

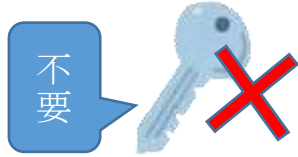
運用開始：2023年8月1日

# 交流館に「施設予約システム」と「スマートロック」を導入します。

対象館【5館】

東交流館、伊勢丘交流館、加茂交流館  
今津交流館、水呑交流館

スマートロックイメージ



番号を入力して解錠！



「施設予約システム」「スマートロック」導入後は  
**申請のための来館・事前に鍵を受取ることが不要**

となります。**※利用には必ず、交流館窓口で団体登録が必要です。**

「施設予約システム」により、交流館の使用申請はインターネットに接続されたご自宅のパソコンやスマートフォン等から、お部屋の空き状況の確認・使用申請ができるようになります。鍵の貸出しについても、「スマートロック」の番号を交付することで物理の鍵を取りに来る必要がなくなります。

なお、従来通り、交流館窓口で紙の申請・物理の鍵の受渡しも行います。

スマートロックとは、  
番号で扉の鍵を開けることが出来る仕組みです

## ■オンライン申請をするには

オンライン申請サービスの利用には、

**事前に、利用希望する交流館の窓口で団体登録が必要**になります。

次の2つの要件を満たす団体が団体登録できます。

### ① 活動目的が次のいずれかである団体

- ・地域福祉の向上・地域課題の解決に関すること
- ・地域のまちづくり活動の推進及び人材育成に関すること
- ・社会教育の振興・人権啓発及び生涯学習の推進に関すること
- ・住民の交流促進に関すること
- ・地域住民の各種相談に関すること

### ② 館の使用条件を満たす団体

館によって条件が異なります。

ホームページまたは窓口で館の利用条件の確認をしてください。



申請後、登録したメールアドレスへ  
会員番号とパスワード  
を通知します。



団体登録の流れ

- ・登録したい交流館へ行く
- ・窓口で団体の活動内容が館の使用要件を満たすか確認
- ・登録要件に合致していた場合交流館の利用説明を受ける
- ・団体登録書を提出
- ・団体登録書（写）, 団体登録完了メールを受取り登録完了！

# 「施設予約システム」を利用して部屋を予約する流れ

## ① ログインする

※福山市専用のサイトです。

- ・<https://reserva.be/fukuyamacity/login>へアクセスする。
- ・発行された会員番号及びパスワードでログインする。



## ② 交流館・部屋を選ぶ

- ・利用登録した交流館、及び使用する部屋を選ぶ

## ③ 使用日時を選ぶ

- ・使用したい日にち、時間が空いているか確認する。
- ・空いていれば使用日時を選ぶ。

## ④ 利用内容を入力する

- ・会員情報を確認し、参加人数や利用する目的の行事名称等を入力する。

## ⑤ 内容を確認し申請する

- ・申請後、予約申込を受付した旨のメールが届きます。
- ※「仮予約」の状態です。使用の許可が確定

## ⑥ 予約の確定

- ・交流館が内容を確認後、使用を許可します。許可後に登録しているメールアドレスに予約確定のメールが届きます。

## 使用当日

### 施設をつかうとき

- ①交流館のスマートロックを設置している入口ドアに設置されたパネルの中心部をタッチする。
- ②数字が光ったら通知された暗証番号を入力する。
- ③最後に左下の「✓」をタッチすると開錠されます。

### 使い終わったら

- ①スマートロックのパネルの中心部をタッチする。
- ②数字が光ったら左下の「✓」をタッチすると施錠されます。



館利用後は、施錠と利用報告の提出をよろしくお願いいたします。