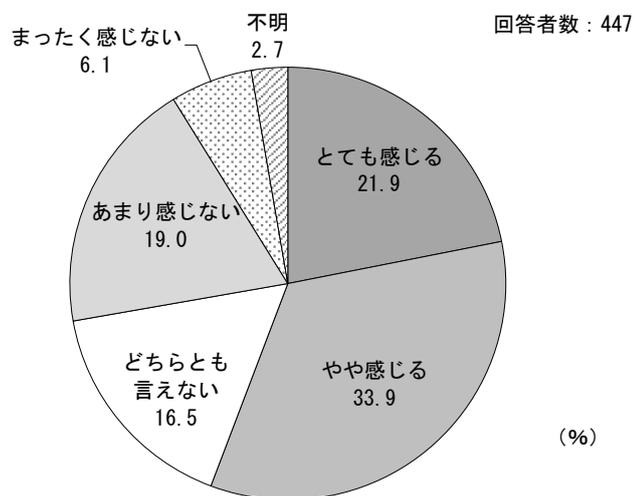
回答者数：447



「③感染するのが不安でたまらない」については、「やや感じる」が33.9%と最も高く、次いで、「とても感じる」(21.9%)となっています。

また、感じる(「とても感じる」と「やや感じる」の合計)が55.8%と、感じない(「あまり感じない」と「まったく感じない」の合計)の25.1%を上回っています。

図表 45 新型コロナウイルス感染症に対する意識について：感染するのが不安でたまらない



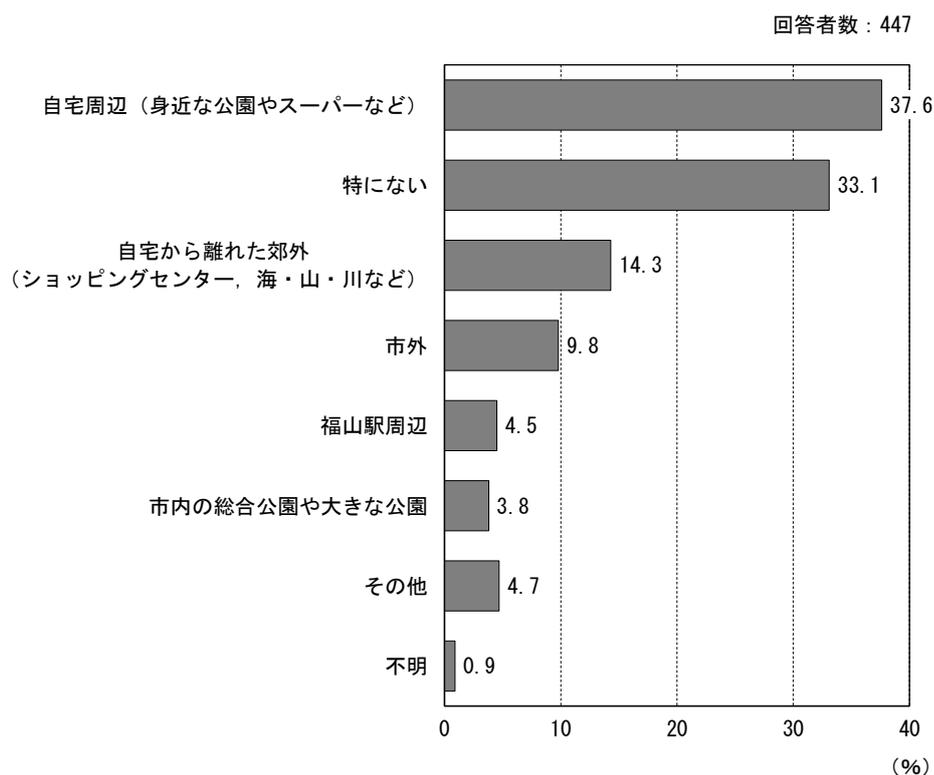
問 2-1

1年前と比べて、外出における行動変化について、当てはまるもの1つに「○」を記入してください。

頻繁に訪れるようになった場所【単数回答】

「自宅周辺(身近な公園やスーパーなど)」が37.6%と最も高く、次いで、「特にない」(33.1%)となっています。

図表 46 1年前と比べた外出における行動変化：頻繁に訪れるようになった場所

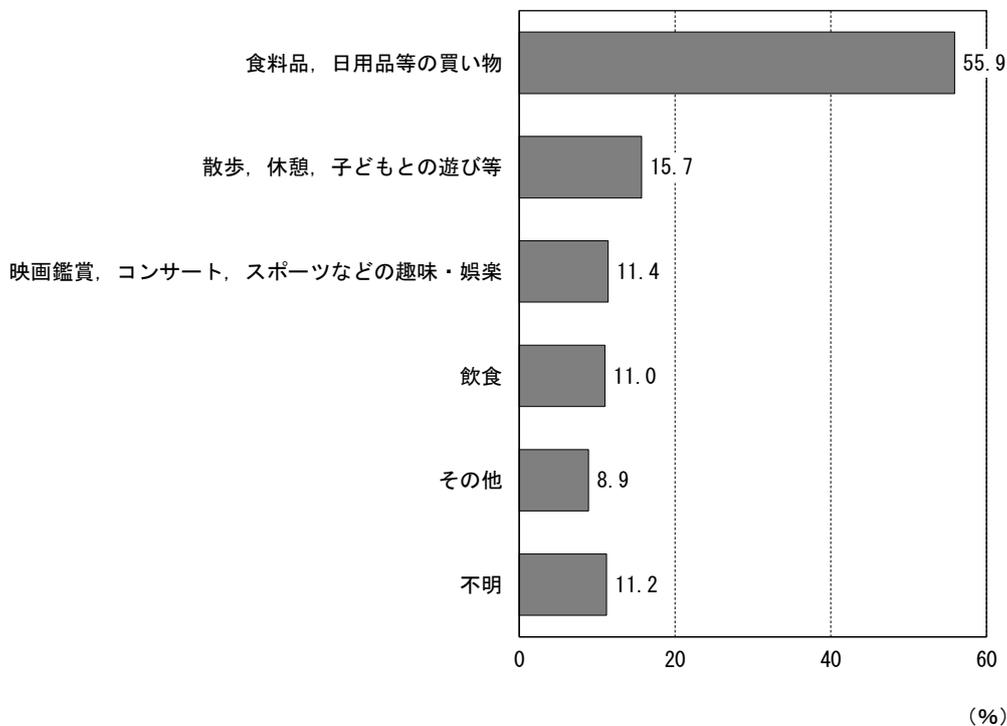


問2-2 目的【単数回答】

「食料品、日用品等の買い物」が55.9%と顕著に高くなっています。

図表 47 1年前と比べた外出における行動変化：目的

回答者数：447



【その他回答（抜粋）】

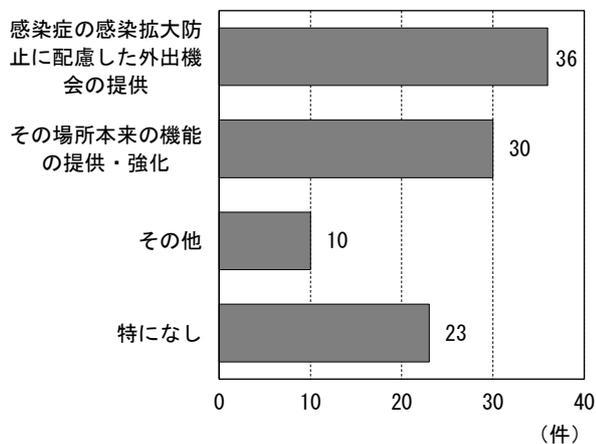
自由記述	性別	年代	エリア
大学への通学	女性	10歳代	中部
美容などの自己投資	女性	20歳代	中部
集団ワクチン接種ボランティア	女性	20歳代	松永
キャンプ場	男性	30歳代	中部
福山市にずっといると飽きるので近場の県外にでかけて子供と遊びます	女性	40歳代	東部
医者	男性	70歳以上	松永

問 2 - 3 頻繁に訪れるようになった場所に望む機能について記入してください。【自由記述】

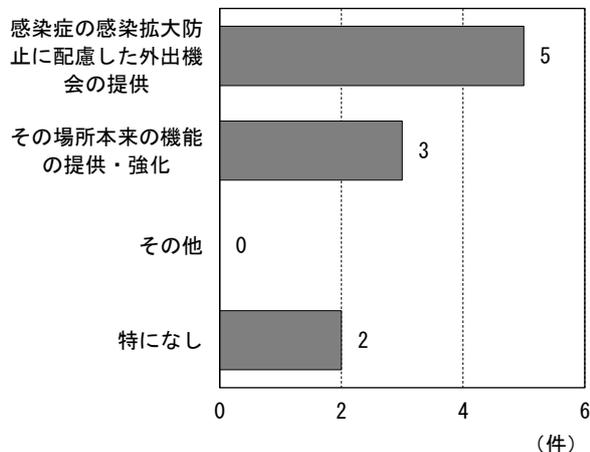
多くの場所について、「感染症の感染拡大防止に配慮した外出機会の提供」「その場所本来の機能の提供・強化」に関する内容が大半を占めています。

