

# 福山市上下水道局市民意識調査

## 報告書

2013年（平成25年）3月

福山市上下水道局

## はじめに

福山市の水道は、事業の財源（国庫補助金）を受けるための条件である市制施行に併せて事業着手し、1925年（大正14年）に給水を開始して以来、市民生活や都市活動を支えるライフラインとして市の発展とともに歩んできました。

特に、備後地方は少雨地域で水源である芦田川の流量も少ないこと、また、人口の急激な増加による水需要などから毎年のように渇水の心配があり、このため、断水のない「安定した給水体制の確立」を最大の課題として、芦田川の水源確保と施設の整備に努めてきました。

公共下水道は、戦災復興に併せて事業着手し、1966年（昭和41年）に供用を開始して以来、快適で衛生的な生活環境の確保や安心・安全に暮らせるまちづくり、産業の発展や人口増加により悪化した芦田川の水質改善のため、積極的・重点的に施設整備を行ってきました。

現在、水道事業は、2009年（平成21年）7月に2018年度（平成30年度）までの10年間の事業の施策の方向性を示した「福山市水道事業中長期ビジョン」と5年間に取り組む内容や目標、実施年度などを示す「福山市水道事業中長期ビジョン実施計画（前期）」を策定し、「安全で信頼される水道」をめざして安心・安全な水の確保や災害対策の充実、経営の効率化・健全化などに取り組んでいます。

公共下水道事業は、2012年（平成24年）4月1日より経営の健全性や計画性・透明性の向上を図るため、地方公営企業法を全部適用するとともに、共通経費等のコスト削減による財政面の強化をはじめ、組織の効率化や市民サービスの向上を図ることを目的に、水道局と組織統合を行いました。

また、新たな経営環境のもと、2013年度（平成25年度）からの5年間の経営・施設整備の基本方針や目標などを示す「福山市公共下水道事業経営計画」を本年2月に策定したところであります。

今後は、近年の長引く景気低迷や節水機器の普及、環境に対する意識の高揚などから1戸当たりの使用水量が減少傾向にあり、人口減少等の要因も加わり、収益の伸びが鈍化するものと予測されます。

一方、高度経済成長期に建設した上下水道施設の更新・耐震化など、多くの施設整備を行う必要があり、多額の事業費を要することから、上下水道事業を取り巻く経営環境は大変厳しくなります。

このため、社会経済情勢や利用者のニーズを把握する中で、計画的・効率的な施設整備を行うとともに、将来に亘り持続可能な経営基盤の確立や市民サービスの維持・向上に取り組めます。

今回の「市民意識調査」並びに「事業所アンケート」の調査では、市民や事業所のみなさまの水道・下水道のご利用実態やご意見、ご要望等を把握・分析し、今後の事業運営に生かしたいと考えています。

最後になりましたが、今回の調査で貴重なご意見をいただきましたみなさま方に心からお礼を申し上げますとともに、今後も上下水道事業へ一層のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2013年（平成25年）3月

福山市上下水道局

# 目 次

I	調査実施の概要	1
1	調査目的	1
2	調査設計	1
3	報告書の見方	1
II	調査結果のまとめ	2
1	水道水の水質	2
2	家庭での節水状況	2
3	下水道の使用状況	2
4	水道料金・下水道使用料や料金体系	3
5	上下水道局が行っている事業・サービス	4
III	調査結果	6
1-1	居住地区	6
1-2	性別	6
1-3	年齢	7
1-4	同居家族人数	7
1-5	家族構成	7
1-6	住まいの構造	8
1-7	水道使用水量	8
2	福山市の水道の安全性	9
2-1	水道水に不安な印象を持つ理由	11
3	水道水を飲む方法	14
3-1	水道水をそのまま飲む理由	16
3-2	水道水を沸かしたりして飲む理由	18
3-3	水道水を飲まない理由	21
4	水道水の水質について望むこと	24
5	節水の心がけ	29
5-1	心がけていること	31
6	居住地域の公共下水道の整備の有無	36
6-1	下水道の使用の有無	37
6-2	下水道の使用で心がけていること	38
7	水道料金・下水道使用料の金額	40
7-1	高いと思う理由	43
8	基本水量のしくみの認知度	48

9	基本水量のしくみについての考え	50
10	従量料金・従量使用料についての考え	53
10-1	見直しについての希望	56
11	水道料金・下水道使用料の支払い方法	59
12	クレジットカードの利用について	61
13	水道事業の独立採算制の認知度	63
14	下水道事業の一部税金投入の認知度	65
15	上下水道事業についての満足度	68
16	満足度を判断する際に重要視した項目	70
17	上下水道局の職員の対応についての印象	76
18	上下水道事業に関して知りたいこと	78
19	自然災害に備えた水の確保対策	83
20	今後の上下水道事業運営の効率的な推進	87
20(1)	安心して飲める良質な水の供給	88
20(2)	断水のない、水道水の安定した供給	91
20(3)	災害に強い水道づくり	93
20(4)	公共下水道の整備	95
20(5)	大雨などに対する浸水対策	98
20(6)	災害に強い下水道づくり	100
20(7)	上下水道サービスの向上	102
20(8)	利用者への十分なお知らせ、情報提供	104
20(9)	利用者に親しみやすい上下水道づくり	106
20(10)	経費の節減など経営の効率化	108
20(11)	環境に配慮した取組	111
IV	自由意見	113
1	水道水の水質について	113
2	水道料金・下水道使用料について	113
3	水道水の供給について	114
4	水道管等の修理・清掃・点検について	115
5	下水道について	115
6	職員の対応、局の運営について	116
7	工事について	116
8	本アンケートについて	117
9	情報提供について	117
V	調査票	119
VI	集計表	127

## I 調査実施の概要

### 1 調査目的

水道・下水道の利用の実態や上下水道に対する意見、要望等を調査し、今後の事業運営に生かしていくための基礎資料とすることを目的とする。

### 2 調査設計

- |              |  |
|--------------|--|
| (1) 調査対象     | 福山市の給水区域内全域の利用者のうち、上下水道料金システムより抽出した3,000世帯 |
| (2) 調査方法     | 郵送配布・郵送回収                                  |
| (3) 調査期間     | 2012年(平成24年)12月4日～12月20日                   |
| (4) 有効回収数(率) | 1,488(49.6%)                               |

### 3 報告書の見方

- (1) 本文及び図中に示した調査結果の数値は百分比(%)で示している。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%にならない場合がある。
- (2) 図中の比率は、その設問の回答者数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問は全ての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
- (3) 本文中の質問文及び回答選択肢は表現を短縮している場合がある。

## II 調査結果のまとめ

### 1 水道水の水質

#### ①水道水の安全性

『安全』が6割以上と前回より大幅に向上

福山市の水道の安全性について、『安全（「安全」と「どちらかといえば安全」）』は65.5%、『不安（「不安」と「どちらかといえば不安」）』は14.1%となっており、前回より『安全』が16ポイント高くなっている。

#### ②水道水の飲用

「水道水をそのまま飲んでいる」が前回より向上

水道水の飲用について、「水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」が3割程度（29.5%）となっている。「水道水をそのまま飲んでいる」は15.5%で、前回より4ポイント高くなっている。

#### ③水道水を飲まない理由

水道水を飲まない主な理由は「ミネラルウォーターやジュースなどを飲むから」「安全に不安があるから」

水道水を飲まない理由は「ミネラルウォーターやジュースなどを飲むから」（25.4%）、「安全に不安があるから」（23.7%）が高く、以下「臭いや味が気になるから」（17.8%）、「おいしくないから」（10.1%）となっている。

### 2 家庭での節水状況

#### ①節水の心がけ

8割以上の方が節水を「いつも心がけている」または「時々心がけている」

日ごろからの節水について、「いつも心がけている」と「時々心がけている」を合わせた割合は、8割以上（83.7%）となっている。

#### ②実施している節水対策

日ごろから実施している主な節水対策は「こまめにじゃ口を閉めている」「風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている」

実施している節水対策について、「こまめにじゃ口を閉めている」（71.0%）、「風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている」（64.0%）が6割以上となっている。

### 3 下水道の使用状況

#### ①下水道の使用

公共下水道整備地域で、下水道を「使用している」は9割以上

公共下水道整備地域の下水道の使用について、「使用している」が91.8%、「使用していない」が6.8%となっている。

## ②下水道の使用で心がけていること

下水道の使用で心がけていることは、「三角コーナーや排水口にネットを敷き、野菜くずや髪の毛などを流さない」「廃油などは、固めたりして捨て、下水に流さないようにしている」

下水道の使用で心がけていることについて、「三角コーナーや排水口にネットを敷き、野菜くずや髪の毛などを流さない」(87.2%)、「廃油などは、固めたりして捨て、下水に流さないようにしている」(79.8%)が8割程度となっている。

## 4 水道料金・下水道使用料や料金体系

### ①水道料金・下水道使用料

「妥当な水準だと思う」「高いと思う」が半々で、「高いと思う」は前回より減少

水道料金・下水道使用料について、「妥当な水準だと思う」(34.4%)と「高いと思う」(34.5%)が概ね半々となっている。前回と比べると、「妥当な水準だと思う」が7ポイント高くなり、「高いと思う」が4ポイント低くなっている。

### ②水道料金・下水道使用料が高いと思う理由

水道料金・下水道使用料が高いと思う最大の理由は「上下水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」

水道料金・下水道使用料が高いと思う理由について、「上下水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」(36.0%)が4割弱、「水道料金と下水道使用料を一緒に支払うから」(31.5%)「家計費に占める水道料金・下水道使用料の割合から」(30.9%)が3割程度となっている。

### ③基本水量のしくみの認知度

基本水量のしくみの認知度は43.9%と前回より減少

基本水量しくみの認知度について、「知っていた」(43.9%)、「知らなかった」(51.1%)となっており、認知度は前回より4ポイント低下している。

### ④基本水量のしくみについての考え

「今のままでよい」「値上げにつながらないのなら、どのような方法でも良い」「使用した水量に応じて支払う方がよいのでなくすべき」で3分されている

基本水量のしくみについて、「今のままでよい」(34.5%)、「値上げにつながらないのなら、どのような方法でも良い」(26.3%)、「使用した水量に応じて支払う方がよいのでなくすべき」(25.0%)となっている。

### ⑤従量料金・従量使用料についての考え

「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」が2割以上

従量料金・従量使用料について、「現状のままでよい」(62.8%)、「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」(23.5%)となっている。

希望する見直しの内容は、「1 m<sup>3</sup>あたりの料金を同じ単価にしてほしい」(35.2%)、「使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい」(22.6%)、「一定以上、多量を使用する場合は、別に安い単価を設定してほしい」(21.8%)、「最高単価をもう少し下げてほしい」(16.9%)となっている。

## ⑥水道料金・下水道使用料の支払い方法

**「口座振替」での支払いが9割程度、クレジットカードを「利用したい」は2割弱**

水道料金・下水道使用料の支払い方法について、「口座振替」(88.8%)、「納付制」(8.6%)となっている。

クレジットカードによる支払いが導入された場合、「利用したい」は2割弱(15.7%)となっている。

## ⑦水道事業が独立採算制であることの認知度

**過半数は「知らなかった(特に意識したことはない)」**

水道事業が独立採算制であることの認知度について、「知っていた」が25.5%に対し、「知らなかった(特に意識したことはない)」が過半数(55.2%)となっている。

## 5 上下水道局が行っている事業・サービス

### ①上下水道事業に対する満足度

**7割程度が『満足』、『不満』は2割強**

上下水道事業に対する満足度について、『満足(「満足している」と「どちらかといえば満足」)』は69.7%、『不満(「不満である」と「やや不満である」)』は25.4%となっている。

### ②上下水道事業全体に対する満足度を判断する際に重要視した項目

**重要視した項目は「安定した給水」「水道水の水質」**

上下水道事業全体に対する満足度を判断する際に重要視した項目について、「安定した給水」が34.1%と最も高く、次いで、「水道水の水質」(26.2%)、「水道料金・下水道使用料」(14.7%)、「水道・下水道を使っていて特に問題はないから」(11.6%)となっている。

### ③上下水道局の職員の対応についての印象(満足度)

**3割程度は好印象、半数程度は「職員と対応したことがない」**

上下水道局の職員の対応についての印象(満足度)について、「良かった」と「どちらかといえば良かった」を合わせた割合が28.4%、「職員と対応したことがない」が50.6%となっている。

### ④上下水道事業に関して知りたいこと

**「水質検査の結果やおいしい水の飲み方など水質に関する情報」が6割弱**

上下水道事業に関して知りたいことについて、「水質検査の結果やおいしい水の飲み方など水質に関する情報」(57.7%)、「水道の故障や水漏れした時の対応、市の指定工事事業者情報など」(35.8%)、「水道料金・下水道使用料の使い道や他都市との料金比較など」(31.9%)、「ダム貯水量や河川の状況など水源に関する情報」(31.7%)、「渇水や地震などの災害対策」(30.9%)となっている。

### ⑤自然災害に備えた水の確保対策

**半数程度は「何もしていない」**

自然災害に備えた水の確保について、「何もしていない」が約半数(49.4%)となっている。確保対策としては、「浴槽の水を抜かずに残している」(29.0%)、「ボトル水など飲料水を常備している」(27.9%)となっている。

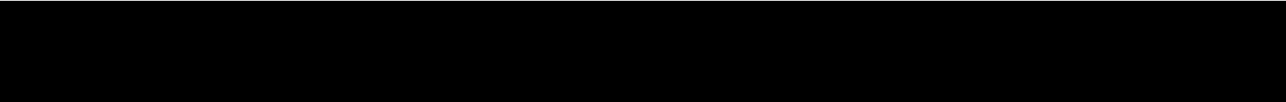


⑥今後の事業運営の効率的な推進

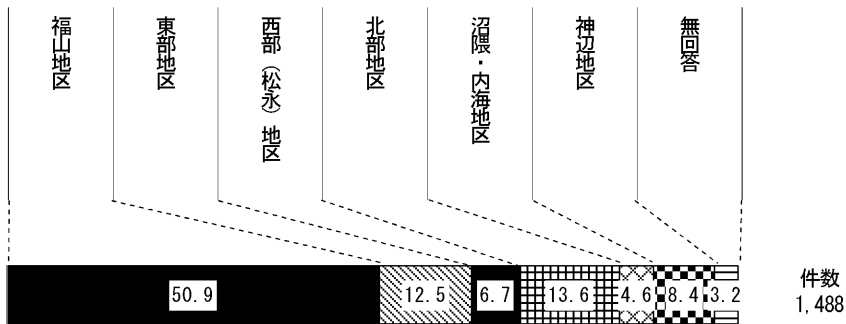
「安心して飲める良質な水の供給」「経費の節減など経営の効率化」「災害に強い水道づくり」「環境に配慮した取組」「災害に強い下水道づくり」に力を入れていくべきと考える人は過半数

「もっと力を入れていくべき」が高い順に並べると、「安心して飲める良質な水の供給」(58.1%)、「経費の節減など経営の効率化」(56.4%)、「災害に強い水道づくり」(55.2%)、「環境に配慮した取組」(52.1%)、「災害に強い下水道づくり」(50.1%)、「大雨などに対する浸水対策」(44.1%)、「公共下水道の整備」(42.3%)、「断水のない、水道水の安定した供給」(35.4%)、「利用者への十分なお知らせ、情報提供」(21.6%)、「利用者に親しみやすい上下水道づくり」(16.5%)、「上下水道サービスの向上」(14.2%)となっている。

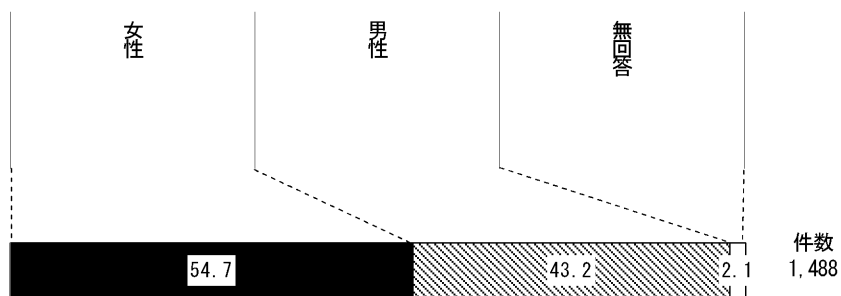
### Ⅲ 調査結果



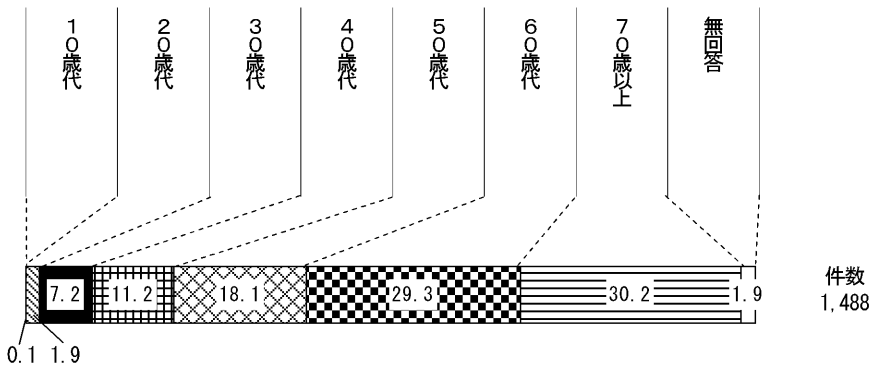
#### 1-1 居住地区



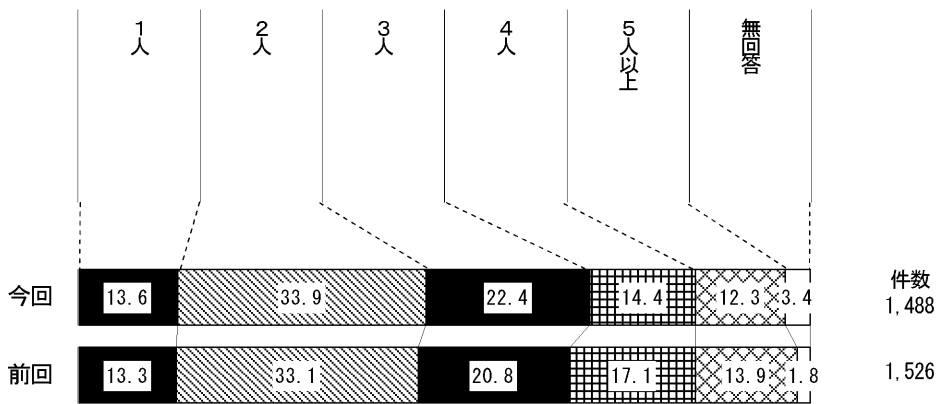
#### 1-2 性別



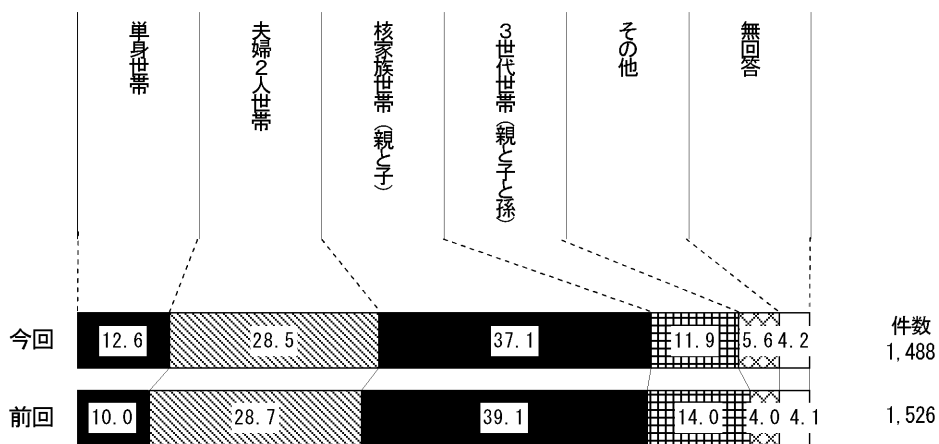
1-3 年齢



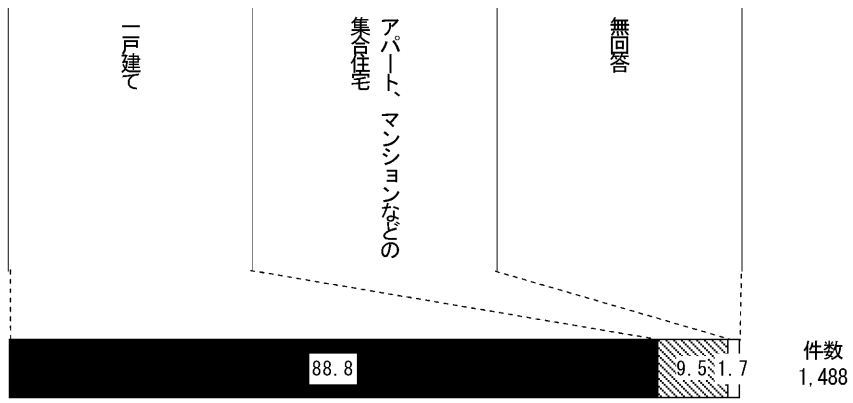
1-4 同居家族人数



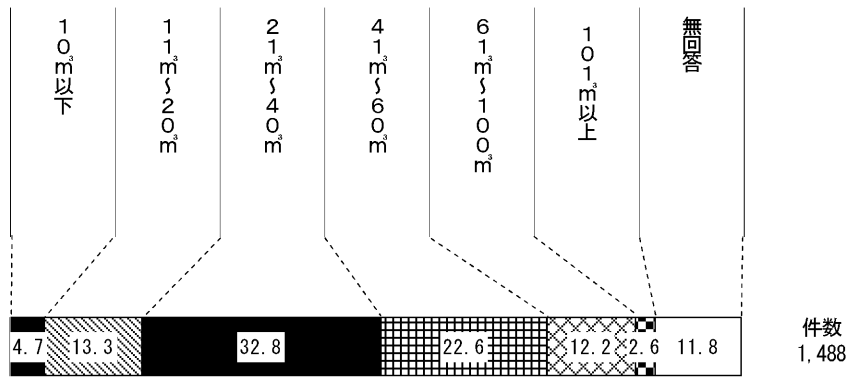
1-5 家族構成



1-6 住まいの構造



1-7 水道使用水量

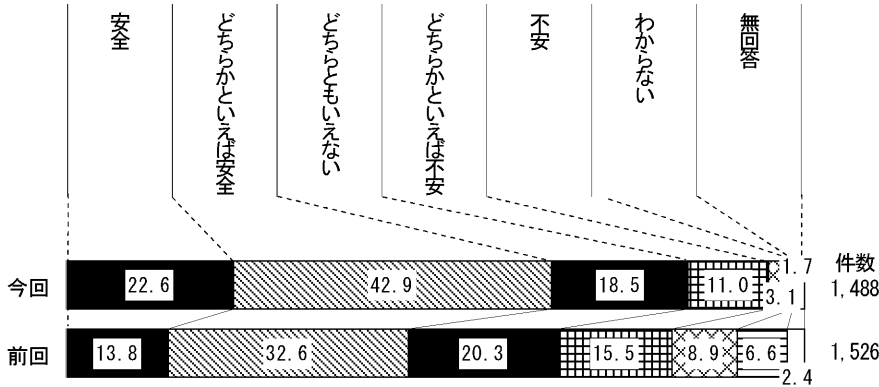


## 2 福山市の水道の安全性

問2 福山市の水道水の安全性について、どのような印象をもっていますか。

### 【全体】

(今回:「わからない」の選択肢なし)

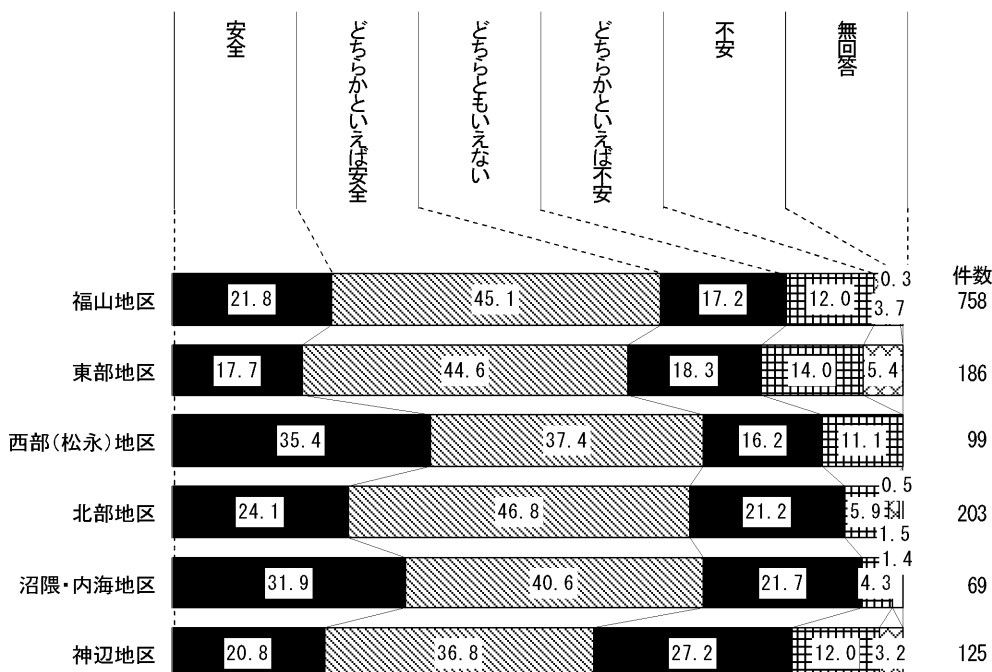


福山市の水道の安全性について、「どちらかといえば安全」が42.9%と最も高くなっている。次いで、「安全」(22.6%)、「どちらともいえない」(18.5%)、「どちらかといえば不安」(11.0%)となっている。

前回と比較してみると、今回の選択肢にない「わからない」を前回数値から削除し換算すると、「安全」が8ポイント「どちらかといえば安全」が8ポイント高くなっている。

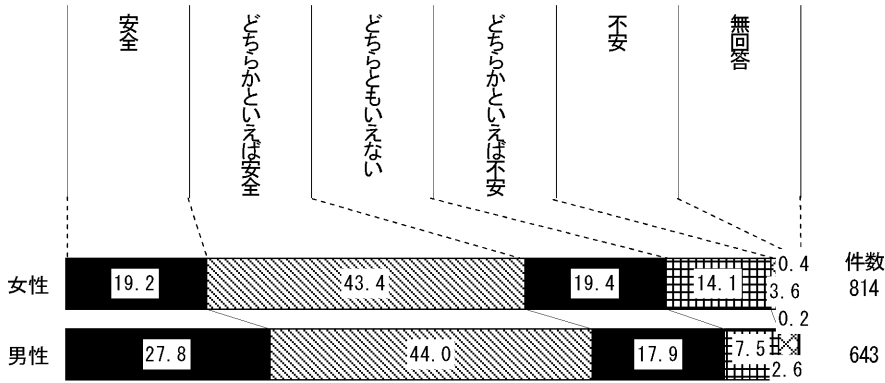
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、神辺地区で「安全」と「どちらかといえば安全」を合わせた割合が57.6%と他の地区と比べて低くなっている。



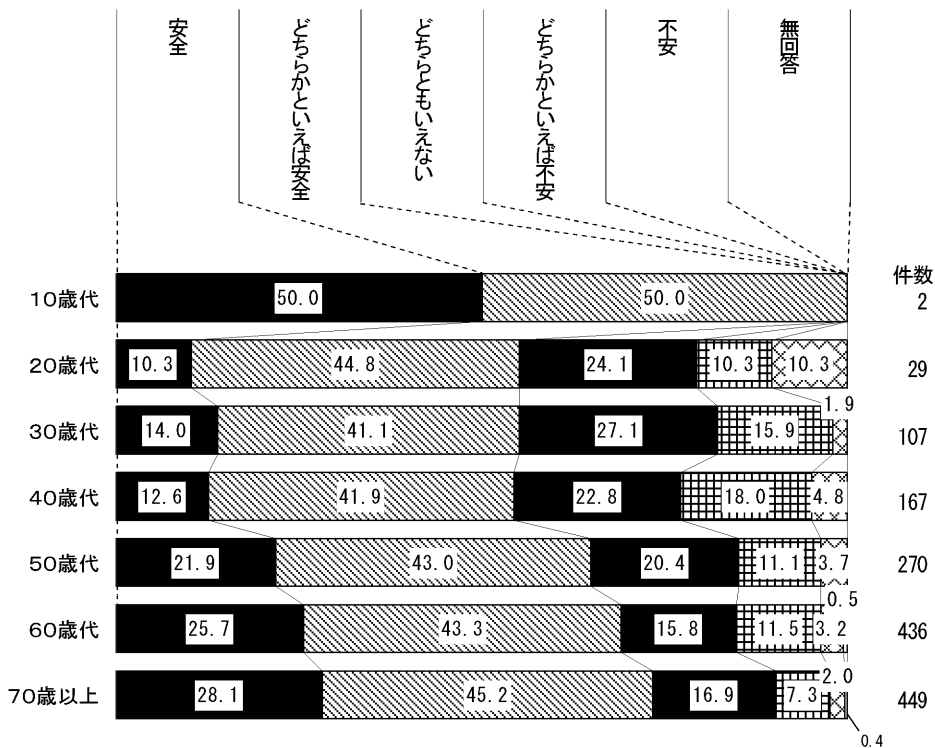
【性別】

性別にみると、「安全」と「どちらかといえば安全」を合わせた割合は女性62.6%、男性71.8%と、男性の方が高くなっている。



【年齢別】

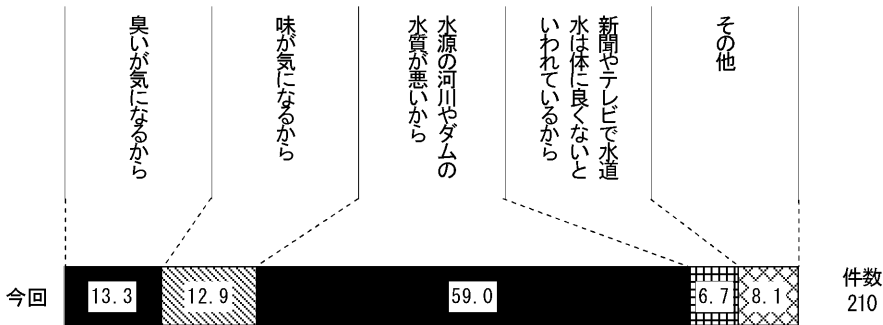
年齢別にみると、「安全」と「どちらかといえば安全」を合わせた割合は、年齢が高くなるにつれ高くなっている。



## 2-1 水道水に不安な印象を持つ理由

問2-1 (問2で「どちらかといえば不安」「不安」と回答した人に) 水道水に不安な印象を持っている理由をお答えください。

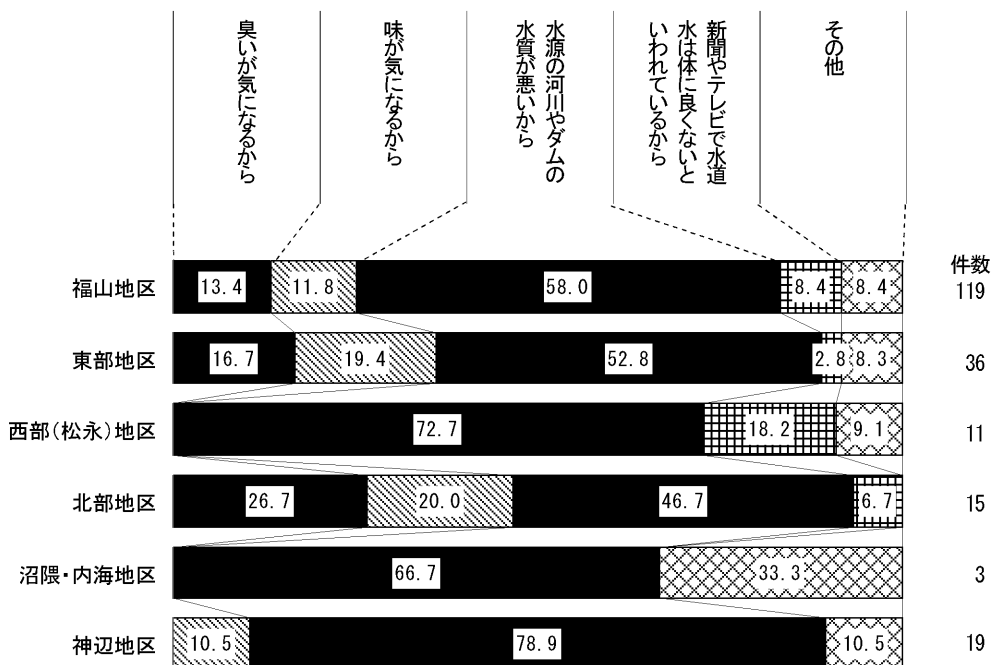
### 【全体】



水道水に不安な印象を持つ理由について、「水源の河川やダムの水質が悪いから」が 59.0%と最も高く、次いで「臭いが気になるから」(13.3%)、「味が気になるから」(12.9%) となっている。

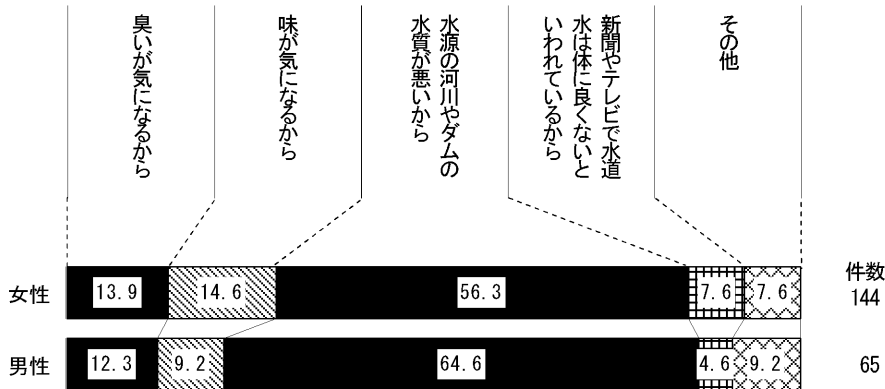
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、神辺地区、西部(松永)地区で「水源の河川やダムの水質が悪いから」が7割を超えている。



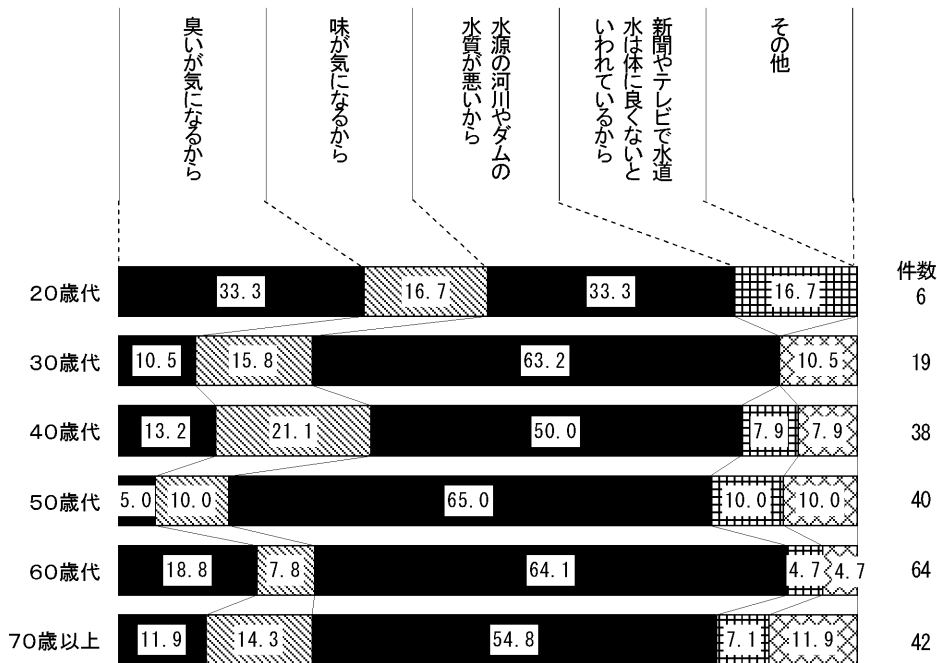
【性別】

性別にみると、「水源の河川やダムの水質が悪いから」が女性 56.3%、男性 64.6%と、男性の方が高くなっている。



【年齢別】

年齢別にみると、30歳代以上では「水源の河川やダムの水質が悪いから」が半数以上で高いが、20歳代では 33.3%と低くなっている。一方で「臭いが気になるから」は、20歳代で 33.3%と、他の年代と比べて高くなっている。





## 【その他の意見】

選択肢5「その他」において19件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	サビが出たり・水の色が悪いため	12
②	塩素等が体に悪いため	3
③	水道設備の問題	3
④	その他	1

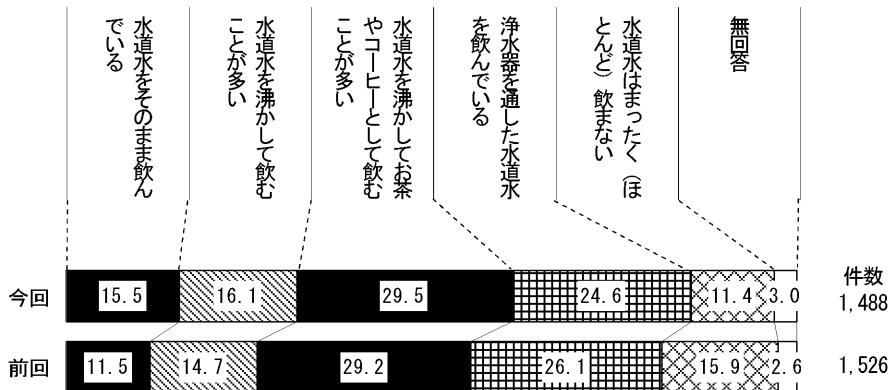
### 代表的な意見

- 時々鉄粉のようなものが混じっている。
- 汲んで置いておくと赤茶色になる。ポットに石灰質の物が付く。
- 塩素消毒してあること、古い水道管から体に悪い物質が溶け出していると思う。
- 消毒用で使用されている薬が気になる。カルキなど、発ガン性物質があるかとか・・・？
- こちらの水道を使うようになって手あれする。カサカサする。
- タンクに貯蔵した水なので（流れていない水）。

### 3 水道水を飲む方法

問3 あなたのご家庭では、水道水をどのようにして飲んでいきますか。

#### 【全体】

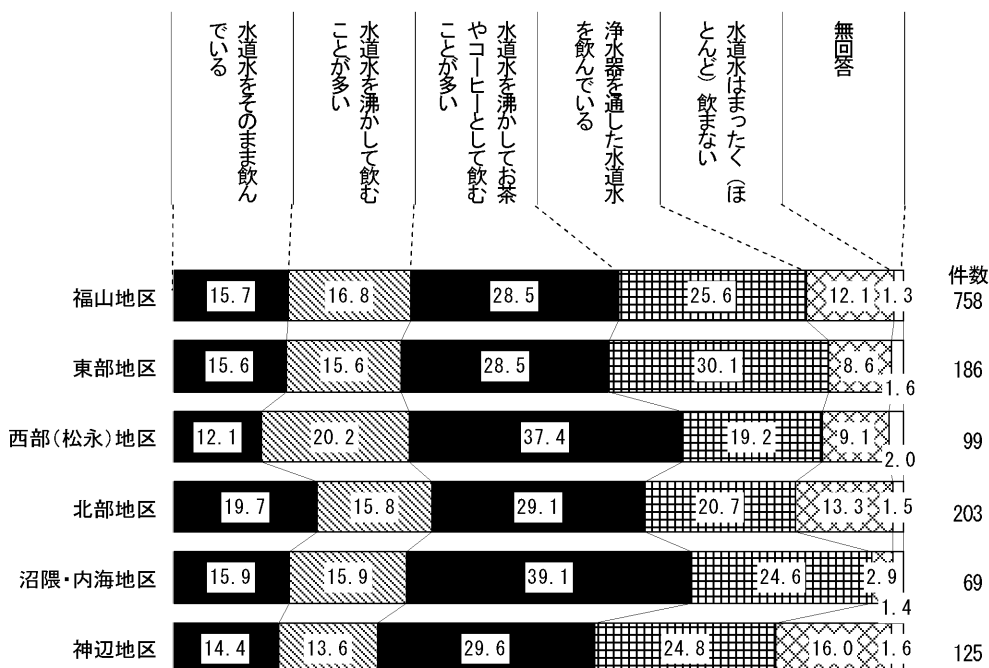


水道水の飲用について、「水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」が29.5%と最も高く、次いで「浄水器を通した水道水を飲んでいる」(24.6%)、「水道水を沸かして飲むことが多い」(16.1%)、「水道水をそのまま飲んでいる」(15.5%)、「水道水はまったく（ほとんど）飲まない」(11.4%)となっている。

