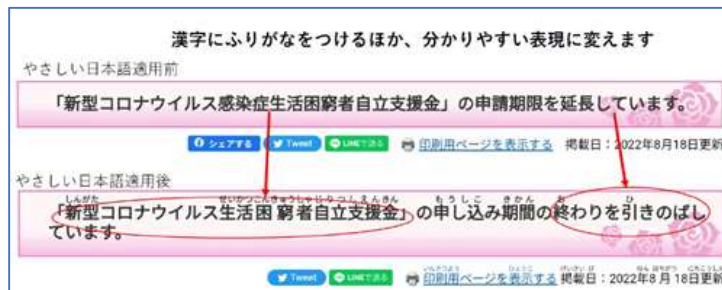


市政モニターの一取組と成果

2023/3/20



日付	曜日	実施時間	実施会場	開催内容
11月10日	木	9:30~11:30 14:00~16:00	東区コミュニティセンター	防災講座
11月11日	金	9:30~11:30 14:00~16:00	西区公民館	防災講座
11月14日	月	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月15日	火	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月16日	水	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月17日	木	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月18日	金	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月21日	月	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月22日	火	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月25日	金	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月28日	月	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月29日	火	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座
11月30日	水	9:30~11:30 14:00~16:00	東区公民館	防災講座



広報ふくやま	休日当番医 救急医療	コロナワクチン接種	コロナウイルス 関連情報
防災	ごみ	子育て	窓口混雑情報
フレイルチェック	申請	予約	電子図書

受信設定



市政モニターの取組

計9回 33項目のアンケートを実施

2020年度	<ul style="list-style-type: none"> ●「(仮称)福山みらい創造ビジョン」 ●福山市の市政全般について ●競馬場跡地みらい創造ゾーンの暫定利用開始について ●福山市に対するご意見について 	2022年度	<ul style="list-style-type: none"> ●カーボンニュートラルへ向けた取組 ●マイナンバーカードについて ●健康増進について ●図書館の利用について ●敬老行事について
2021年度 ①	<ul style="list-style-type: none"> ●2021年度(令和3年度)予算について ●防災について ●「(仮称)まちづくり支援拠点施設」の整備 ●「図書館の利用,子どもの読書活動」 ●福山城築城400年記念事業について 	2022年度 ②	<ul style="list-style-type: none"> ●文化財の保存と活用について ●デジタル化の取組について ●防災について ●新型コロナウイルス感染症に対する意識・行動変化について
2021年度 ②	<ul style="list-style-type: none"> ●福山駅前広場の今後のあり方について ●福山都市圏の幹線道路網の整備について ●希望の子育てと働き方について ●行政のデジタル化について 	2022年度 ③	<ul style="list-style-type: none"> ●今後の子育て支援施策のあり方について ●市政モニター制度について
2021年度 ③	<ul style="list-style-type: none"> ●(仮称)福山市地域戦略について ●第20回世界バラ会議福山大会2025に向けた持続可能なばらのまちづくりについて ●地域のデジタル化について 	2022年度 ④	<ul style="list-style-type: none"> ●環境美化条例について ●ボランティア活動について ●備後圏域連携中枢都市圏構想について
2021年度 ④	<ul style="list-style-type: none"> ●福山城400年博-FUKUYAMA CASTLE EXPO 2022-について ●「多文化共生のまちづくり」について ●健康意識の変化について 		

771人を市民モニターとして委嘱

福山城築城400年記念事業

2021年度 第1回：福山城築城400年記念事業
2021年度 第4回：福山城400年博-FUKUYAMA CASTLE EXPO 2022-
2022年度 第2回：文化財の保存と活用

問5 福山城400年博に期待することがありましたら、記入してください。【自由記述】

【回答（抜粋）】

内 容
のぞみ停車駅であることから関東の人に認知されてほしい
多くの他の地域の人々が福山市に関心を持つきっかけになってほしい
<u>特に若年層の人達が楽しめるイベント、内容を期待する</u>
今年もコロナ禍なので、オンライン配信希望
<u>乳幼児や子供たちも楽しく学べるイベント、観光客の増加、市民の交流の活発化</u>
<u>子供から高齢者、障がい者や外国人もみんなが参加しやすく、福山人が楽しめるイベントを期待している</u>
福山に活気が出て人々が集まる街になるきっかけにしてほしい
行事以降にも、市民に福山城が身近な憩いの場所となるように期待する
<u>中高校生や20代の人たちも参加したくなるイベントを通じて福山城を身近に感じてもらう</u>