図表 48 1年前と比べた外出における行動変化：頻繁に訪れるようになった場所に望む機能

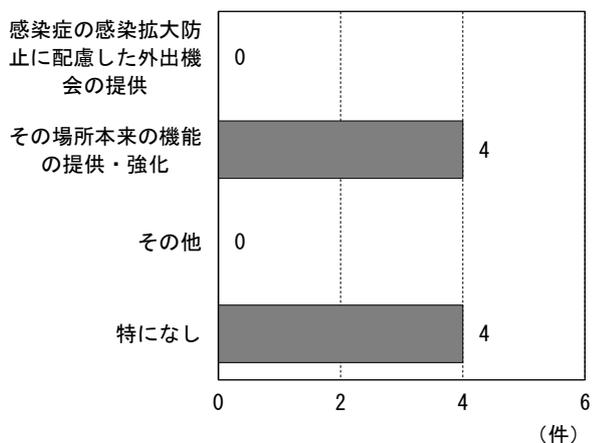
①自宅周辺（身近な公園やスーパーなど）



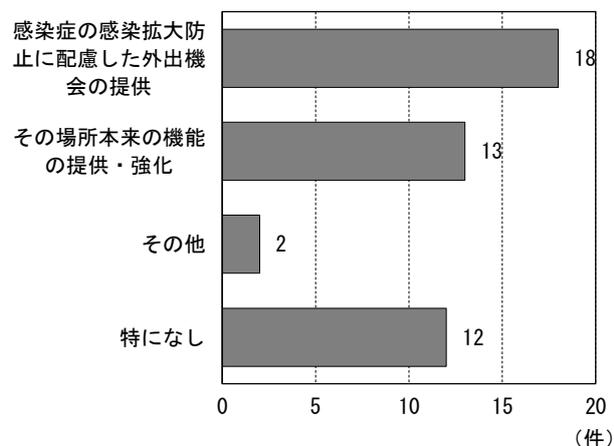
②福山駅周辺



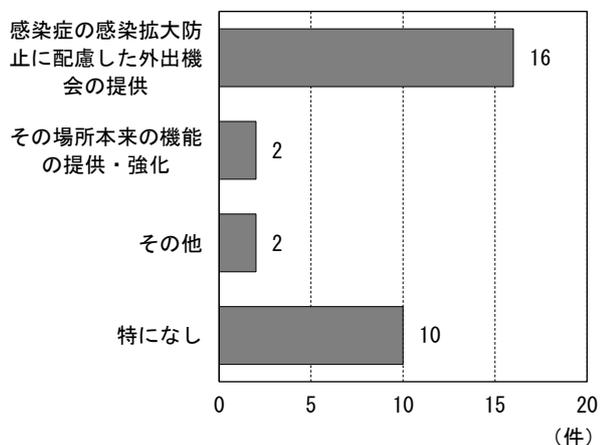
③市内の総合公園や大きな公園



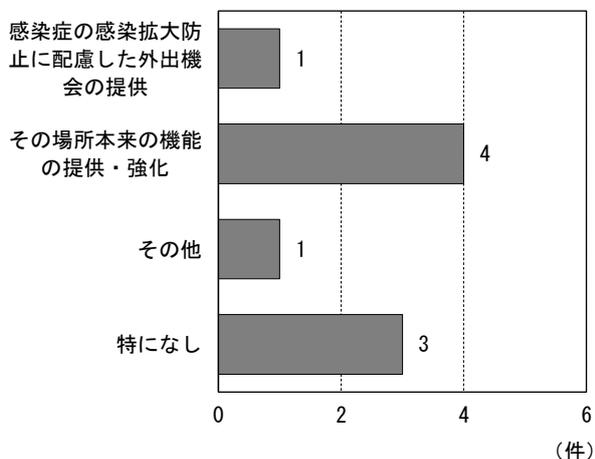
④自宅から離れた郊外（ショッピングセンター、海・山・川など）



⑤市外



⑥その他



図表 49 1年前と比べた外出における行動変化：頻繁に訪れるようになった場所に望む機能についての主な意見

①自宅周辺（身近な公園やスーパーなど）

感染症の感染拡大防止に配慮した外出機会の提供（36件）

自由記述	性別	年代	エリア
感染症対策や清潔感	女性	10歳代	北部
コロナにかからないような対策の充実	女性	30歳代	東部
消毒液の設置。アナウンスによる注意喚起。マスクをしない人の入店禁止。	男性	60歳代	神辺
周辺でのコロナの発生状況が分かれば安心できる	男性	70歳以上	東部

その場所本来の機能の提供・強化（30件）

自由記述	性別	年代	エリア
食料とマスクやトイレトペーパーなどの生活必需品。	男性	20歳代	南部
もっと遊具を増やしたりスペースを広げてほしい	女性	30歳代	松永
充実した品揃え	女性	40歳代	中部
キャッシュレス決済等を導入し、スムーズに買い物ができる仕組み。	男性	50歳代	松永

その他（10件）

自由記述	性別	年代	エリア
フリーWi-Fi	男性	30歳代	中部
ワクチン接種会場	男性	40歳代	北部
防災マップなども地域のスーパーなどに掲示してもらっていたほうが、みんなが見るような気がします。	女性	40歳代	東部

②福山駅周辺

感染症の感染拡大防止に配慮した外出機会の提供（5件）

自由記述	性別	年代	エリア
人との間隔，場所のスペースを広く	女性	60歳代	中部