前回と比較してみると、「水道水はまったく（ほとんど）飲まない」が5ポイント低くなり、「水道水をそのまま飲んでいる」が4ポイント高くなっている。

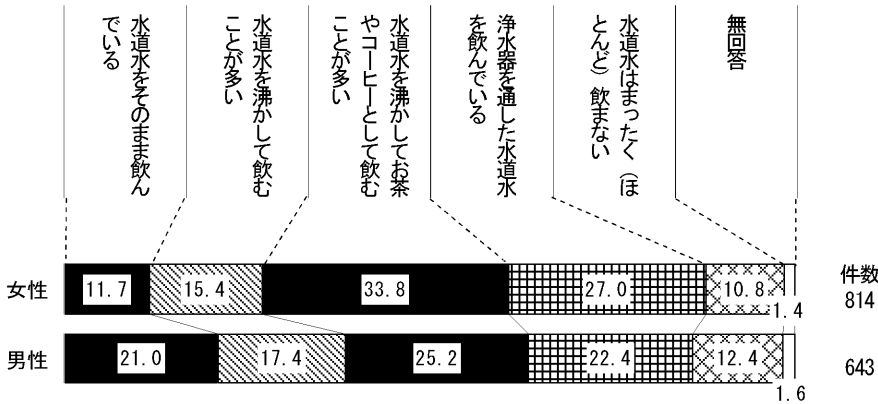
#### 【居住地区別】

居住地区別にみると、沼隈・内海地区、西部（松永）地区で「水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」が4割弱と他の地区と比べて高くなっている。



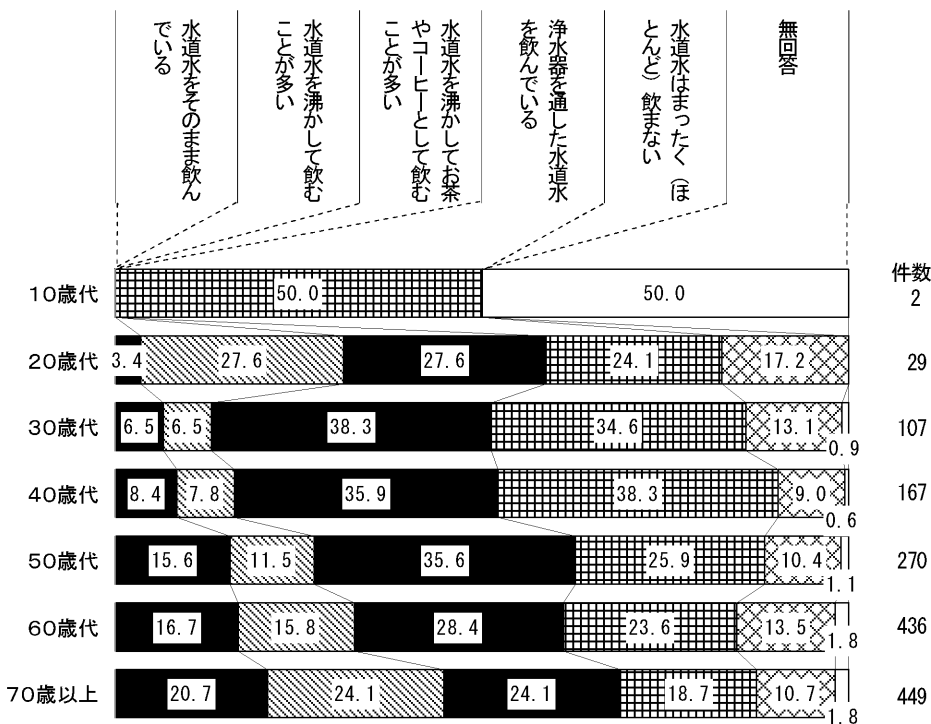
【性別】

性別にみると、「水道水をそのまま飲んでいる」は、女性11.7%、男性21.0%と男性の方が高く、「水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」は、女性33.8%、男性25.2%と女性の方が高くなっている。



【年齢別】

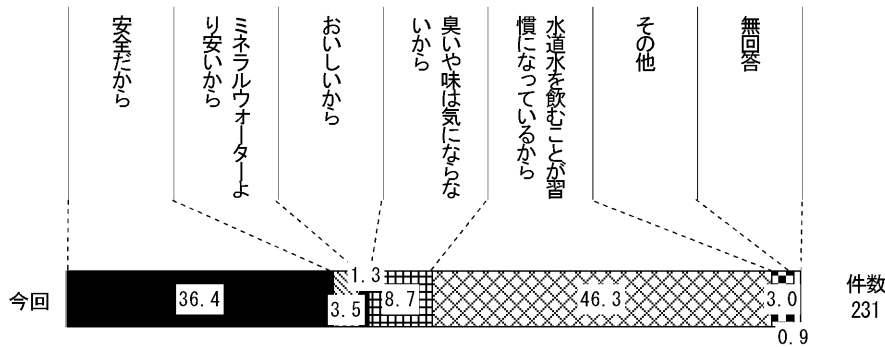
年齢別にみると、年齢が高くなるにつれ「水道水をそのまま飲んでいる」が高くなっている。一方で「水道水はまったく（ほとんど）飲まない」は20歳代が高くなっている。



### 3-1 水道水をそのまま飲む理由

問3-1 (問3で「水道水をそのまま飲んでいる」と回答した人に) 水道水をそのまま飲んでいる理由をお答えください。

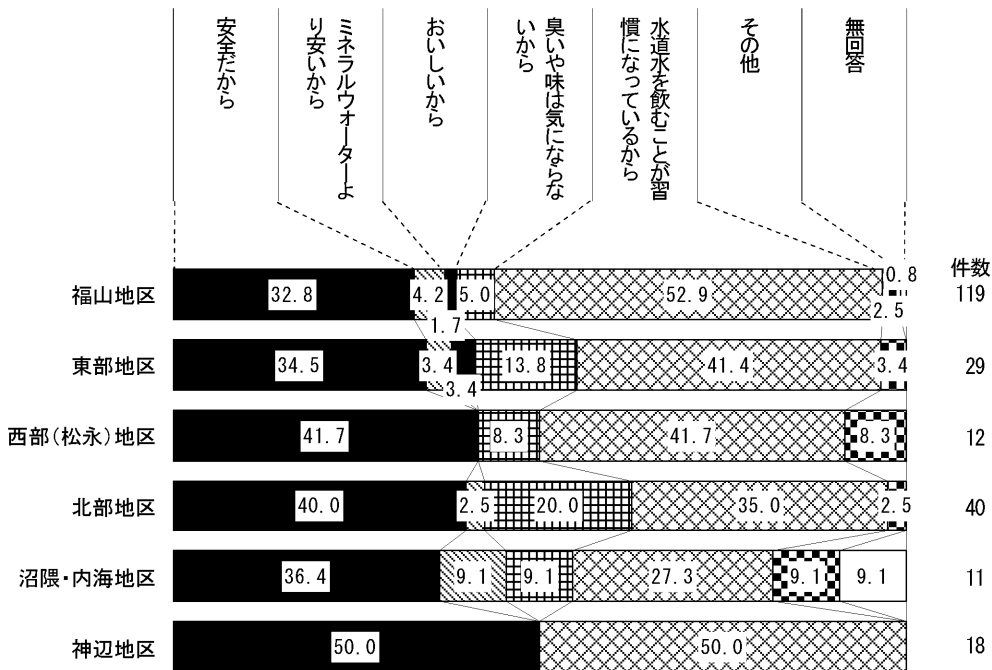
#### 【全体】



「水道水を飲むことが習慣になっているから」が46.3%と最も高くなっている。次いで、「安全だから」(36.4%)、「臭いや味は気にならないから」(8.7%)となっている。

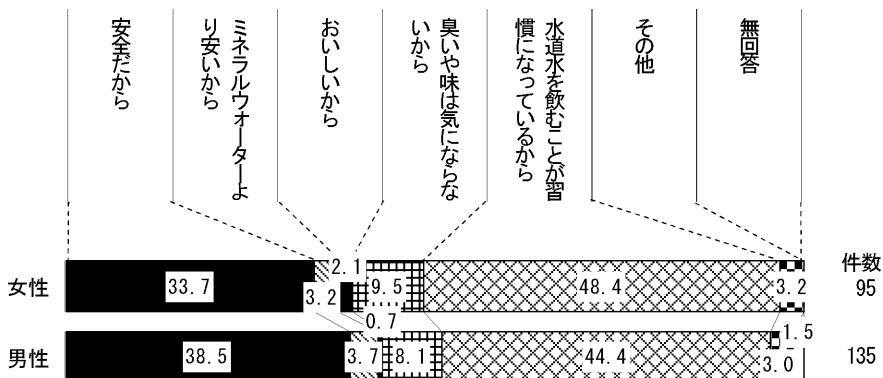
#### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「安全だから」は神辺地区(50.0%)で高く、「水道水を飲むことが習慣になっているから」は、福山地区(52.9%)、神辺地区(50.0%)で他の地区と比べて高くなっている。



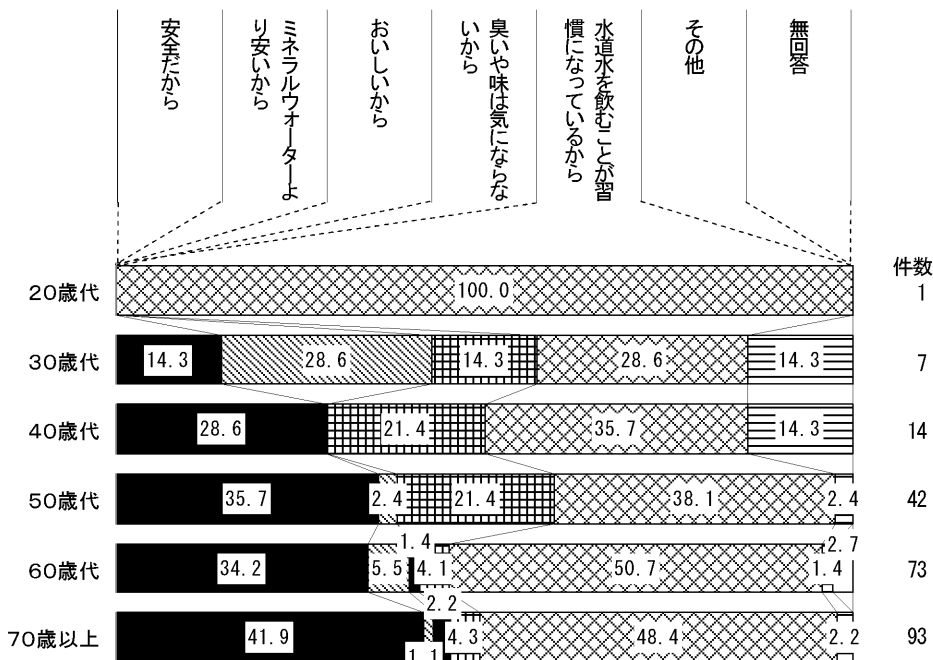
## 【性別】

性別にみると、男女で大きな違いはみられない。



## 【年齢別】

年齢別にみると、20歳代を除いて「水道水を飲むことが習慣になっているから」が年齢が高くなるにつれ高くなる傾向がある。



## 【その他の意見】

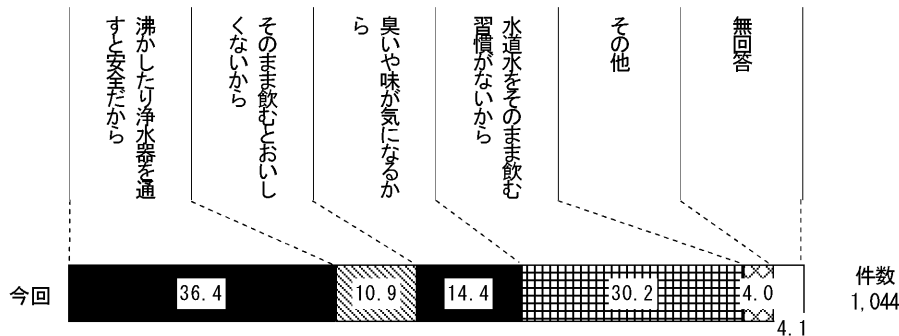
選択肢6「その他」において9件の意見をいただきました。代表的な意見は次のとおりとなっています。

- 気にはなるが浄水器にお金をかけたくないから。
- コップがあれば飲めるから。
- 消毒されていて安心できる。
- 菓を飲むことが多いため。

### 3-2 水道水を沸かしたりして飲む理由

問3-2 (問3で「水道水を沸かして飲むことが多い」「水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」「浄水器を通した水道水を飲んでいる」と回答した人に) 水道水を沸かしたり、浄水器を通したりして飲む理由をお答えください。

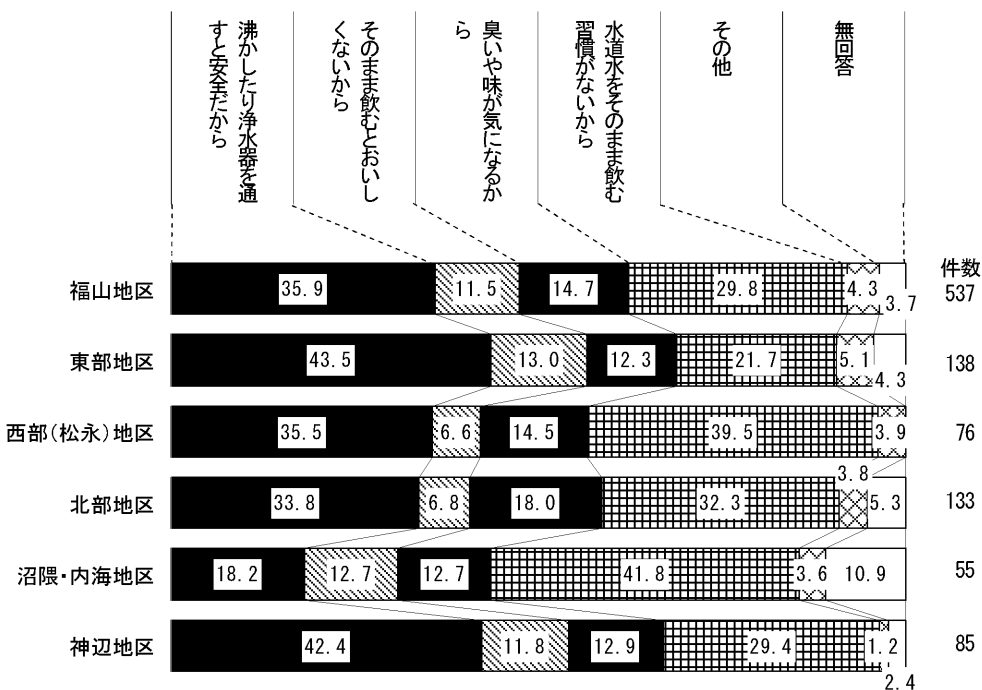
#### 【全体】



「沸かしたり浄水器を通すと安全だから」が36.4%と最も高くなっている。次いで「水道水をそのまま飲む習慣がないから」(30.2%)、「臭いや味が気になるから」(14.4%)、「そのまま飲むとおいしくないから」(10.9%)となっている。

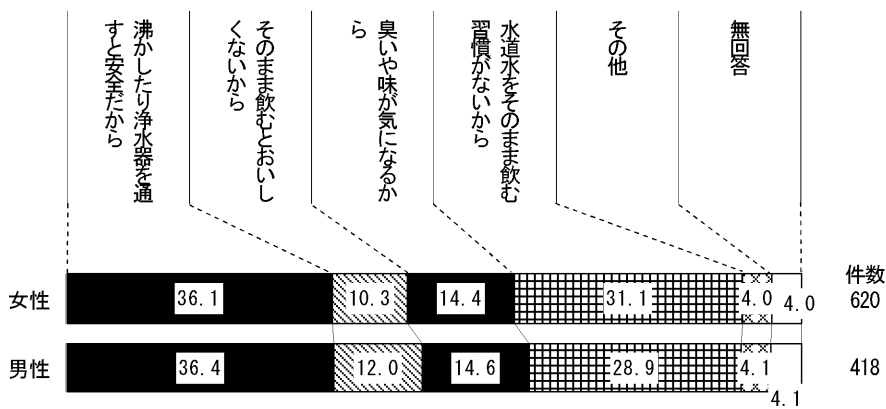
#### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「沸かしたり浄水器を通すと安全だから」は沼隈・内海地区(18.2%)で低くなっている。また、「水道水をそのまま飲む習慣がないから」は東部地区(21.7%)で他の地区と比べて低くなっている。



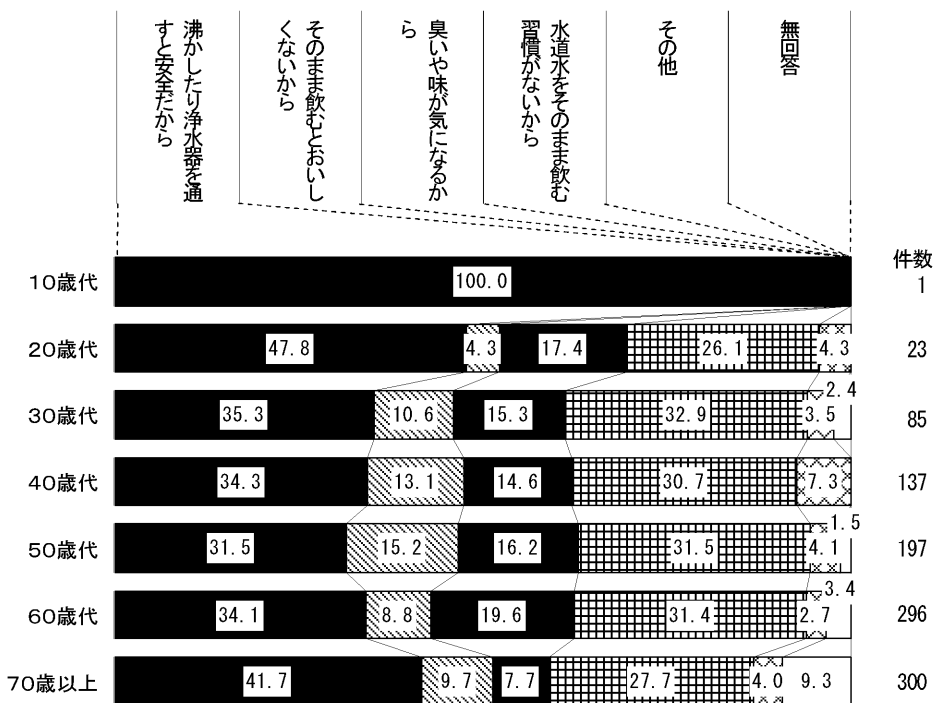
【性別】

性別にみると、男女で大きな違いはみられない。



【年齢別】

年齢別にみると、70歳以上で「臭いや味が気になるから」(7.7%)が他の年代と比べて低くなっている。



## 【その他の意見】

選択肢5「その他」において35件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	お茶などを飲むから	13
②	浄水器があるから	5
③	不純物が入っているから	5
④	おいしくなるから	2
⑤	その他	10

### 代表的な意見

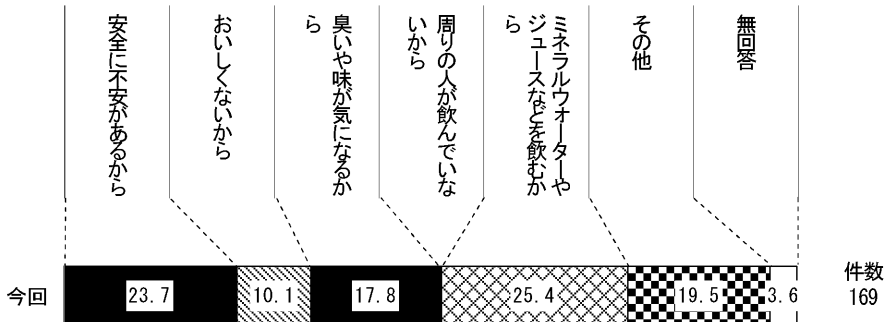
- 沸かさないとお茶が出ないから。
- 温かい飲み物が好きなので。
- せっかく浄水器があるので使っている。
- 必ず冷やして飲んでいる。
- 鉄粉が気になるから。
- おいしくなるから。



### 3-3 水道水を飲まない理由

問3-3 (問3で「水道水はまったく(ほとんど)飲まない」と回答した人に)水道水を飲まない理由をお答えください。

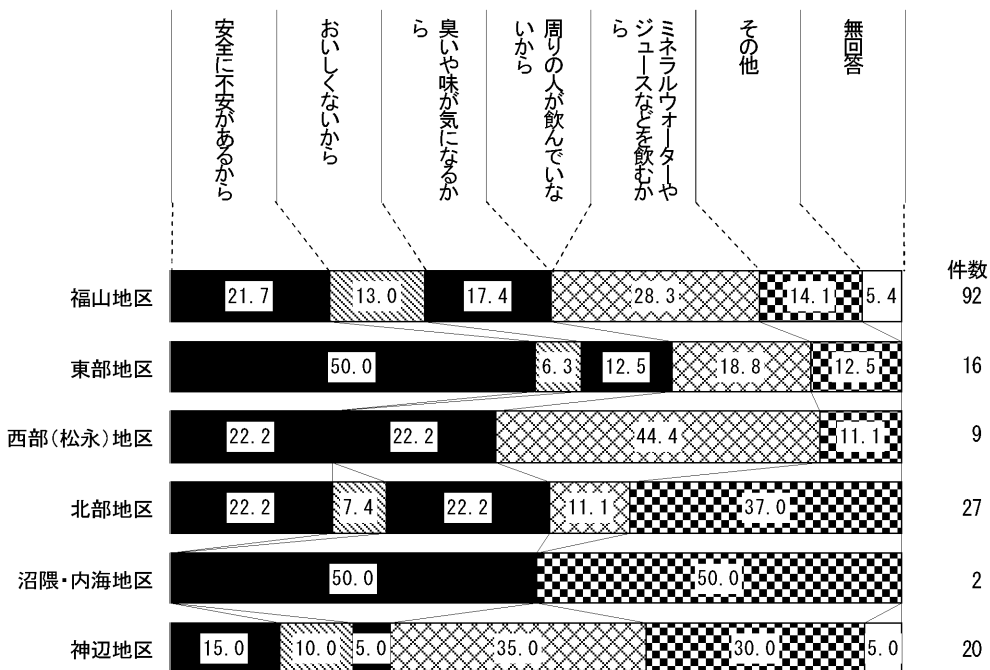
#### 【全体】



「ミネラルウォーターやジュースなどを飲むから」が25.4%と最も高くなっている。次いで、「安全に不安があるから」(23.7%)、「臭いや味が気になるから」(17.8%)、「おいしくないから」(10.1%)となっている。

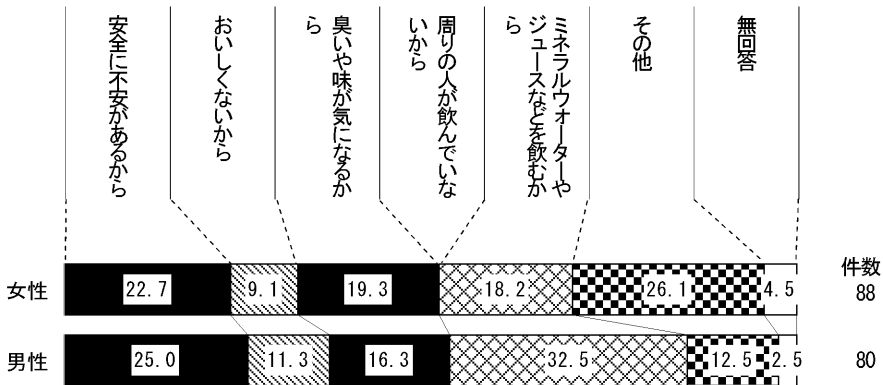
#### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「安全に不安があるから」が東部地区(50.0%)で高くなっている。



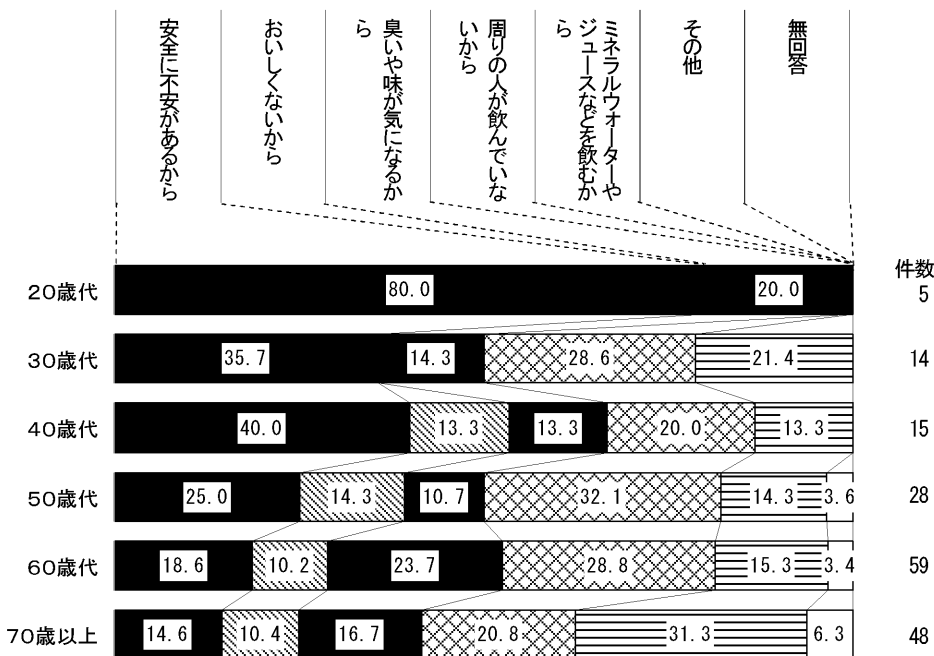
【性別】

性別にみると、女性では「安全に不安があるから」(22.7%)が高く、男性では「ミネラルウォーターやジュースなどを飲むから」(32.5%)が高くなっている。



【年齢別】

年齢別にみると、年齢が高くなるにつれ「安全に不安があるから」が低くなっている。



## 【その他の意見】

選択肢6「その他」において30件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	地下水・自家水道がある	15
②	水を汲んできている	5
③	不純物が気になる	3
④	水を飲まない	2
⑤	その他	5

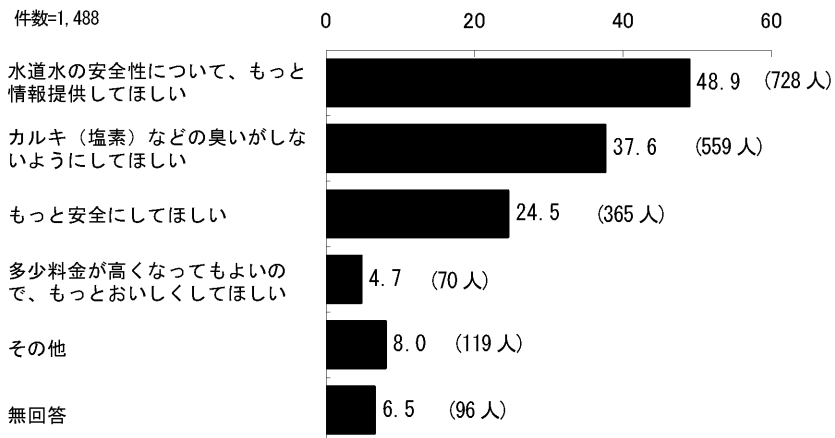
### 代表的な意見

- 地下水（自家水道）。
- 県外に水をくみに行っている。
- 井戸水が主であるから。
- 月に2回天然水を汲みに行く。
- しばらくつかわなかった時サビ色が出たりしたから。
- お水だけは、飲むことがないから。

#### 4 水道水の水質について望むこと

問4 水道水の水質について、どんなことを望みますか。

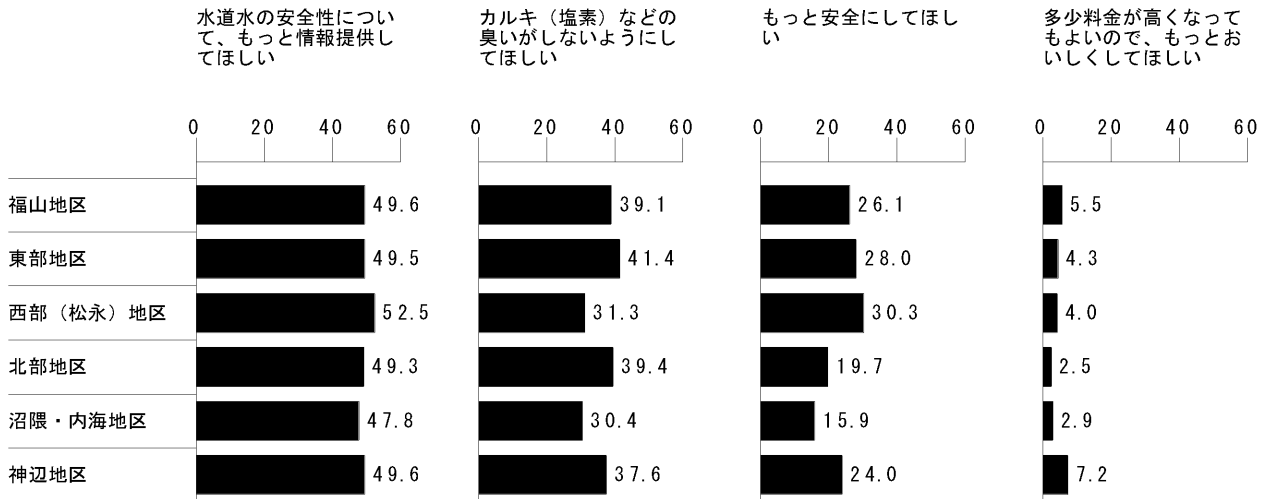
【全体】



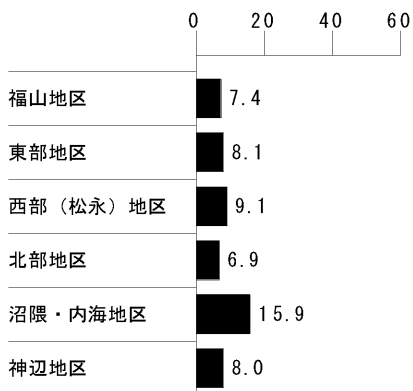
「水道水の安全性について、もっと情報提供してほしい」が48.9%と最も高くなっている。次いで、「カルキ（塩素）などの臭いがしないようにしてほしい」（37.6%）、「もっと安全にしてほしい」（24.5%）となっている。

【居住地区別】

居住地区別にみると、「カルキ(塩素)などの臭いがしないようにしてほしい」は西部(松永)地区(31.3%)、沼隈・内海地区(30.4%)で他の地区と比べて低くなっている。また、「もっと安全にしてほしい」は北部地区(19.7%)、沼隈・内海地区(15.9%)で低くなっている。

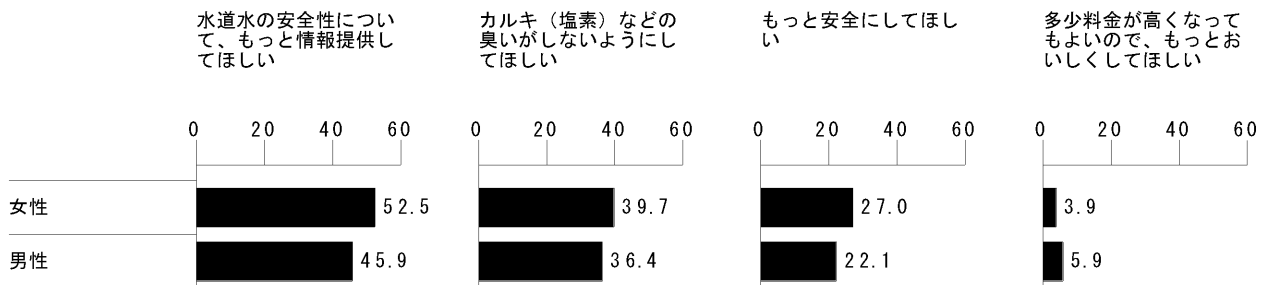


その他

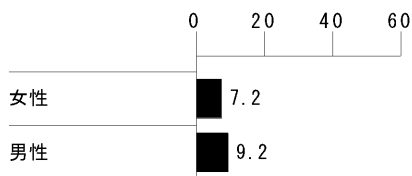


## 【性別】

性別にみると、「水道水の安全性について、もっと情報提供してほしい」、「カルキ（塩素）などの臭いがしないようにしてほしい」、「もっと安全にしてほしい」で、いずれも女性の方が高くなっている。

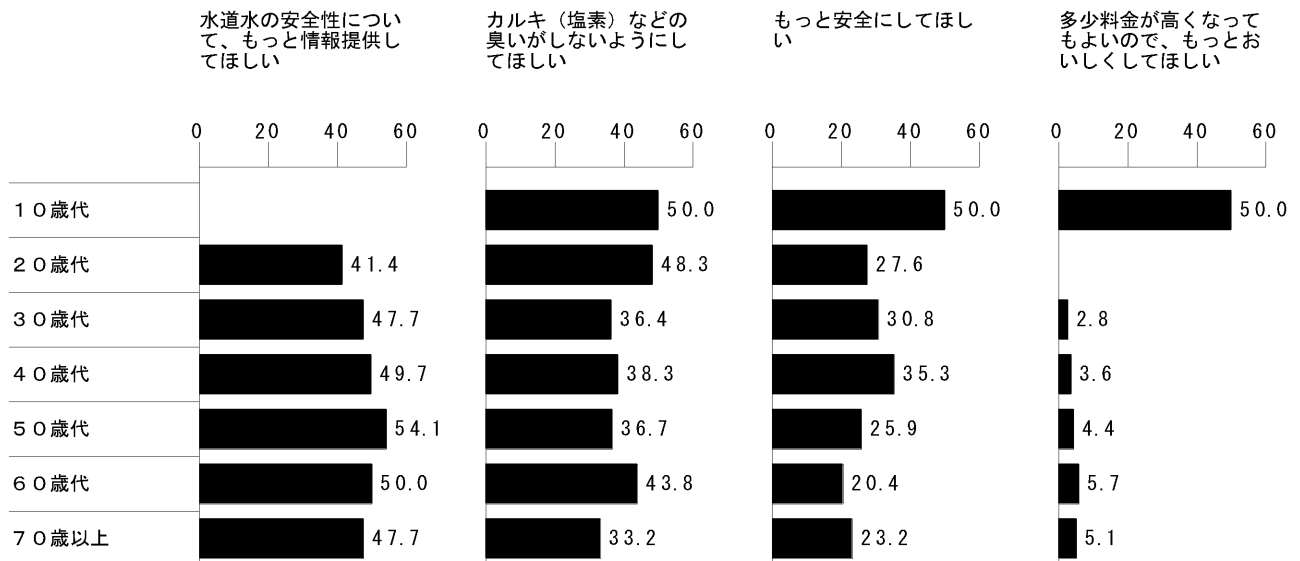


### その他

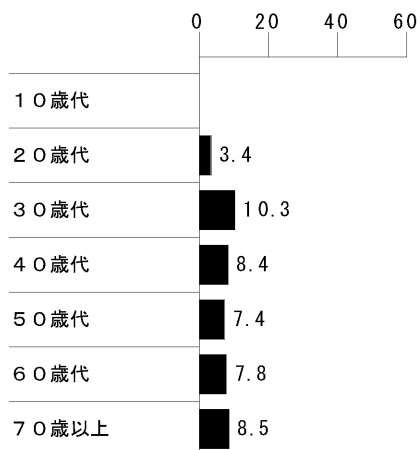


【年齢別】

年齢別にみると、「カルキ（塩素）などの臭いがしないようにしてほしい」が10歳代、20歳代、60歳代で40%を超えている。



その他



## 【その他の意見】

選択肢5「その他」において58件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	今のままでよい・不満はない	29
②	水質を良くしてほしい	8
③	サビや不純物が気になる	10
④	その他	11

### 代表的な意見

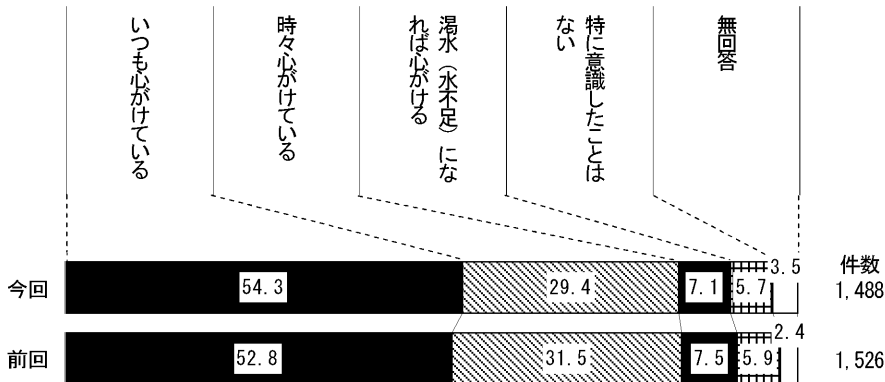
- 今のままでよい。残留塩素も気にならないので上限まで。
- 水源の芦田川、高屋川の水質を良くしてほしい。
- 福山市の水道水には満足しています。
- 水質に不安をもった事がない。
- 水質低下しないよう最大限努力して給水して下さい。
- 河川の水質向上策を強化して下さい（排水の水質規制強化を含む）。
- 水道管の清掃が必要（どろくさい）。
- 沈殿物がたまる。