福山城築城400年記念事業

「全国唯一」の天守北側鉄板張りの復元



チームラボ 福山城 光の祭



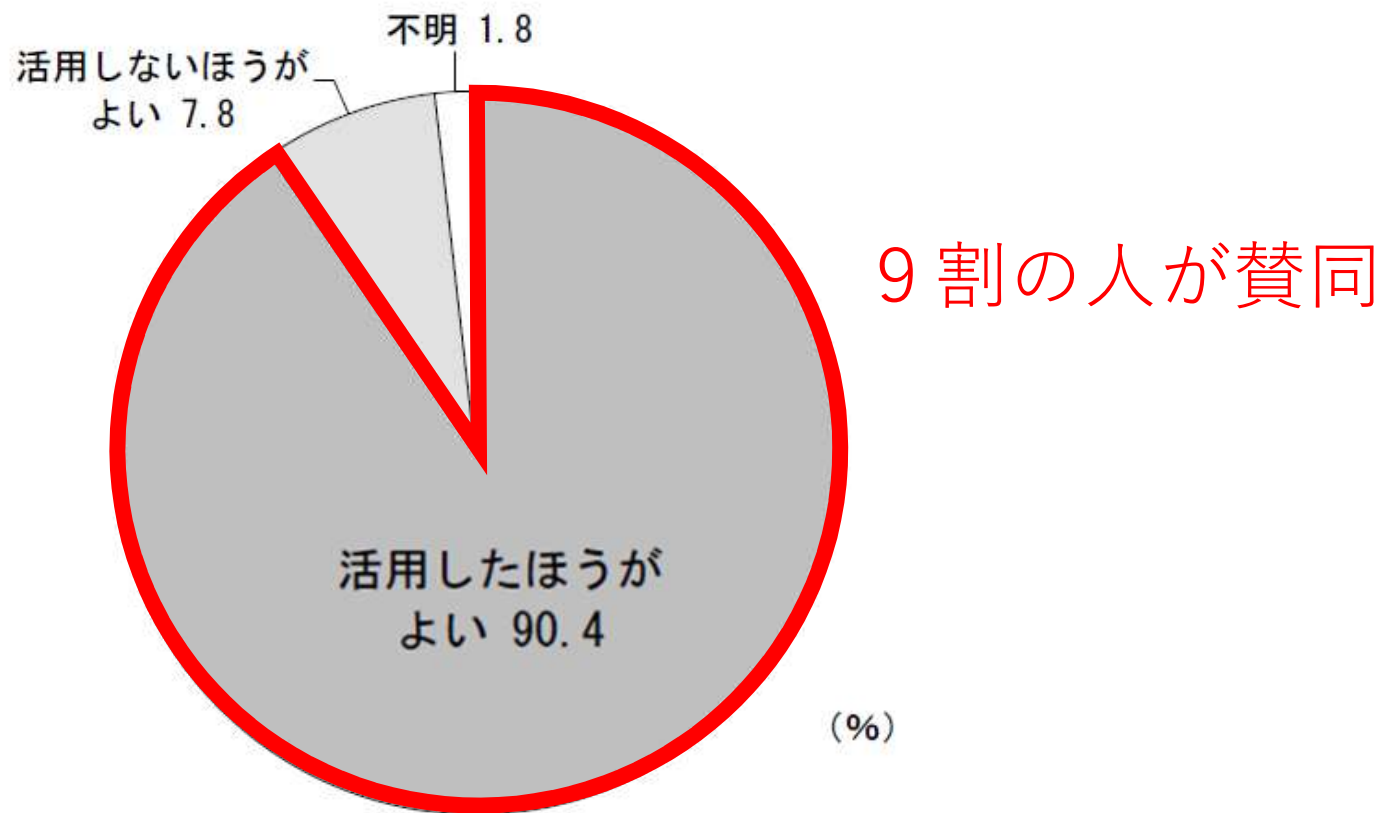
博物館の全面リニューアル

ふくやま駅前マルシェ



図表7 福山城の新たな活用についての意向

回答者数：447



福山城築城400年記念事業

○ 新福山城 “NEXT400” (多彩な事業の通年実施による魅力発信)