その場所本来の機能の提供・強化（3件）

自由記述	性別	年代	エリア
福山駅周辺を頻繁に運行するバスの運行範囲をもう少し広くしてほしい。	女性	10歳代	中部

③市内の総合公園や大きな公園

その場所本来の機能の提供・強化（4件）

自由記述	性別	年代	エリア
草刈りなどして欲しい（マダニにかまれた経験あり）	女性	60歳代	神辺

④自宅から離れた郊外（ショッピングセンター、海・山・川など）

感染症の感染拡大防止に配慮した外出機会の提供（18件）

自由記述	性別	年代	エリア
消毒を置いて欲しい（レジ前には必ず）。川山海で咳がある子供はマスクしてほしい（してない子が多い）	女性	30歳代	東部
感染を気にしなくても食事を楽しめる場所。	女性	40歳代	松永
建物の出入り口に、エアーカーテンのような、除菌機能がある設備の設置が出来ないか？	男性	50歳代	東部

その場所本来の機能の提供・強化（13件）

自由記述	性別	年代	エリア
仙酔島に行った時、五色岩があるところへ続く道が落石注意の看板があり入ることができなかつたり（以前も行けなかった）、公園も遊べる場所がなく寂しく感じたので遊具や売店などを設置してほしい	女性	10歳代	東部
トイレの整備、遊具の修繕	男性	30歳代	北部
どの年代も買い物を楽しめる店舗。非日常的なアクティビティがあるところ。	女性	40歳代	松永

その他（2件）

自由記述	性別	年代	エリア
マスクフリーにして欲しい	男性	50歳代	神辺

⑤市外

感染症の感染拡大防止に配慮した外出機会の提供（16件）

自由記述	性別	年代	エリア
市外、県外の感染状況（クラスター情報）がリアルタイムでわからない。情報がわかりやすく知れたら安心だと思う。	女性	40歳代	中部
感染対策の見える化	女性	40歳代	松永
換気機能	男性	50歳代	中部

その場所本来の機能の提供・強化（2件）

自由記述	性別	年代	エリア
冷暖房	男性	50歳代	中部

その他（2件）

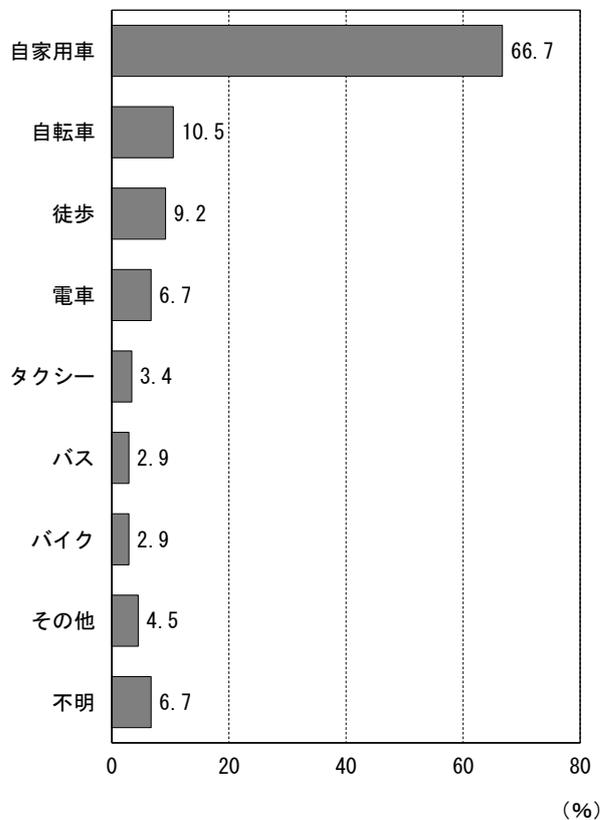
自由記述	性別	年代	エリア
飲食店、アクリル板はもう外してほしい	女性	20歳代	北部