## 5 節水の心がけ

問5 あなたのご家庭では、日ごろから節水を心がけていますか。

【全体】

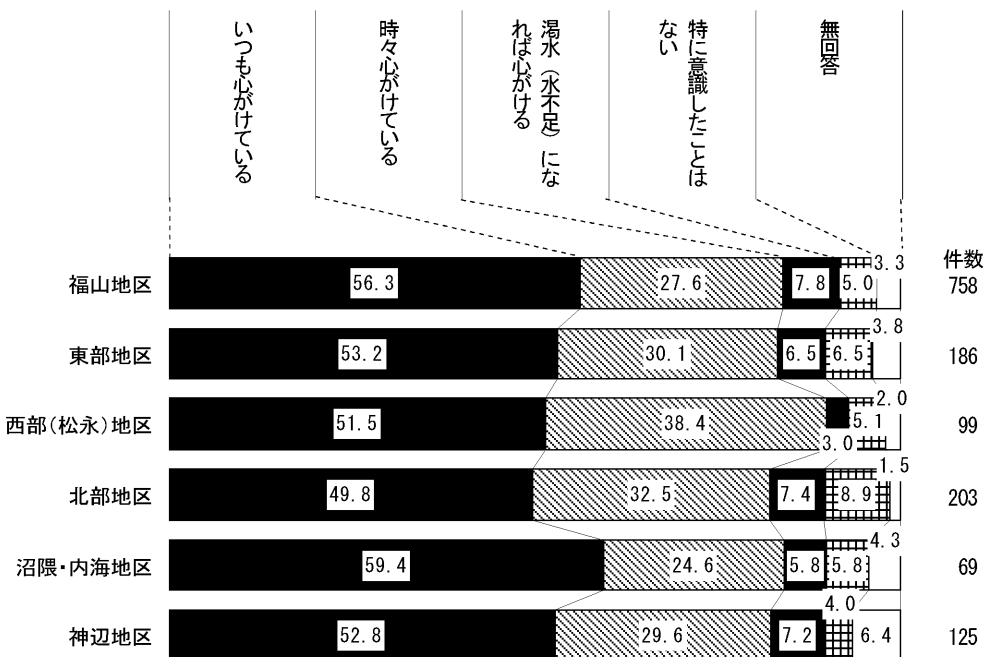


日ごろから節水を心がけているかについて、「いつも心がけている」と「時々心がけている」を合わせた割合が83.7%となっている。

前回と比較してみると、「いつも心がけている」は2ポイント高くなり「時々心がけている」は2ポイント低くなっている。

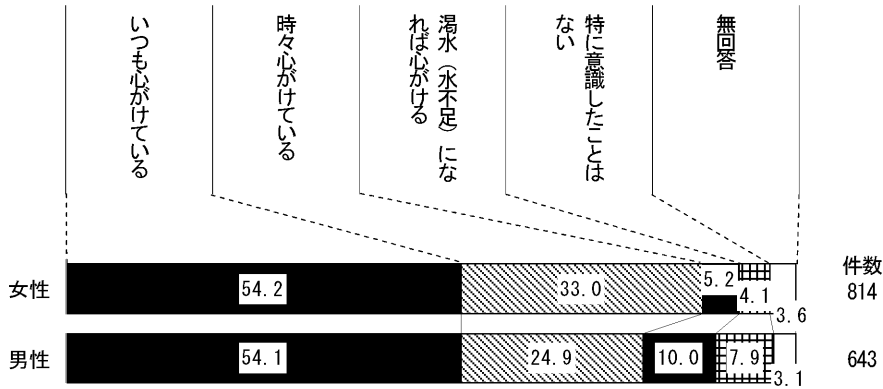
【居住地区別】

居住地区別にみると、「いつも心がけている」と「時々心がけている」を合わせた割合が、西部(松永)地区(89.9%)で高くなっている。



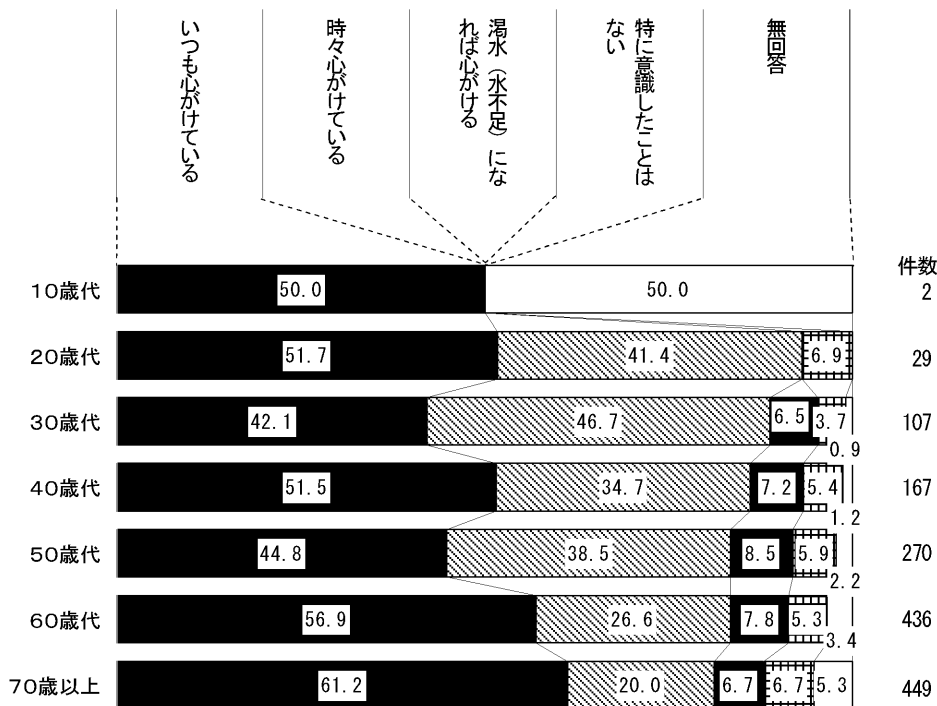
【性別】

性別にみると、「いつも心がけている」は概ね同じだが、「時々心がけている」は、女性 33.0%、男性 24.9%と、女性の方が高くなっている。



【年齢別】

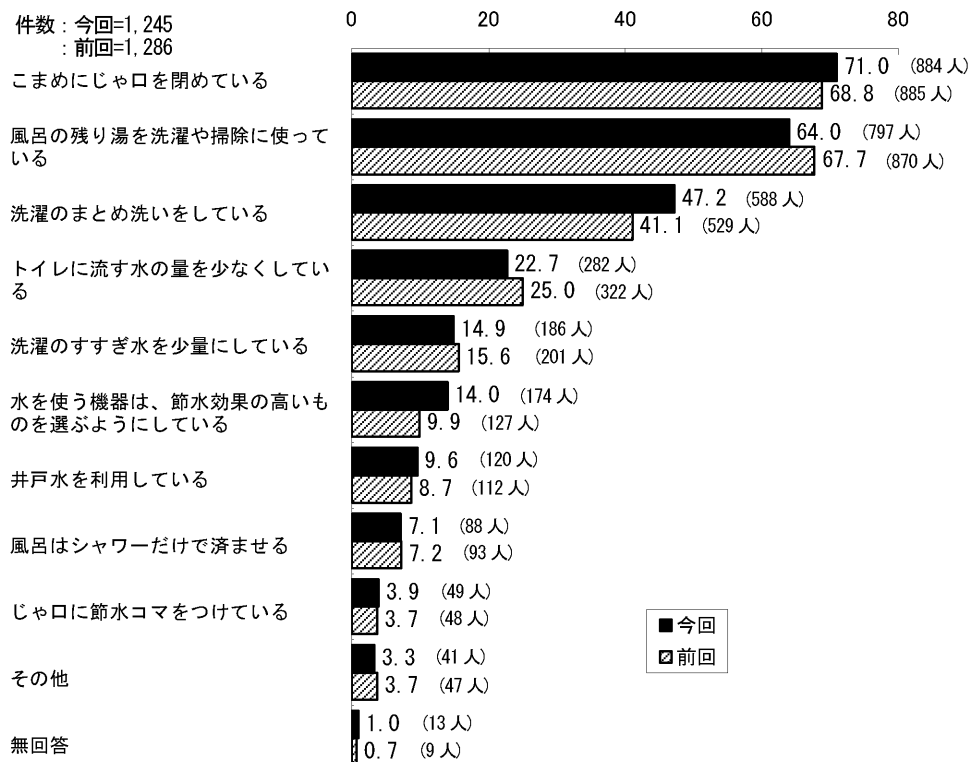
年齢別にみると、「いつも心がけている」と「時々心がけている」を合わせた割合が、20歳以上で年齢が高くなるにつれ低くなっている。



## 5—1 心がけていること

問5—1 (問5で「いつも心がけている」「時々心がけている」と回答した人に) あなたのご家庭で心がけていることをお答えください。

### 【全体】

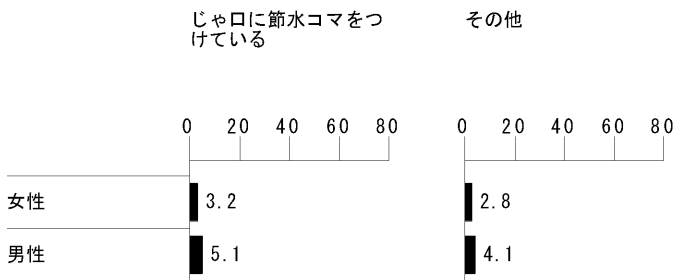
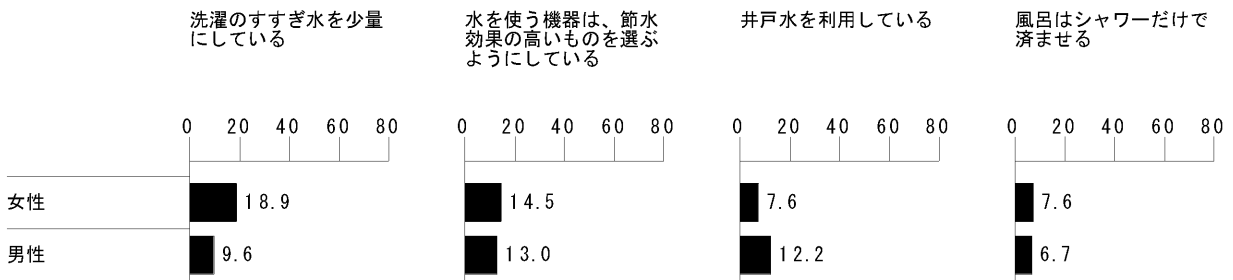
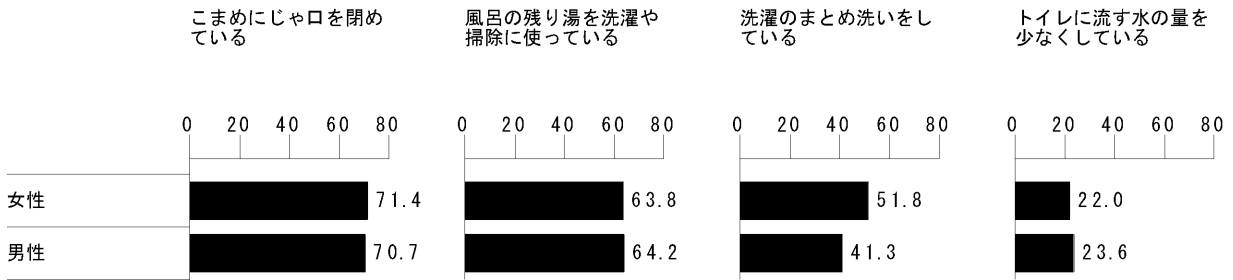


「いつも心がけている」「時々心がけている」と回答した人の節水対策は、「こまめにじゃ口を閉めている」が71.0%と最も高くなっている。次いで、「風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている」(64.0%)、「洗濯のまとめ洗いをしている」(47.2%)、「トイレに流す水の量を少なくしている」(22.7%)となっている。

前回と比較してみると、選択の傾向に大きな変化はないが、「風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている」が低くなり、「こまめにじゃ口を閉めている」「洗濯のまとめ洗いをしている」が高くなっている。

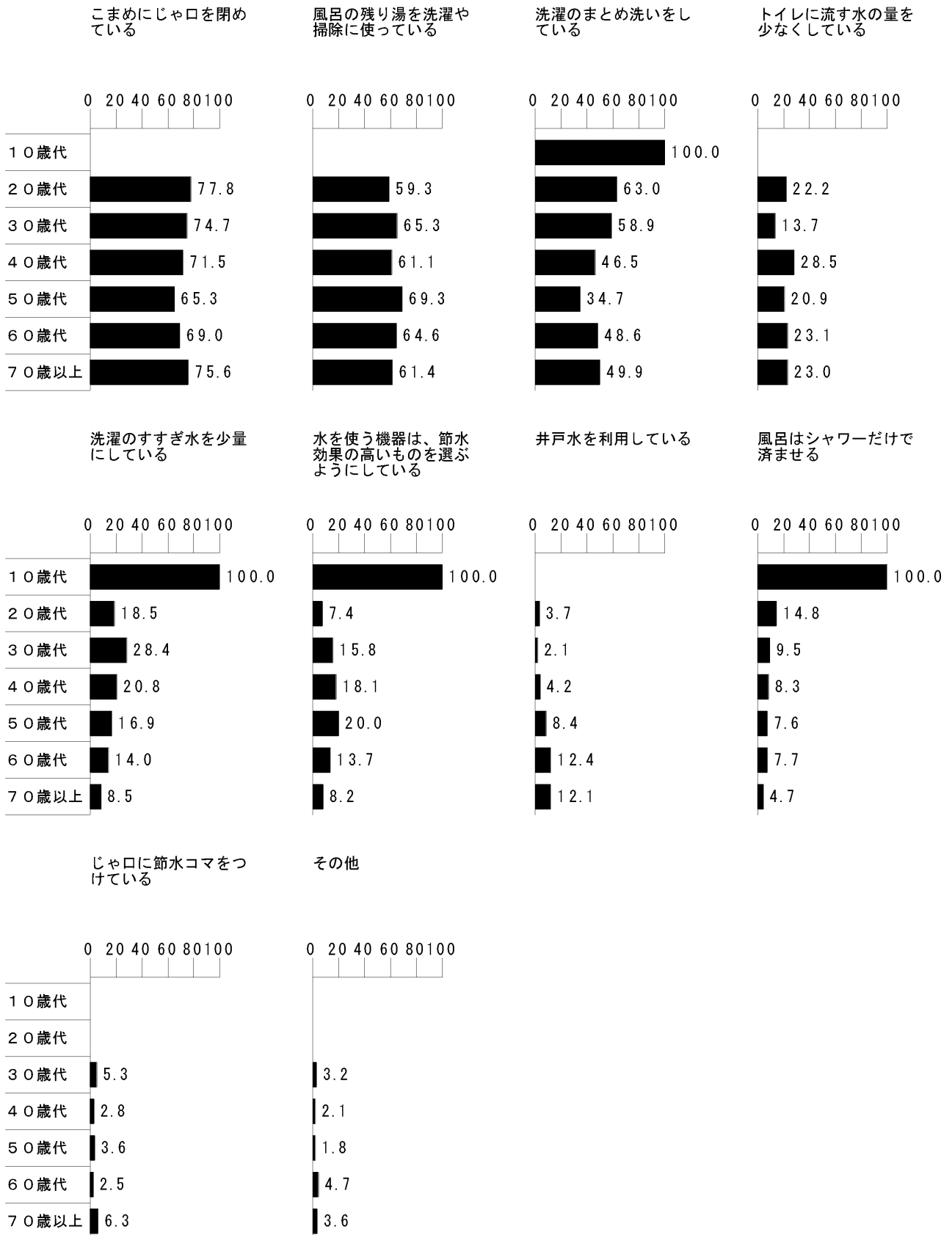
【性別】

性別にみると、「洗濯のまとめ洗いをしている」が、女性51.8%、男性41.3%と、女性の方が高くなっている。



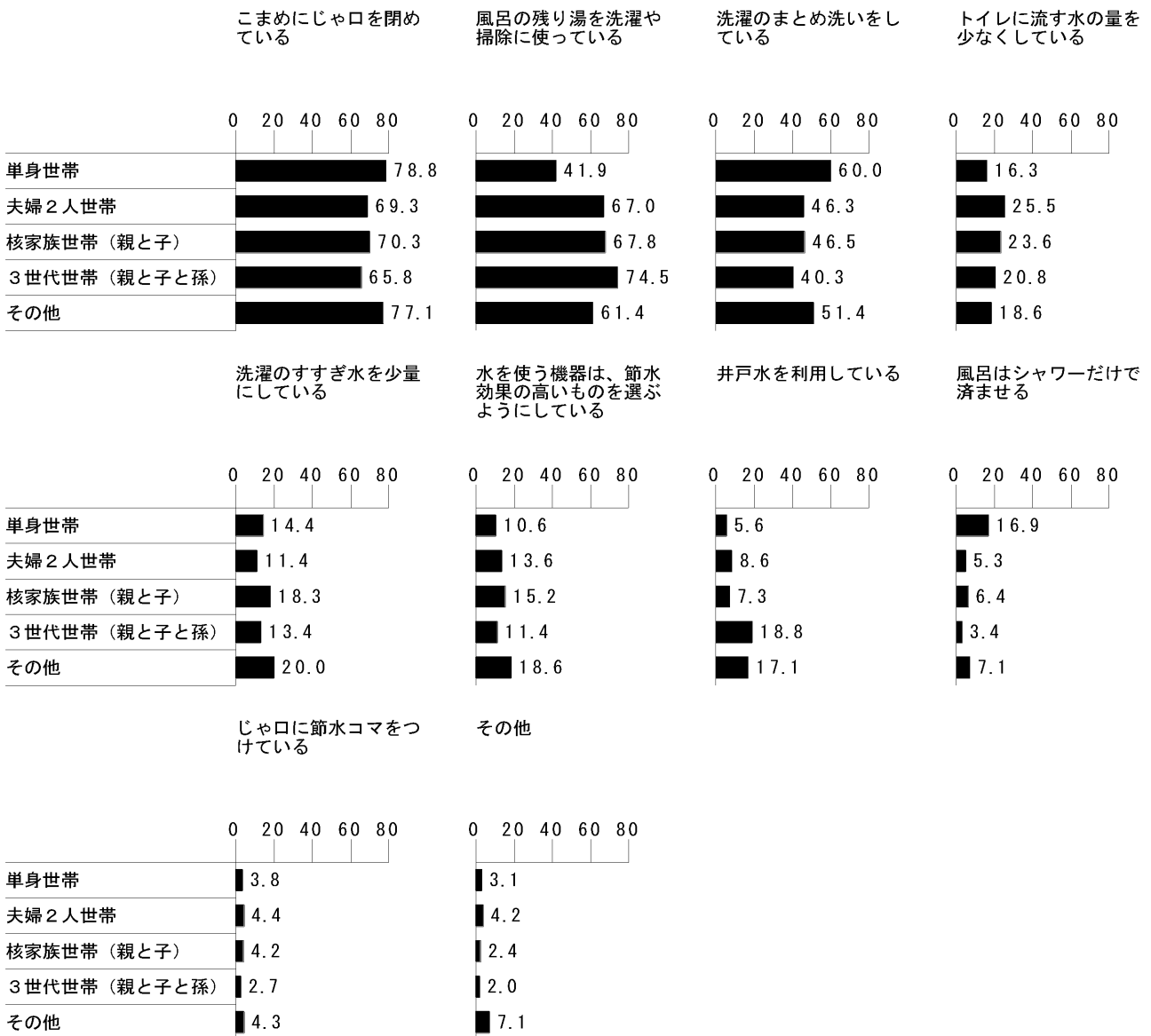
【年齢別】

年齢別にみると、「洗濯のまとめ洗いをしている」が、50歳代（34.7%）で、低くなっている。



【家族構成別】

家族構成別にみると、「こまめにじゃ口を閉めている」「洗濯のまとめ洗いをしている」は、単身世帯で高く、「風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている」は、3世代世帯で高くなっている。



## 【その他の意見】

選択肢10「その他」において33件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	雨水の利用	11
②	風呂の残り湯利用	6
③	植物の水やりは最低限に	3
④	米のとぎ汁の利用	2
⑤	夏はシャワーで済ませる	2
⑥	その他	9

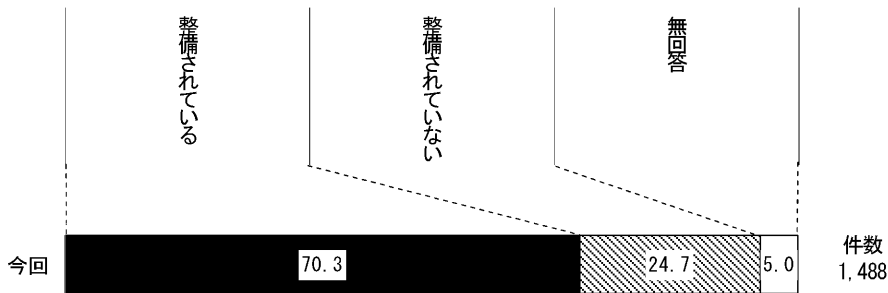
### 代表的な意見

- 風呂の残り湯を使用。
- 夏季は入浴をなるべくシャワーで済ませる。
- 雨水をタンクにためて庭木や菜園にまいている。
- すすぎが少なくすすむ洗剤を使っている。
- 米のとぎ汁、野菜を洗った水等は水やりに使用。
- 残り湯をトイレに流す（バケツに入れて）。
- 散水時に必要以上やらない。
- 節水トイレにかえた。

## 6 居住地域の公共下水道の整備の有無

問6 あなたの地域は、公共下水道が整備されていますか。

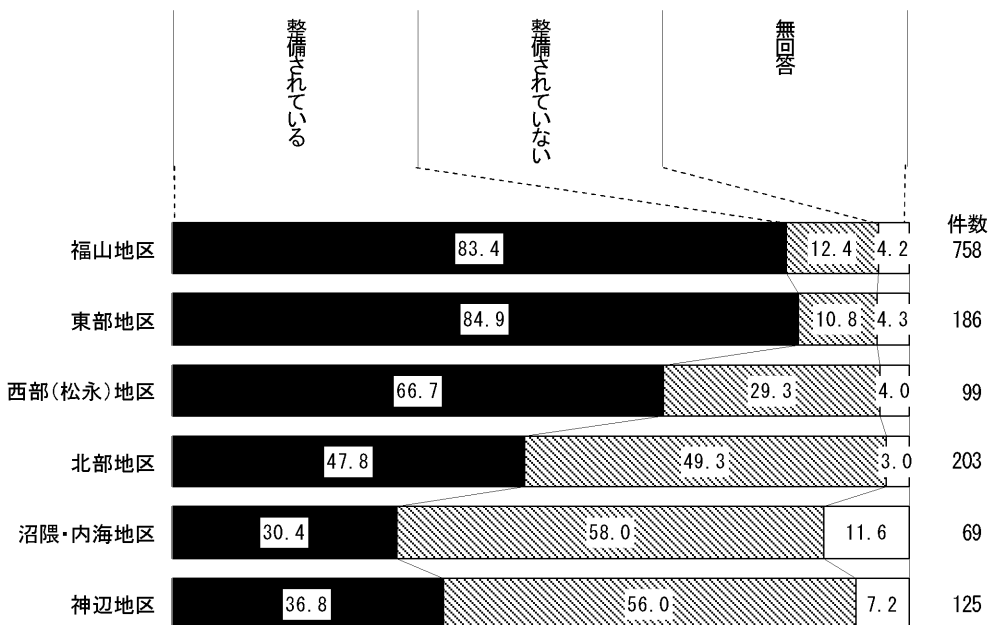
### 【全体】



公共下水道の整備の有無について、「整備されている」が70.3%、「整備されていない」が24.7%となっている。「整備されている」と回答した人の割合は、2011年度（平成23年度）末の人口普及率67.1%と近似値となっている。

### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「整備されている」は福山地区（83.4%）、東部地区（84.9%）で高く、沼隈・内海地区（30.4%）、神辺地区（36.8%）で低くなっている。

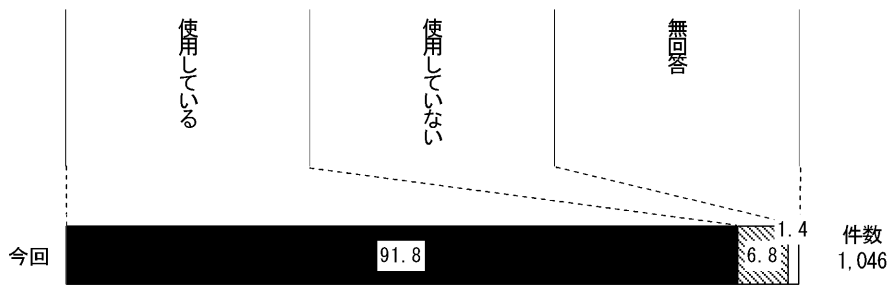




## 6-1 下水道の使用の有無

問6-1 (問6で「整備されている」と回答した人に) あなたのご家庭では、下水道を使用していますか。

【全体】



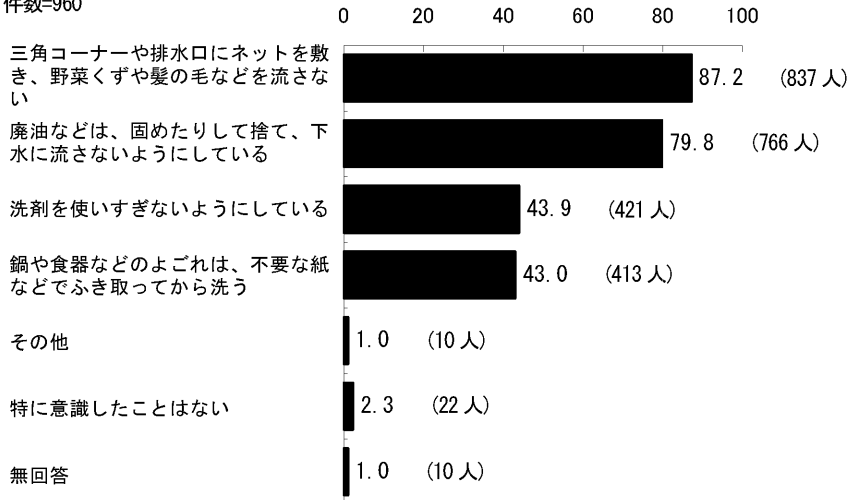
公共下水道が整備されていると回答した人の下水道の使用の有無について、「使用している」が91.8%、「使用していない」が6.8%となっている。「使用している」と回答した人の割合は、2011年度（平成23年度）末の水洗化率90.9%と近似値となっている。

## 6-2 下水道の使用で心がけていること

問6-2 (問6-1で「使用している」と回答した人に) あなたのご家庭で心がけていることをお答えください。

### 【全体】

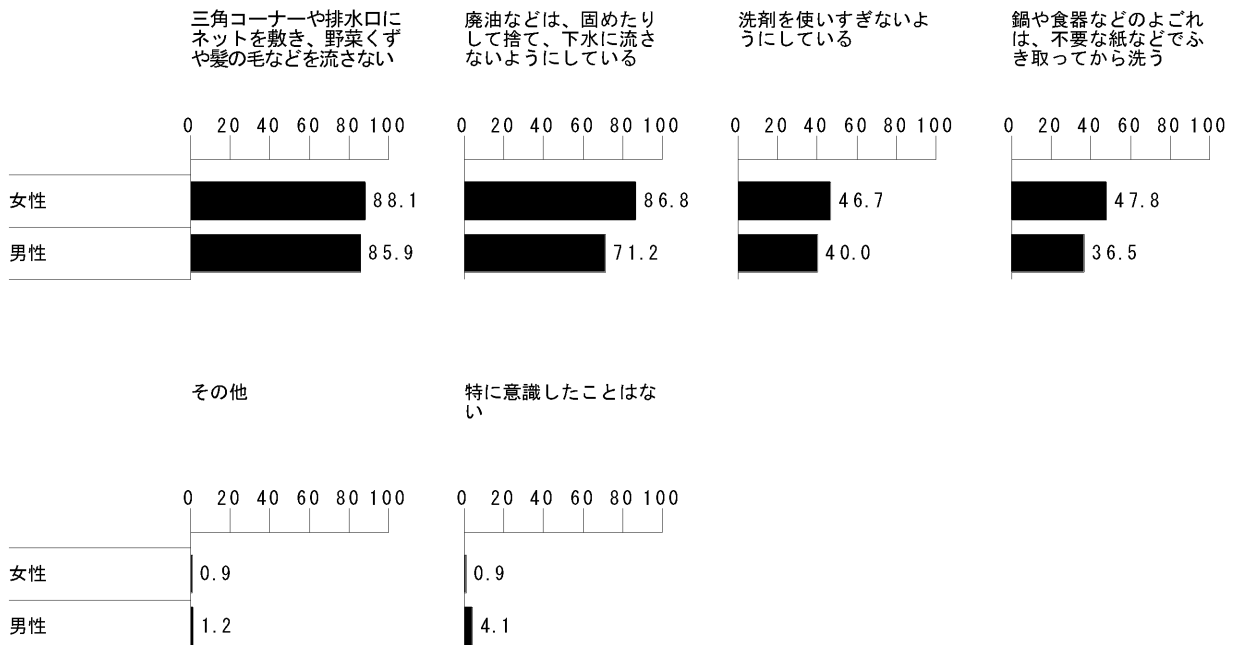
件数=960



下水道の使用で心がけていることについて、「三角コーナーや排水口にネットを敷き、野菜くずや髪の毛などを流さない」が87.2%と最も高く、次いで、「廃油などは、固めたりして捨て、下水に流さないようにしている」(79.8%)、「洗剤を使いすぎないようにしている」(43.9%)、「鍋や食器などのよごれは、不要な紙などでふき取ってから洗う」(43.0%)となっている。

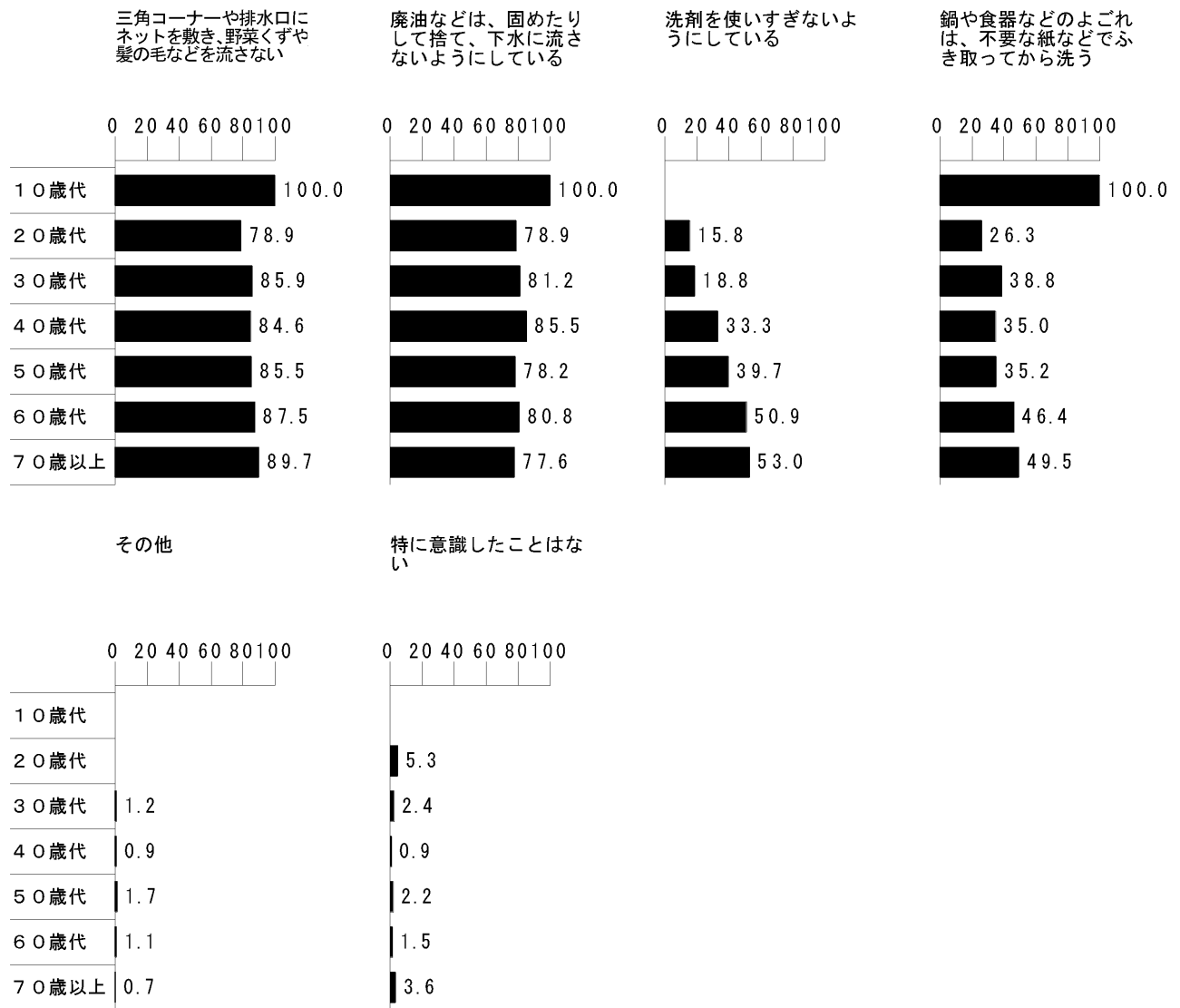
### 【性別】

性別にみると、「廃油などは、固めたりして捨て、下水に流さないようにしている」が女性86.8%、男性71.2%、「洗剤を使いすぎないようにしている」が女性46.7%、男性40.0%、「鍋や食器などのよごれは、不要な紙などでふき取ってから洗う」が女性47.8%、男性36.5%と、いずれも女性の方が高くなっている。



## 【年齢別】

年齢別にみると、「三角コーナーや排水口にネットを敷き、野菜くずや髪の毛などを流さない」、「洗剤を使わずに洗剤を流さないようにしている」、「洗剤を使いすぎないようにしている」が、年齢が高くなるにつれ高くなっている。



## 【その他の意見】

選択肢5「その他」において17件の意見をいただきました。代表的な意見は次のとおりとなっています。

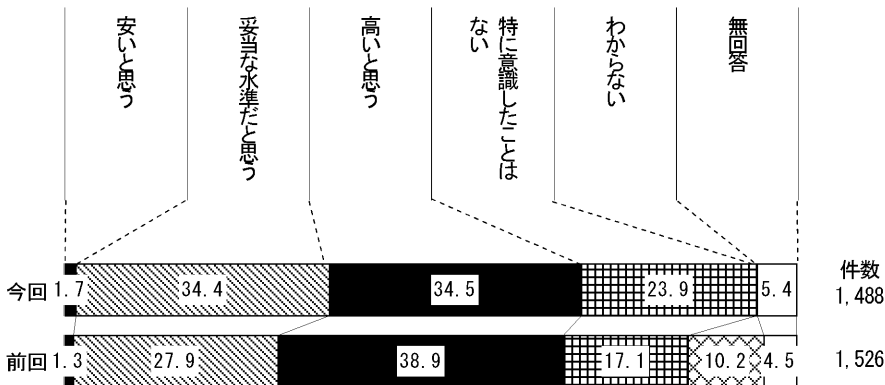
- 泥水は庭に捨て、米のとぎ汁は花にかけている。
- 野菜くずを落さないように心がけている。
- 天ぷらなどは、ほとんど作らないようにしている。
- 洗剤ではなく、なるべく石鹸をつかうようにしている。
- トイレトペーパーは、尿の場合はまとめてゴミに出し、便の時のみ流している。

## 7 水道料金・下水道使用料の金額

問7 水道料金・下水道使用料は2か月分をまとめて請求しています。(下水道を使用されていない場合は水道料金のみ請求しています。) あなたは水道料金・下水道使用料の金額について、どのように感じていますか。

### 【全体】

(今回:「わからない」の選択肢なし)

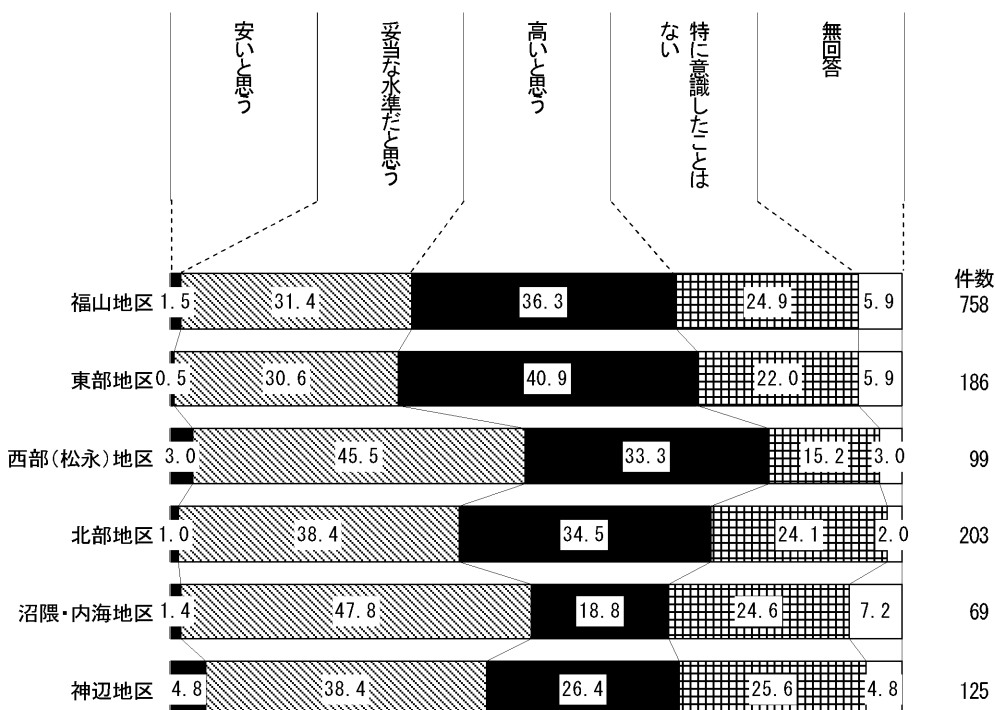


水道料金・下水道使用料の金額について、「高いと思う」が34.5%と最も高く、次いで、「適当な水準だと思う」(34.4%)、「特に意識したことはない」(23.9%)となっている。

前回と比較してみると、今回の選択肢にない「わからない」を前回数値から削除し換算すると、「高いと思う」が9ポイント低くなり、「適当な水準だと思う」が3ポイント高くなっている。

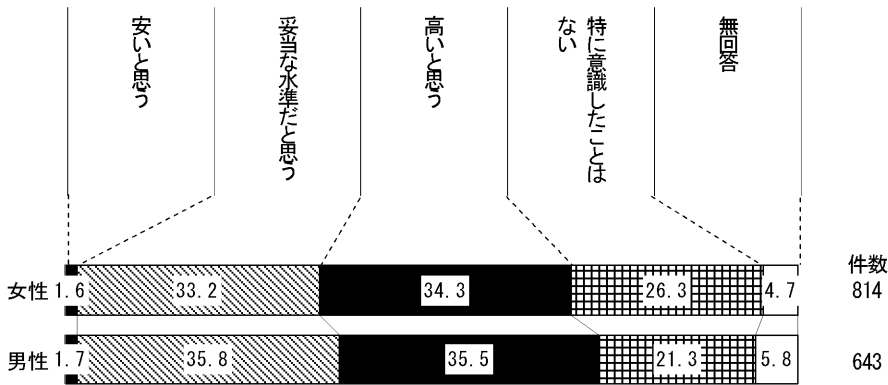
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「適当な水準だと思う」が福山地区(31.4%)、東部地区(30.6%)で低くなっている。