- ・ 福山城キャッスルステイ (城泊) の実施
- ・ ナイトキャッスルの実施
- ・ (仮称) 福山城応援大使による福山城のPR



福山城築城400年記念事業

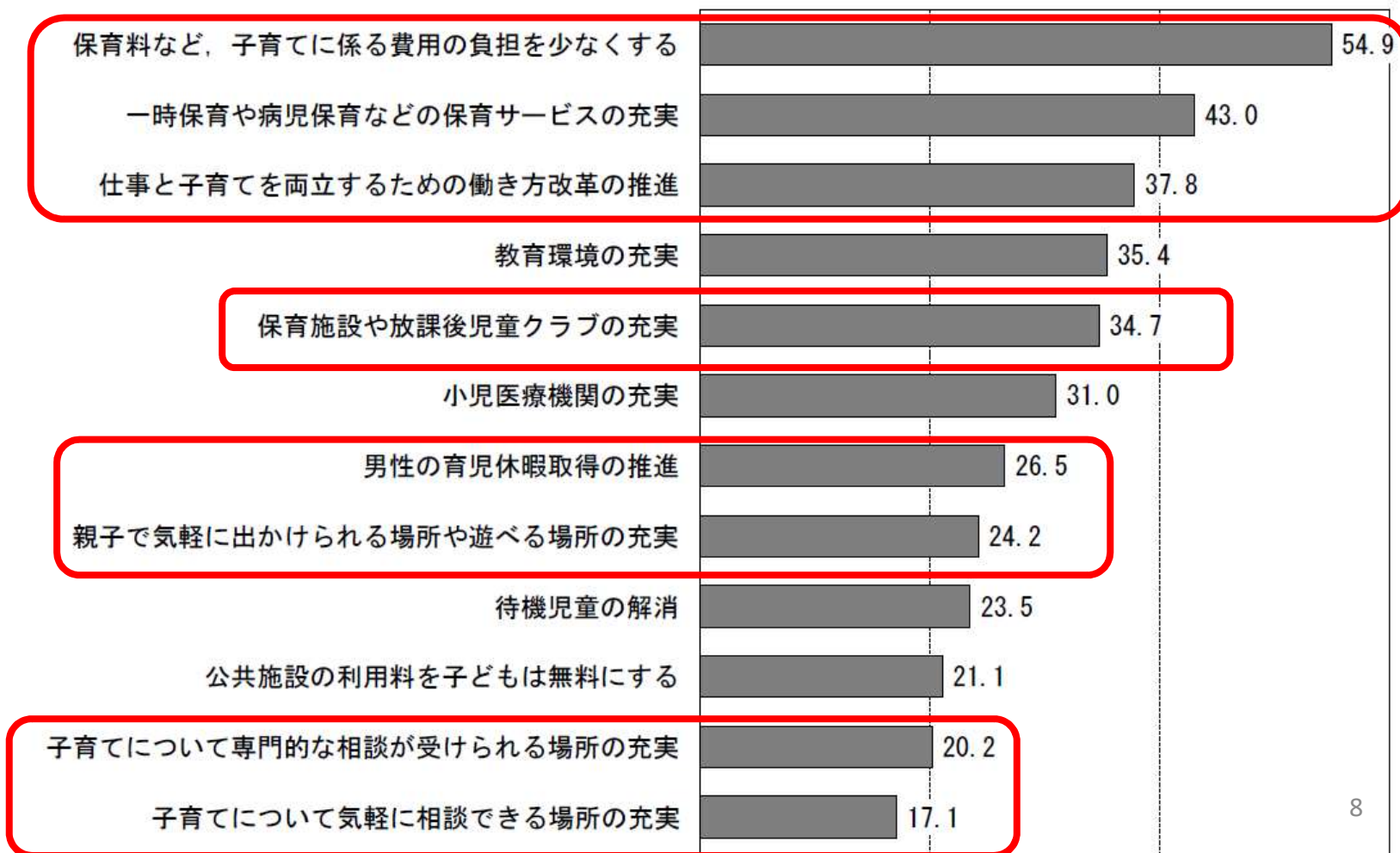
田村淳さん（福山城名誉城代就任）



2022年度 第3回：今後の子育て支援施策のあり方

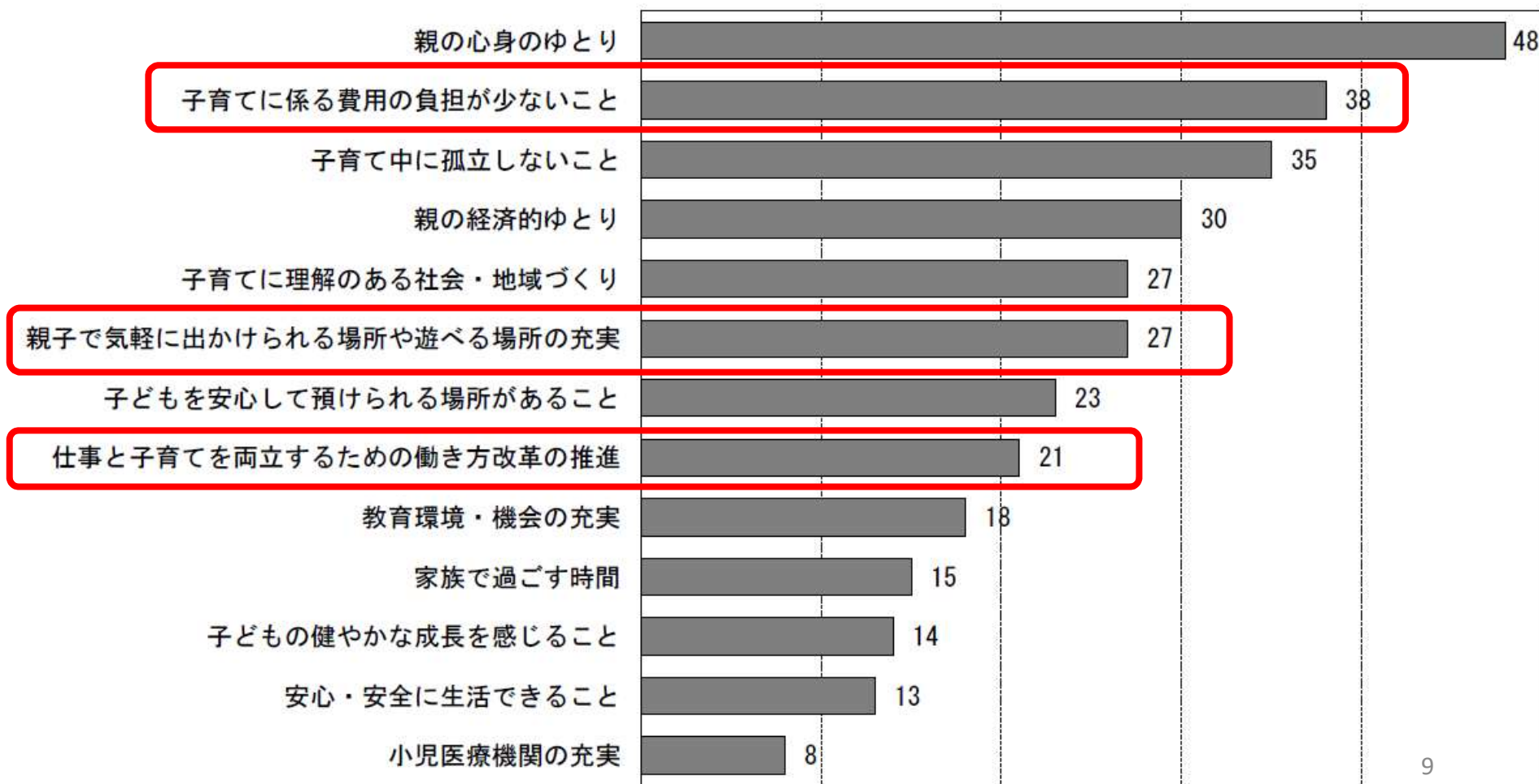
図表5 福山市がさらに取り組む必要があると思うこと

回答者数：426



2022年度 第3回：今後の子育て支援施策のあり方

図表6 子育てに喜びや幸せを感じるために必要だと思うことについて



「第2ステージ」に向けた福山ネウボラの進化

① 5つの強化ポイント【重点推進枠】

Point 1

○ 出産・子育てにかかる費用の軽減

- ・ ①低所得の妊婦に対する初回産科受診料の補助
- ・ ①子どもの医療費助成にかかる所得制限の撤廃

Point 2

○ 保育サービスの充実と医療提供体制の確保

- ・ ①私立保育施設の保育支援者雇用経費への補助
- ・ ①保育士等復職支援コーディネーターの配置
- ・ ①放課後児童クラブの開設時間延長の先行実施（5クラブ）
- ・ ①病児・病後児訪問保育の実証事業の実施
- ・ ①こども発達支援センターのオンライン診療の開始
- ・ スマート保育を全市立保育施設へ導入【再掲】