問2-4 頻繁に使うようになった移動手段【単数回答】

「自家用車」が66.7%と顕著に高くなっています。

図表 50 1年前と比べた外出における行動変化：頻繁に使うようになった移動手段

回答者数：447



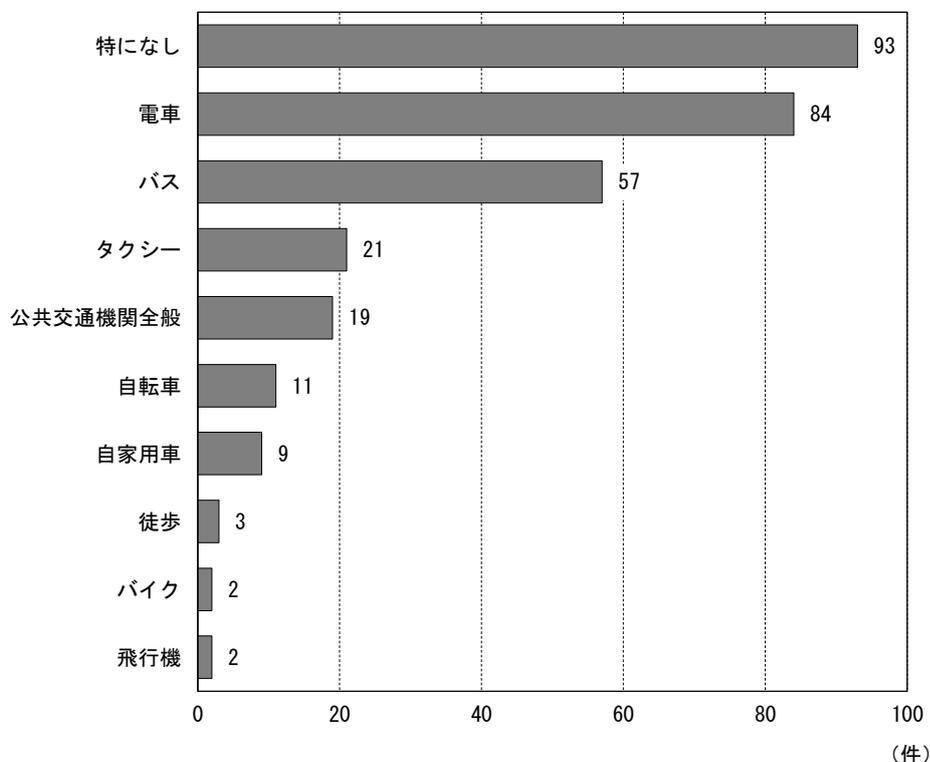
【その他回答（抜粋）】

自由記述	性別	年代	エリア
レンタカー	女性	10歳代	神辺
友人に車を出してもらったり時々近所の人に買物を頼んでいます	女性	70歳以上	中部

問2-5 使わなくなった移動手段について記入してください。【自由記述】

「特になし」に関する内容が93件と最も多くなっています。次いで、「電車」(84件)、「バス」(57件)などとなっています。

図表 51 1年前と比べた外出における行動変化：使わなくなった移動手段



図表 52 1年前と比べた外出における行動変化：使わなくなった移動手段についての主な意見

特になし (93件)

自由記述	性別	年代	エリア
移動手段に今も前も変わりはありません。	男性	30歳代	中部
元々山の上の団地なので自動車以外の交通手段がありません。公共交通機関もあまり便がなく不便ですので、特に今までとかわりがないです。	女性	40歳代	東部
もともと車か自転車しか乗らないので変わらない	女性	50歳代	中部
状況に応じて使用しているので、使わなくなったものは無し。	男性	70歳以上	中部

電車 (84件)

自由記述	性別	年代	エリア
岡山や倉敷に行くことが少なくなったので電車にあまり乗っていない。	女性	10歳代	中部
新幹線。出張が減ったから。	男性	30歳代	中部
県外へ行った時は、電車よりは、タクシーとなっている。	女性	50歳代	北部
電車を利用しないで、自動車を使うようになった。	男性	70歳以上	東部

バス (57 件)

自由記述	性別	年代	エリア
バス。人が多い時は乗らなくなった。	女性	20 歳代	中部
最寄りの路線バス (2021 年 9 月末日で廃線になったため)	男性	30 歳代	中部
バス。子供がいろんなところをベタベタ触るのが気になってやめました	女性	30 歳代	南部
高速バスは使わなくなった。	女性	50 歳代	中部

タクシー (21 件)

自由記述	性別	年代	エリア
遅い時間まで出歩くことが少なくなりタクシーに乗る機会が減った	女性	20 歳代	中部
タクシー。夜間の外出がなくなった。	女性	40 歳代	中部
飲酒しない為、タクシーを利用しなくなった。	男性	50 歳代	松永
人との接触をできるだけ避けるためタクシーを使用しないようにしている。	男性	60 歳代	中部

公共交通機関全般 (19 件)

自由記述	性別	年代	エリア
バス、電車等、他の人が一緒の乗り物	女性	40 歳代	中部
バス等、三密にかかわる乗物	男性	70 歳以上	東部
出来る限りマイカーで移動。公共交通機関はなるべく使わない。	女性	70 歳以上	中部

自転車 (11 件)

自由記述	性別	年代	エリア
自転車。壊れて購入するのも高いので。	男性	30 歳代	中部
坂が多いので自転車にのらなくなった	女性	30 歳代	東部
自転車。マスクして乗るのはキツイ	女性	60 歳代	中部

自家用車 (9 件)

自由記述	性別	年代	エリア
友人の車での外出など、乗り合わせて出かけること	女性	30 歳代	中部
無理して自家用車で出掛けていたが電車に代えた。	男性	60 歳代	北部