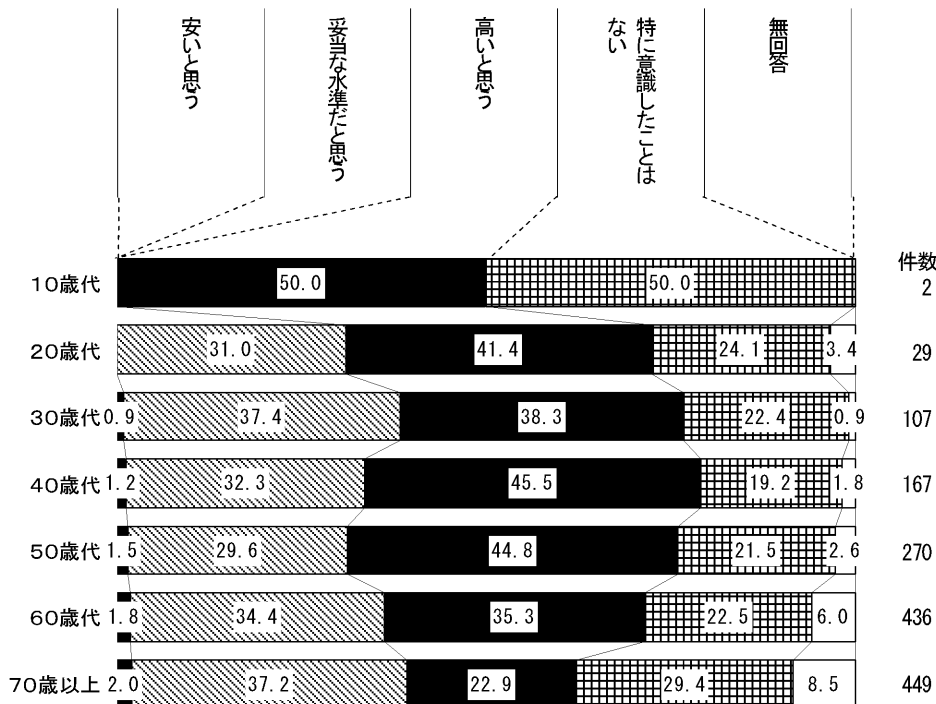
【性別】

性別にみると、「特に意識したことはない」が女性26.3%、男性21.3%と、女性の方が高くなっている。



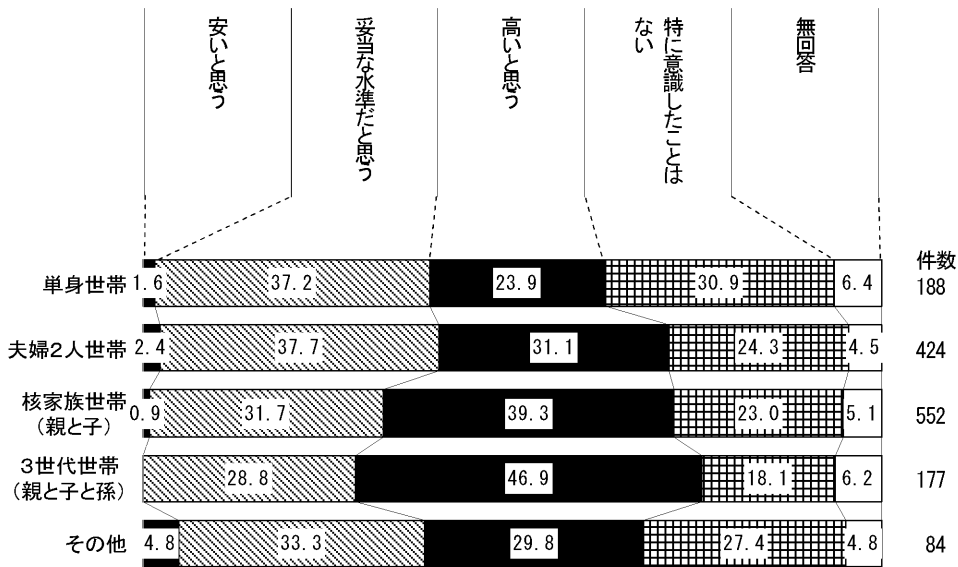
【年齢別】

年齢別にみると、20歳代から60歳代では「高いと思う」が最も高く、70歳以上では「適切な水準だと思う」が最も高くなっている。



【家族構成別】

家族構成別にみると、単身世帯、夫婦2人世帯では、「妥当な水準だと思う」が高く、核家族世帯、3世代世帯では、「高いと思う」が高くなっている。

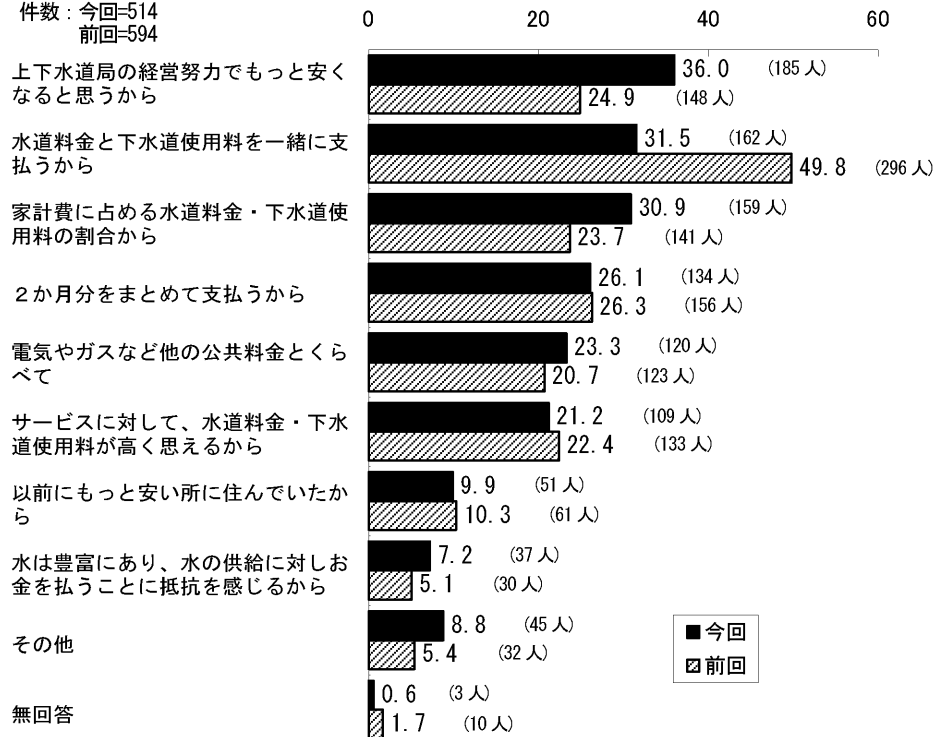


## 7-1 高いと思う理由

問7-1 (問7で「高いと思う」と回答した人に) 水道料金・下水道使用料が高いと思う理由は何ですか。

### 【全体】

件数：今回=514  
前回=594

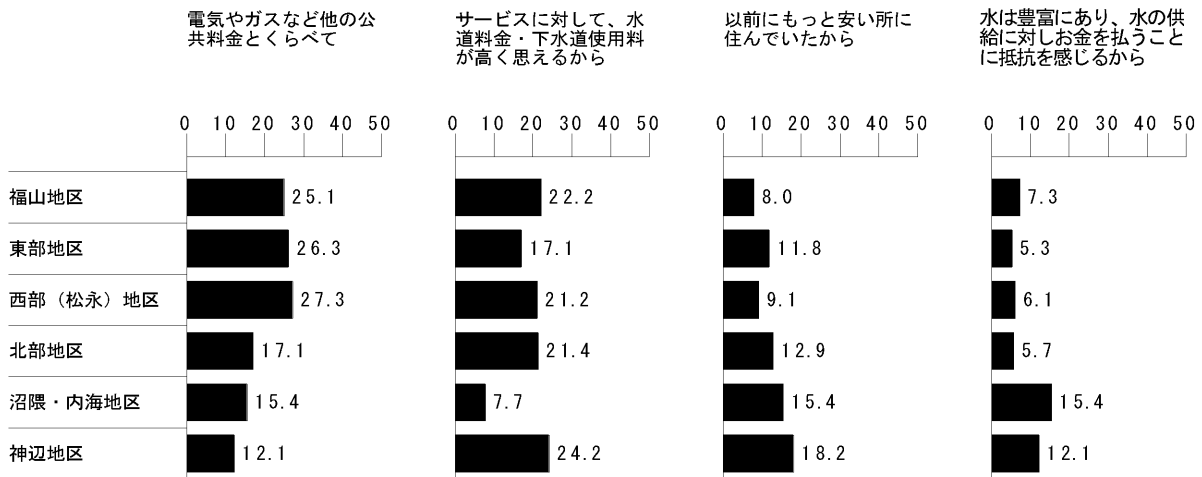
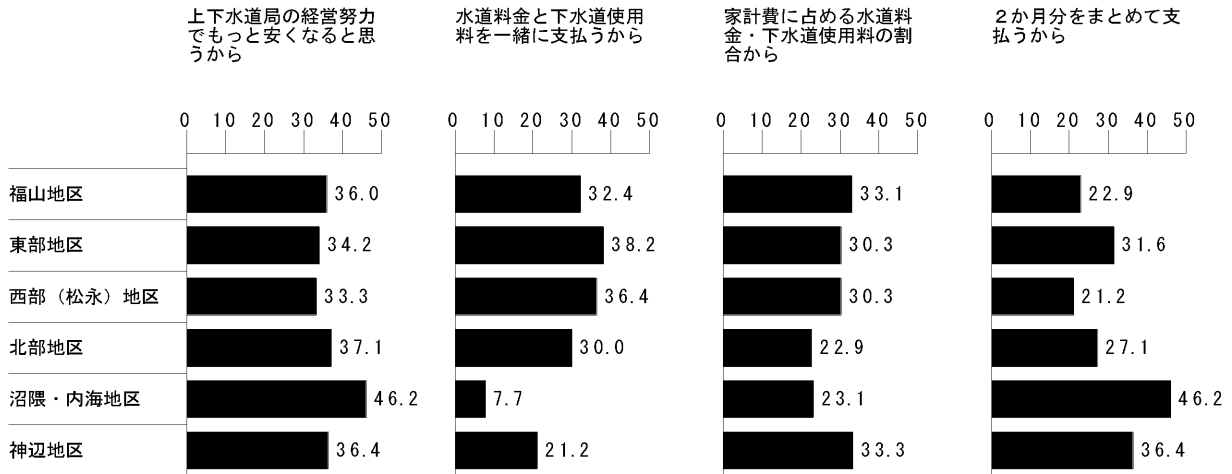


水道料金・下水道使用料が高いと思う理由は、「上下水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」が36.0%と最も高く、次いで、「水道料金と下水道使用料を一緒に支払うから」(31.5%)、「家計費に占める水道料金・下水道使用料の割合から」(30.9%)、「2か月分をまとめて支払うから」(26.1%)、「電気やガスなど他の公共料金とくらべて」(23.3%)、「サービスに対して、水道料金・下水道使用料が高く思えるから」(21.2%)となっている。

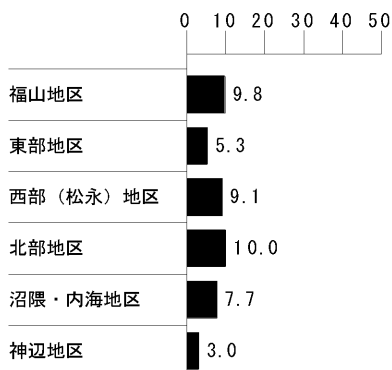
前回と比較してみると、「水道料金と下水道使用料を一緒に支払うから」が18ポイント低くなり、「上下水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」が11ポイント高くなっており順位が逆転している。

【居住地区別】

居住地区別にみると、沼隈・内海地区で「水道料金と下水道使用料を一緒に支払うから」「サービスに対して、水道料金・下水道使用料が高く思えるから」が7.7%と低く、「上下水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」が46.2%と高くなっている。



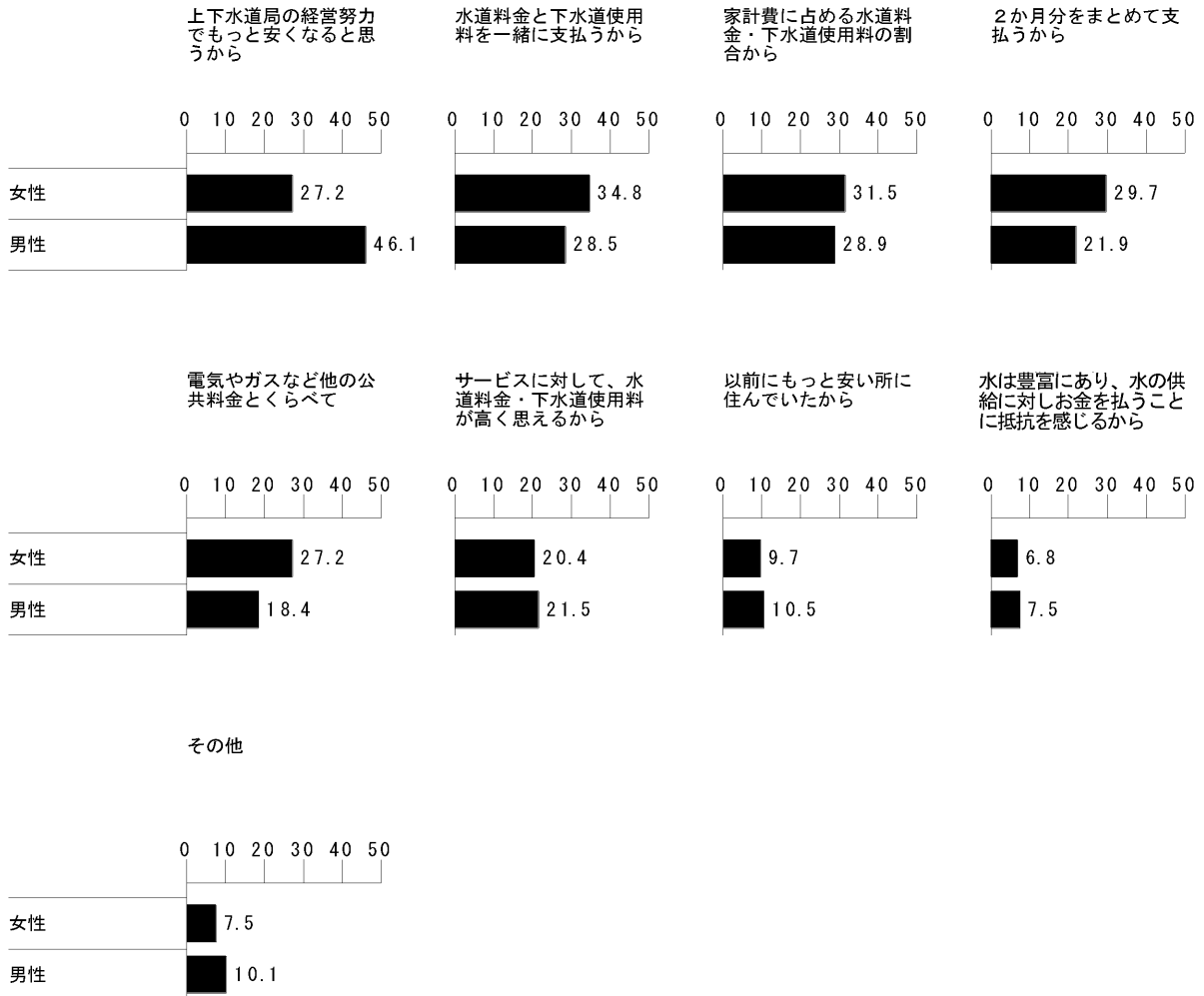
その他





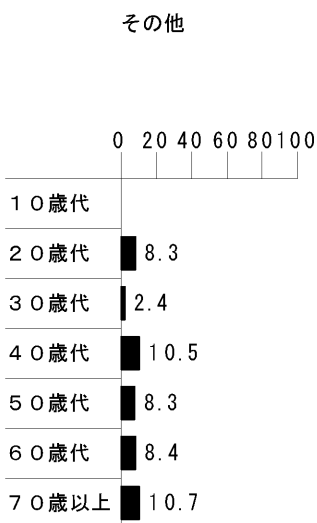
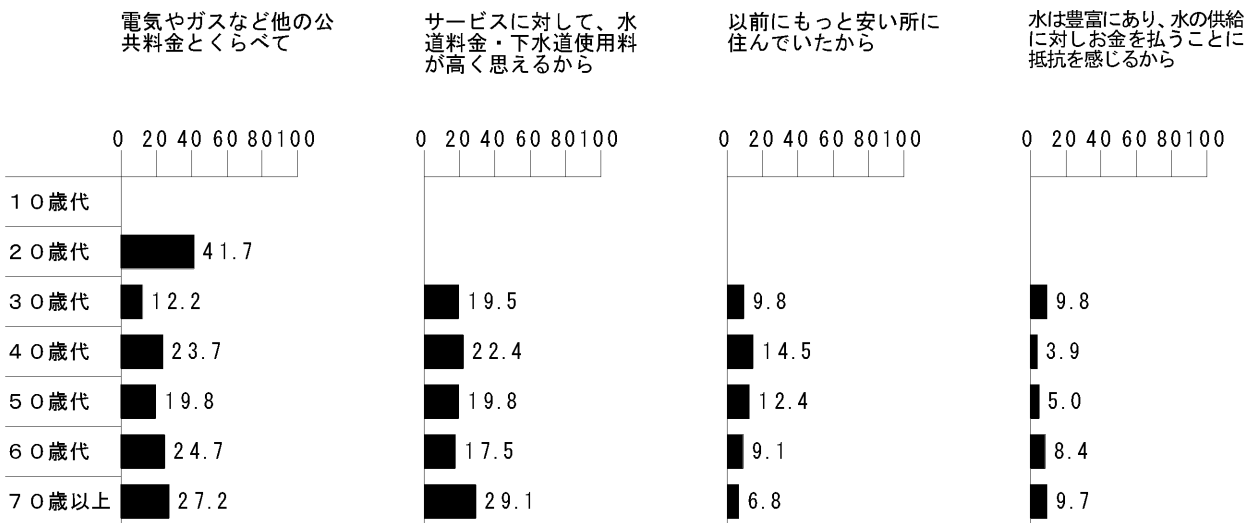
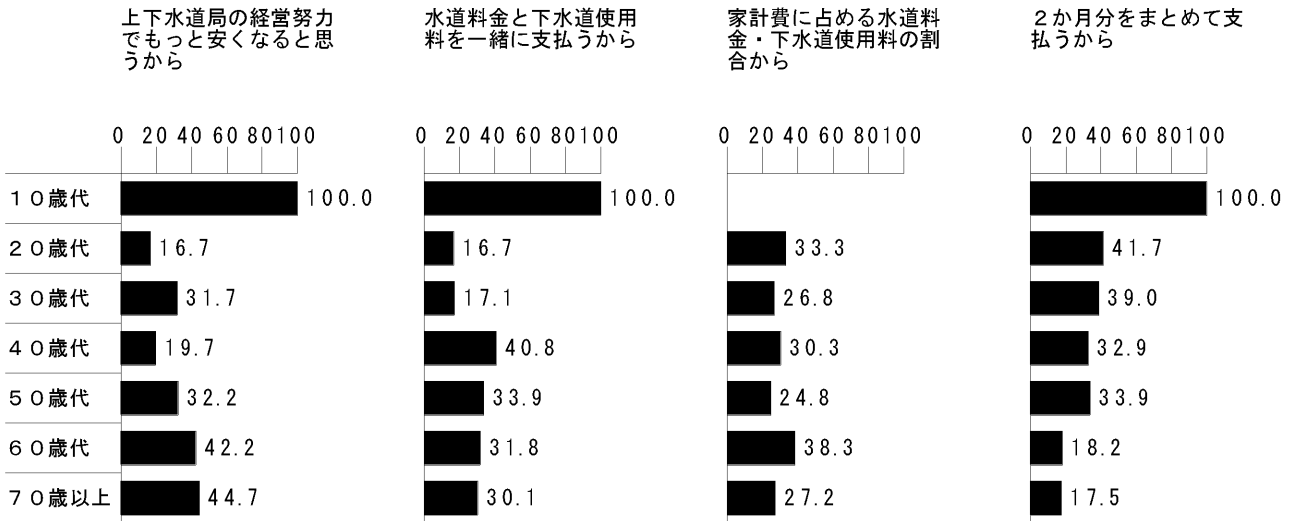
## 【性別】

性別にみると、「上下水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」が女性27.2%、男性46.1%と男性の方が高くなっている。一方で、「水道料金と下水道使用料を一緒に支払うから」が女性34.8%、男性28.5%、「2か月分をまとめて支払うから」が女性29.7%、男性21.9%、「電気やガスなど他の公共料金とくらべて」が女性27.2%、男性18.4%と女性の方が高くなっている。



【年齢別】

年齢別にみると、「水道料金と下水道使用料を一緒に支払うから」が20歳代、30歳代で2割以下と低くなっている。また、「2か月分をまとめて支払うから」は20歳代以上で年齢が高くなるにつれて低くなっている。



## 【その他の意見】

選択肢9「その他」において32件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	水道使用水量で下水道使用料が決まるから	7
②	基本料金が高い	4
③	下水道料金が高い	3
④	以前井戸水だったから	2
⑤	不公平感がある	2
⑥	経費・人件費がかかりすぎ	2
⑦	その他	12

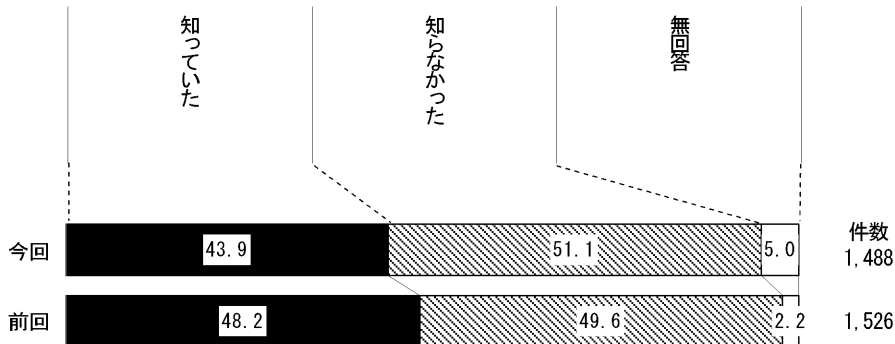
### 代表的な意見

- 水道使用量により下水道使用料が決まるから。庭木などは下水に流さないけど。
- 基本料金が高い、一人暮らしで使用量が少ないのに一定金額を徴収される。
- 下水道が割り高なので（両方合わせると）高いと思う。
- 下水道普及地域にもかかわらず利用が全世帯ではなく不公平である。
- 飲む水（口に入る）と汚水として流す水質が同じだから。
- 使いすぎなのかな…と思う。
- 田畑にも受益者負担金に加算されている。住居以外なのに何故。

## 8 基本水量のしくみの認知度

問8 あなたは、福山市の水道料金・下水道使用料は2か月で20 m<sup>3</sup>までは基本料金とし、この範囲内であれば基本料金・基本使用料が同一であることを知っていましたか。

### 【全体】

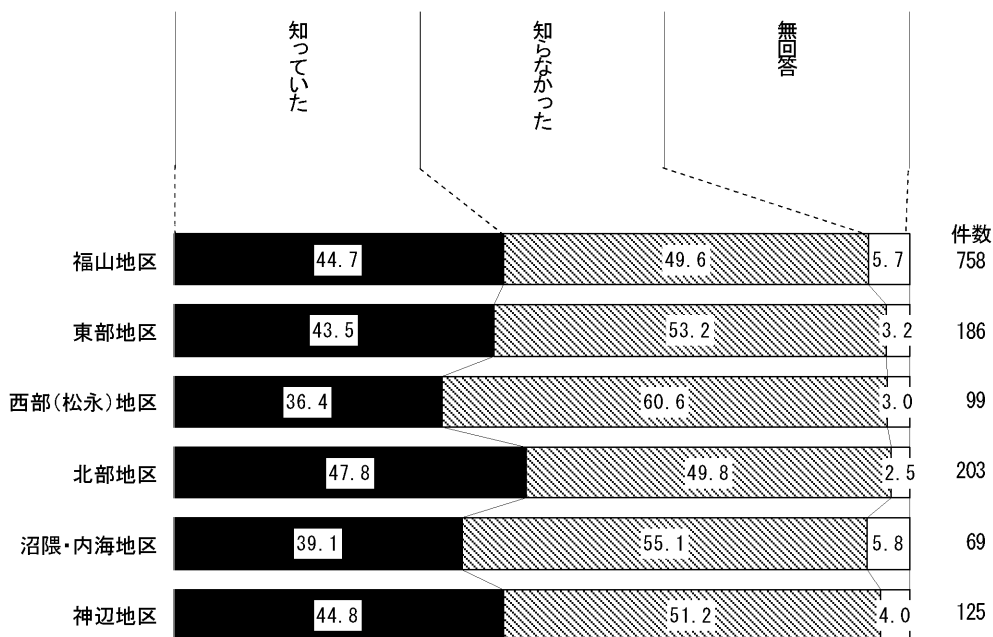


水道料金・下水道使用料が2か月で20 m<sup>3</sup>までは基本料金・基本使用料（同一料金・同一使用料）であることを知っているかについて、「知っていた」が43.9%、「知らなかった」が51.1%となっている。

前回と比較してみると、「知っていた」が4ポイント低くなり、「知らなかった」が2ポイント高くなっている。

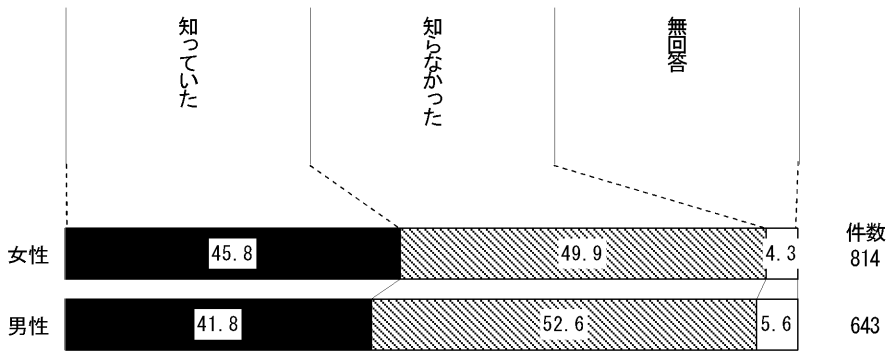
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「知っていた」が北部地区（47.8%）で高く、西部（松永）地区（36.4%）で低くなっている。



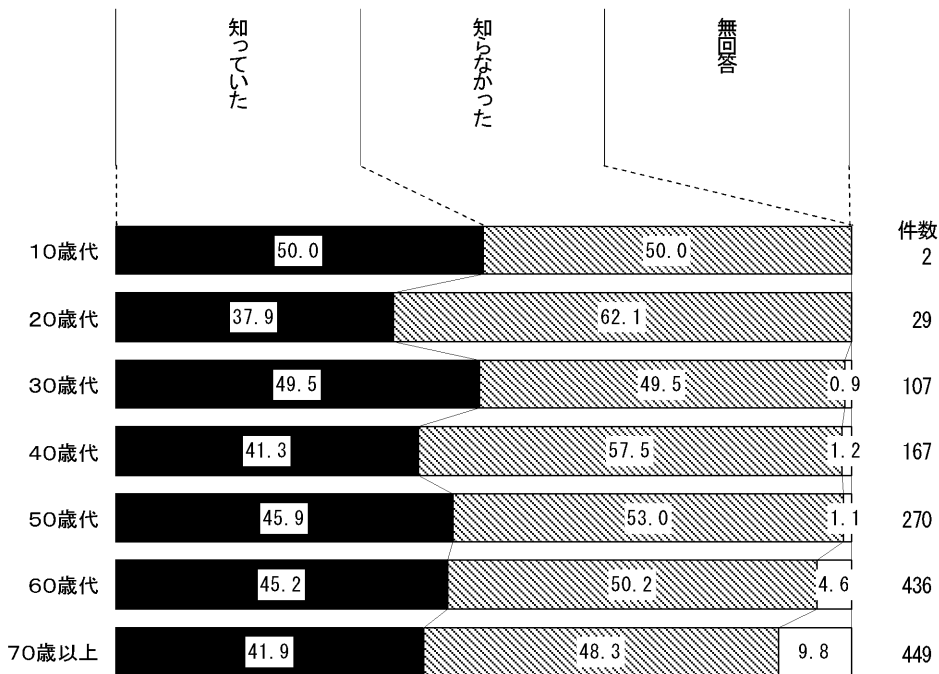
【性別】

性別にみると、「知っていた」が女性 45.8%、男性 41.8%と、女性の方が高くなっている。



【年齢別】

年齢別にみると、「知っていた」が20歳代 (37.9%) で他の年代と比べて低くなっている。

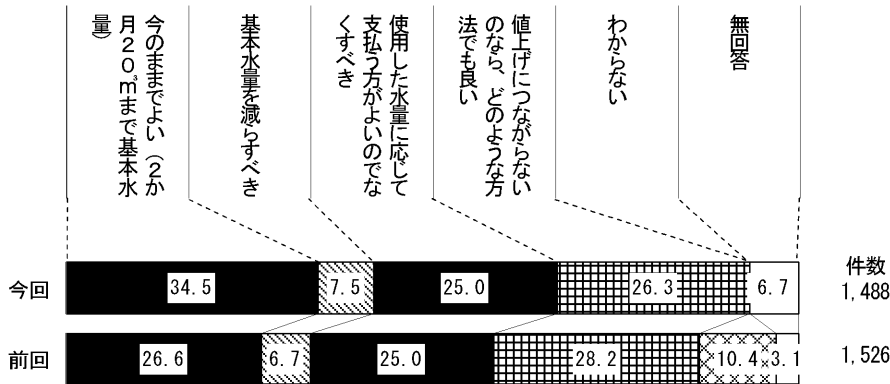


## 9 基本水量のしくみについての考え

問9 問8の基本水量について、「20 m<sup>3</sup>以下であれば節水しても料金・使用料が変わらない」という意見や「ひとり暮らしなど、2か月で20 m<sup>3</sup>使用しない世帯が増えてきている」ことなどから、あなたはこの基本水量のしくみについてどう思われますか。

### 【全体】

(今回：「わからない」の選択肢なし)

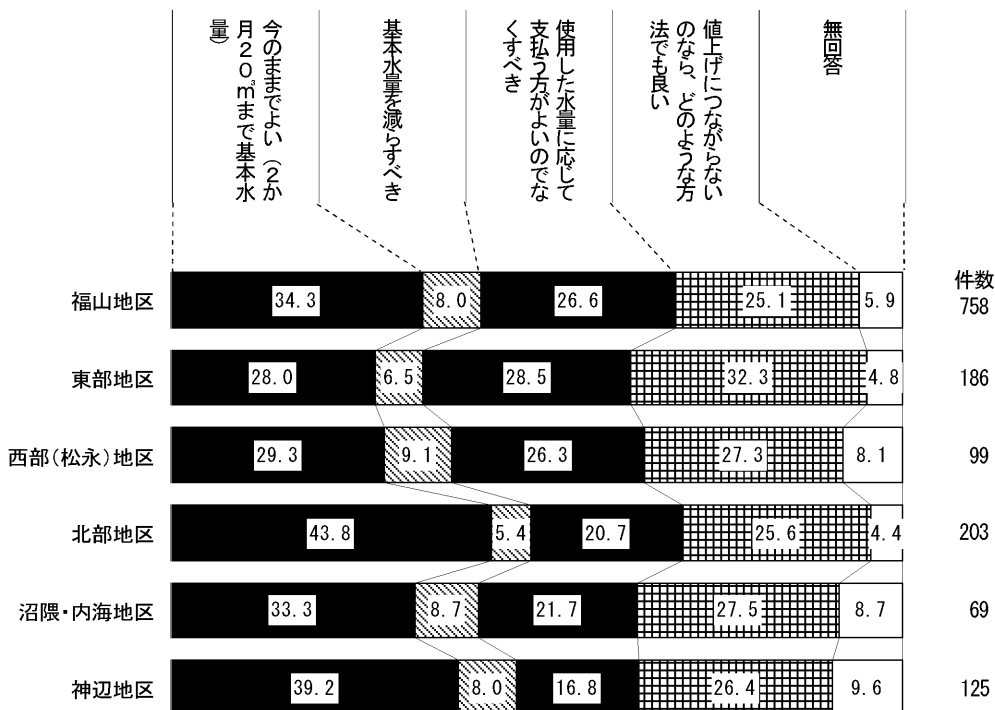


基本水量のしくみについて、「今のままでよい」が34.5%と最も高く、次いで、「値上げにつながるのならば、どのような方法でも良い」(26.3%)、「使用した水量に応じて支払う方がよいのでなくすべき」(25.0%)となっている。

前回と比較してみると、今回の選択肢にない「わからない」を前回数値から削除し換算すると、「今のままでよい」が5ポイント高くなっている。

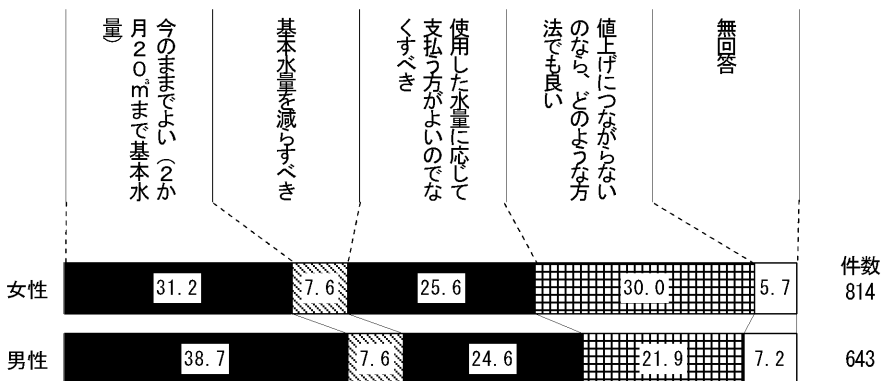
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「今のままでよい」が、北部地区(43.8%)、神辺地区(39.2%)で他の地区と比べて高くなっている。



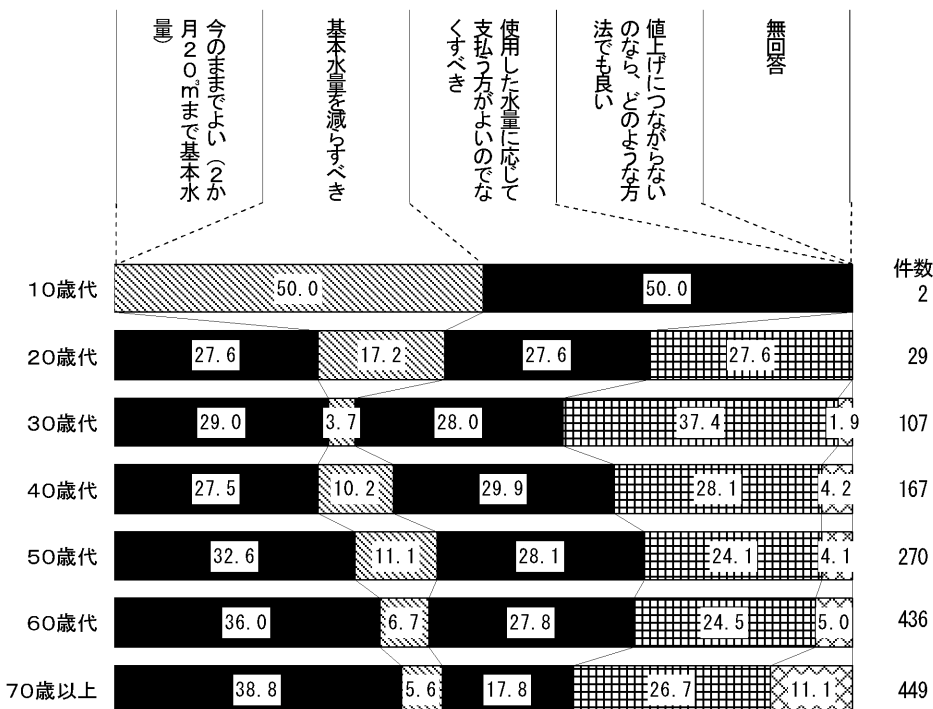
### 【性別】

性別にみると、「今のままでよい」は、女性31.2%、男性38.7%と男性の方が高く、「値上げにつながるのなら、どのような方法でも良い」は、女性30.0%、男性21.9%と、女性の方が高くなっている。



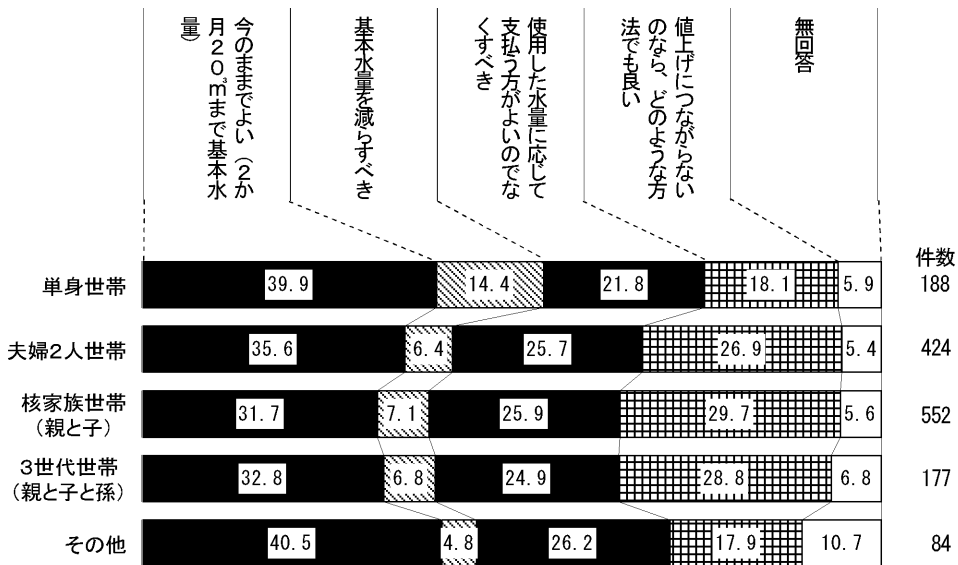
### 【年齢別】

年齢別にみると、「今のままでよい」が、年齢が高くなるにつれ高くなっている。一方で、「使用した水量に応じて支払う方がよいのでなくすべき」は年齢が高くなるにつれ低くなっている。



【家族構成別】

家族構成別にみると、「今のままでよい」が、単身世帯で39.9%と高くなっている。

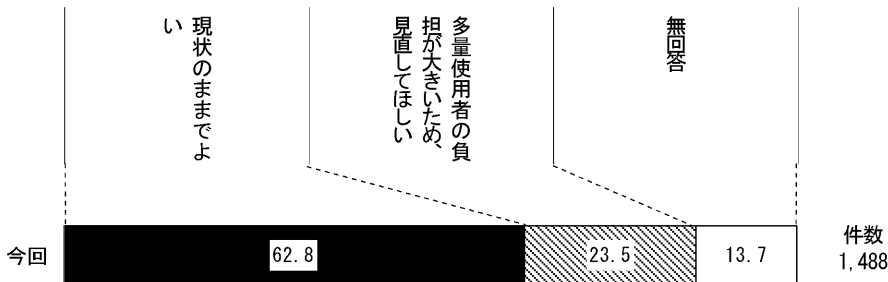




## 10 従量料金・従量使用料についての考え

問10 あなたは、福山市の現行水道料金・下水道使用料のうち従量料金・従量使用料について、どのようにお考えですか。

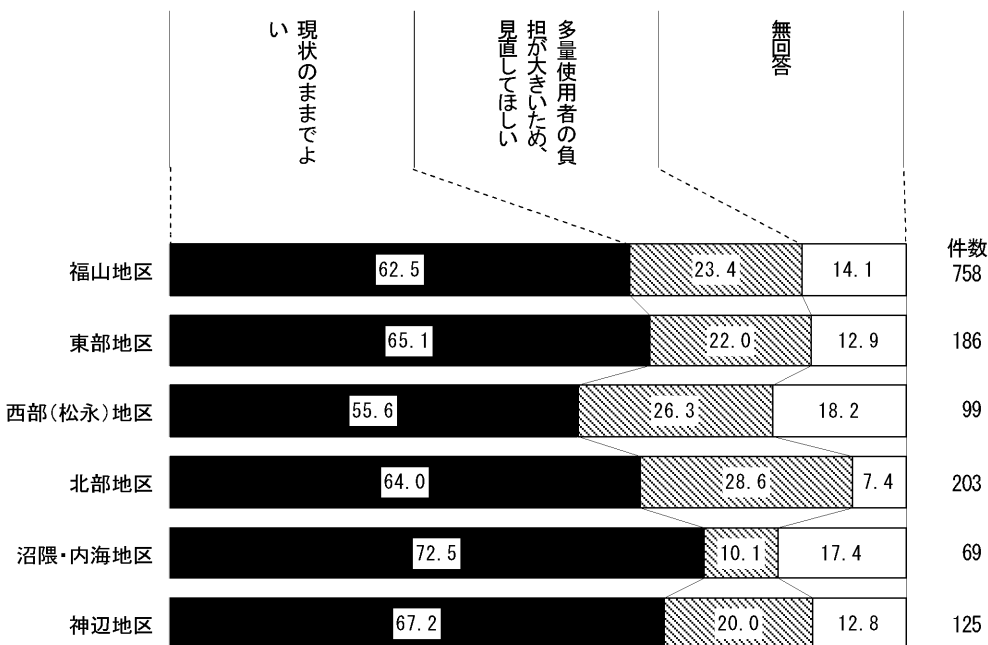
### 【全体】



従量料金・従量使用料について、「現状のままでよい」が62.8%、「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」が23.5%となっている。