Point 3

○ 子どもと楽しめる場所等の創出

- ・ ①「えほんの国・キッズコム」利用者へ駐車場利用料の助成
- ・ ①インクルーシブ遊具の整備【再掲】

Point 4

○ 仕事と子育ての両立支援

- ・ 「子育てパパ活躍ウィーク」の内容の充実

Point 5

○ 気軽に相談できる環境づくり

- ・ 「あのね」の専門性の強化



② 情報発信の強化【重点推進枠】

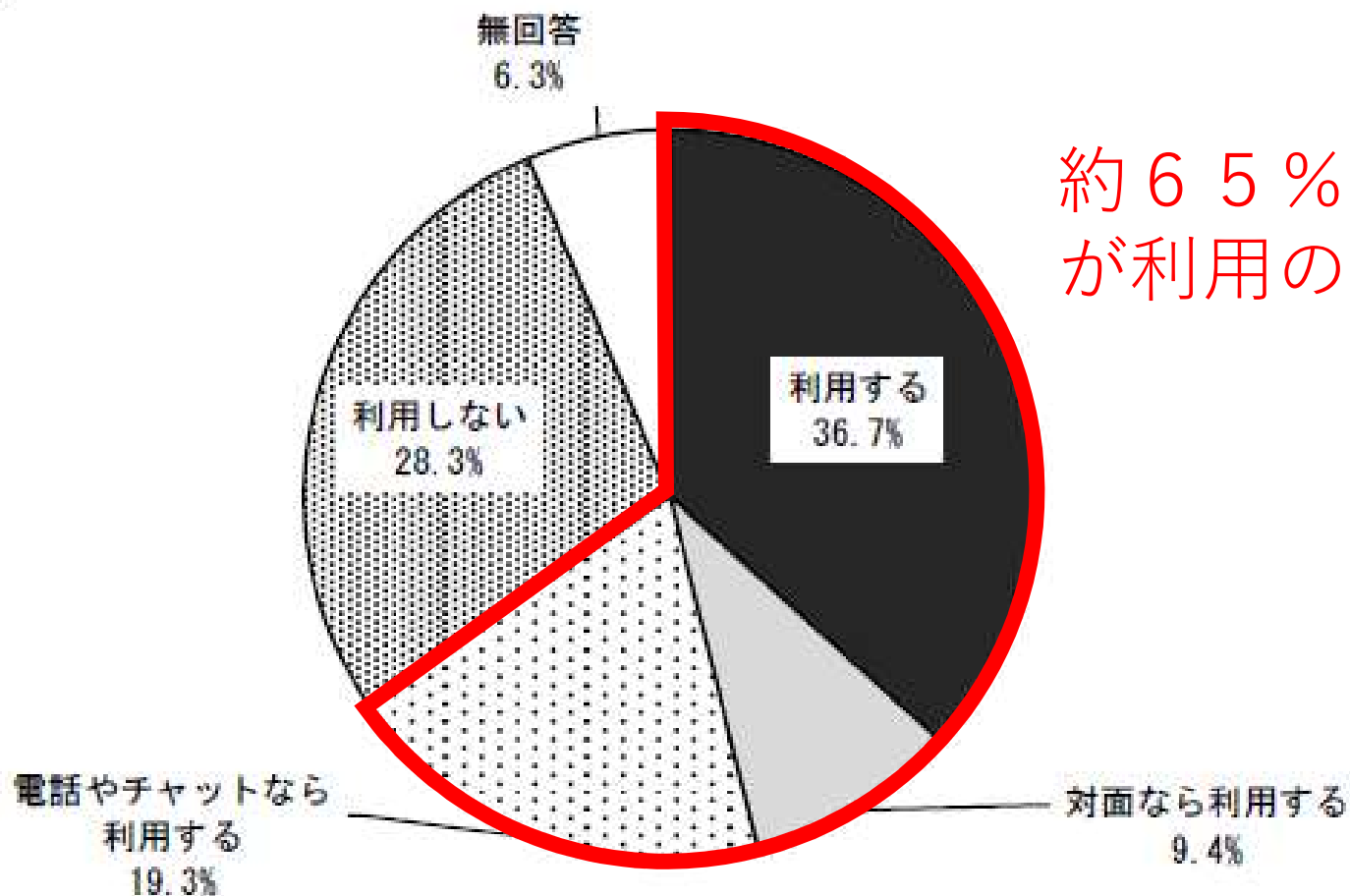
○ ①子育て環境の魅力を発信

行政のデジタル化

2021年度 第2回：行政のデジタル化

問9 市が提供している電子申請，A I案内サービス，公共施設予約システム等のデジタルサービスの利用方法について「問い合わせできる窓口」があれば，利用しますか。次の中から当てはまるものに「○」を記入してください。【単数回答】