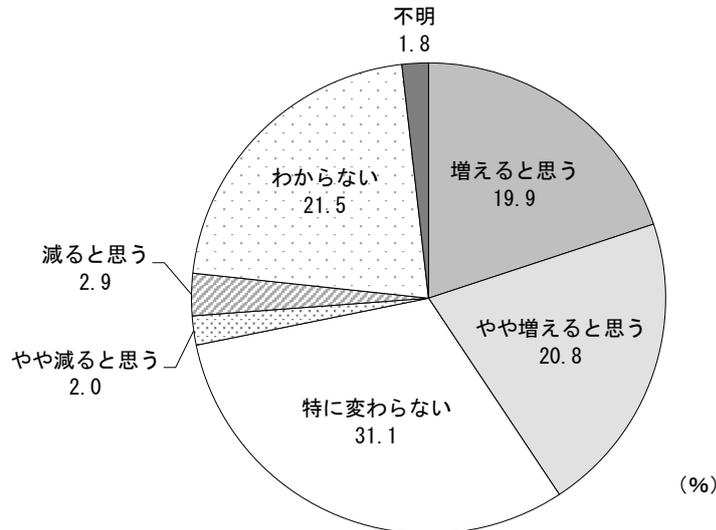
問3-1

コロナ禍において、近場での観光を楽しむいわゆるマイクロツーリズムが話題になりました。今後、市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度に変化はあると思いますか。当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

「特に変わらない」が31.1%と最も多くなっています。次いで、「わからない」(21.5%)、「やや増えると思う」(20.8%)となっています。

図表 53 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度

回答者数：447

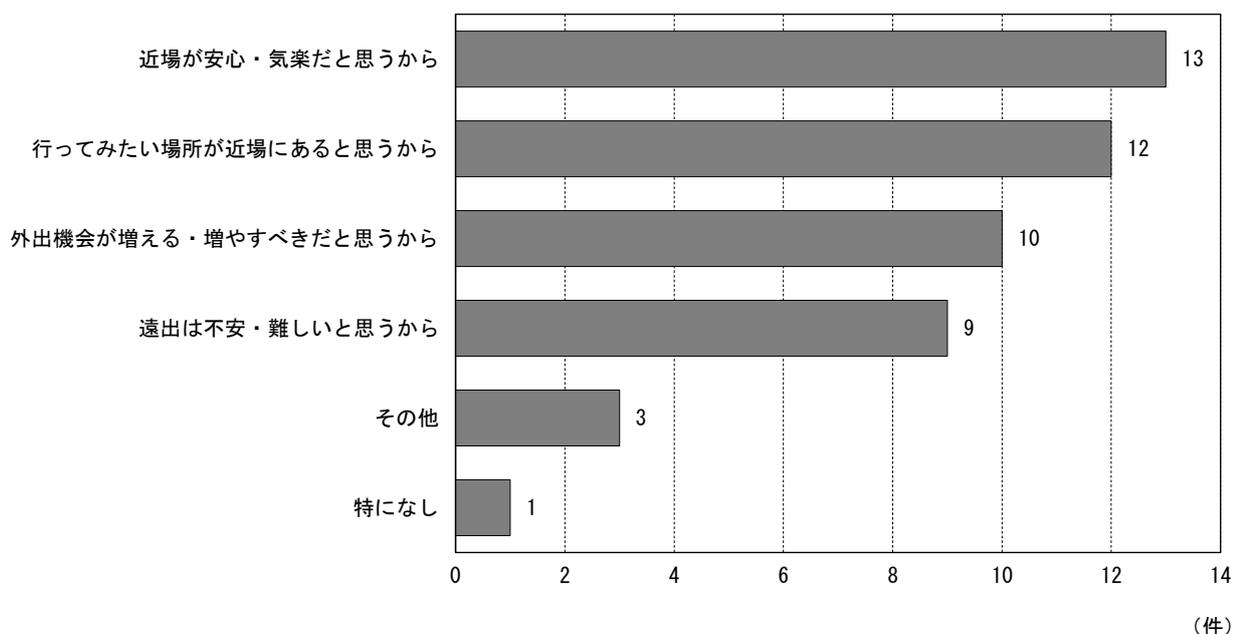


問3-2

「増えると思う」「やや増えると思う」「特に変わらない」「やや減ると思う」「減ると思う」を選んだ方はその理由を自由記述欄に記入してください。【自由記述】

市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「増えると思う」と回答した理由をみると、「近場が安心・気楽だと思うから」に関する内容が13件と最も多くなっています。次いで、「行ってみたい場所が近場にあると思うから」（12件）、「外出機会が増える・増やすべきだと思うから」（10件）、「遠出は不安・難しいと思うから」（9件）などとなっています。

図表 54 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「増えると思う」と回答した理由



図表 55 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「増えると思う」と回答した理由の主な意見

近場が安心・気楽だと思うから（13件）

自由記述	性別	年代	エリア
近くなら不安が少ない	女性	20歳代	中部
楽に行ける，感染者の多い都会に行くよりは都会の人と関わる確率が低いので	女性	40歳代	中部
車で気軽に行ける	男性	60歳代	中部

行ってみたい場所が近場にあると思うから（12件）

自由記述	性別	年代	エリア
福山城が新しくなったから	女性	30歳代	南部
近所の自然の多い場所に，頻繁に出かけるようになった	男性	40歳代	中部
近場で家族の時間を大切に人が増えたように思う	女性	50歳代	神辺

外出機会が増える・増やすべきだと思うから (10件)