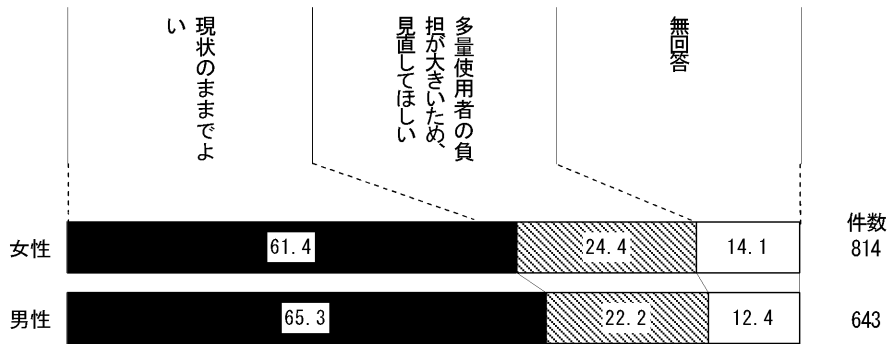
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「現状のままでよい」が沼隈・内海地区(72.5%)で高く、西部(松永)地区(55.6%)では他の地区と比べて低くなっている。



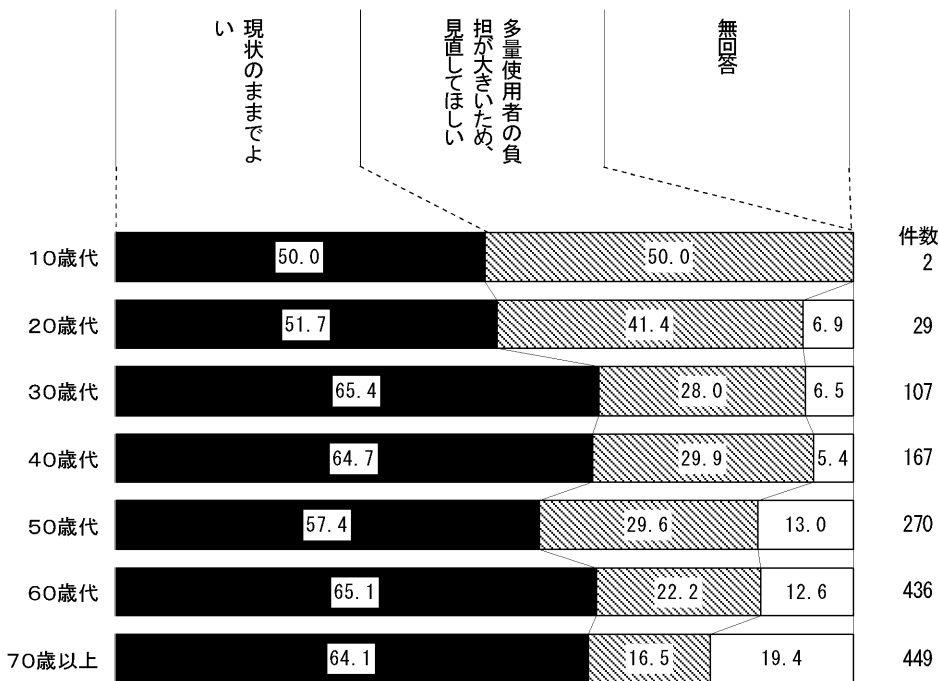
【性別】

「現状のままでよい」が女性61.4%、男性65.3%と、男性の方が高くなっている。



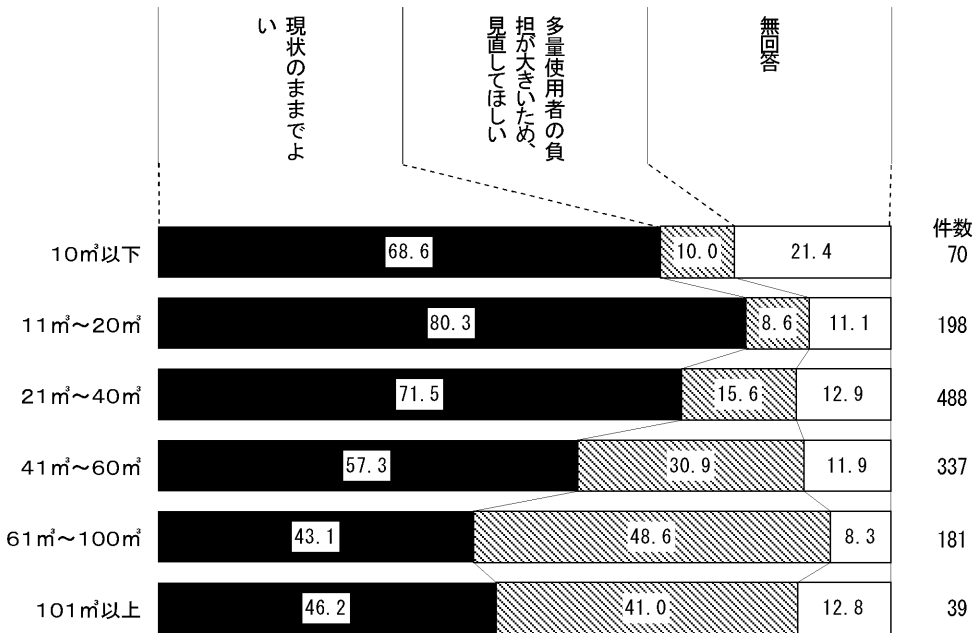
【年齢別】

年齢別にみると、「現状のままでよい」が30歳代以上で6割程度となっている。また、「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」は、年齢が高くなるにつれ低くなっている。



【使用水量別】

使用水量別にみると、「60m<sup>3</sup>以下」と「101m<sup>3</sup>以上」は「現状のままでよい」が高く、「61m<sup>3</sup>～100m<sup>3</sup>」は「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」が高くなっている。



【従量料金・従量使用料体系についての意見】

従量料金・従量使用料体系について17件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	下水道を使用しない場合も料金がかかる	5
②	人数によって考えてほしい	4
③	多量使用者は高くしてほしい	2
④	区分を細かくしてほしい	2
⑤	その他	4

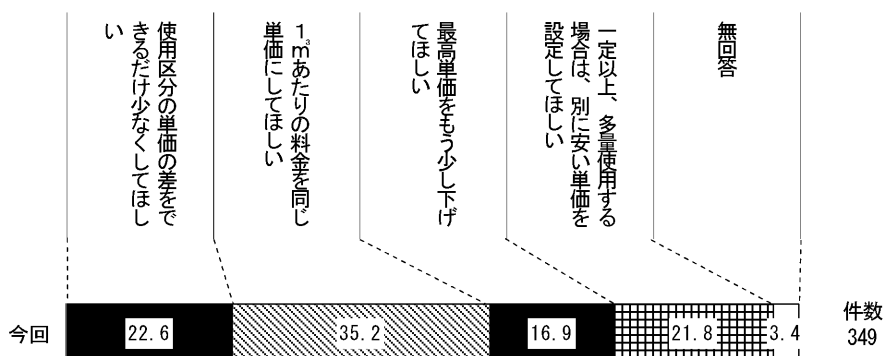
代表的な意見

- 家族の人数によって使用量の差があるので、1人当りで考えて欲しい。
- 5人家族なので、単身の人と一緒にはされるのは、とても不満です。
- 従量料金だと下水道利用に関係なく水道料が高くなる。夏場の野菜の水やり庭木など全て従量に加算されているのではと思う。
- 基本水量料金から各超過水量間の1m<sup>3</sup>の金額の差が多すぎる。無駄使いが多いと理解されるかも知れないが、節水には気を遣っている。子ども達が通学、クラブ等で汚して帰れば毎日の様に洗濯が必要で必然的に使用水量が多くなる。
- 少量使用者には安く、大量使用者には高く。

## 10-1 見直しについての希望

問10-1 (問10で「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」と回答した人に) 現在の従量料金を見直すとした場合、どのような従量料金設定を希望されますか。

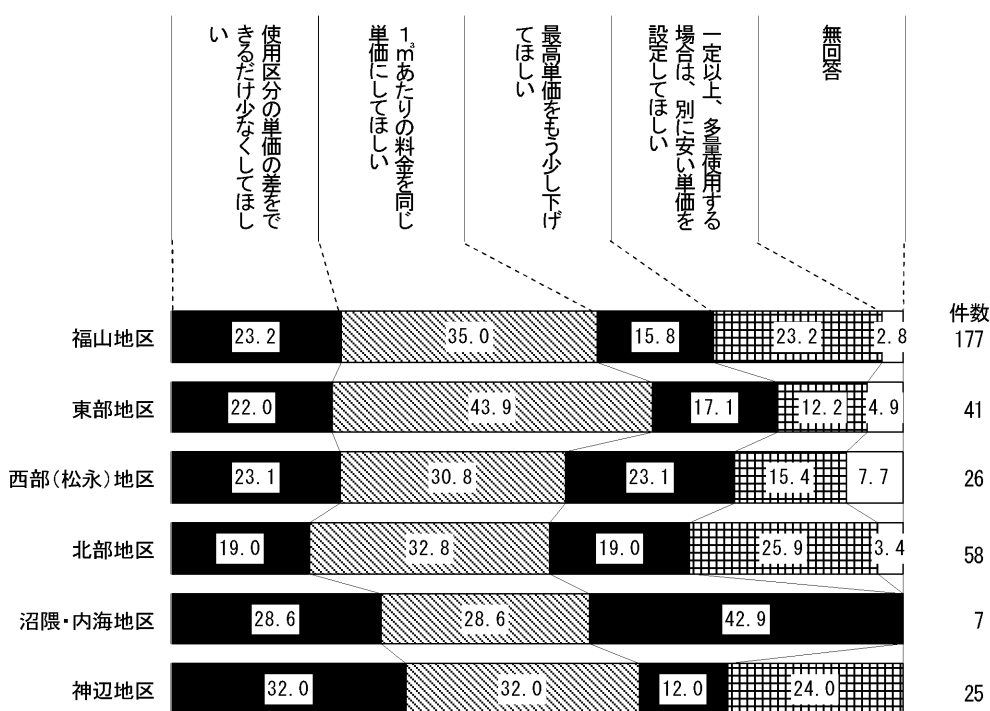
### 【全体】



従量料金の見直しについて、「1㎡あたりの料金を同じ単価にしてほしい」が35.2%と最も高く、次いで、「使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい」(22.6%)、「一定以上、多量使用する場合は、別に安い単価を設定してほしい」(21.8%)、「最高単価をもう少し下げしてほしい」(16.9%)となっている。

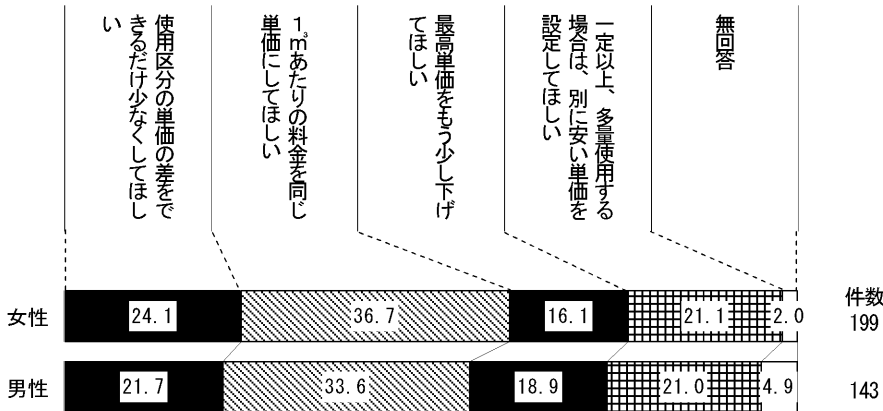
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい」が北部地区(19.0%)で低く、神辺地区(32.0%)、沼隈・内海地区(28.6%)で高くなっている。また、「1㎡あたりの料金を同じ単価にしてほしい」は東部地区(43.9%)で、「最高単価をもう少し下げしてほしい」は沼隈・内海地区(42.9%)で高くなっている。



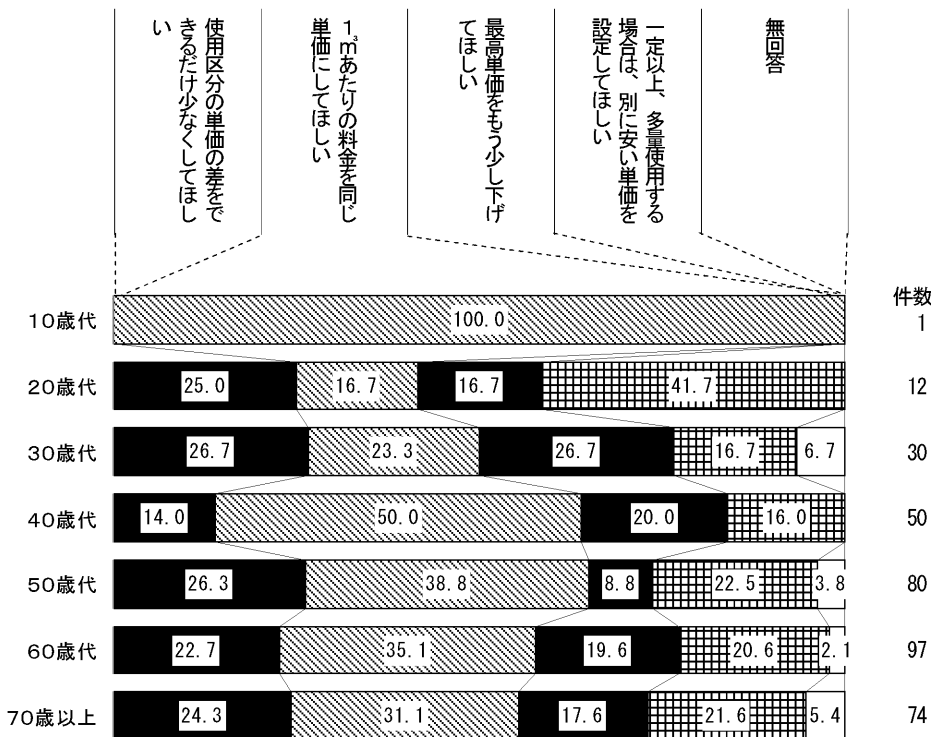
【性別】

性別にみると、「使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい」が女性24.1%、男性21.7%、「1㎡あたりの料金を同じ単価にしてほしい」が女性36.7%、男性33.6%と、女性の方が高くなっている。



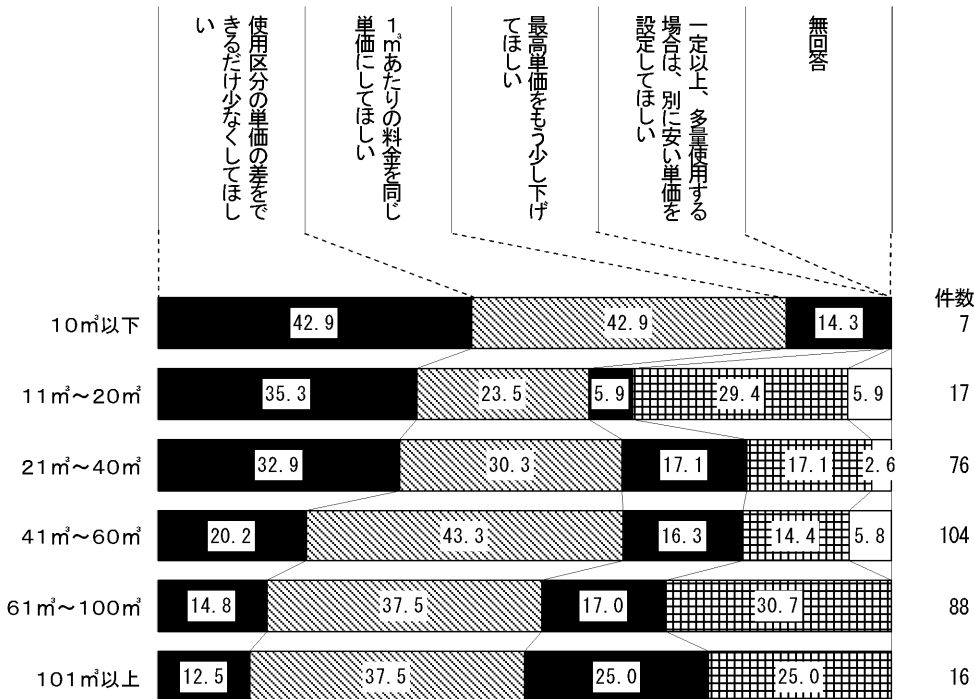
【年齢別】

年齢別にみると、40歳代で「使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい」(14.0%)が他の年代と比べて低く、「1㎡あたりの料金を同じ単価にしてほしい」(50.0%)が高くなっている。



### 【使用水量別】

使用水量別にみると、「11～40 m<sup>3</sup>」では「使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい」が高く、「41 m<sup>3</sup>以上」では「1 m<sup>3</sup>あたりの料金を同じ単価にしてほしい」が高くなっている。



### 【従量料金の見直しについての意見】

従量料金の見直しについて13件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	単価の決め方	7
②	下水道使用料の見直し	3
③	家庭を考慮してほしい	1
④	その他	2

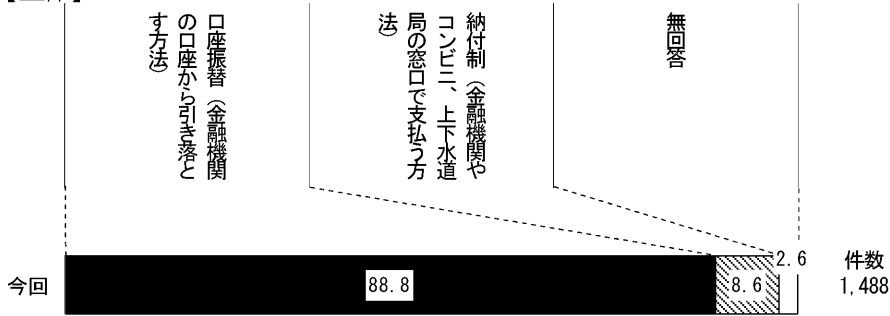
#### 代表的な意見

- 単価が従量料金となっているが、その単価の決め方がおかしい。1人家庭と6人家庭では1人単位の使用量が同じでも、6人の方が単価が高くなるような決め方はおかしい（同じとすべき！）。
- 庭に散水する場合も下水道使用料を支払うことになるので制度を改善してほしい。
- 原価の内訳を細かく（特に調達、人件費）公開し、原価削減の努力が見えるように!!…原価を算出して料金を決めるやり方は、独占事業・公共事業として見直してゆくべき。
- 在宅で介護をしている家庭や病人を抱えている家庭はどうしても洗い物が多く多量使用になる為、高齢者等のいる家庭などの事情も出来れば考慮してほしい。
- 30 m<sup>3</sup>迄を、基本料金にしてほしい。

## 1 1 水道料金・下水道使用料の支払い方法

問 1 1 あなたの水道料金・下水道使用料のお支払い方法をお答えください。

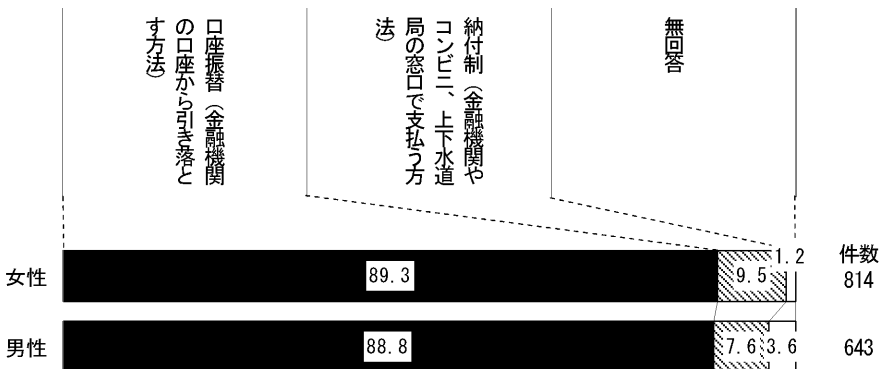
### 【全体】



水道料金・下水道使用料の支払い方法について、「口座振替」が88.8%、「納付制」が8.6%となっている。

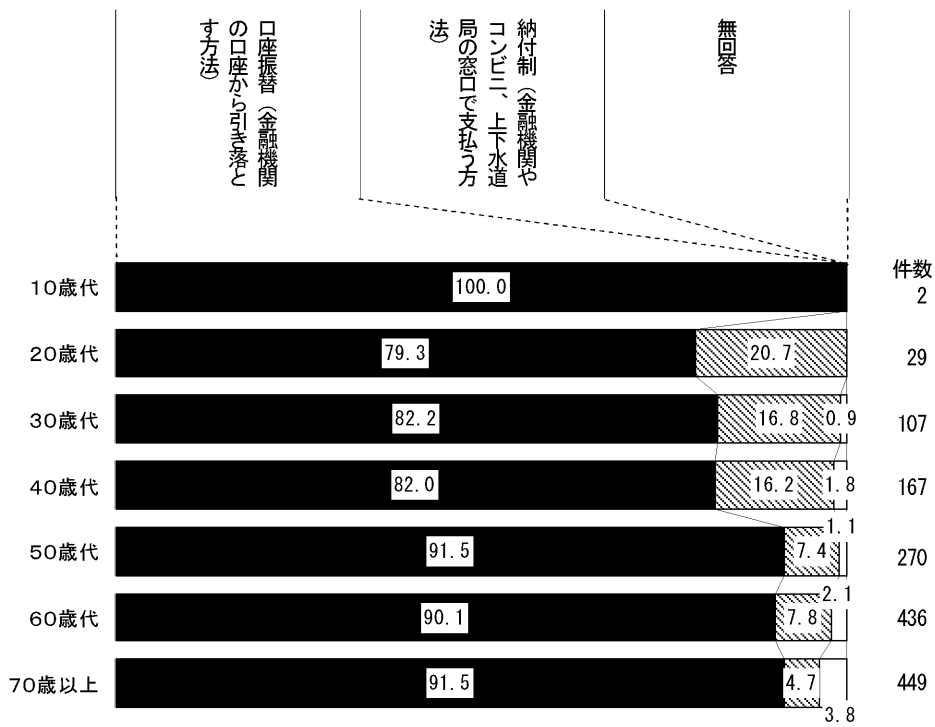
### 【性別】

性別にみると、男女で大きな違いはみられない。



【年齢別】

年齢別にみると、20歳代～40歳代では他の年代と比べて「口座振替」が低く、「納付制」が高くなっている。

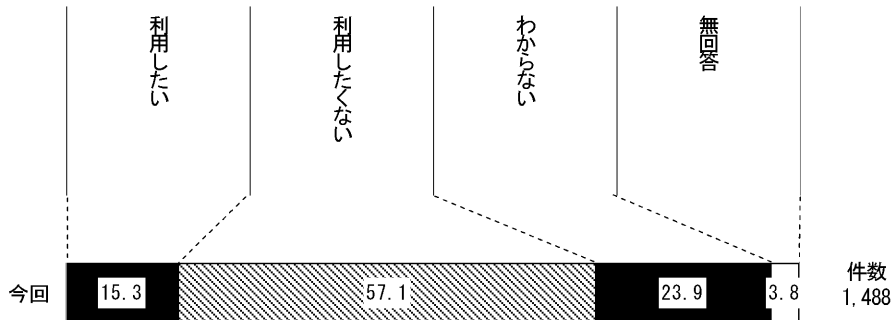




## 12 クレジットカードの利用について

問12 あなたは、水道料金・下水道使用料の支払い方法に、クレジットカードによるお支払いが導入された場合、利用したいと思いますか。

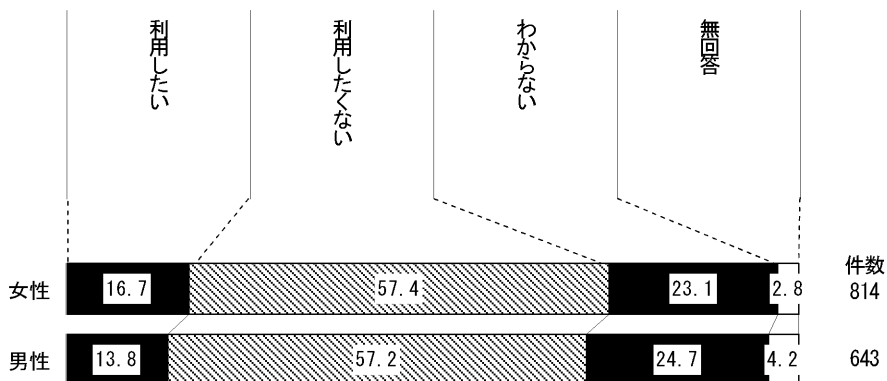
### 【全体】



クレジットカードの利用について、「利用したい」が15.3%、「利用したくない」が57.1%となっている。

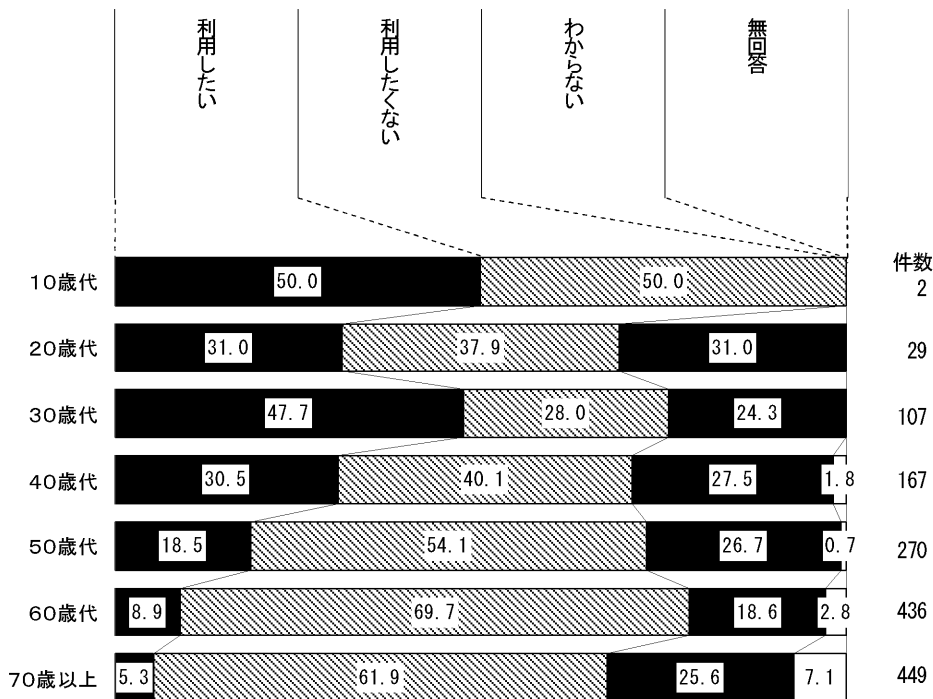
### 【性別】

性別にみると、「利用したい」が女性16.7%、男性13.8%と、女性の方が高くなっている。



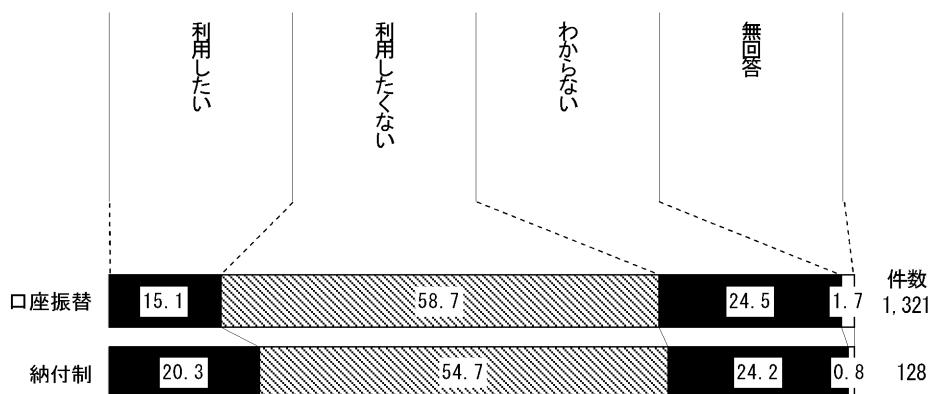
【年齢別】

年齢別にみると、「利用したい」が30歳代以上で年齢が高くなるにつれ低くなっている。



【支払い方法別】

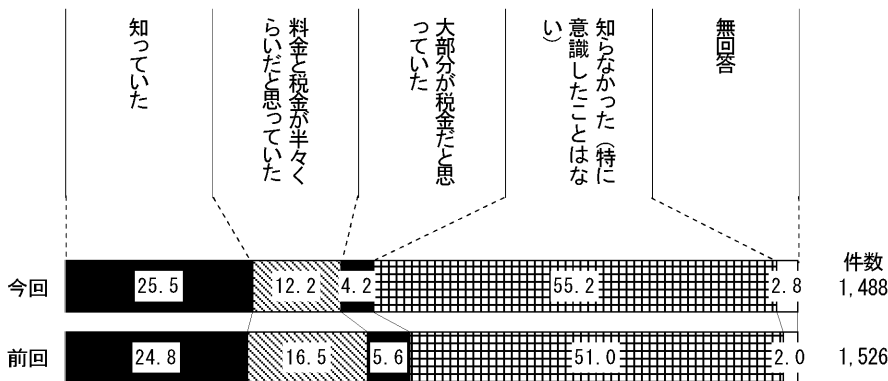
支払い方法別にみると、「利用したい」が口座振替で15.1%、納付制で20.3%と、納付制の方が高くなっている。



### 1.3 水道事業の独立採算制の認知度

問13 あなたは水道事業のほとんどの経費が水道料金でまかなわれていること（独立採算制）を知っていましたか。

#### 【全体】

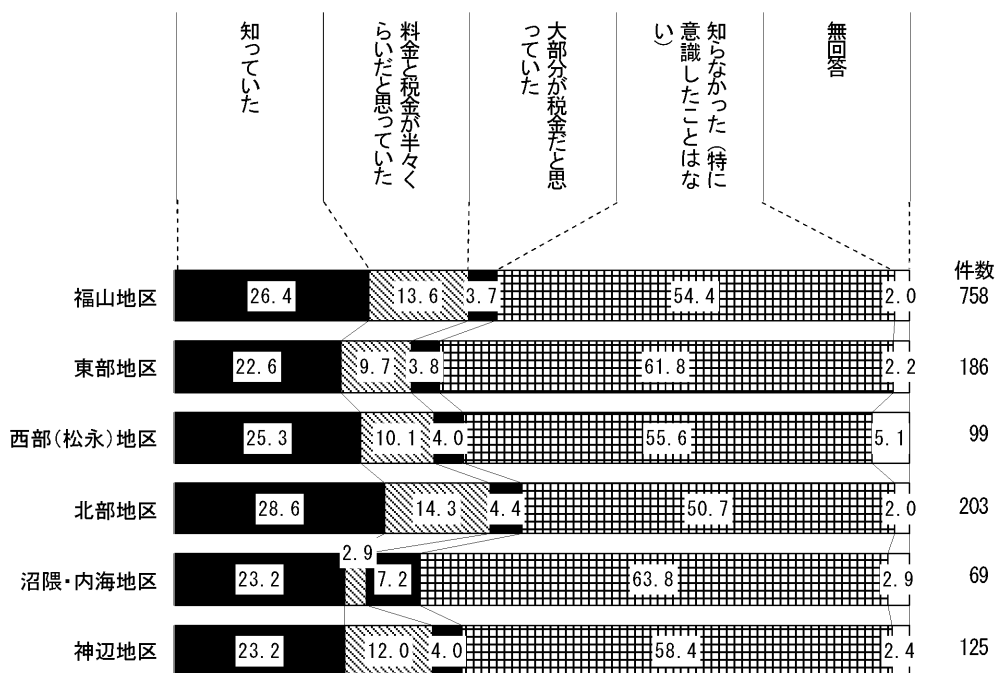


水道事業のほとんどの経費が水道料金でまかなわれていることについて、「知っていた」が25.5%となっているのに対し、「知らなかった（特に意識したことはない）」が過半数（55.2%）となっている。

前回と比較してみると、傾向に大きな違いはみられない。

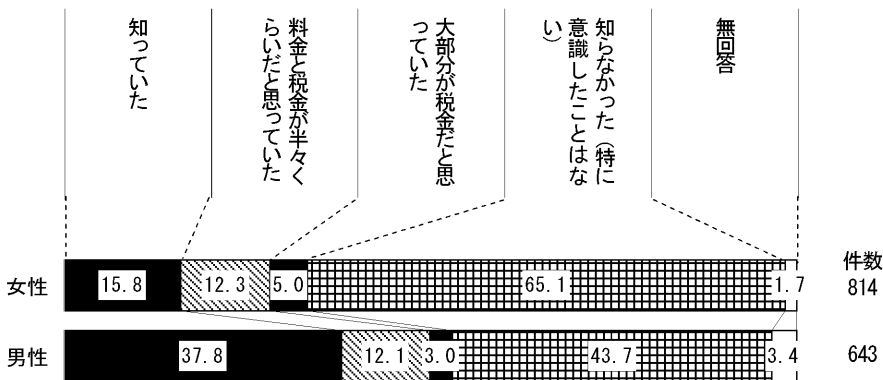
#### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「知らなかった（特に意識したことはない）」が沼隈・内海地区（63.8%）、東部地区（61.8%）で他の地区と比べて高くなっている。



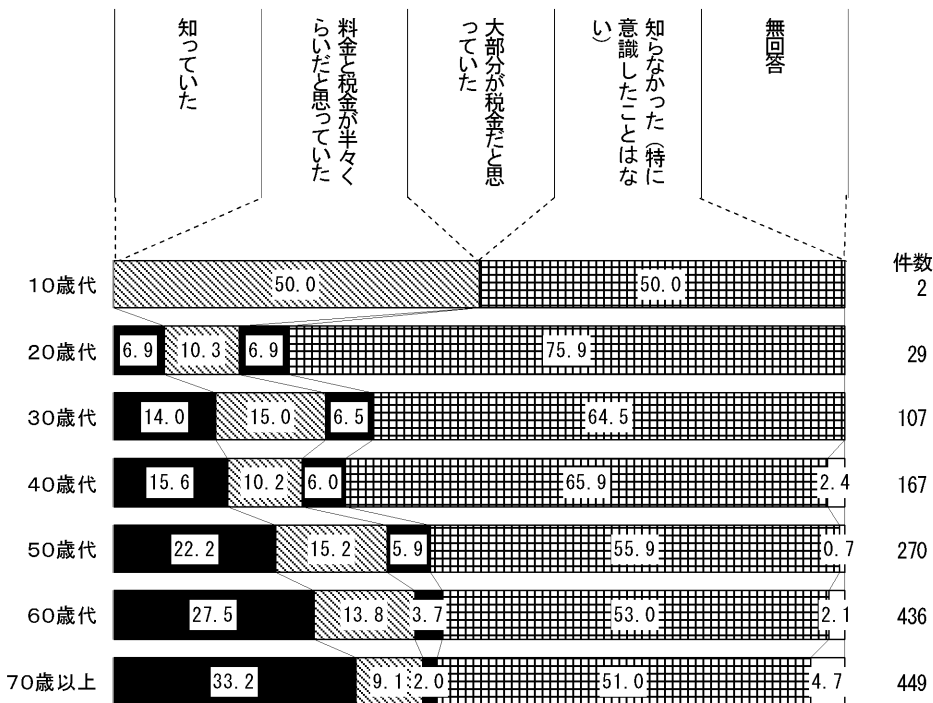
【性別】

性別にみると、「知っていた」が女性 15.8%、男性 37.8%と、男性の方が高くなっている。



【年齢別】

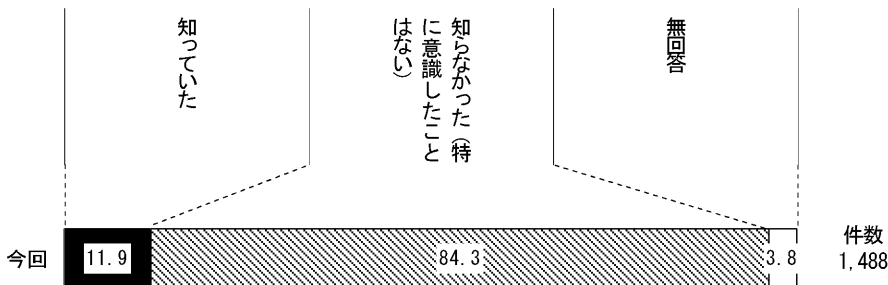
年齢別にみると、「知っていた」が年齢が高くなるにつれ高くなっている。



## 1.4 下水道事業の一部税金投入の認知度

問1.4 あなたは、下水道事業のうち汚水処理費は、本来、下水道使用料でまかなうべきですが、福山市の場合、一部税金でまかなわれているのを知っていましたか。

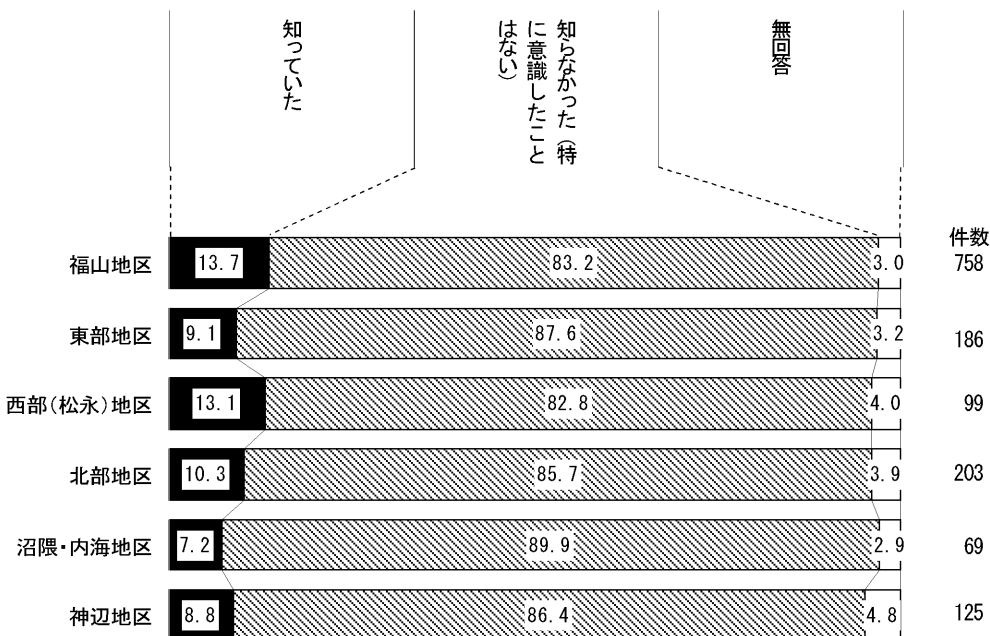
### 【全体】



下水道事業の一部税金投入について、「知っていた」が11.9%となっているのに対し、「知らなかった(特に意識したことはない)」が84.3%となっている。

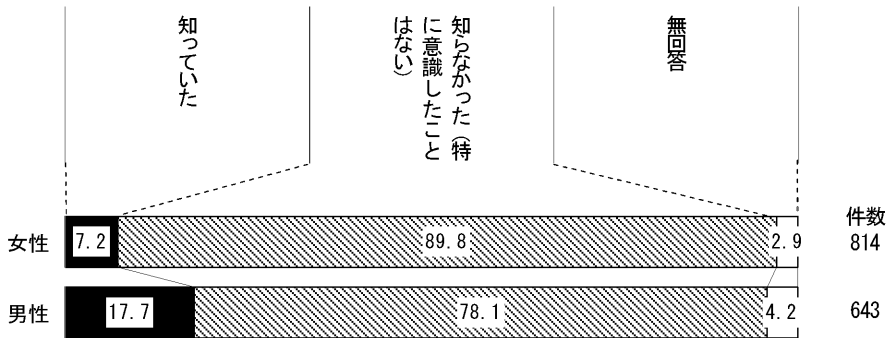
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、傾向に大きな違いはみられない。