回答者数：523件



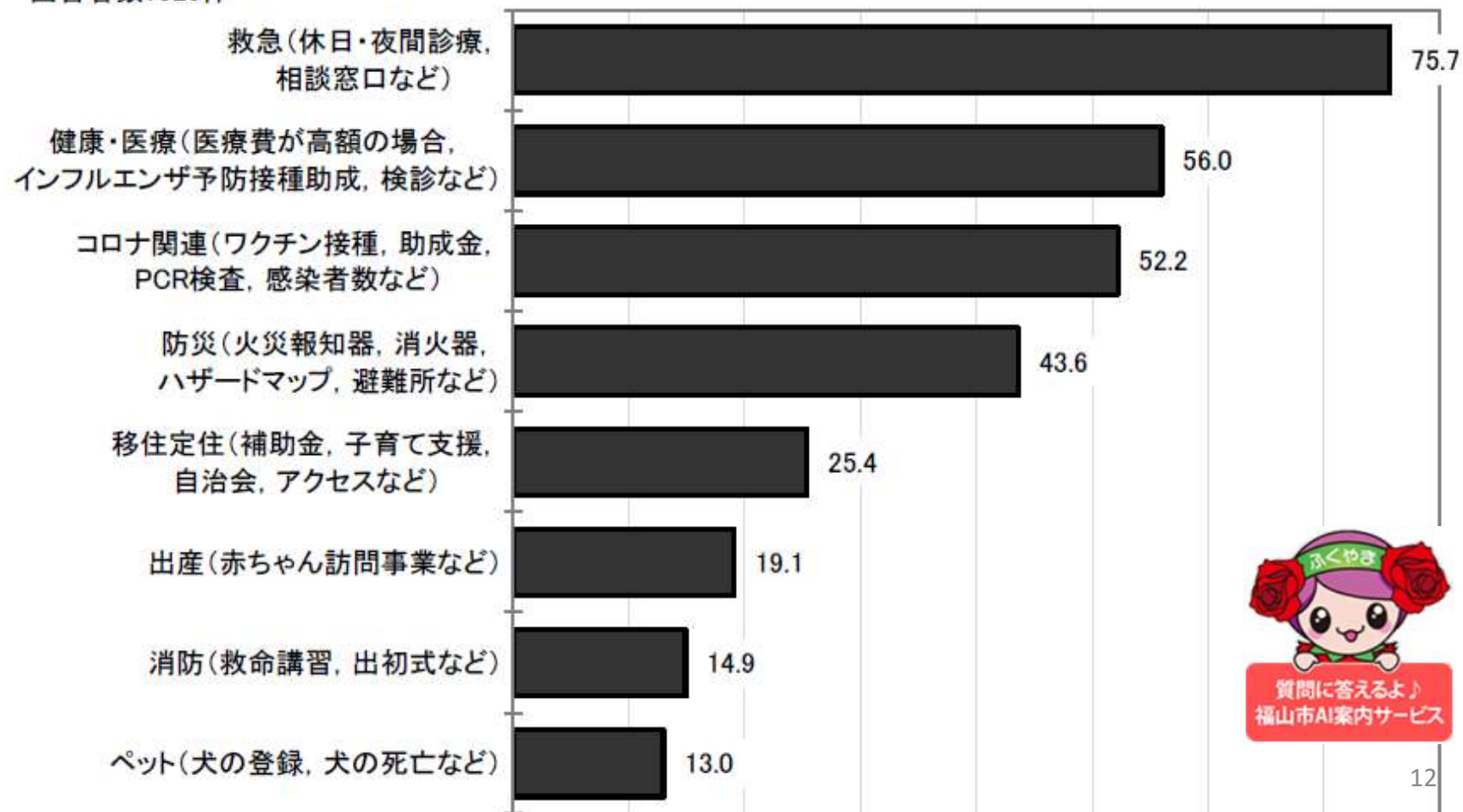
約65%の人が利用の意向

行政のデジタル化

2021年度 第2回：行政のデジタル化

問5 「福山市AI案内サービス」で問合せをできたら良いと思うもの全てに「○」を記入してください。【複数回答】

回答者数:523件



福山市HP AI案内サービス



質問に答えるよ♪
福山市AI案内サービス

ごみ分別ガイド	新型コロナ ・ワクチン接種関連 ・臨時特別給付金関連
市民課の各種証明書 ・届出 ・マイナンバーカード	所得証明など 各種税証明
水道・下水道	問合せ先案内
幼稚園・保育所・認定こども園 放課後児童クラブ	子育てに関する手当・ 子ども医療など
暮らし・医療 ・消防 ・保険・年金 ・路上放置自転車	魅力・観光 移住・定住
事業者支援	建設工事等の 入札参加資格 変更手続きについて

福山市LINE

公式アカウントの機能拡充

- ・ニーズに合わせたメニュー配置
- ・オンラインでの申請・予約

広報ふくやま	休日当番医 救急医療	コロナワクチン接種	コロナウイルス 関連情報
防災	ごみ	子育て	窓口混雑情報
フレイルチェック	申請	予約	電子図書
受信設定			