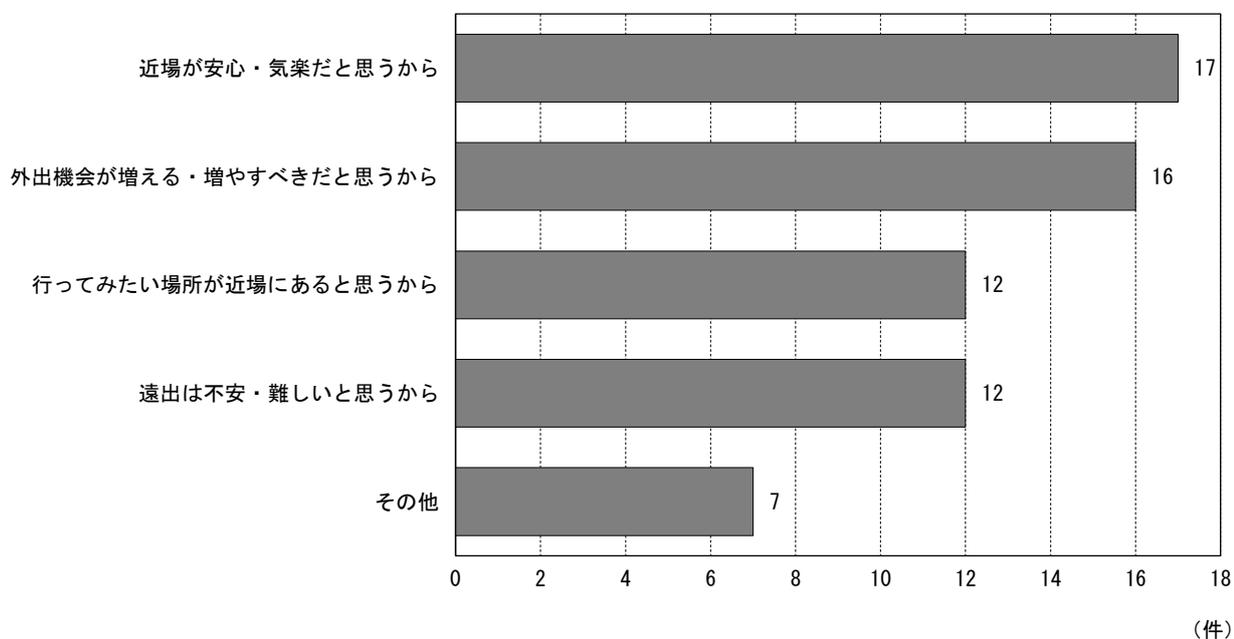
自由記述	性別	年代	エリア
致死率の劇的な低下を周知すれば、皆の行動様式は大きく変わるはず。いや、変えなければいけない。	男性	60歳代	中部
3年もたっているのに若い人はあまり気にしていない様に思える	女性	70歳以上	北部

遠出は不安・難しいと思うから (9件)

自由記述	性別	年代	エリア
遠くに旅行に行けない雰囲気はずっとあるため、近くで楽しめるところに行きたいと思うから	男性	30歳代	北部
今は県内の観光を楽しんでいる。県外は不安です。	女性	70歳以上	東部

市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「やや増えると思う」と回答した理由をみると、「近場が安心・気楽だと思うから」に関する内容が17件と最も多くなっています。次いで、「外出機会が増える・増やすべきだと思うから」(16件)、「行ってみたい場所が近場にあると思うから」「遠出は不安・難しいと思うから」(12件)などとなっています。

図表 56 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「やや増えると思う」と回答した理由



図表 57 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「やや増えると思う」と回答した理由の主な意見

近場が安心・気楽だと思うから (17件)

自由記述	性別	年代	エリア
遠くに出かけるのは不安だが、近場だったらいいと思いやすいから	女性	20歳代	中部
近場なら車でも行けるから	女性	40歳代	神辺
新型コロナウイルス感染拡大防止のため	男性	70歳以上	中部

外出機会が増える・増やすべきだと思うから (16件)

自由記述	性別	年代	エリア
全国旅行支援が始まるから	男性	20歳代	北部
地域が活性化して行ってほしいから。	女性	40歳代	北部
マスクさえしていれば、割合安心できるよう気がしてきたから。	男性	70歳以上	東部

行ってみたい場所が近場にあると思うから (12件)

自由記述	性別	年代	エリア
地元のことを知りたくなるから	男性	10歳代	中部
近くで家族が楽しめる場所が増えているので	女性	40歳代	中部
遠出をしなくなった分、近場の遊園地、動物園に行く。福山城はベストタイミング!	女性	70歳以上	南部

遠出は不安・難しいと思うから（12件）

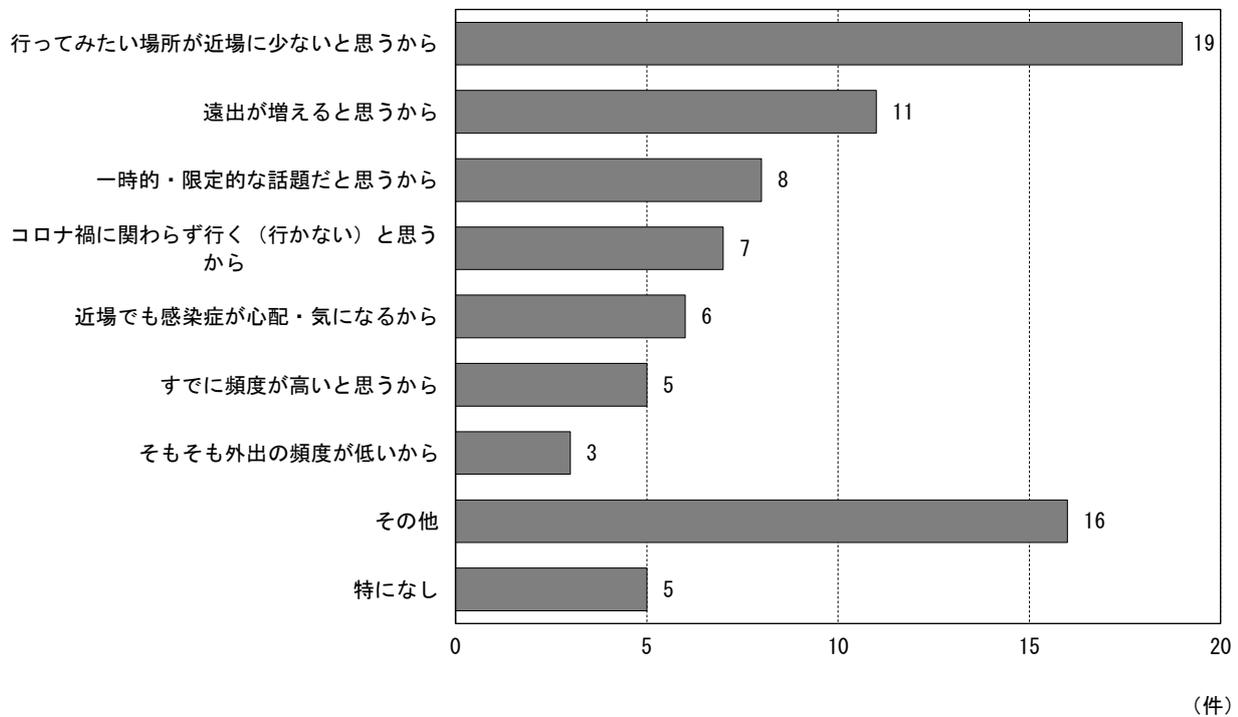
自由記述	性別	年代	エリア
遠くに出かけるのは不安だが、近場だったらいいと思しやすいから	女性	20歳代	中部
まだ自由に遠出をするのに、抵抗がある人が多いと思うので	女性	40歳代	中部
まだまだ遠方への（関西圏、関東圏）旅行が難しいので近場が増えるのでは？	男性	60歳代	中部

