



# 出前講座メニュー

福山市経済環境局経済部産業振興課

電話 084 (928) 1040



分類	メニュー	内 容
ビジネススキル	1 ビジネスマナー ～正しい言葉づかい～	ポジティブな言葉づかいや、使ってはいけない言葉などを中心に、好感を持たれる話し方について学んでいただきます。
	2 ビジネスマナー ～感じの良い電話対応～	電話の基本的な受け方やかけ方を押さえ、個性と個声を活かす電話対応について学んでいただきます。
	3 ビジネスマナー ～接客対応～	受付→茶菓の接待→お見送りの中で、おもてなしの基本を学び、より良い接客について考えていただきます。
	4 ビジネスマナー ～話し方・聴き方～	営業やプレゼンテーションなどの場で役立つ話し方や聴き方を押さえ、実践に結び付けていただきます。
	5 コミュニケーション ～報・連・相～	組織人としての意識を再確認し、報告・連絡・相談の大切さを学んでいただきます。
	6 ホスピタリティ	医療福祉施設やサービス業に求められるホスピタリティマインド。おもてなしの心を表す振る舞いや、言葉づかいとはどういうものか。時代が求めるサービスのあり方を考えていただきます。
	7 クレーム対処法 (カスタマーハラスメント含む)	トラブル時、クレーム時にもピンチをチャンスに変える意識を持ち、お客様との信頼関係が構築できるよう、クレーム対処法を学んでいただきます。
コミュニケーション 職場環境改善	8 職場のコミュニケーション	人間関係が希薄になっている今を見つめます。より良い関係を築くにはどうしたらよいかをお伝えいたします。
	9 ハラスメント	セクシュアルハラスメントやパワーハラスメントのない職場づくりのための意識改革を学んでいただきます。
	10 メンタルヘルス ～セルフケア～	社員向けコース。より望ましい職場作りの為に、メンタル不全に対する誤解や偏見を見直し、心身の健康保持と増進を図るメンタルヘルスの基礎を学んでいただきます。
	11 メンタルヘルス ～ラインケア～	管理監督者向けコース。部下への対応を学び、良好な関係を築くためにできることをお伝え一緒に考えて行きます。
	12 「怒り」のコントロール	「怒り」が原因のトラブルが社会問題になっているなかで、怒りの感情をコントロールすることが大切です。怒りと上手に向き合い、コントロールするための方法を学んでいただきます。
	13 アサーション	お互いの価値観を尊重しながら、自分の意見を的確に表現し、相手と対等な関係を築くコミュニケーションスキルを学んでいただきます。
	14 ナッジ理論	さりげなく働きかけ、自分の意思で行動できるよう促す(導く)スキル。職場の比較的フラットな関係での社員の成長が期待できます。
管理者・主任	15 ビジネス心理学	相手に与える印象など、ビジネスシーンにおける心理学の要素を織り交ぜてお伝えし、何事にも前向きに取り組む姿勢を学んでいただきます。
	16 コーチング：基礎	部下や職場の人間関係管理に役立つと言われるコーチング。その基本スキルを紹介する入門編です。
	17 コーチング：中級	効果的な部下へのアプローチの方法や、職場の環境改善の取り組み方など中堅社員向けのコースです。社員自らが行動したいと思える管理職スキルを学んでいただきます。
	18 今日からできる評価制度 (管理職向け)	人事評価制度を作成するにあたって、こういった項目やポイントで制度を作ればよいか、その作成の仕方について学びます。
	19 1on1ミーティングの仕方 (管理職向け)	部下と信頼関係を築き、モチベーション向上や成長を促すことは企業の人材育成につながります。研修を通じて、その進め方について学びます。
女性活躍	20 女性リーダー育成	女性ならではの心遣いと気配りが仕事の相乗効果を生みます。仕事に取り組む意識と自己成長を考え、輝く未来をイメージしてコーチング力を学びます。
働き方	21 子育てしやすい職場づくり	育児しやすい職場はどんなメリットがあるのか。社員側と企業側の両方の視点から、子育てしやすい職場づくりについて学びます。
	22 多様な働き方 (ワークライフバランス、育休)	人口減少や少子高齢化が進むなかで、これまでと同じ働き方を続けていくことは難しくなっています。人生100年時代を見据えての働きかたを共に考えます。
	23 男性職員の子育て参加促進	男性職員の育児参加を促進し、仕事と家庭の両立支援に繋げるためにはどうすればよいかを学びます。
	24 ダイバーシティ& インクルージョン	多種多様な人がお互いの文化を互いに理解し、職場の仲間として良好な関係を築き成長していくためのポイントを学びます。
外国人雇用 企業向け	25 多文化共生	言語・文化等が違うという前提のもと、円滑なコミュニケーションを取るためにはどうすればよいか学びます。
	26 外国人従業員への業務指導方法	実際に業務を行ううえでの報・連・相や、受け入れてもらいやすい指示の出し方について学びます。