

## スマートロック・オンライン申請に関する Q&A

### Q1:交流館はどんなことに利用できますか？

A1: 地域福祉の向上, 地域課題の解決及び学習活動を通じた地域活動の推進を図るとともに, 基本的人権の尊重を基底とした地域におけるまちづくり及び住民の交流の促進に寄与する活動に利用できます。

### Q2:オンライン申請を利用には何が必要ですか？

A2:オンライン申請のための団体登録と, 申請や許可のやり取りをするメールアドレスが必要です。

### Q3:オンライン申請はできそうにありません。館を利用することはできなくなりますか？

A3:今まで通り窓口での申請も受け付けます。希望があればスマートロックの利用も可能です。

### Q4:利用の手順をおしえてください

A4:交流館を利用するには, 事前の申請が必要です。

<申請から利用までの手順>

#### ○窓口での申込の場合

申請できる期間は, 利用希望日の3月前から, 前日まで です。

①利用内容の確認 ⇒ ②交流館職員が希望日の空き状況を確認  
⇒ ③利用申込書(交流館にあります)の記入。提出 ⇒ ⑤使用許可の交付  
⇒ (鍵の受け渡し・スマートロック利用の場合は番号の通知)  
⇒ ⑥館を使用 ⇒ ⑦使用報告書の提出

#### ○インターネット予約の場合

申請できる期間は, 利用希望日の3月前から, 土・日・祝を除いた3日前まで です。

詳しくは、『(仮称)オンライン申請の手引き』をご覧ください。

①交流館窓口で団体登録 ⇒ ②インターネットで予約申込(仮予約)  
⇒ ③許可メールの通知 ⇒ ④館を使用 ⇒ ⑤使用報告書の提出

※準備に相当の期間を要するものは早めに受け付けできますので, 交流館にご相談ください。

**Q5:3か月前について具体例をおしえてください。90日後ですか？同日ですか？**

---

**A5:同日です。申請日が8月1日の場合、11月1日分の申請まで可能です。**  
ただし、3か月前の日付に29日～31日がない場合については、翌月1日に29日～31日分の申請が可能となります。  
(2月28日の場合は3月1日に、5月29日・30日・31日分の申請が可能)

**Q6:オンライン申請はいつでも利用できるのですか？**

---

**A6:オンラインでの申請は24時間受け付けています。**  
ただし、許可などの事務処理は祝日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く、平日の8時30分～17時に行います。

**Q7: 交流館からメールが届きません。**

---

**A7:別紙の「メールが届かない場合の対処法」をお試ください。**  
次のドメインを登録してください。  
予約などの通知用 @reserva.be

**Q8: スマートロックのパスワードを忘れてしまいました。**

---

**A8:別紙の「オンライン利用マニュアル」を確認してください。**  
マイページから、申請履歴・許可履歴を確認することができます。

**Q9: 利用日の前日になったのに許可されていません。**

---

**A9:お手数ですが、申請した交流館へ電話で確認してください。**  
電話番号は、QAの最後へ掲載されています。

**Q10: 申請した部屋を変更・キャンセルしたいのですが。**

---

**A10: 変更・キャンセルは、交流館のアカウントでのみ操作が可能です。**  
お手数ですが、申請した交流館へ電話で確認してください。

お問合せ先一覧

| 交流館名   | 電話番号         | 地域振興課名  | 電話番号         |
|--------|--------------|---------|--------------|
| 東交流館   | 084-925-4264 | 中部地域振興課 | 084-932-7265 |
| 伊勢丘交流館 | 084-947-0511 | 東部地域振興課 | 084-940-2574 |
| 水呑交流館  | 084-956-3943 | 南部地域振興課 | 084-980-7713 |
| 今津交流館  | 084-934-2205 | 松永地域振興課 | 084-934-5443 |
| 加茂交流館  | 084-972-5541 | 北部地域振興課 | 084-976-9460 |
|        |              | 神辺地域振興課 | 084-962-5026 |
| お問合せ全般 | まちづくり推進課     |         | 084-928-1217 |
|        | ICT推進課       |         | 084-928-1011 |