その他（7件）

自由記述	性別	年代	エリア
健康志向	男性	50歳代	中部

市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「特に変わらない」と回答した理由をみると、「行ってみたい場所が近場に少ないと思うから」に関する内容が 19 件と最も多くなっています。次いで、「遠出が増えると思うから」（11 件）などとなっています。

図表 58 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「特に変わらない」と回答した理由



図表 59 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「特に変わらない」と回答した理由の主な意見

行ってみたい場所が近場に少ないと思うから（19 件）

自由記述	性別	年代	エリア
若い世代が行く場所が少ないと感じるから	男性	10 歳代	中部
もともと市内に観光するものはない	女性	30 歳代	神辺
行ってみたい観光地が見当たらない	男性	60 歳代	中部

遠出が増えると思うから（11 件）

自由記述	性別	年代	エリア
コロナ禍でも周りに遠出している人が多いため。	女性	20 歳代	中部
人の多いところは避けて遠方でも近郊でも行くため	男性	30 歳代	中部
遠方を優先すると思うから	男性	50 歳代	東部

一時的・限定的な話題だと思うから (8件)

自由記述	性別	年代	エリア
1度行けば、満足するから	男性	40歳代	北部
皆さんがそんなに意識していないと思うから。	男性	60歳代	北部

コロナ禍に関わらず行く (行かない) と思うから (7件)

自由記述	性別	年代	エリア
今までも行かないし今後も行かない	女性	50歳代	中部
行く人はいつでも行くし、行かない人は行かないと思うから。	男性	60歳代	東部

近場でも感染症が心配・気になるから (6件)

自由記述	性別	年代	エリア
家族に介護職の者がいるため例え近場だろうと人混みの場所に行くことはできない。	女性	40歳代	東部
やはり感染が気になるから	女性	50歳代	中部

すでに頻度が高いと思うから (5件)

自由記述	性別	年代	エリア
元々マイクロツーリズム派だったから。	女性	50歳代	中部

そもそも外出の頻度が低いから (3件)

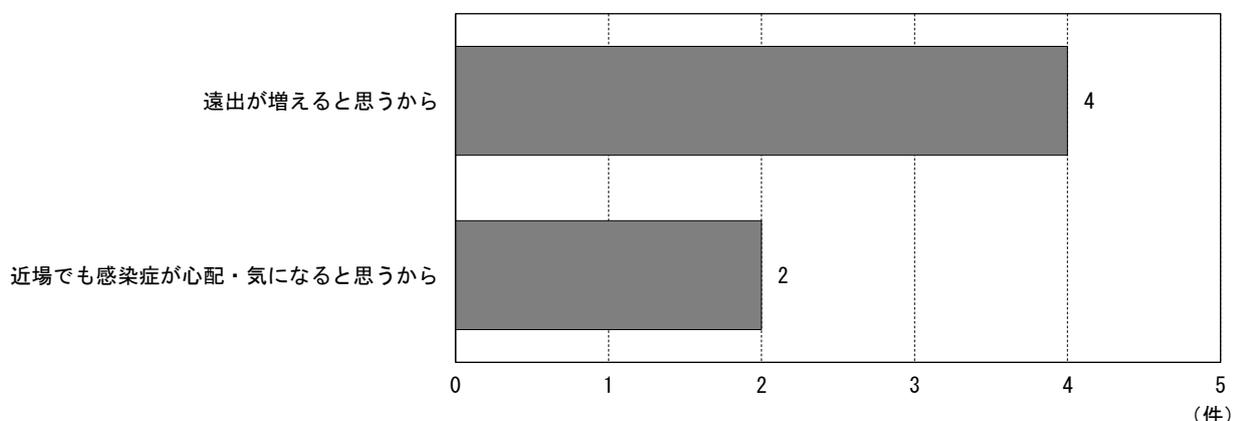
自由記述	性別	年代	エリア
外出自体あまりしないから	男性	10歳代	神辺

その他 (16件)

自由記述	性別	年代	エリア
妊娠中のため	女性	30歳代	中部
情報が入らないので分からない	女性	40歳代	中部
行動パターンを変えることに違和感を覚える	女性	60歳代	中部

市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「やや減ると思う」と回答した理由をみると、「遠出が増えると思うから」(4件)、「近場でも感染症が心配・気になると思うから」(2件)となっています。

図表 60 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「やや減ると思う」と回答した理由



図表 61 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「やや減ると思う」と回答した理由の主な意見

遠出が増えると思うから (4件)

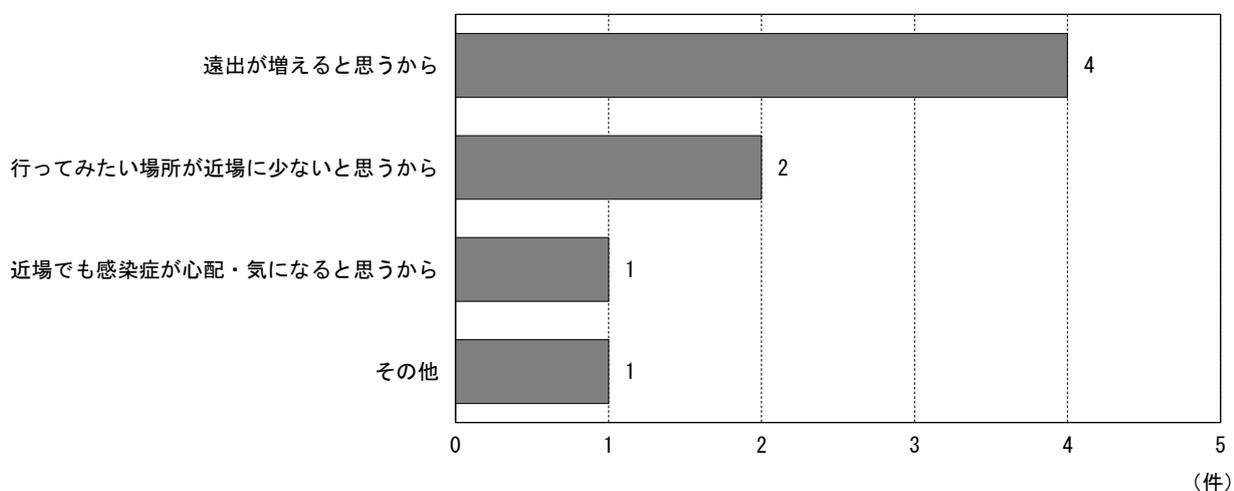
自由記述	性別	年代	エリア
今よりはだんだん遠くへ外出する機会が増えると思うので	女性	50歳代	東部

