

公共施設予約サービス利用手順【簡易版マニュアル】

①ログイン画面用 URL・QRコード から福山市公共施設予約サービスへログイン

URL
https://reserva.b
e/fukuyamacity/l
ogin



会員番号
パスワード
を申請書の写し
を参考に入力

②ログイン出来たら

「カテゴリを選んでください」から 「交流館」を選択 → 使用を希望する館を選択



③使用したい部屋の「予約する」を選択



④部屋のページの下にある
カレンダーから希望の日付を選択



⑤下に時間の枠が表示されます。使用希望時間を選択して 決定を押す。

※左は午前・午後・夜間区分で申請の館 右は時間(単位:30分間隔)申請の館 の画面例です。



⑥予約内容を確認

※土日祝を除いて、利用希望日まで
開館日が3日あるか再度確認してください。



⑦予約画面へ必要な項目を入力

会員情報を変更したい方は、プロフィール編集より変更してください。

名前 *	練習サークル 木藤 舞子
名前 (カナ) *	レンシュウサークルキトウマイコ
メールアドレス *	aaaaaaaaaaa @gmail.com
電話番号 *	090*****
住所	福山市東桜町3-5
使用管理責任者	木藤 舞子
団体名 *	ニコニコサークル
参加人数 *	40
行事名称 *	ニコニコサークル
行事内容 *	子育てサロン
減免理由	選択してください
駐車台数【団体登録用・平均利用台数】	12

団体名・代表者名・メールアドレス・電話番号はプロフィールから変更が可能です。

団体名か代表者名かメールアドレスをプロフィールから変更した際は、登録している館へもご連絡ください。

【団体基礎情報】

この部分は団体登録と同じ内容が入っているか確認してください。最後に入力した内容に上書きされます。

行事名・内容が登録と違う場合は入力してください	
今回利用する人数を教えてください。	
今回利用する駐車台数を教えてください。	
連絡事項	連絡事項がございましたらご入力ください

【利用情報】

この部分は申請ごとに利用内容や人数、駐車台数、館へ伝えたいこと等を入力してください。

戻る

確認する

⑧確認画面で 申請内容を再度確認

⑨スクロールすると
「利用規約に同意する」があるので
「利用規約」の文字を選択



利用規約が表示されるので、
内容をよく確認してください。
上に教育委員会(学校体育館の規約)
下に交流館の利用規約が表示されます。

⑩利用規約の内容に同意される場合は
「✓」チェックボックスを選択し
「完了する」を選択



確認後は
「✕」を選択して
利用規約を閉じて
ください。



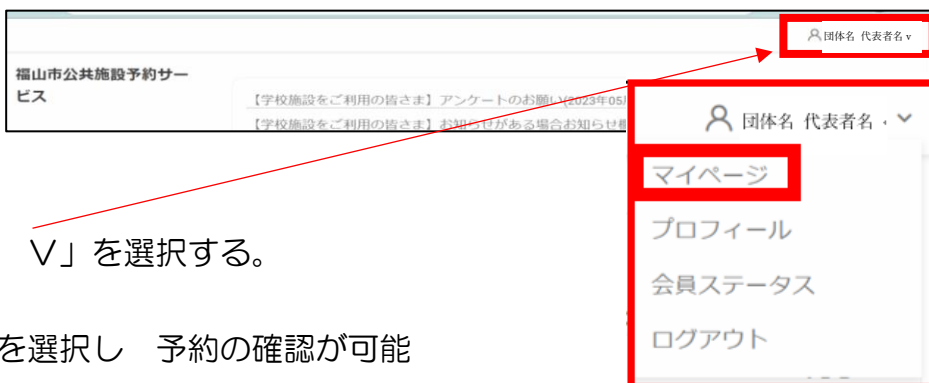
予約完了。メールで予約済通知が届く。
マイページからも予約状況を確認できます。

**※まだ予約状態です。
許可通知が来ないと部屋を
利用することはできません。**



マイページからの予約履歴
を確認する方法

- ①予約画面にログインする。
- ②右上の「団体名 代表者名 V」を選択する。
- ③マイページを選択
- ④マイページから 予約履歴を選択し 予約の確認が可能



福山市公共施設予約システムシステム メール設定について

◆レゼルバシステムよりメールが届かない場合の対処法

スマートフォン（携帯電話）のアドレスをご利用の方

docomo、au、SoftBank など各キャリアのセキュリティ設定のためユーザー受信拒否と認識されているか、お客様が迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合に、メールが正しく届かないことがございます。以下のドメインを受信できるように設定してください。

@reserva.be

※@reserva.be は予約時の通知メール用となります。

※スマートフォンごとの操作手順リンクなどを掲載した詳しい資料「レゼルバシステムよりメールが届かない場合」は福山市まちづくり推進課のホームページへ掲載しております。参考にしてください。

よくあるご質問について

Q: 公共施設予約サービスはいつでも利用できるのですか？

A: 公共施設予約サービスは 24 時間受け付けています。ただし、許可などの事務処理は祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く、平日の8時30分～17時に行います。

Q: 公共施設予約サービスは、何日前の申請が可能ですか？

A: 利用日の3か月から3日前まで可能です。例えば、申請日が8月1日の場合は11月1日まで申請が可能です。2月は28日までなので、3月1日に5月29～31日の申請が可能になります。

Q: スマートロックのパスワードを忘れてしまいました。

A: 別紙の「オンライン利用マニュアル」を確認してください。
マイページから、申請履歴・許可履歴を確認することができます。

Q: 利用日の前日になったのに許可されていません。

A: お手数ですが、申請した交流館へ電話で確認してください。

Q: 申請した部屋を変更・キャンセルしたいのですが。

A: 変更・キャンセルは、交流館のアカウントでのみ操作が可能です。
お手数ですが、申請した交流館へ電話で確認してください。