行政のデジタル化



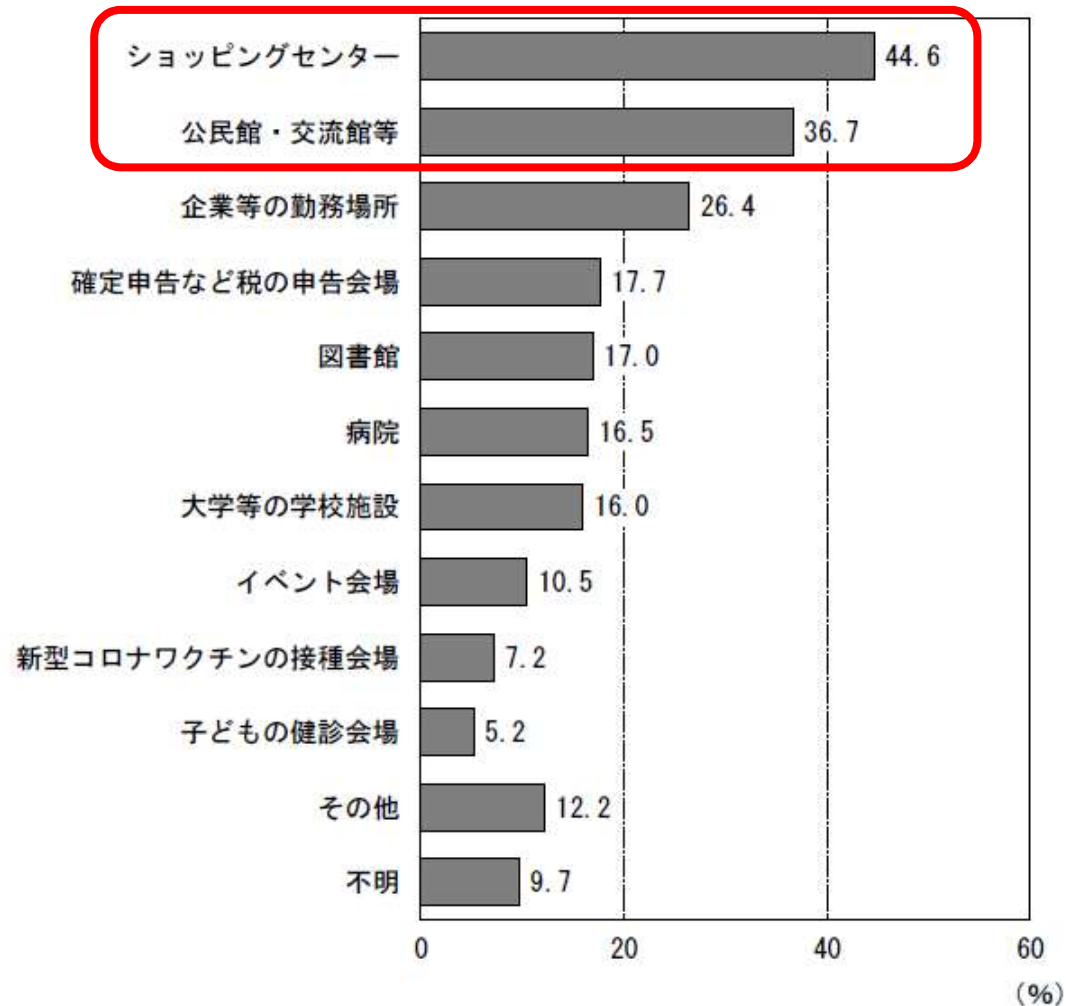
2023年3月6日より
「書かない窓口」
を導入

マイナンバーカード

2022年度 第1回：マイナンバーカード普及促進の方法

図表 19 マイナンバーカードの申請ができると便利だと思う場所

回答者数：401



マイナンバーカード

商業施設



公民館・交流館等

保存版

福山市 予約してね♪

11月開催スケジュール

日程	曜日	実施時間	開催場所
11月10日	木	9:30~11:30	東交流館
		14:00~16:00	高西コミュニティセンター
11月11日	金	9:30~11:30	内海公民館
		14:00~16:00	山手コミュニティセンター
11月14日	月	9:30~11:30	長浜公民館・春日公民館・奥村公民館
		14:00~16:00	野々浜公民館・待遊楽コミュニティセンター・藤江公民館
11月15日	火	9:30~11:30	川口東公民館
		14:00~16:00	深津コミュニティセンター
11月16日	水	9:30~11:30	広瀬公民館・旭丘公民館・今津交流館
		14:00~16:00	駅家西交流館・日吉台公民館・金江公民館
11月17日	木	9:30~11:30	坪生公民館
		14:00~16:00	湯田公民館
11月18日	金	9:30~11:30	壽山公民館・久松台公民館・光公民館
		14:00~16:00	龍王公民館・泉公民館・山手公民館
11月21日	月	9:30~11:30	有藤公民館
11月22日	火	14:00~16:00	新市コミュニティセンター
		9:30~11:30	瀬公民館・西公民館
11月25日	金	14:00~16:00	瀬戸公民館・南公民館
		9:30~11:30	新市公民館・戸手公民館・宜山公民館
11月28日	月	14:00~16:00	網引公民館・福田公民館・加茂交流館
		9:30~11:30	高島公民館・中条公民館・能登原公民館
11月29日	火	9:30~11:30	水呑交流館・神辺西コミュニティセンター・旭公民館
		14:00~16:00	常石公民館・常金丸公民館・多治米公民館
11月30日	水	9:30~11:30	山南公民館・駅家東公民館
		14:00~16:00	内浦公民館・霞公民館
			手城公民館