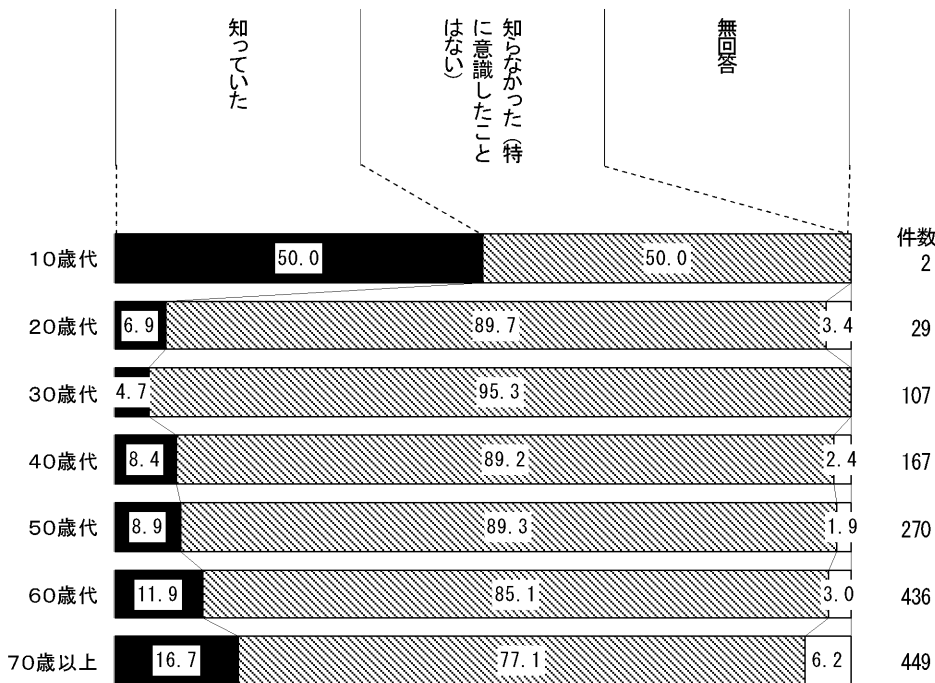
【性別】

性別にみると、「知っていた」が女性7.2%、男性17.7%と、男性の方が高くなっている。



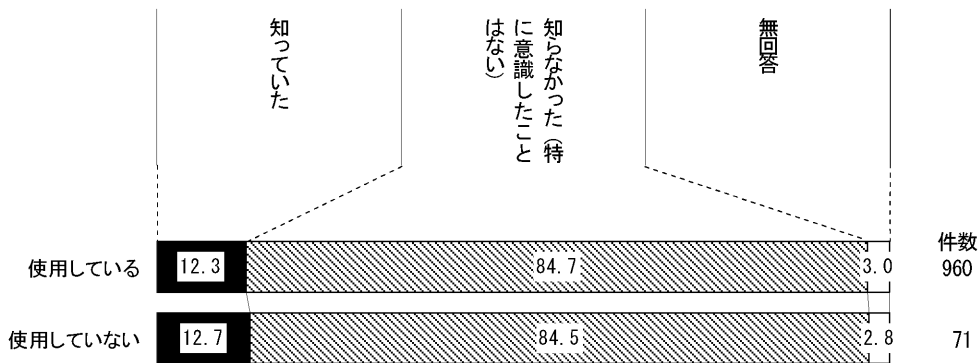
【年齢別】

年齢別にみると、「知っていた」が30歳代以上で年齢が高くなるにつれ高くなっている。



【下水道の使用別】

下水道の使用別でみると、「使用している」「使用していない」で傾向に大きな違いはみられない。

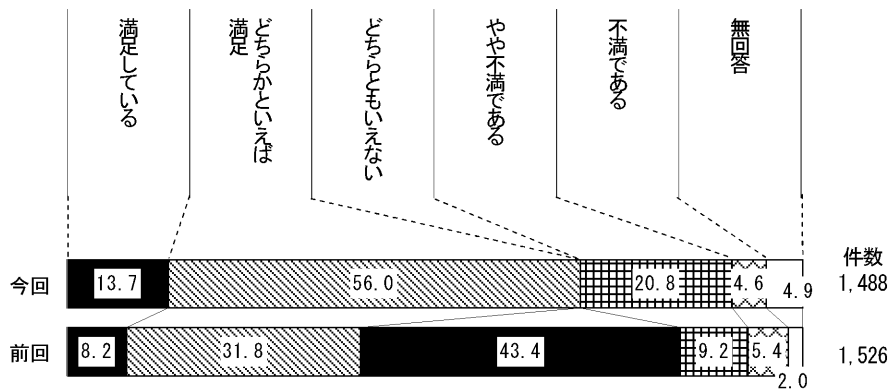


## 1.5 上下水道事業についての満足度

問15 あなたは、水道水の水質や安定した給水、水道料金・下水道使用料など福山市の上下水道事業全体について、どの程度満足されていますか。

### 【全体】

(今回：「どちらともいえない」の選択肢なし)

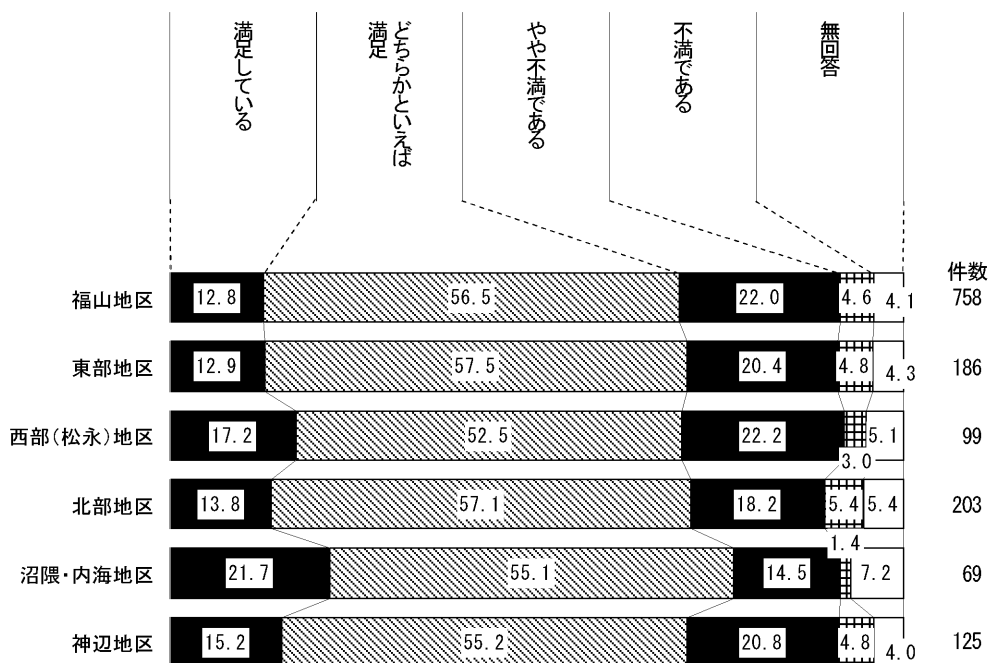


福山市の上下水道事業についての満足度について、「満足している」と「どちらかといえば満足」を合わせた割合が69.7%となっている。また、「不満である」と「やや不満である」を合わせた割合が25.4%となっている。

前回と比較してみると、今回の選択肢にない「どちらともいえない」を前回数値から削除し換算すると、「満足」と「どちらかといえば満足」を合わせた割合が1ポイント低くなっている。

### 【居住地区別】

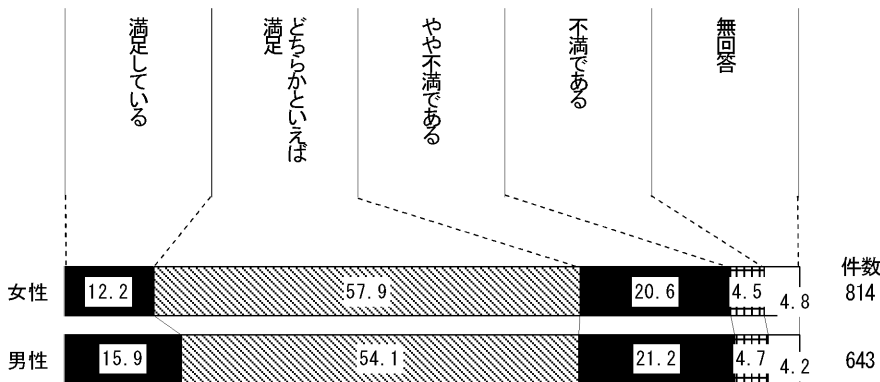
居住地区別に見ると、「満足している」と「どちらかといえば満足」を合わせた割合が、沼隈・内海地区(76.8%)で他の地区と比べて高くなっている。





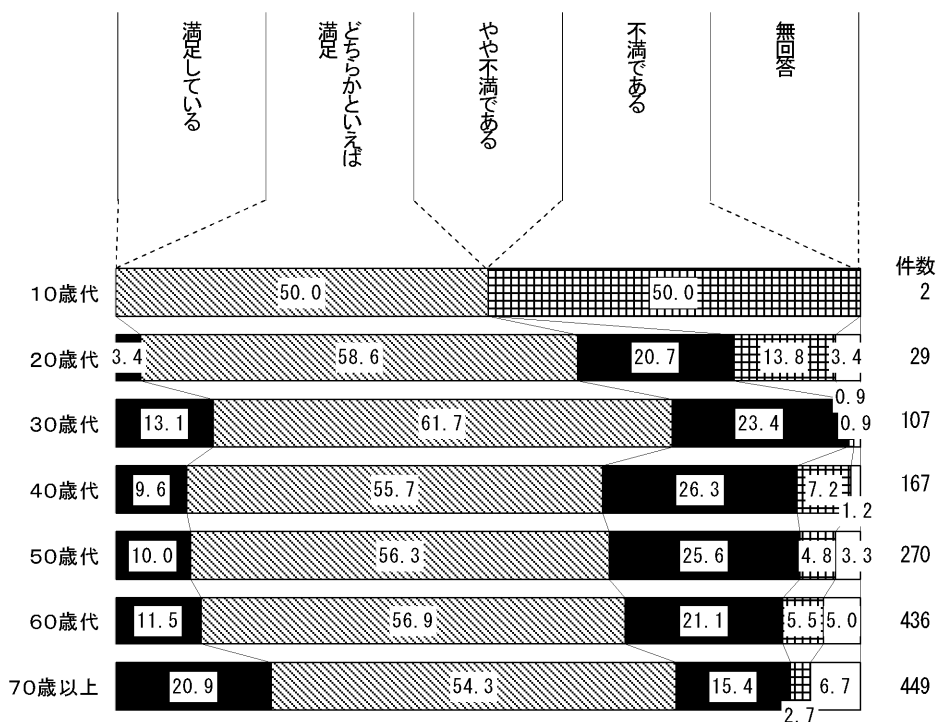
【性別】

性別にみると、「満足している」は女性 12.2%、男性 15.9%と、男性の方が高くなっているが、「満足している」と「どちらかといえば満足」を合わせた割合は女性（70.1%）と男性（70.0%）で大きな違いはみられない。



【年齢別】

年齢別にみると、「満足している」と「どちらかといえば満足」を合わせた割合が、70歳以上（75.2%）、30歳代（74.8%）で他の年代と比べて高くなっている。

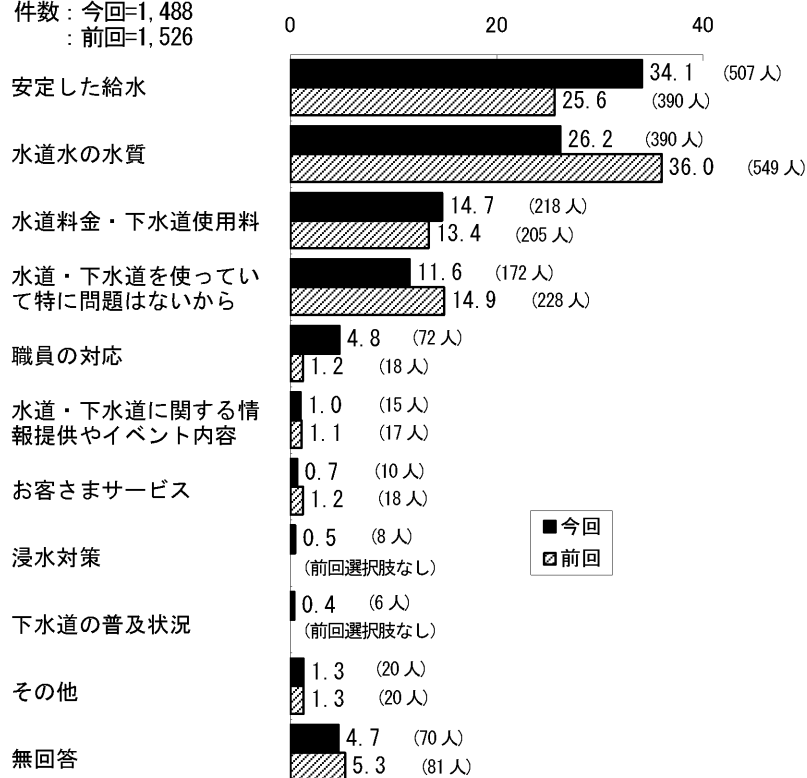


## 16 満足度を判断する際に重要視した項目

問16 問15の回答を判断されるにあたって、あなたが最も重要視した項目は何ですか。

### 【全体】

件数：今回=1,488  
：前回=1,526

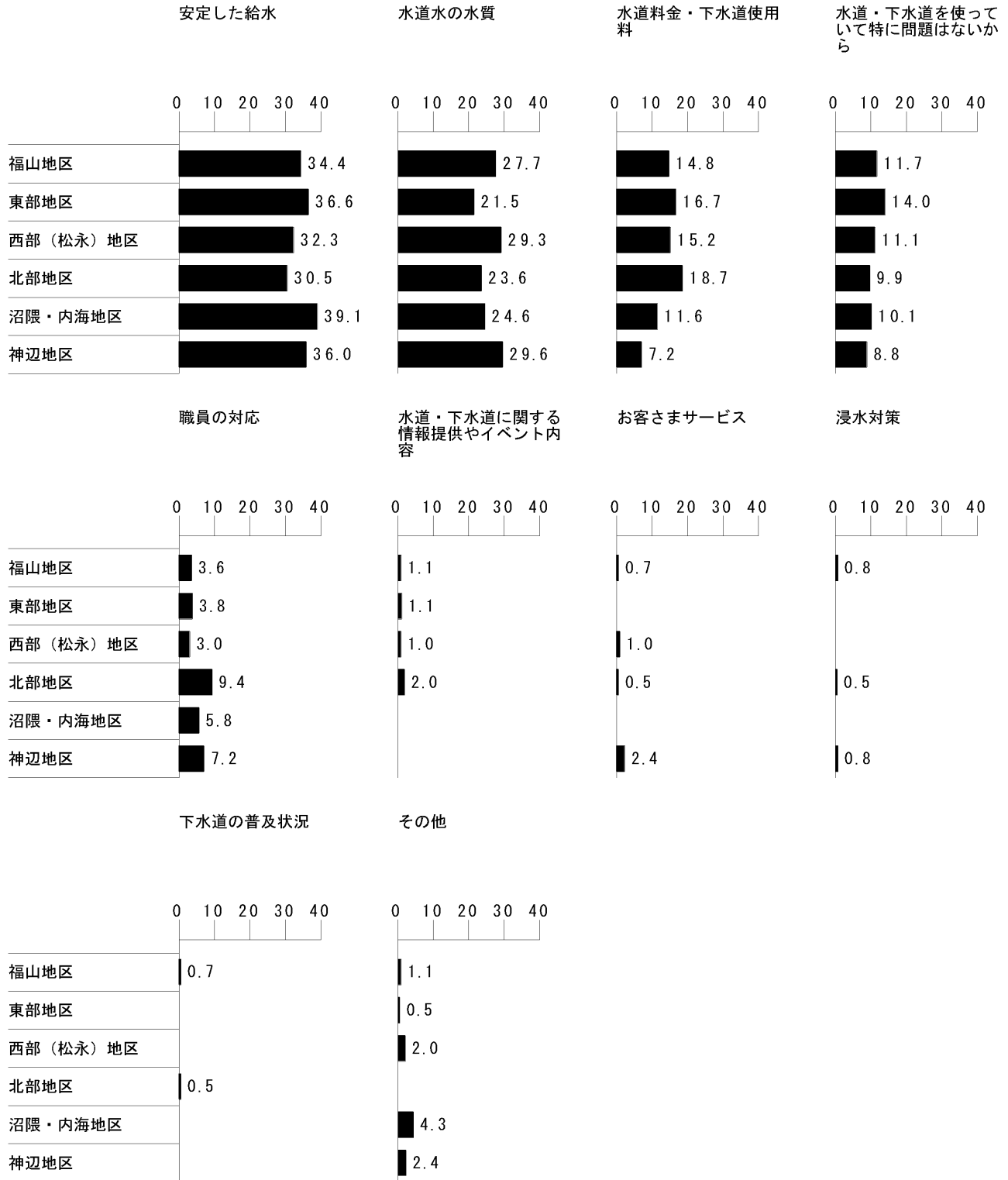


福山市の上下水道事業全体の満足度を判断する際に重要視した項目について、「安定した給水」が34.1%と最も高く、次いで、「水道水の水質」(26.2%)、「水道料金・下水道使用料」(14.7%)、「水道・下水道を使って特に問題はないから」(11.6%)となっている。

前回と比較してみると、「水道水の水質」が10ポイント低くなり、「安定した給水」が9ポイント高くなり順位が逆転している。

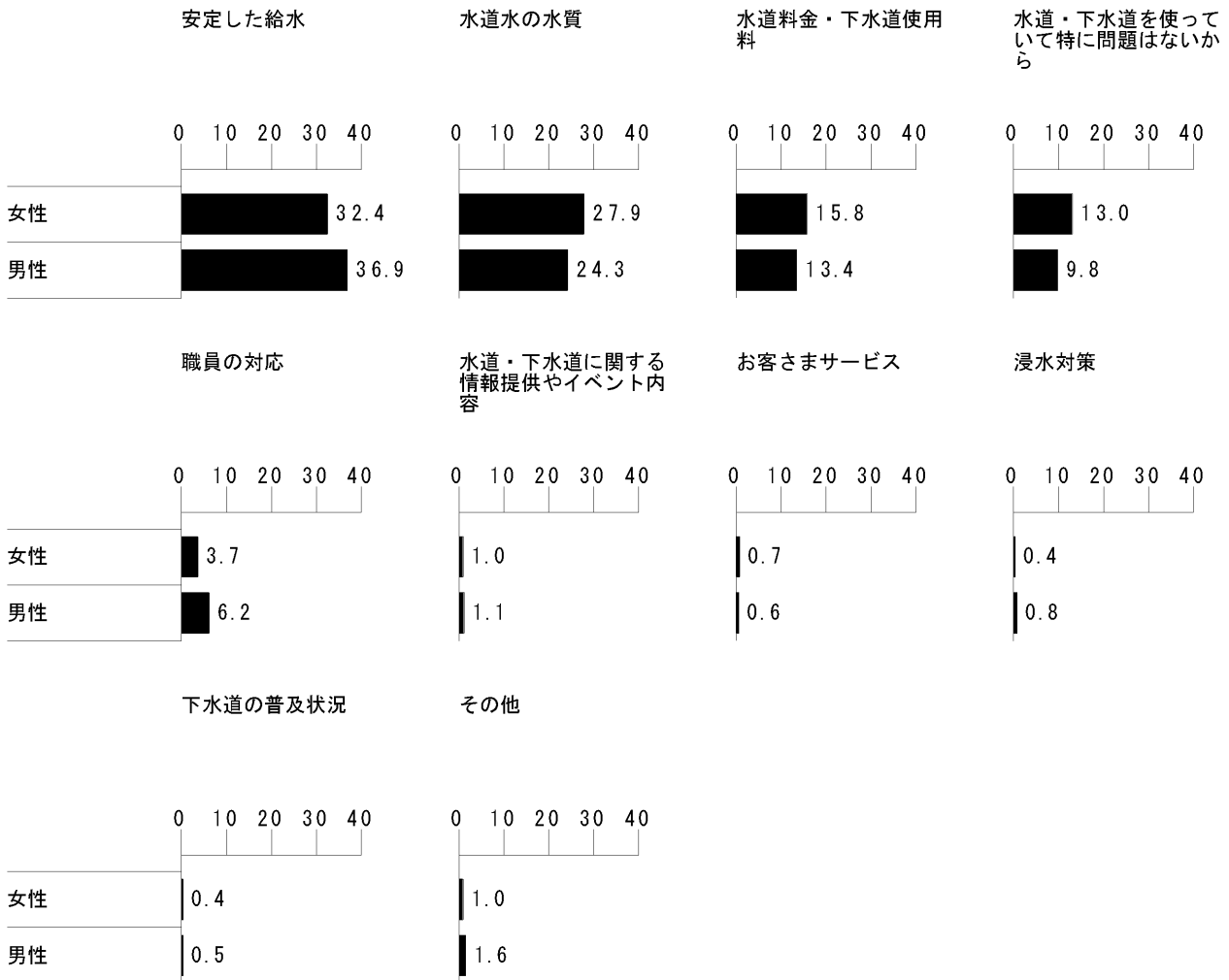
【居住地区別】

居住地区別にみると、「安定した給水」は沼隈・内海地区（39.1%）が高く、「水道水の水質」は神辺地区（29.6%）、西部（松永）地区（29.3%）、福山地区（27.7%）が高くなっている。また、「水道料金・下水道使用料」は神辺地区（7.2%）で低く、「職員の対応」は北部地区（9.4%）で他の地区と比べて高くなっている。



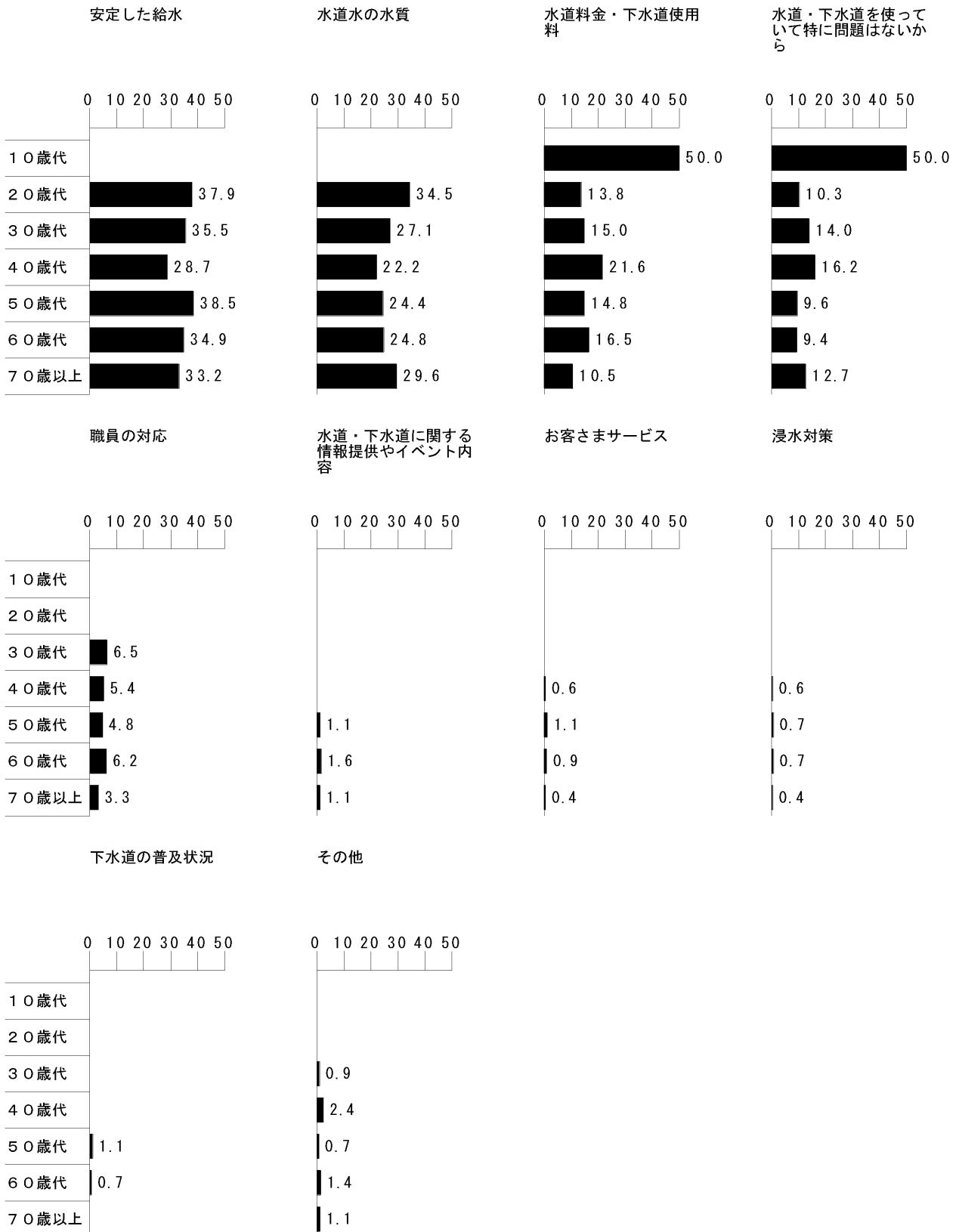
【性別】

性別にみると、「安定した給水」「職員の対応」は男性の方が高く、「水道水の水質」「水道料金・下水道使用料」「水道・下水道を使って特に問題はないから」は女性の方が高くなっている。



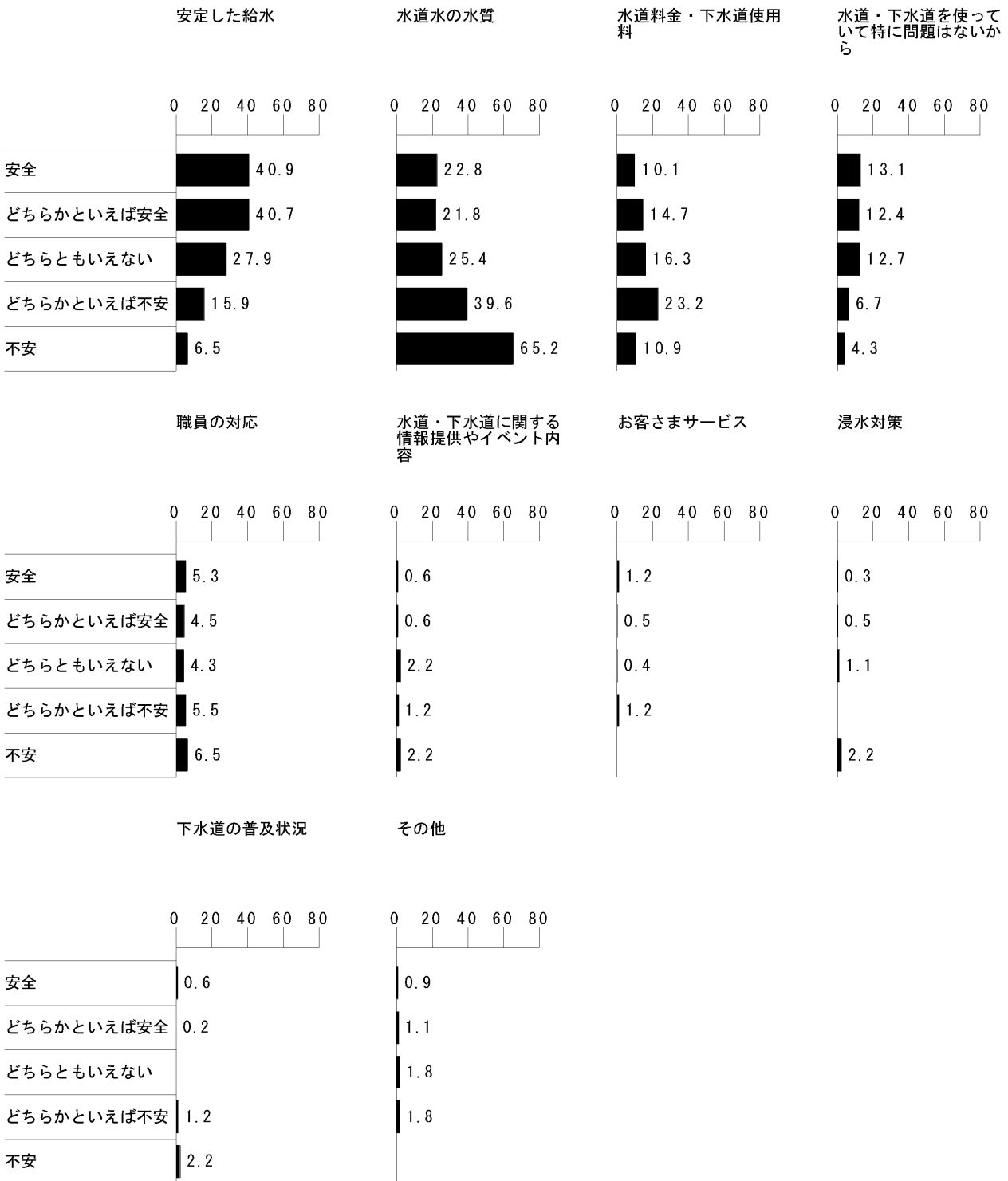
【年齢別】

年齢別にみると、40歳代で「安定した給水」「水道水の水質」が他の年代と比べて低くなっており、逆に「水道料金・下水道使用料」「水道・下水道を使って特に問題はないから」が高くなっている。



【水道水の安全性の印象に対する回答別】

水道水の安全性の印象に対する回答別にみると、「安定した給水」は「安全」と回答した人が高く、「水道水の水質」は「不安」と回答した人が高くなっている。



## 【その他の意見】

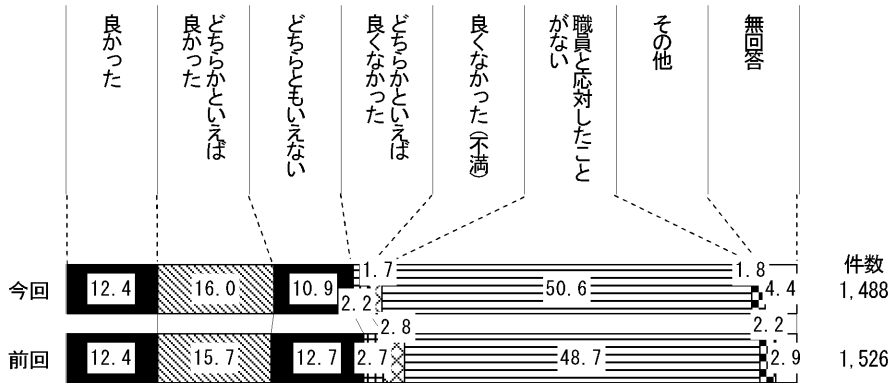
選択肢10「その他」において16件の意見をいただきました。代表的な意見は次のとおりとなっております。

- 水道事業と下水道事業の統合によるコスト削減が見られない…。水道料金引き下げ可能？
- 整備されたときに無理やり使用しろといわれたが、いまだに使用しない方もいる。
- 水道工事をする場合は事前に知らせて欲しい。サビ色の水が出ることがあります。
- 経営の先行きが見えない。
- 冬場に水圧が高くなり、蛇口等（ロータンク）から漏水し料金が上がる心配がある。

## 17 上下水道局の職員の対応についての印象

問17 上下水道局の職員の電話や窓口等での対応について、実際にあなたが感じている印象(満足の程度)をお答えください。

### 【全体】

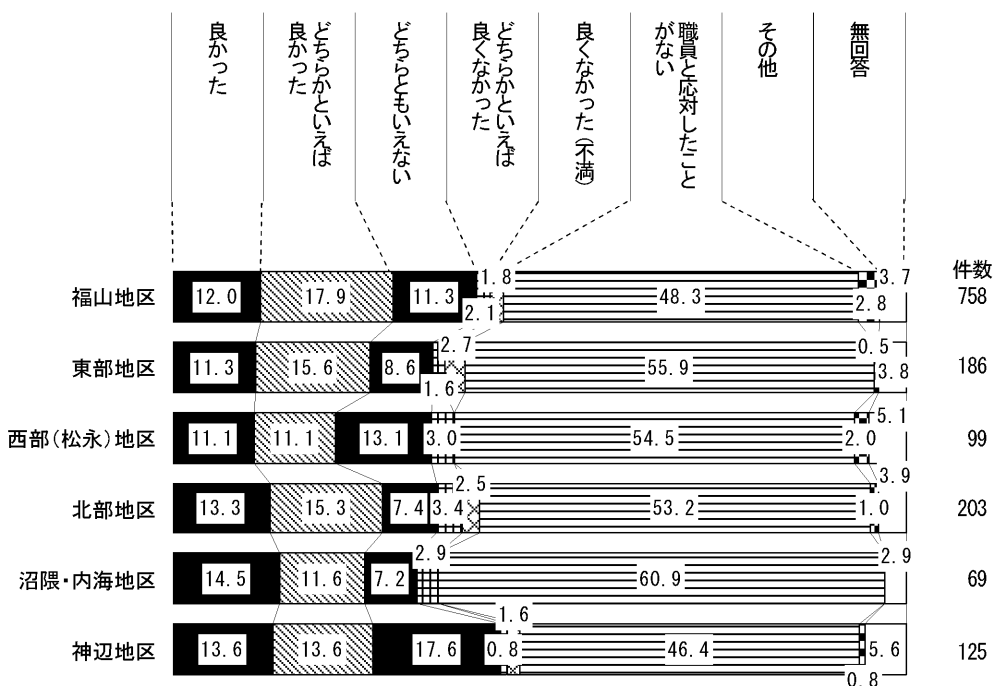


上下水道局の職員の対応(満足の程度)について、「良かった」と「どちらかといえば良かった」を合わせた割合が28.4%となっている。また「職員と対応したことがない」が50.6%となっている。

前回と比較してみると、傾向に大きな違いはみられない。

### 【居住地区別】

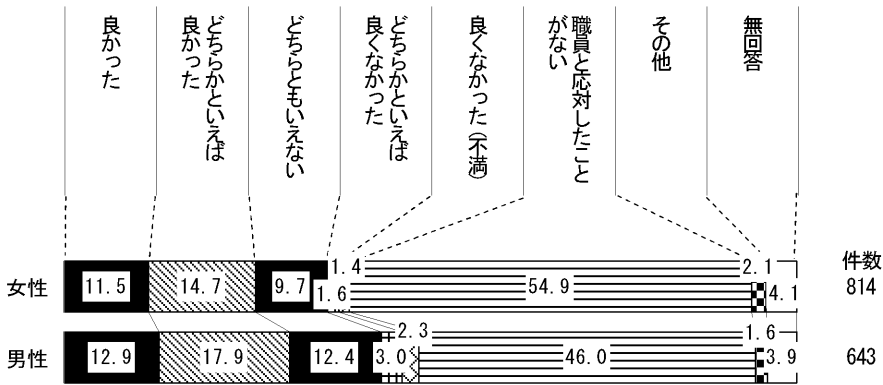
居住地区別にみると、「良かった」と「どちらかといえば良かった」を合わせた割合が、西部(松永)地区(22.2%)で他の地区と比べてと低くなっている。





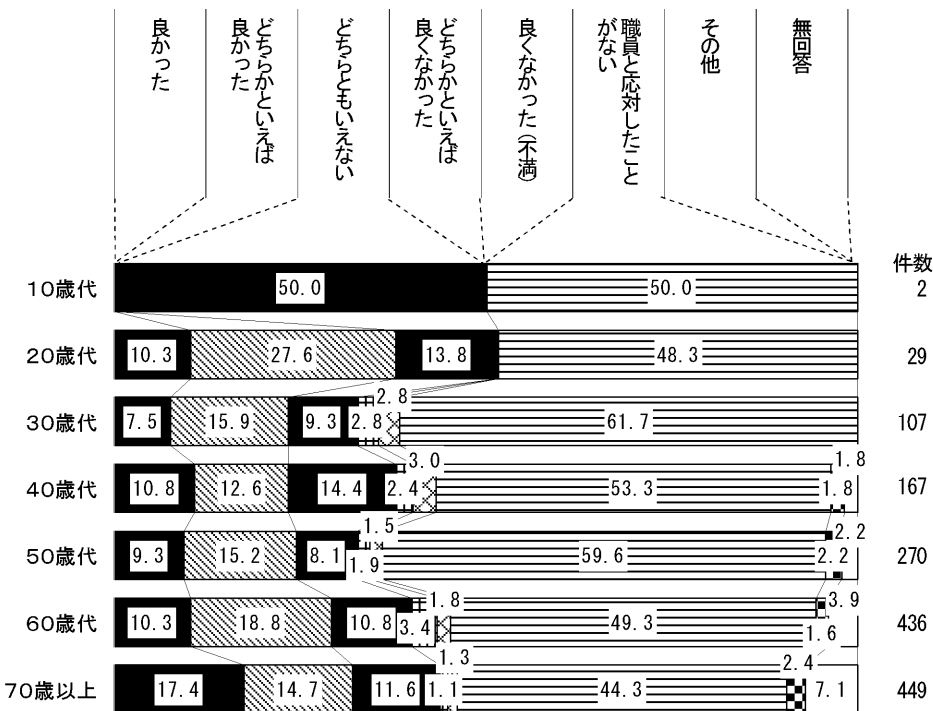
【性別】

性別にみると、「良かった」と「どちらかといえば良かった」を合わせた割合が、女性 26.2%、男性 30.8%と、男性の方が高くなっている。



【年齢別】

年齢別にみると、「良かった」と「どちらかといえば良かった」を合わせた割合が、20歳代（37.9%）で他の年代と比べて高くなっている。



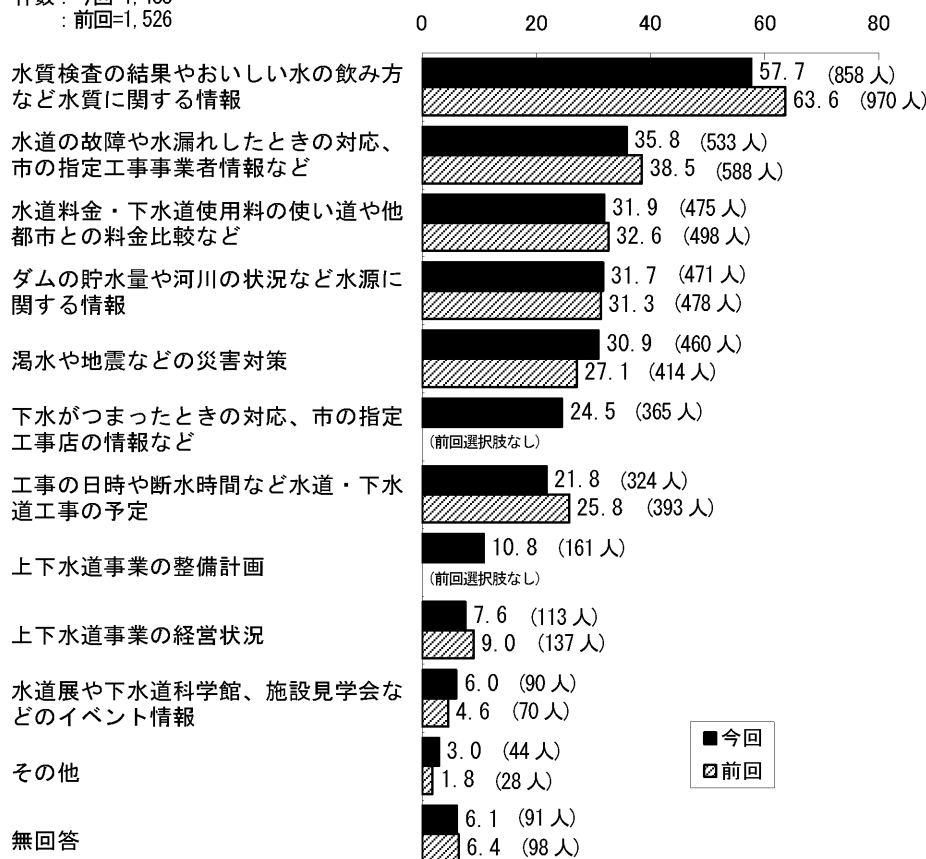
## 18 上下水道事業に関して知りたいこと

問18 上下水道局では「上下水道局ホームページ」や「広報ふくやま」を通じて、上下水道に関するいろいろな情報をお知らせしていますが、あなたは福山市の上下水道事業に関してどのようなことを知りたいですか。