近場でも感染症が心配・気になると思うから (2件)

自由記述	性別	年代	エリア
観光に行くのに感染のリスクを伴うから。	女性	10歳代	中部

市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「減ると思う」と回答した理由をみると、「遠出が増えると思うから」(4件)、「行ってみたい場所が近場に少ないと思うから」(2件)、「近場でも感染症が心配・気になると思うから」(1件)などとなっています。

図表 62 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「減ると思う」と回答した理由



図表 63 市内や備後圏域内を目的地とする観光に行く頻度が「減ると思う」と回答した理由の主な意見

遠出が増えると思うから (4件)

自由記述	性別	年代	エリア
コロナ禍は都会へ行くのを避けるため福山、尾道等が人気だったが、コロナが収まるとみんな広島市や岡山市など都会に遊びに行くとおもう	女性	20歳代	北部

行ってみたい場所が近場に少ないと思うから (2件)

自由記述	性別	年代	エリア
近場だけでは飽きる。水族館が欲しい。	男性	50歳代	神辺

近場でも感染症が心配・気になると思うから (1件)

自由記述	性別	年代	エリア
コロナ禍なので市内でも控えている	女性	20歳代	中部

その他 (1件)

自由記述	性別	年代	エリア
市民の収入が減り、支出が増えているため。	男性	30歳代	東部

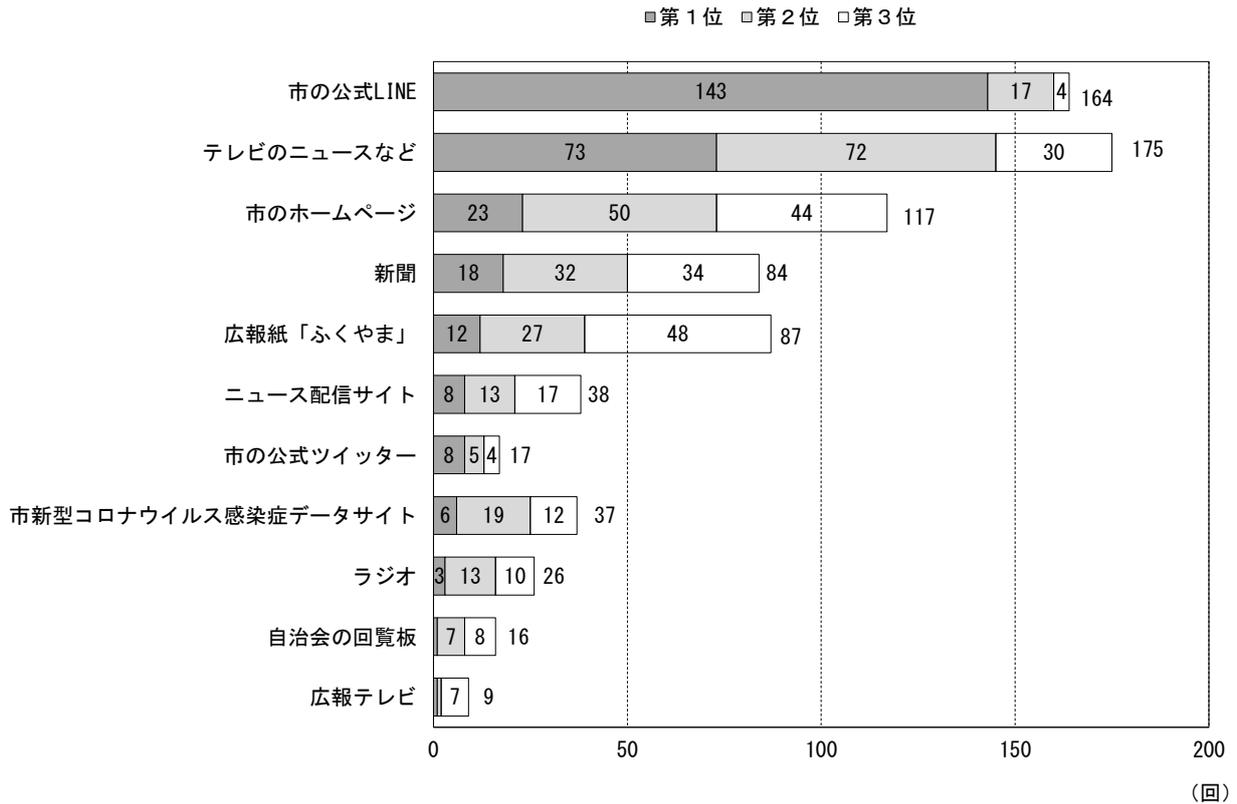
問 4

あなたが本市の新型コロナウイルス感染症の感染状況や注意喚起、本市の支援策等の取組を知る手段として、よく利用しているものを最大3つ選択し、役に立ったと思う順に1～3の番号を記入してください。【単数回答】

第1位に選ばれた回数は「市の公式LINE」が143回と顕著に多くなっています。

また、「役に立ったと思う」と回答された回数（1～3の番号の記入があった回数）は、「テレビのニュースなど」が175回と最も多く、次いで、「市の公式LINE」（164回）となっています。

図表 64 本市の新型コロナウイルス感染症の感染状況などを知るためによく利用している手段の中で役に立ったと思うもの



(注) 1～3の番号の記入があった回答のみを集計。回答数：1が296件，2が256件，3が218件。

(5) 回答者の属性

図表 65 回答者の属性

回答者数 : 447