お住まいの自治会に関係なく、福山市の方ならどの会場でも申請いただけます。

12月のスケジュールは11月中にHPとチラシでお知らせします

福山市マイナンバーカード出張申請予約専用電話

TEL: 050-5369-5247

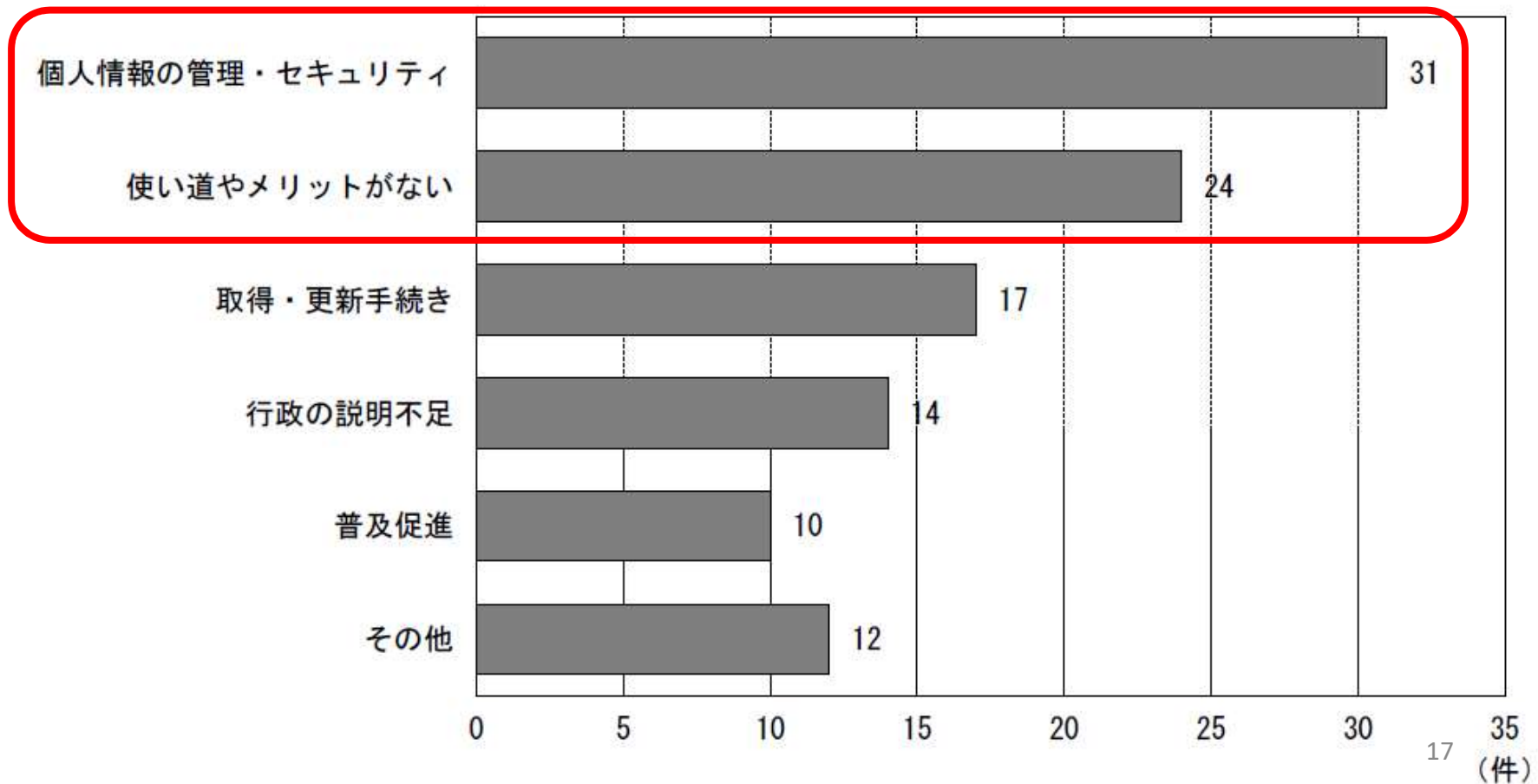
【受付時間】 9:00~18:00 ※2022年12月29日~2023年1月3日まで休止いたします

福山市マイナンバーカード コールセンター TEL: 084-931-0071 【受付時間】 9:30~18:00 ※12/29~1/3まで休止
福山市 市民課 TEL: 084-928-1276 【受付時間】 平日 8:30~17:15

マイナンバーカード

2022年度 第1回：マイナンバーカード普及促進の方法

図表 21 マイナンバーの制度やマイナンバーカードについて疑問に思うことや要望など



マイナンバーカード

マイナンバーカードは安心・安全です！

- 顔写真入りのため、なりすましはできません
- マイナンバーの利用範囲や収集・保管などは法令で厳しく制限されており、マイナンバーを知られても個人情報を知ることはできません
- ICチップにはプライバシー性の高い個人情報は入っていません
- 紛失・盗難した場合は24時間365日体制で一時的利用停止ができます
- 暗証番号を一定回数間違えるとカードがロックされます

マイナンバーカード申請会場

■商業施設での申請サポート

🕒10:00～19:00※12/29～1/3を除く

📍さんすて福山、ゆめタウン福山・蔵王、
フジグラン神辺、ニチエー沼南店

詳しくは
こちら➡



■市役所での申請サポート

🕒8:30～17:15※土・日曜日、祝日を除く

📍市役所本庁舎1階、松永・北部・東部・神辺・新市・沼隈支所
※西部市民センターは土・日曜日、祝日10:00～18:00で開設

■公民館・交流館などでの出張申請

スケジュールは市を確認ください。※予約が必要

📞予約専用(☎050-5369-5247)※9:00～18:00

※カード申請から交付まで2カ月程度かかります

マイナポイントの手続きをサポートします

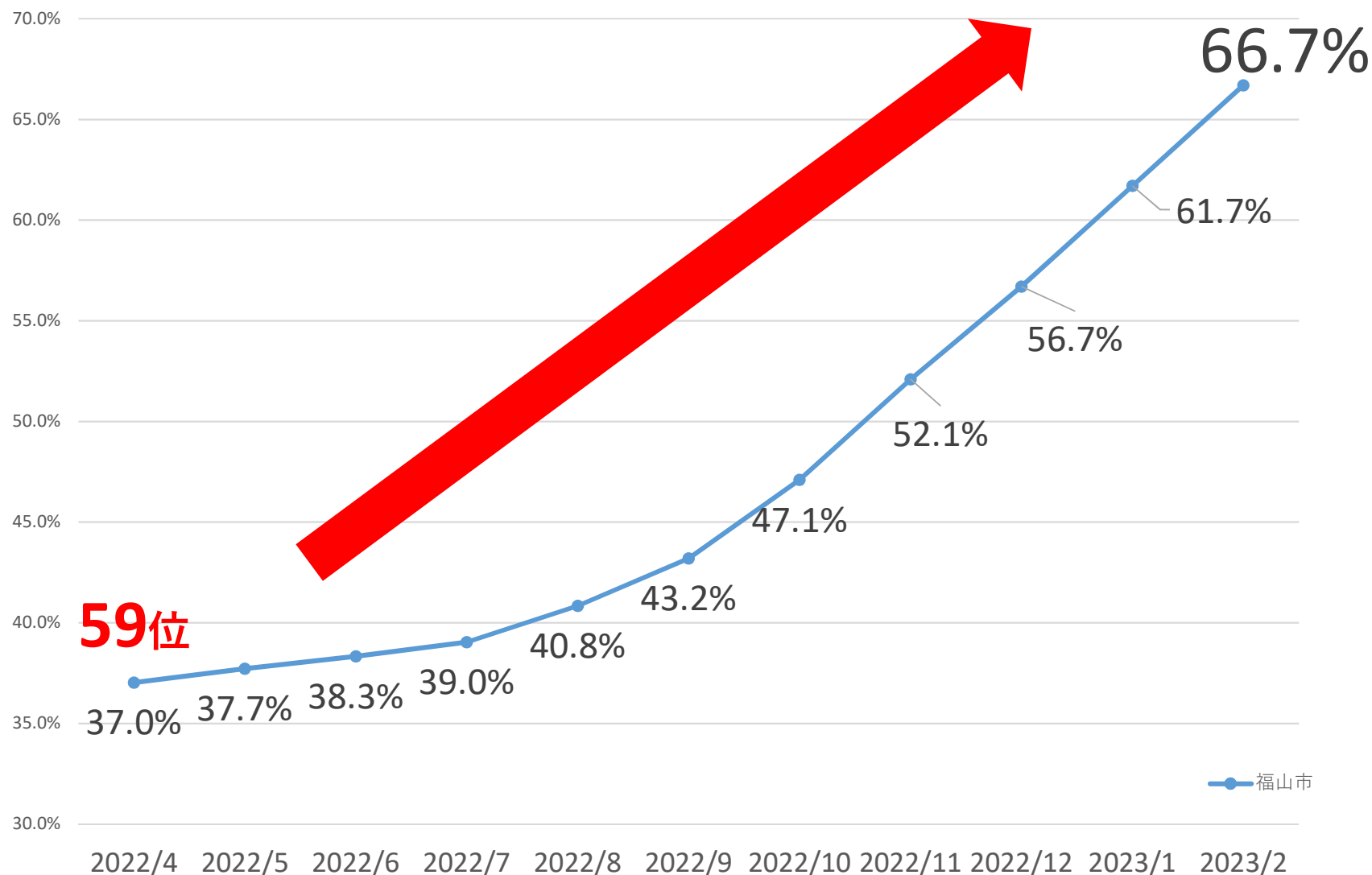
🕒市役所本庁舎1階、松永・北部・東部・神辺・新市・沼隈支所・
平日9:00～17:00、ゆめタウン福山・10:00～19:00
※12/29～1/3を除く