### 【全体】

(前回:「下水がつまったときの対応、市の指定工事店の情報など」「上下水道事業の整備計画」の選択肢なし)

件数: 今回=1,488  
: 前回=1,526

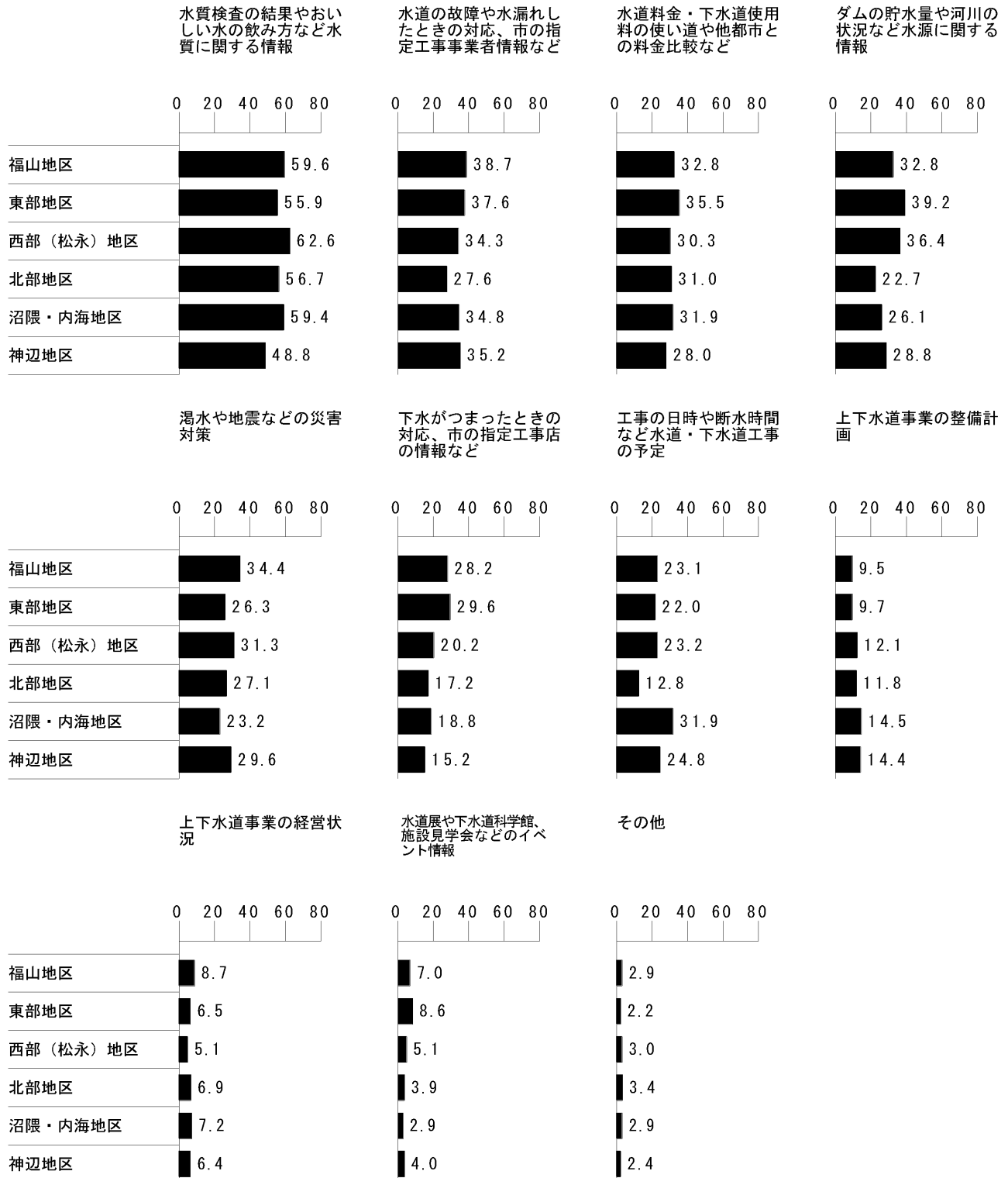


福山市の上下水道事業に関して知りたいことについて、「水質検査の結果やおいしい水の飲み方など水質に関する情報」が57.7%と最も高く、次いで、「水道の故障や水漏れしたときの対応、市の指定工事業業者情報など」(35.8%)、「水道料金・下水道使用料の使い道や他都市との料金比較など」(31.9%)、「ダム貯水量や河川の状況など水源に関する情報」(31.7%)、「渇水や地震などの災害対策」(30.9%)、「下水がつまったときの対応、市の指定工事店の情報など」(24.5%)、「工事の日時や断水時間など水道・下水道工事の予定」(21.8%)となっている。

前回と比較してみると、今回加わった「下水がつまったときの対応、市の指定工事店の情報など」「上下水道事業の整備計画」以外の選択肢では傾向に大きな違いはみられないが、「水質検査の結果やおいしい水の飲み方など水質に関する情報」「水道の故障や水漏れしたときの対応、市の指定工事業業者情報など」「水道料金・下水道使用料の使い道や他都市との料金比較など」が減少している。

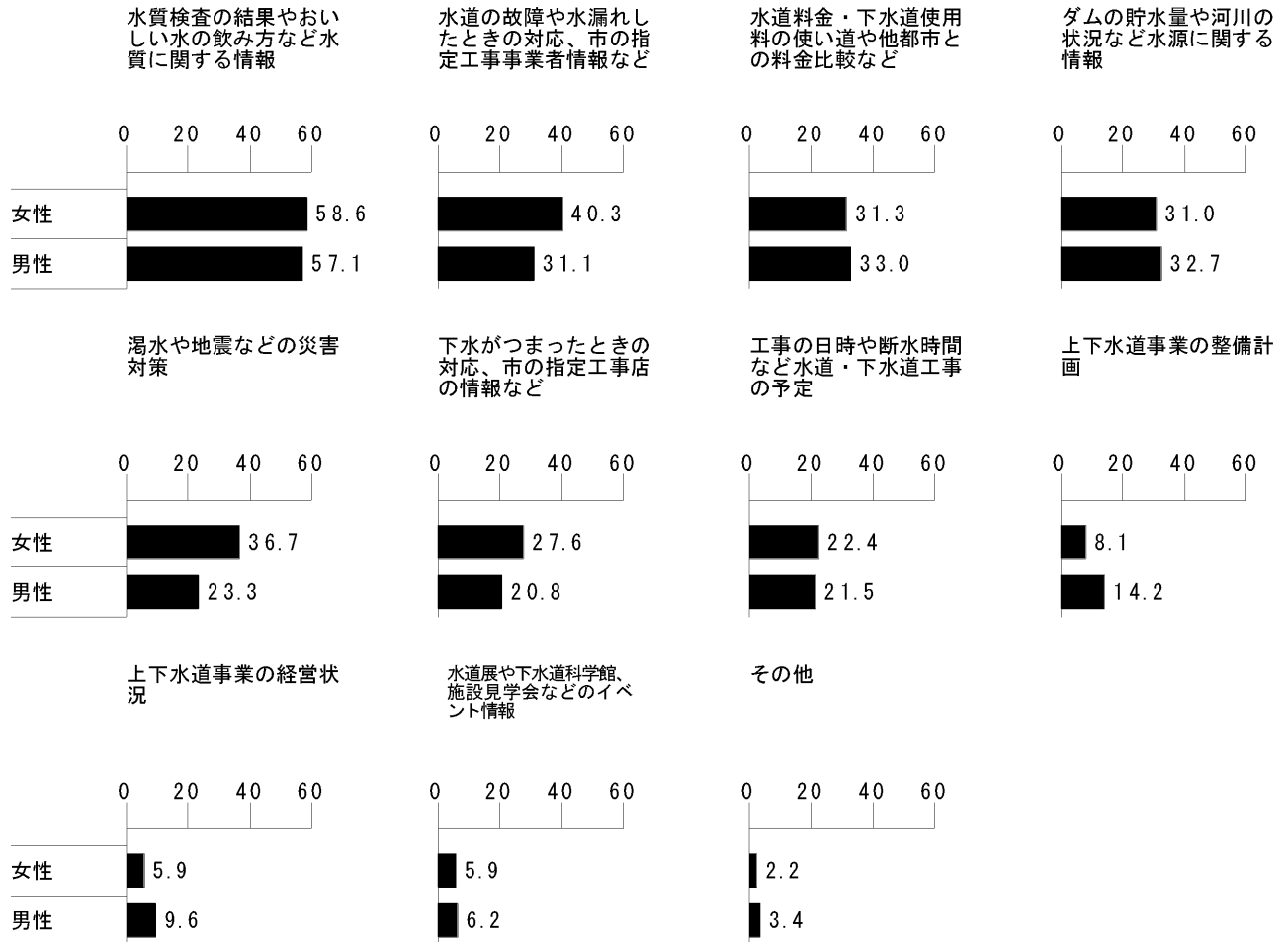
【居住地区別】

居住地区別にみると、「水道の故障や水漏れしたときの対応、市の指定工事事業者情報など」が、北部地区（27.6%）で他の地区と比べて低くなっている。また、「ダムや貯水池の貯水量や河川の状況など水源に関する情報」が、東部地区（39.2%）、西部（松永）地区（36.4%）で高くなっている。



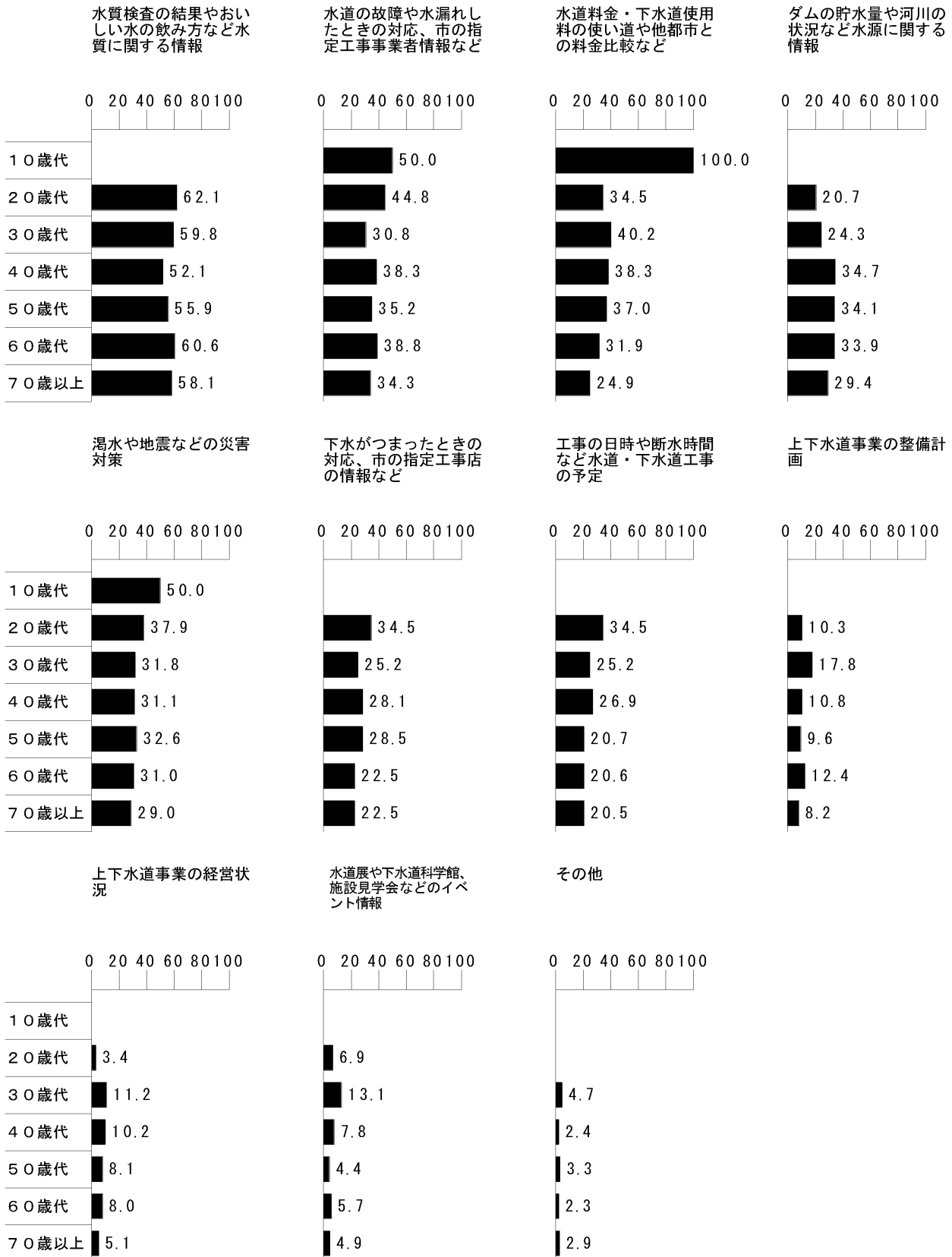
【性別】

性別にみると、「水道の故障や水漏れしたときの対応、市の指定工事事業者情報など」「渇水や地震などの災害対策」「下水がつまったときの対応、市の指定工事店の情報など」は女性の方が高くなっている。「上下水道事業の整備計画」「上下水道事業の経営状況」は男性の方が高くなっている。



【年齢別】

年齢別にみると、「渇水や地震などの災害対策」が年齢が高くなるにつれて低くなっている。



## 【その他の意見】

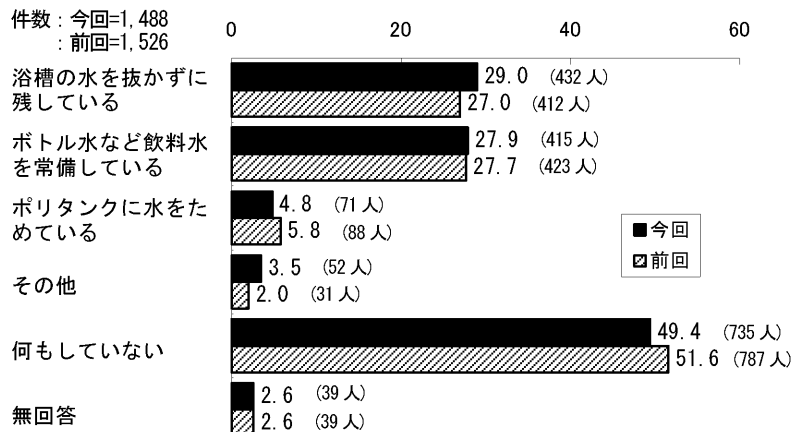
選択肢11「その他」において13件の意見をいただきました。代表的な意見は次のとおりとなっております。

- 荒天時や大雨時の水道への影響についての情報。
- 水道管がもれているのをTELしたら直ぐに見に来てくれたが工事は3日位先になった。通報した甲斐がなかった。
- 節水のしかた。
- 凝集剤、活性炭、石灰等の使用量。
- 収支報告はどうですか。決算報告を見ていないので。
- このアンケートをするためにいくら費用がかかったのか？この結果をもとにどのように進めていかれるのか、ホームページを見ることのできない人はどうするのか。ホームページのことがすべて広報に載っているのですか？

## 19 自然災害に備えた水の確保対策

問19 近年、大規模な地震が多発しており、上下水道局でも震災対策等を進めていますが、あなたのご家庭では地震などの自然災害に備えて、水の確保について対策をしていますか。

### 【全体】

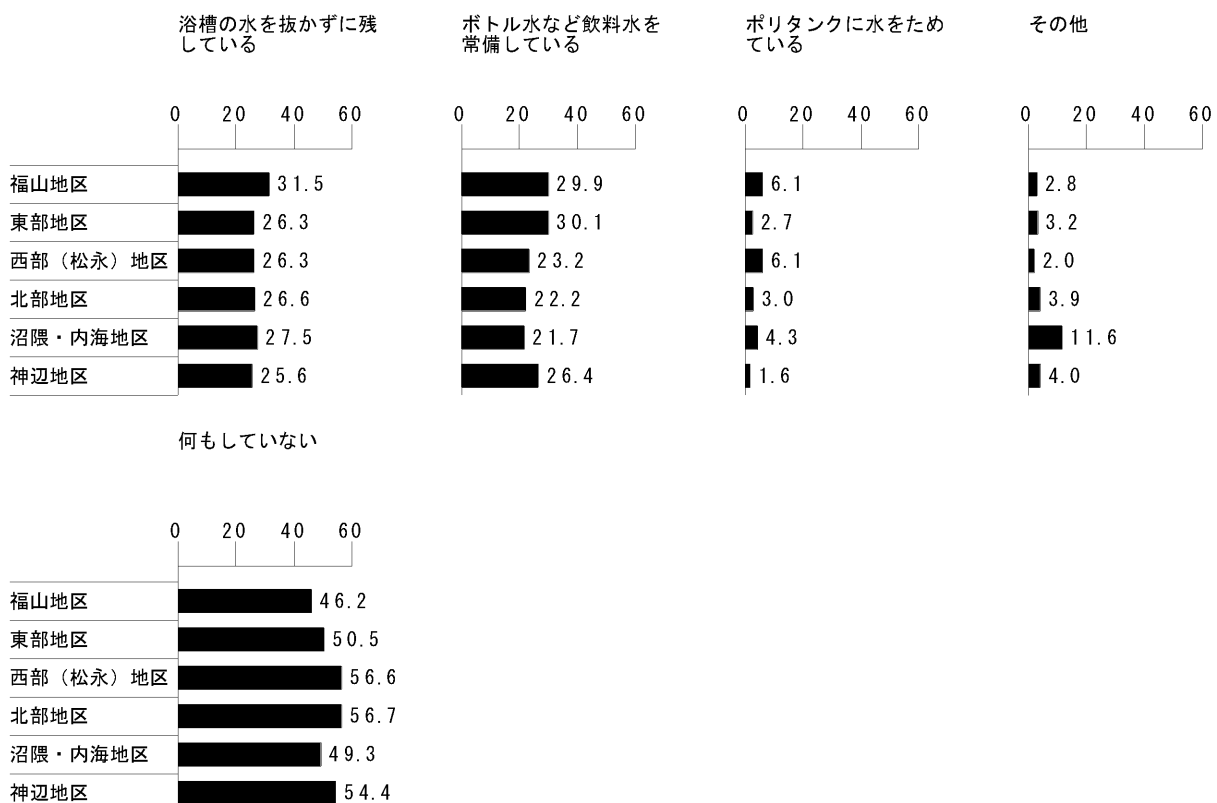


家庭において水の確保の対策をしているかについて、「何もしていない」が約半数(49.4%)となっている。水の確保の対策としては、「浴槽の水を抜かずに残している」(29.0%)、「ボトル水など飲料水を常備している」(27.9%)となっている。

前回と比較してみると、傾向に大きな違いはみられないが、「浴槽の水を抜かずに残している」「ボトル水など飲料水を常備している」は若干高くなっている。

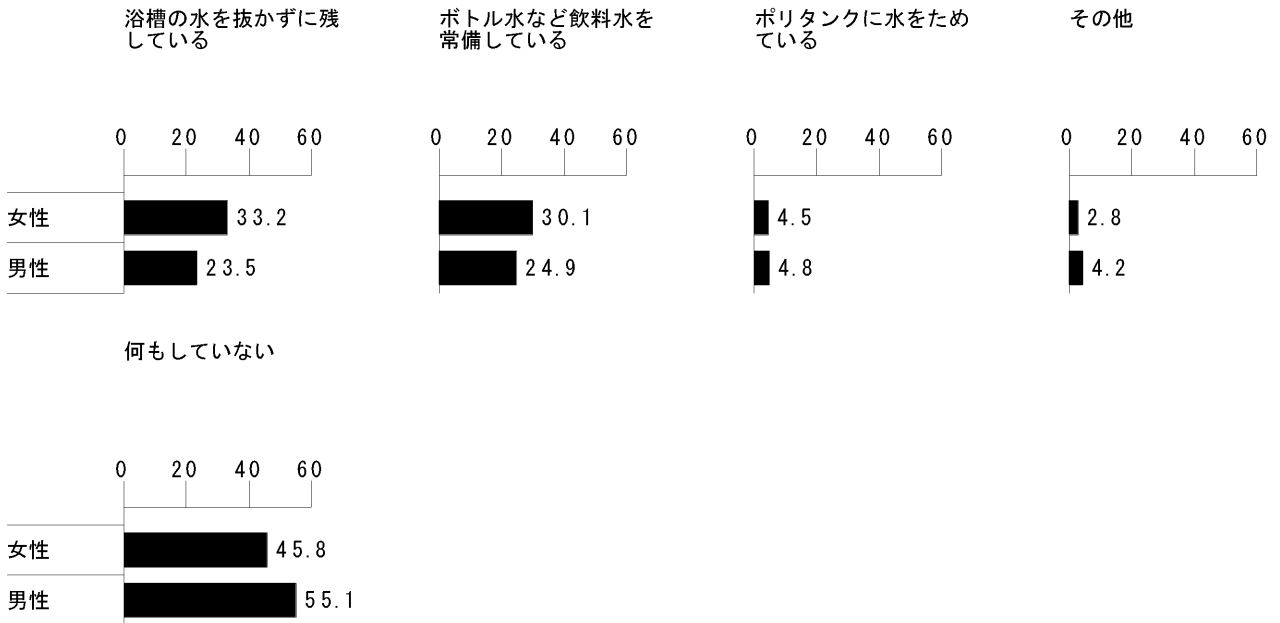
### 【居住地区別】

居住地区別にみると、「浴槽の水を抜かずに残している」が福山地区(31.5%)で高く、「ボトル水など飲料水を常備している」は西部(松永)地区(23.2%)、北部地区(22.2%)、沼隈・内海地区(21.7%)で他の地区と比べて低くなっている。



## 【性別】

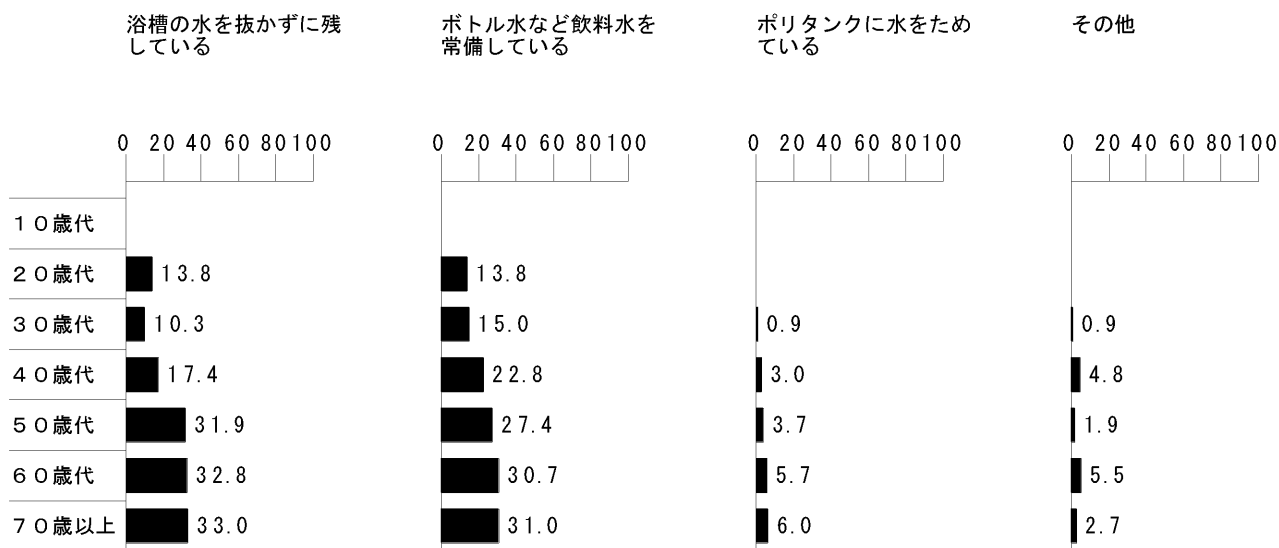
性別にみると、「浴槽の水を抜かずに残している」「ボトル水など飲料水を常備している」が女性の方が高くなっている。男性では、「何もしていない」が5割以上と高くなっている。



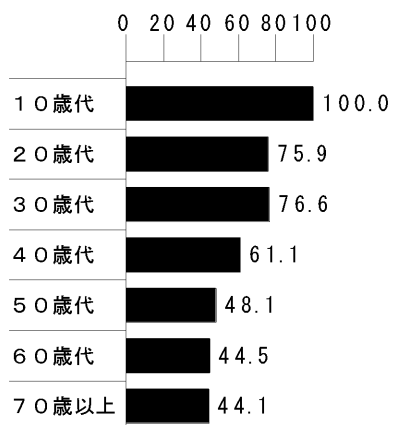


【年齢別】

年齢別にみると、「浴槽の水を抜かずに残している」「ボトル水など飲料水を常備している」が、概ね年齢が高くなるにつれて高くなっている。また、「何もしていない」は年齢が高くなるにつれ低くなっている。



何もしていない



## 【その他の意見】

選択肢4「その他」において36件の意見をいただきました。意見内容のまとめと代表的な意見は次のとおりとなっています。

①	地下水などを利用する	21
②	温水器・給湯器	10
③	雨水をためている	5

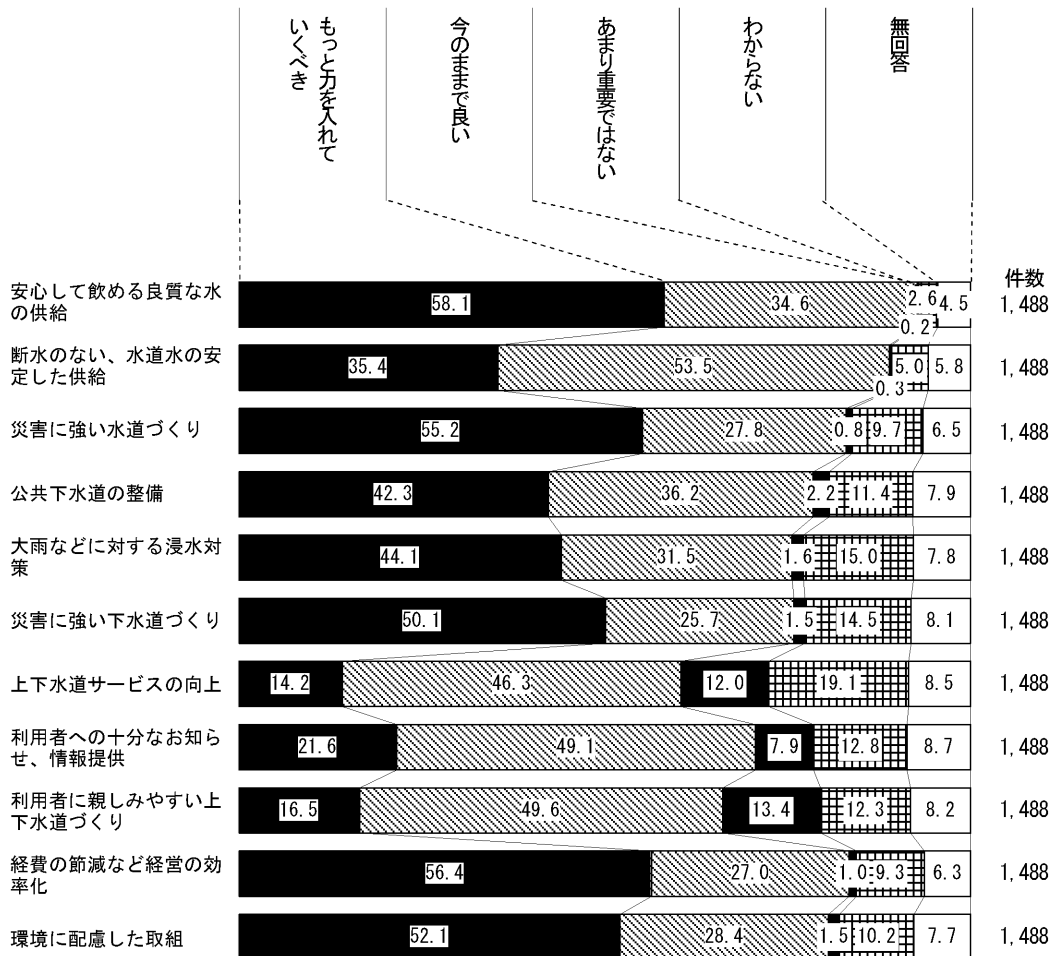
### 代表的な意見

- 家に井戸があります。
- 雨水をためている。
- ため池の水多量に有り。
- 飲料適の水源をもっている。
- エコキュート内のお湯を活用できる。
- 電気温水器の水。

## 20 今後の上下水道事業運営の効率的な推進

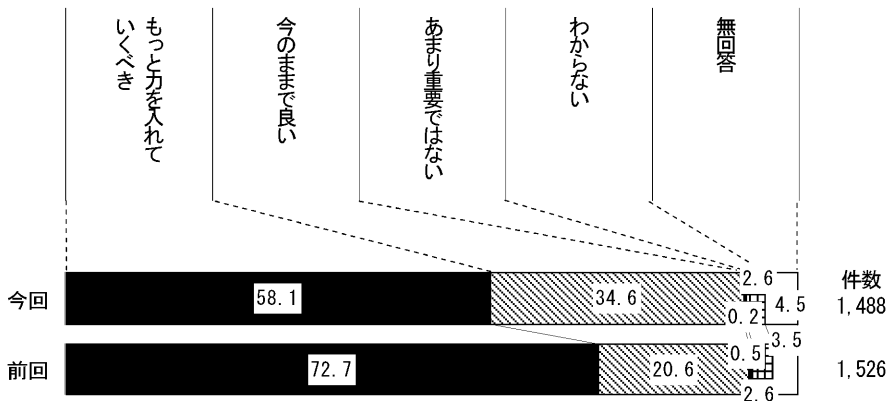
問20 今後の事業運営の効率的な推進にあたり、あなたはどのような事業やサービスの向上に力を入れていくべきだと思いますか。それぞれの項目について選んでください。

### 【項目別】



今後の上下水道事業運営の効率的な推進にあたり、どのような事業やサービスの向上に力を入れていくべきかについて、「もっと力を入れていくべき」と回答した人の割合は、「安心して飲める良質な水の供給」が58.1%と最も高くなっている。次いで、「経費の節減など経営の効率化」(56.4%)、「災害に強い水道づくり」(55.2%)、「環境に配慮した取組」(52.1%)、「災害に強い下水道づくり」(50.1%)となっている。一方で、「上下水道サービスの向上」(14.2%)、「利用者に親しみやすい上下水道づくり」(16.5%)、「利用者への十分なお知らせ、情報提供」(21.6%)が低くなっている。

【全体】

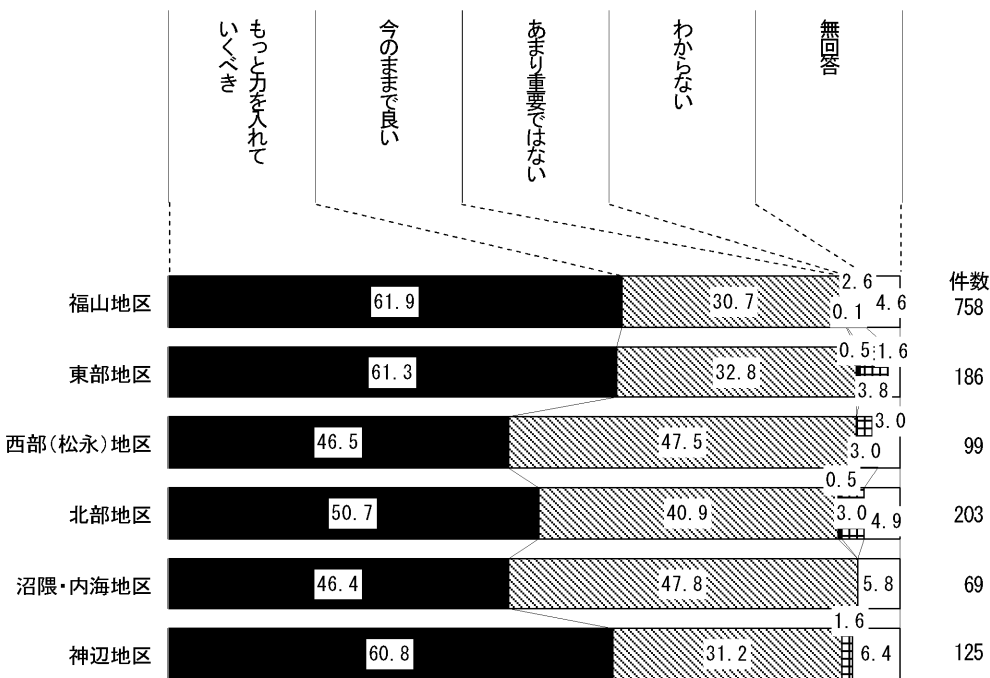


安心して飲める良質な水の供給について、「もっと力を入れていくべき」が58.1%と最も高く、次いで、「今のままで良い」(34.6%) となっている。

前回と比較してみると、「もっと力を入れていくべき」が15ポイント低くなり、「今のままで良い」が14ポイント高くなっている。

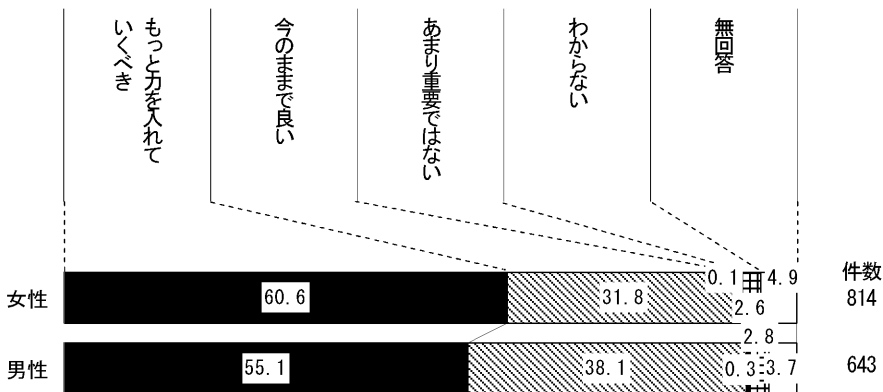
【居住地区別】

居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」が福山地区(61.9%)、東部地区(61.3%)、神辺地区(60.8%)で他の地区と比べて高くなっている。



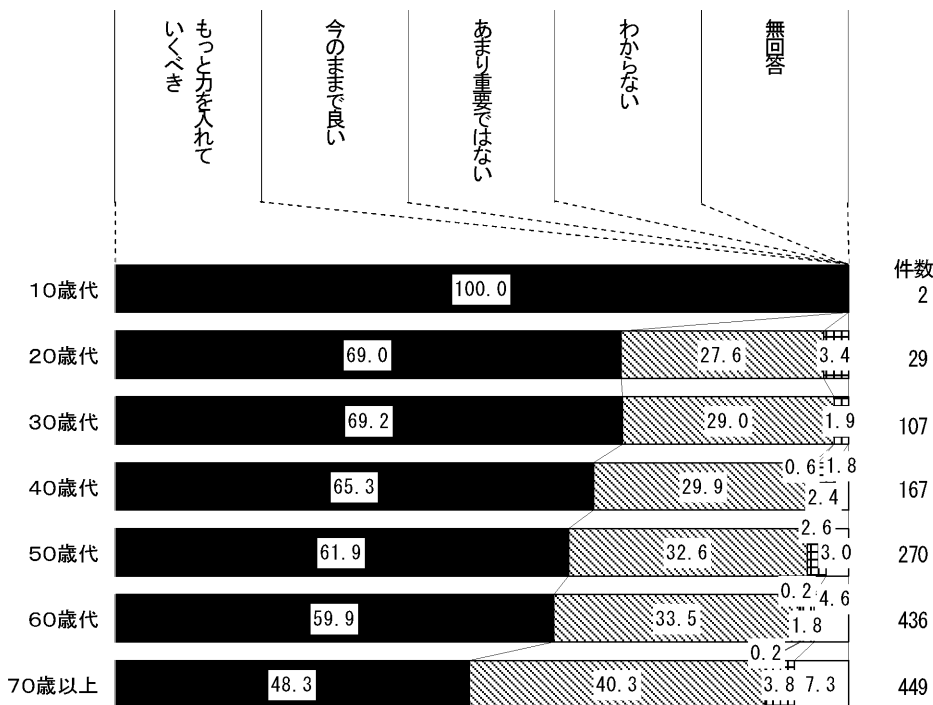
【性別】

性別にみると、「もっと力を入れていくべき」が、女性60.6%、男性55.1%と、女性の方が高くなっている。



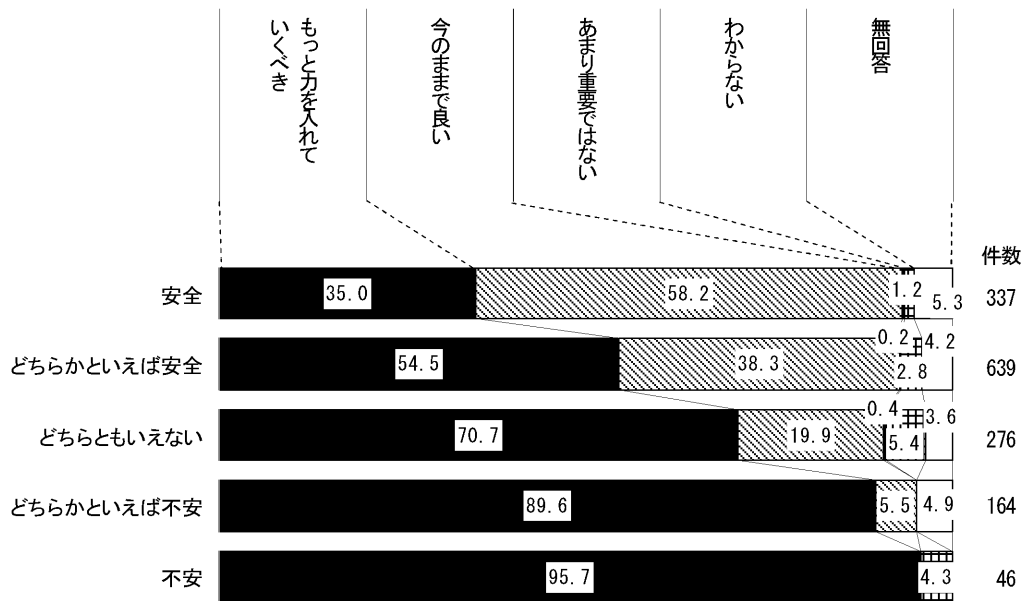
【年齢別】

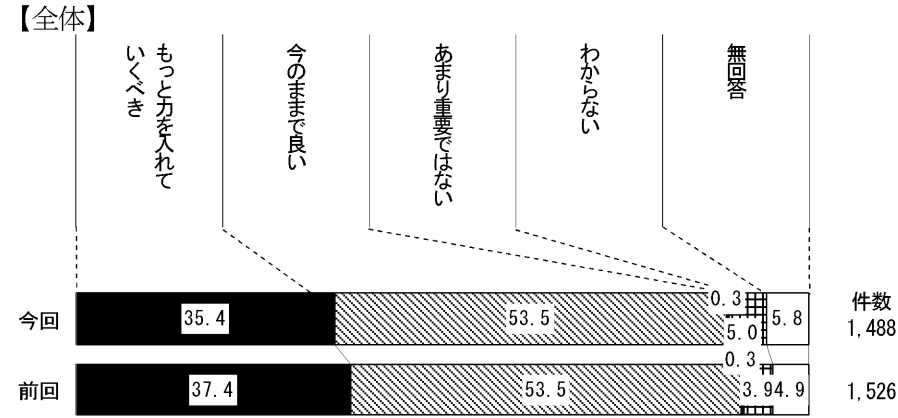
年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」が、年齢が高くなるにつれて低くなっている。