マイナンバーカード

マイナンバーカード交付率（福山市）

中核市7位





福山市多文化共生関係部署

子育て支援通訳ボランティアとして登録しませんか？

市が実施する子育て関連の取組等において、日本語が十分に理解できないことから、子育ての情報を伝えることやコミュニケーションをとることが難しい外国人市民等を対象に通訳ボランティアを募集する事業を開始します。

登録から通訳推進までの流れ

1. 登録申込
2. 面接
3. 研修
4. 活動開始

お問い合わせ先：福山市市民生活支援課 国際交流係
TEL: 084-928-1502
E: international@city.fuyuki.jp



「マイナンバーカードは身分証明書として使えるのよ」

「最近よく聞くマイナンバーカード...のかわりに...」

「でも必要になっちゃう作ればいーやー」

「一枚のカードで「マイナンバー」「マイナンバーカード」を使えるんだねー」

「マイナンバーカードは身分証明書として使えるのよ」

「マイナンバーカードはマイナンバーとマイナンバーカードの2つに分かれています。マイナンバーは12桁の数字で、マイナンバーカードはマイナンバーを記載したカードです。マイナンバーカードはマイナンバーを証明するだけでなく、マイナンバーカードが有効な範囲で様々なサービスが利用できます。マイナンバーカードはマイナンバーとマイナンバーカードの2つに分かれています。マイナンバーは12桁の数字で、マイナンバーカードはマイナンバーを記載したカードです。マイナンバーカードはマイナンバーを証明するだけでなく、マイナンバーカードが有効な範囲で様々なサービスが利用できます。」

質問に答えるよ！
福山市AI案内サービス

漢字にふりがなをつけるほか、分かりやすい表現に変えます

やさしい日本語適用前

「新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金」の申請期限を延長しています。

やさしい日本語適用後

「新型コロナウイルス生活困窮者自立支援金」の申し込み期間の終わりを引きのばしています。

福山市 11月開催スケジュール

日付	曜日	実施時間	開催場所
11月10日	木	9:30-11:30 14:00-16:00	文化交流 東西コミュニティセンター
11月11日	金	9:30-11:30	学芸会 山手コミュニティセンター
11月14日	月	9:30-11:30 14:00-16:00	防災訓練 東山公民館・香取公民館・東山公民館
11月15日	火	14:00-16:00	防災訓練 山手コミュニティセンター・東山公民館
11月16日	水	9:30-11:30 14:00-16:00	防災訓練 東山公民館・香取公民館・香取公民館
11月17日	木	9:30-11:30 14:00-16:00	防災訓練 東山公民館・香取公民館・香取公民館
11月19日	土	9:30-11:30 14:00-16:00	防災訓練 東山公民館・香取公民館・香取公民館
11月21日	月	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月22日	火	14:00-16:00	防災訓練 東山公民館
11月23日	水	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月24日	木	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月25日	金	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月26日	土	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月27日	日	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月28日	月	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月29日	火	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館
11月30日	水	9:30-11:30	防災訓練 東山公民館

12月のスケジュールは11月中旬に広報チラシでお知らせします

福山市マイナンバーカード出張申請予約専用電話
TEL: 050-5369-5247

福山市の様々なサービスメニュー

- マイナンバーカード
- 新型コロナウイルス感染症生活困窮者自立支援金
- 所得証明など各種税証明
- 水道・下水道
- 問合せ先案内
- 防災
- 子育て
- 窓口混雑情報
- フレイルチェック
- 申請
- 予約
- 電子図書
- 魅力・観光
- 移住・定住
- 事業者支援
- 建設工事の入札参加資格

受信設定

- 広報ふくやま
- 休日当番医 救急医療
- コロナワクチン接種
- コロナウイルス 関連情報
- 防災
- ごみ
- 子育て
- 窓口混雑情報
- フレイルチェック
- 申請
- 予約
- 電子図書