【水道水の安全性の印象に対する回答別】

水道水の安全性の印象に対する回答別にみると、水道水の安全性に不安を感じる人ほど「もっと力を入れていくべき」が高くなっている。



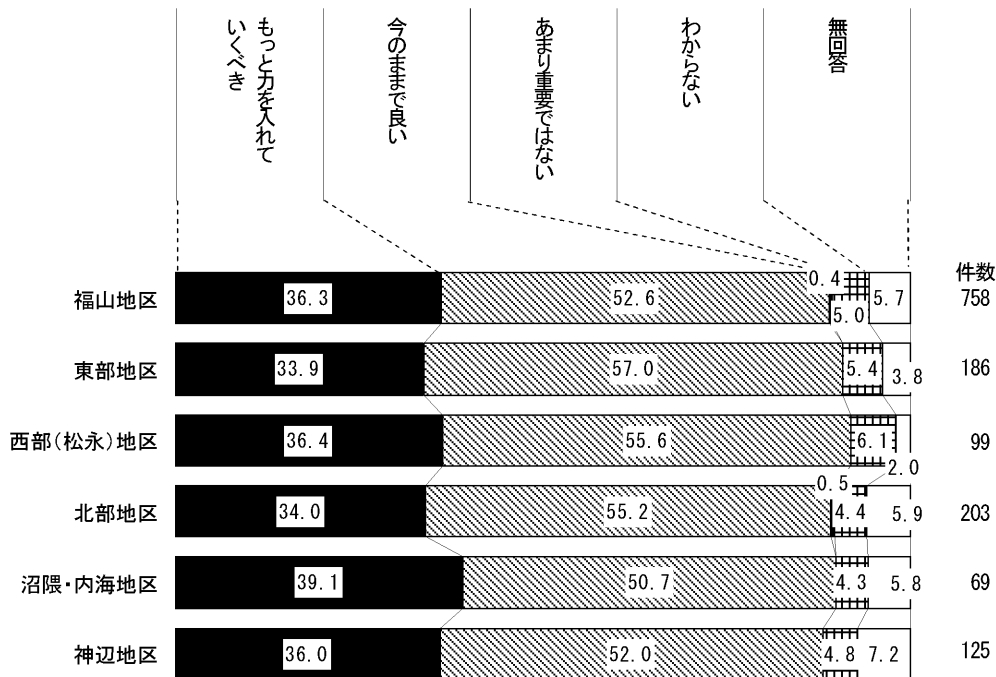


断水のない、水道水の安定した供給について、「今のままで良い」が53.5%と最も高く、次いで、「もっと力を入れていくべき」(35.4%)となっている。

前回と比較してみると、傾向に大きな違いはみられないが、「もっと力を入れていくべき」が2ポイント低くなっている。

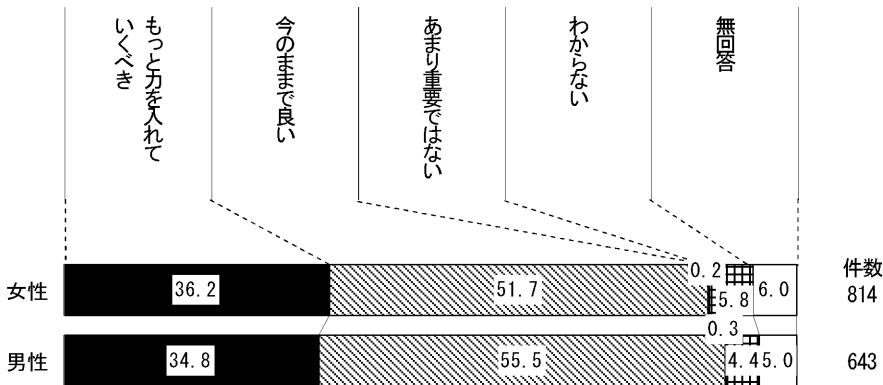
【居住地区別】

居住地区別にみると、地区により大きな違いはみられない。



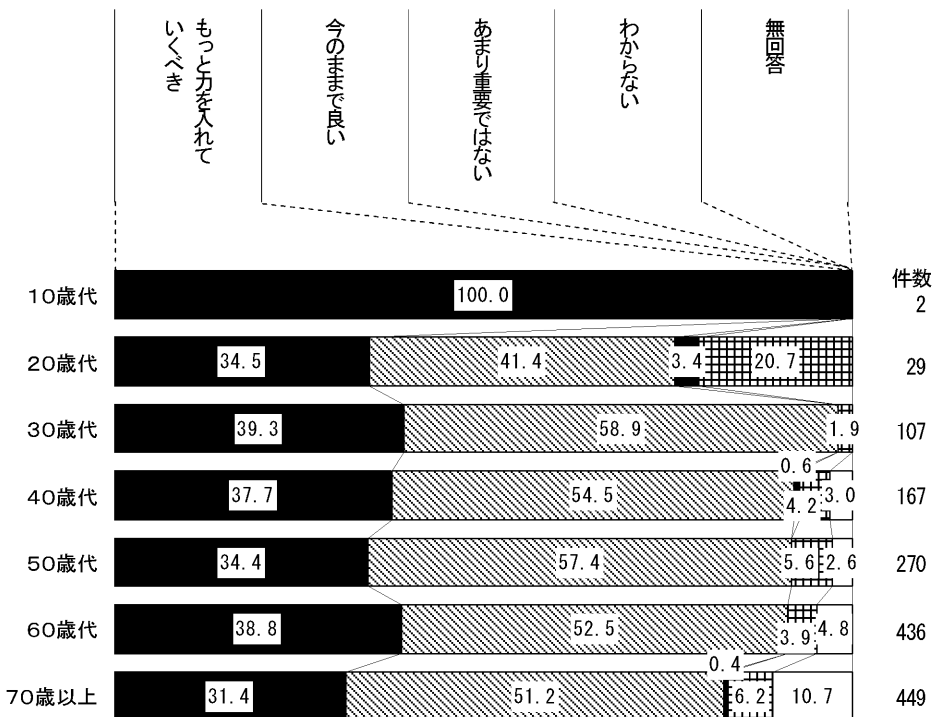
【性別】

性別にみると、男女で大きな違いはみられない。



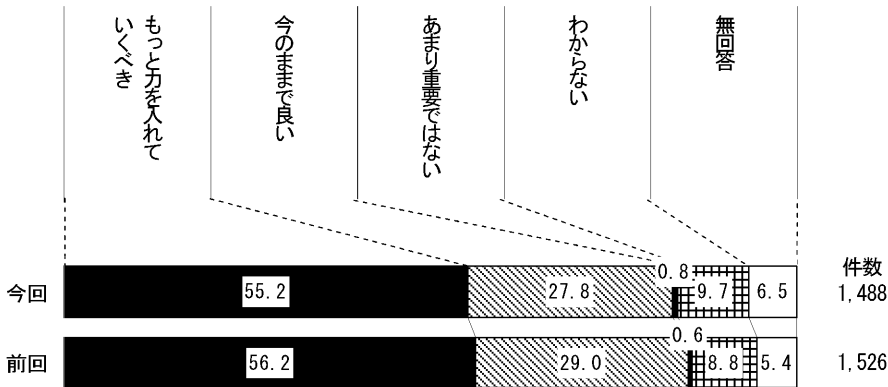
【年齢別】

年齢別にみると、「今のままで良い」が20歳代（41.4%）で他の年代と比べて低くなっている。





【全体】

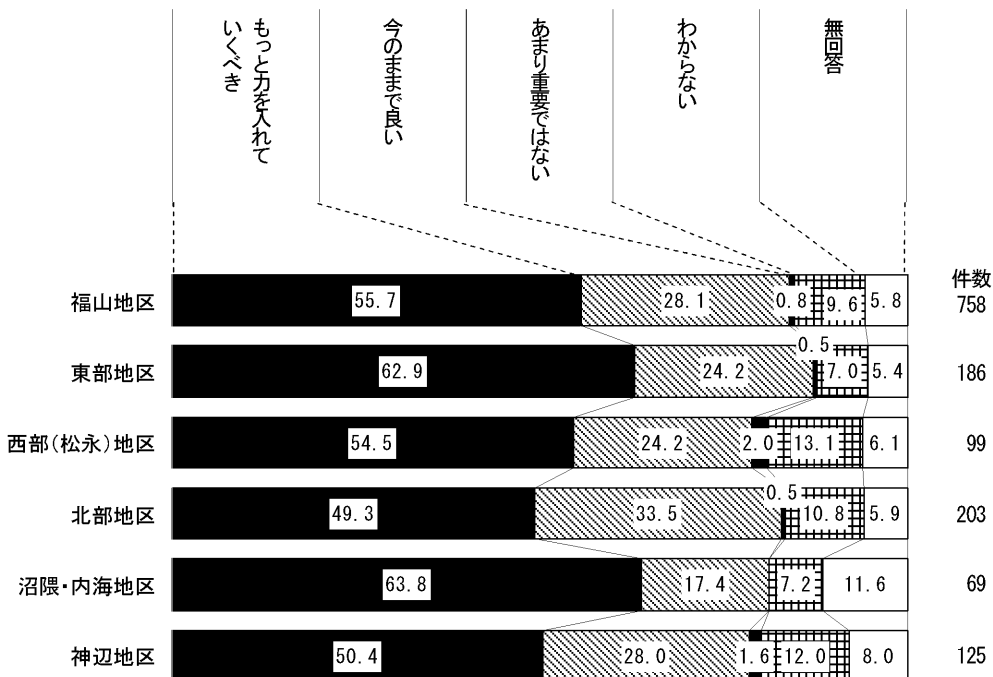


災害に強い水道づくりについて、「もっと力を入れていくべき」が55.2%と最も高く、次いで、「今のままで良い」(27.8%)となっている。

前回と比較してみると、傾向に大きな違いはみられない。

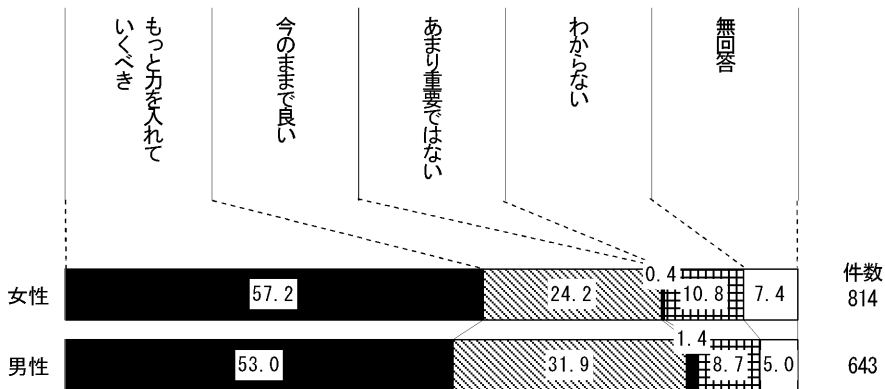
【居住地区別】

居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」が沼隈・内海地区(63.8%)、東部地区(62.9%)で他の地区と比べて高くなっている。



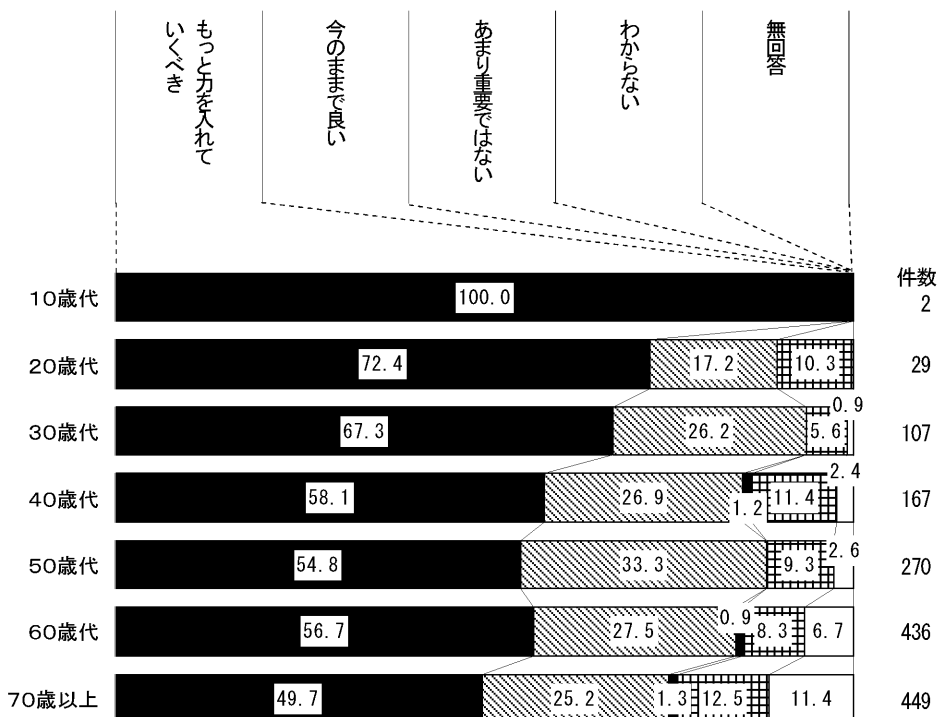
### 【性別】

性別にみると、「もっと力を入れていくべき」は女性57.2%、男性53.0%と、女性の方が高くなっている。また、「今のままで良い」は女性24.2%、男性31.9%と、男性の方が高くなっている。

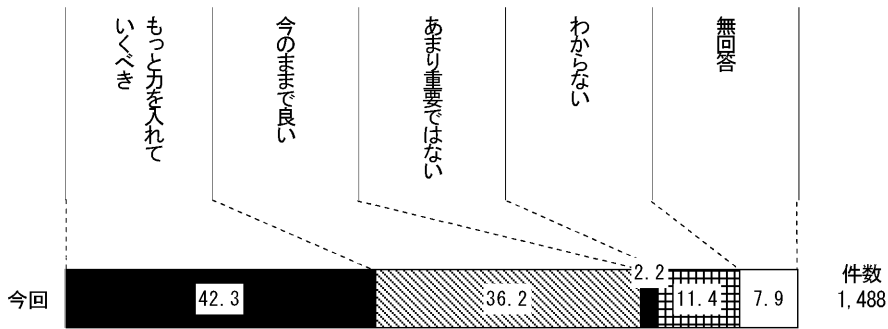


### 【年齢別】

年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」が年齢が高くなるにつれ低くなっている。



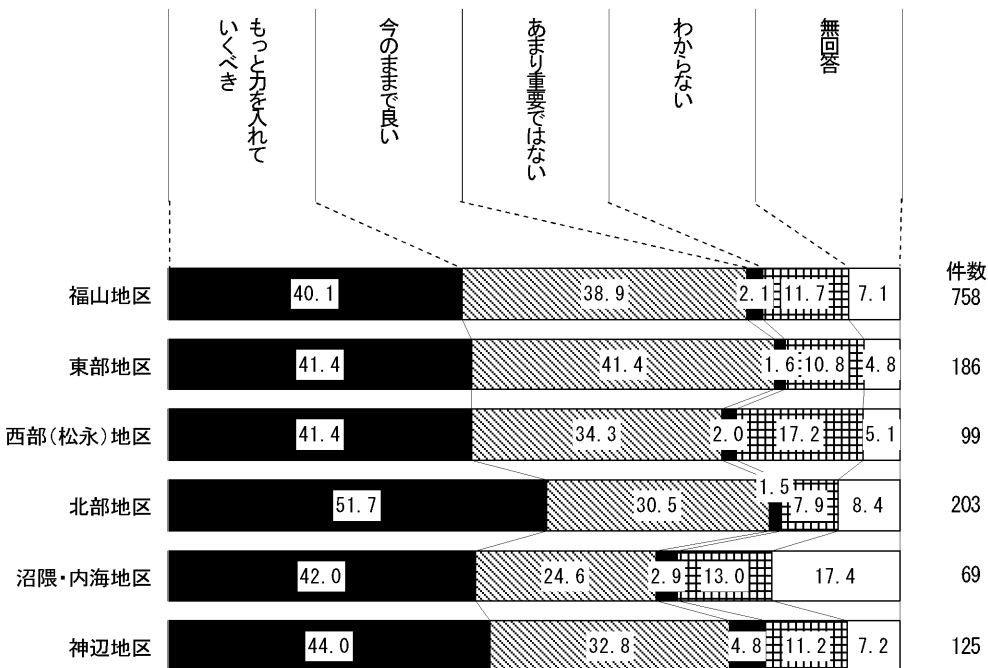
【全体】



公共下水道の整備について、「もっと力を入れていくべき」が42.3%と最も高く、次いで、「今のままで良い」(36.2%)となっている。

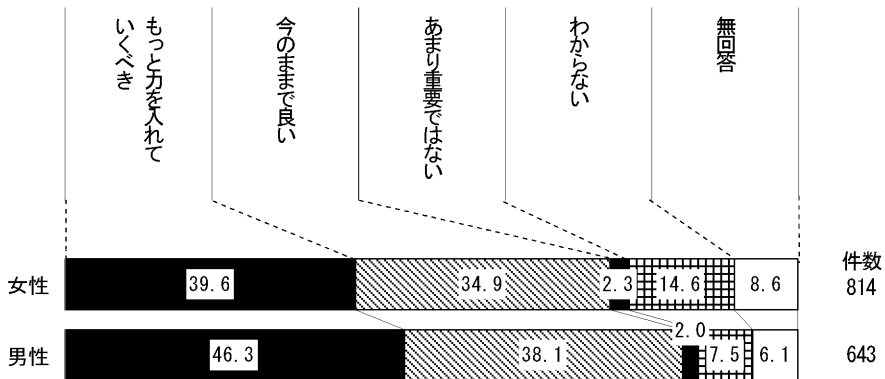
【居住地区別】

居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」が北部地区(51.7%)で他の地区と比べて高くなっている。



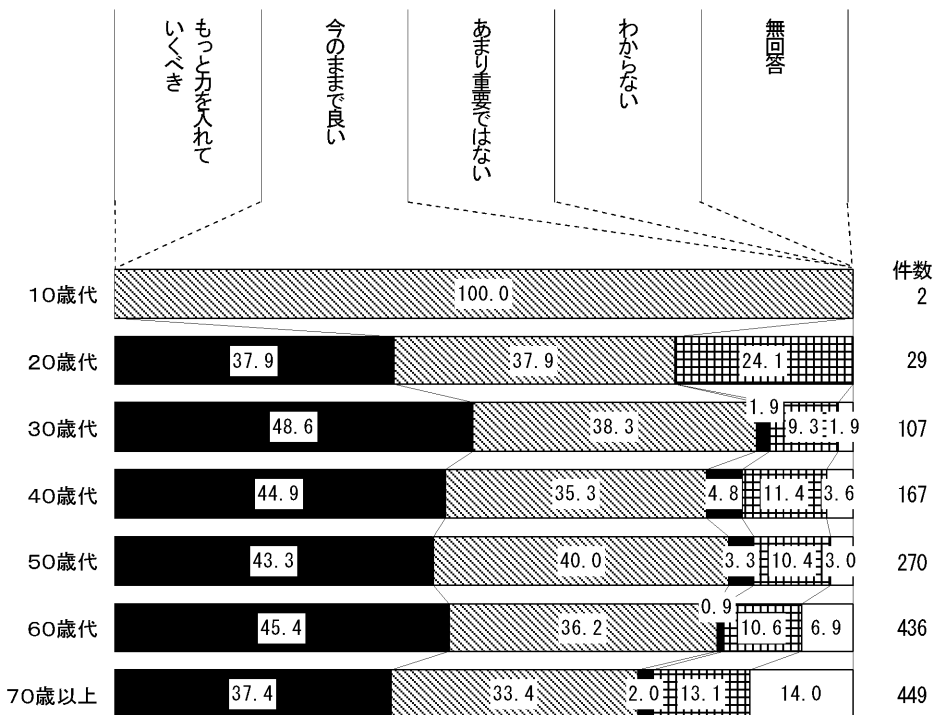
【性別】

性別にみると、「もっと力を入れていくべき」が女性39.6%、男性46.3%、「今のままで良い」が女性34.9%、男性38.1%と、いずれも男性の方が高くなっている。



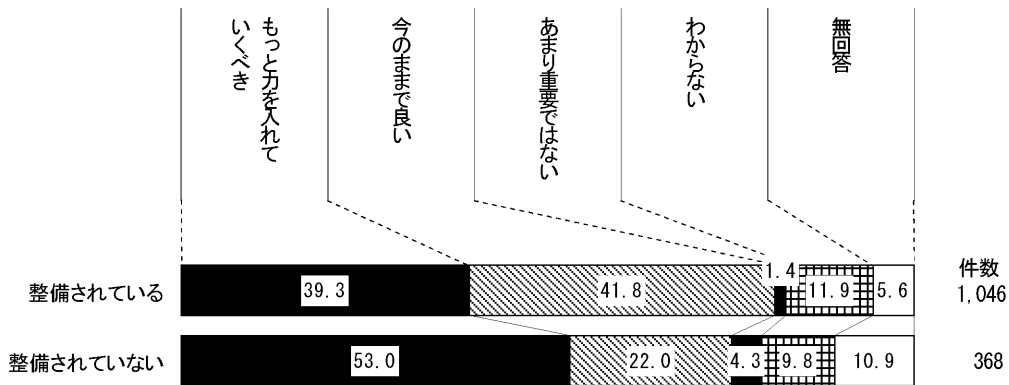
【年齢別】

年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」が30歳代(48.6%)で他の年代と比べて高くなっている。

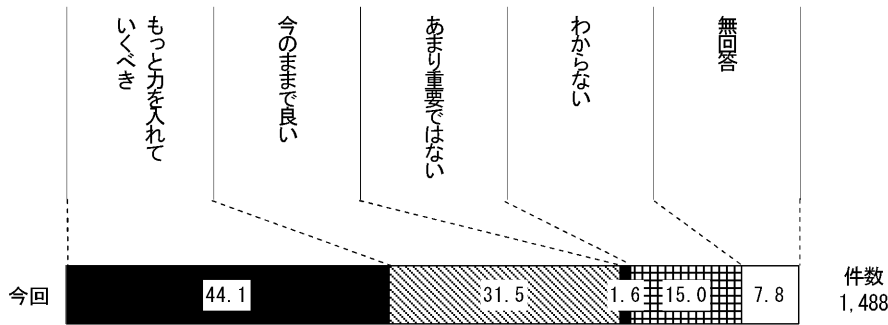


【居住地域の公共下水道の整備の有無別】

居住地域の公共下水道の整備の有無別にみると、「もっと力を入れていくべき」は公共下水道が「整備されている」と回答した人で39.3%、「整備されていない」と回答した人で53.0%と「整備されていない」で高くなっている。



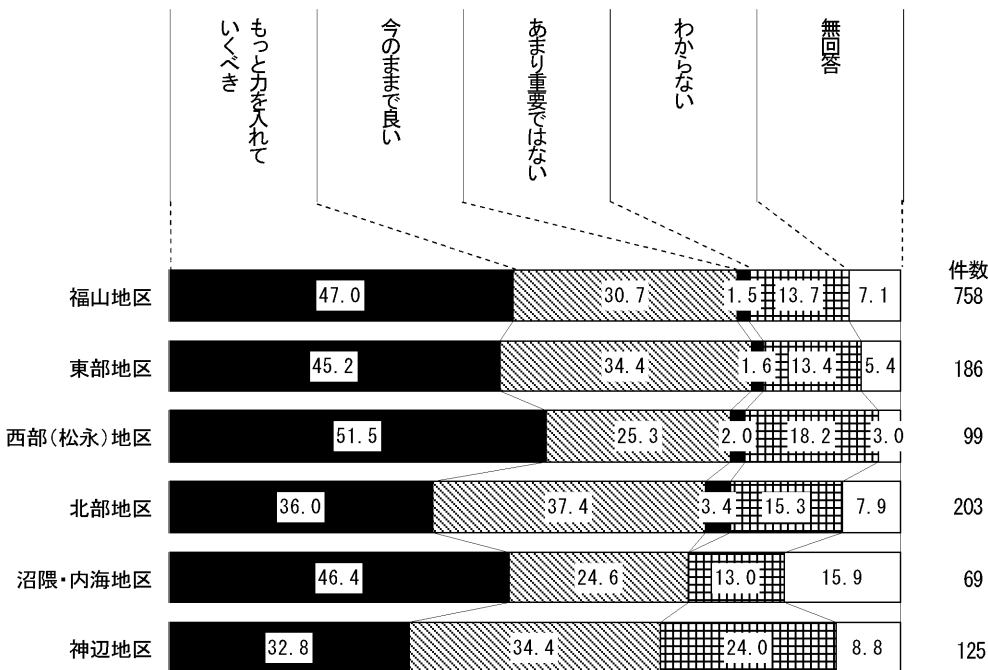
【全体】



大雨などに対する浸水対策について、「もっと力を入れていくべき」が44.1%と最も高く、次いで、「今のままで良い」(31.5%)となっている。

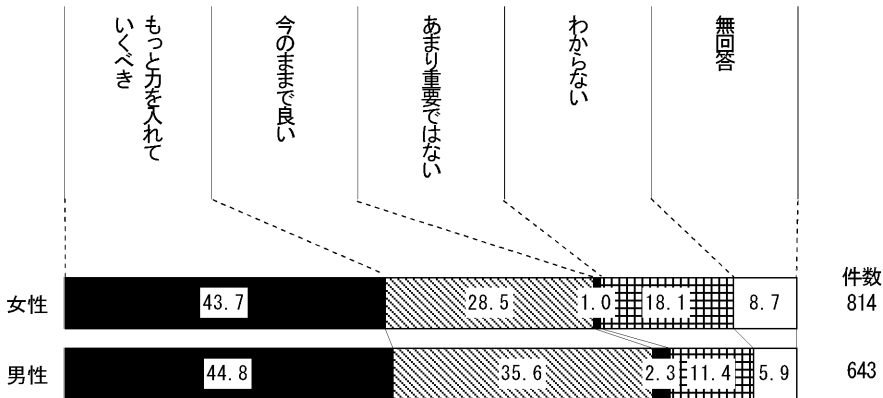
【居住地区別】

居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」は西部(松永)地区(51.5%)、福山地区(47.0%)、沼隈・内海地区(46.4%)、東部地区(45.2%)で最も高く、「今のままで良い」は北部地区(37.4%)、神辺地区(34.4%)で最も高くなっている。



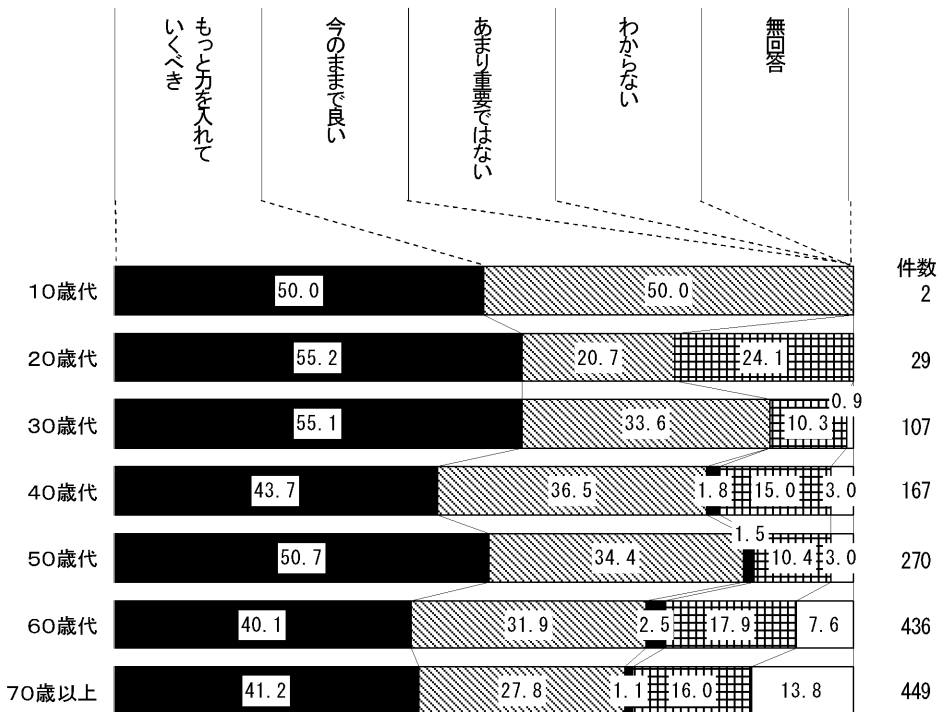
【性別】

性別にみると、「今のままで良い」が女性 28.5%、男性 35.6%と、男性の方が高くなっている。

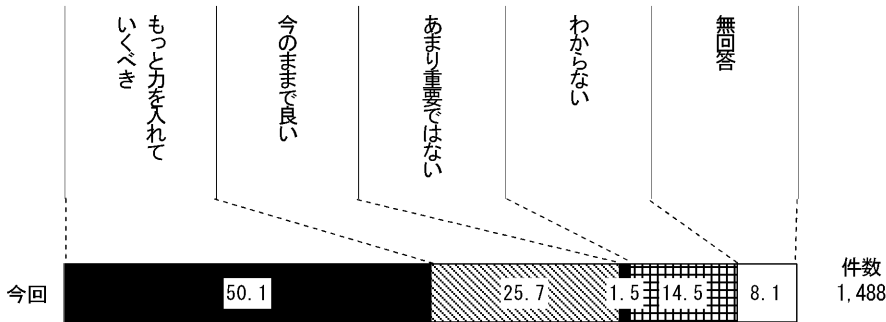


【年齢別】

年齢別にみると、「今のままで良い」が20歳代（20.7%）で他の年代と比べて低くなっている。



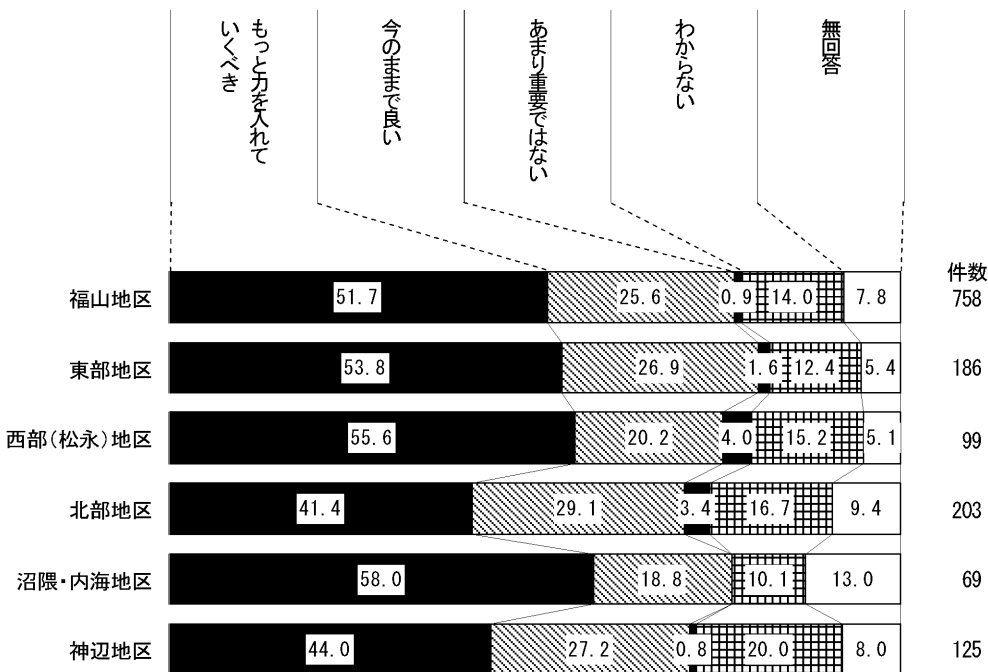
【全体】



災害に強い下水道づくりについて、「もっと力を入れていくべき」が50.1%と最も高く、次いで、「今のままで良い」(25.7%)となっている。

【居住地区別】

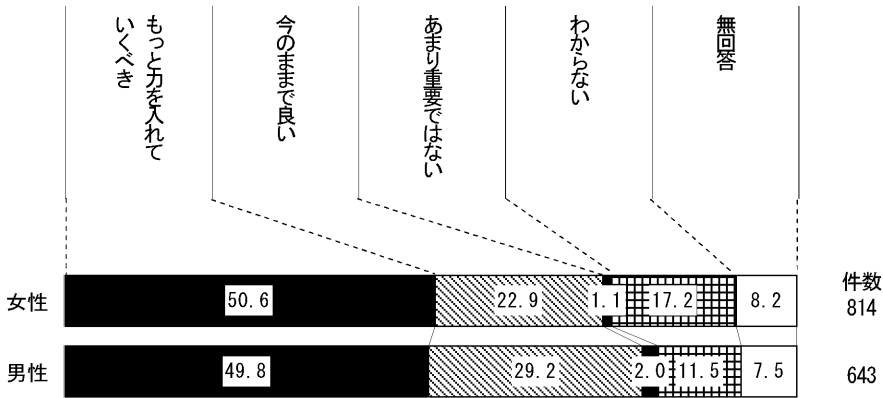
居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」が沼隈・内海地区(58.0%)で他の地区と比べて高く、「今のままで良い」が低くなっている。





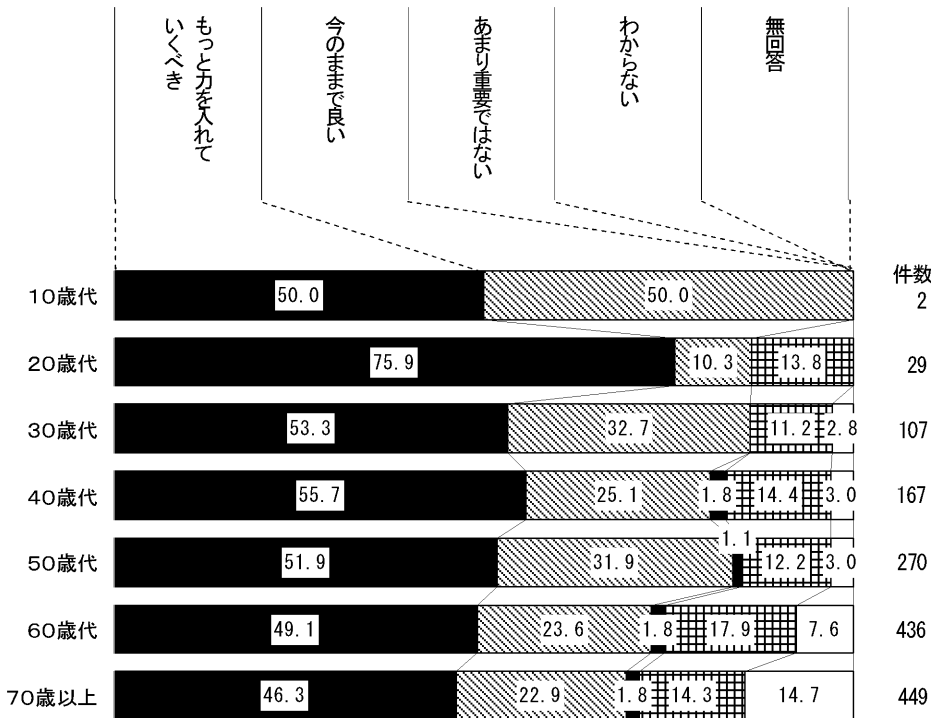
【性別】

性別にみると、「今のままで良い」が女性 22.9%、男性 29.2%と、男性の方が高くなっている。

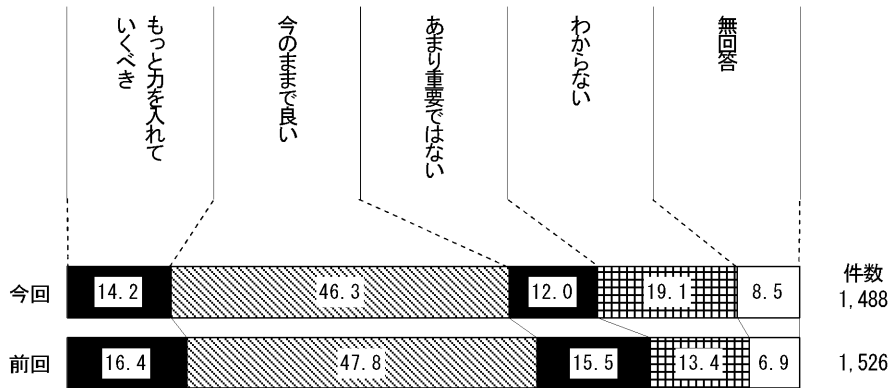


【年齢別】

年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」が20歳代 (75.9%) で他の年代と比べて高くなっている。



【全体】

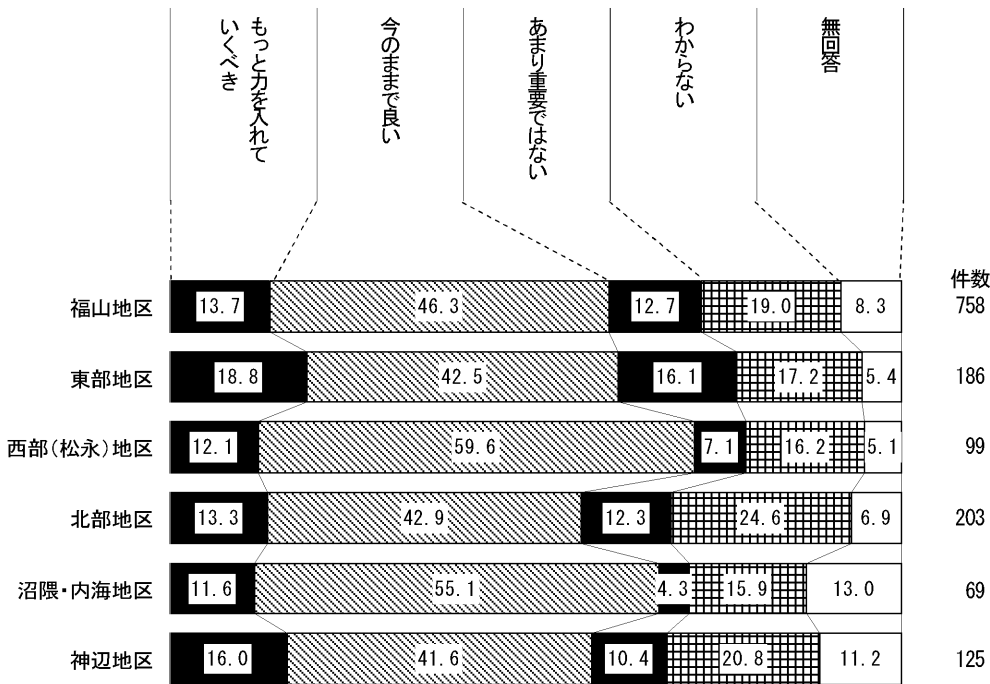


上下水道サービスの向上について、「今のままで良い」が46.3%と最も高く、次いで、「わからない」(19.1%)、「もっと力を入れていくべき」(14.2%)、「あまり重要ではない」(12.0%)となっている。

前回と比較してみると、「もっと力を入れていくべき」が2ポイント、「今のままで良い」が2ポイント、「あまり重要ではない」が4ポイントで、いずれも低くなっている。

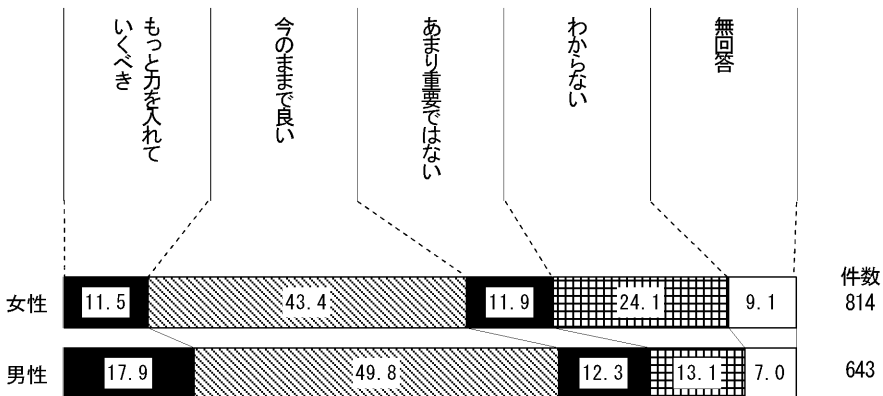
【居住地区別】

居住地区別にみると、「今のままで良い」が西部(松永)地区(59.6%)、沼隈・内海地区(55.1%)で他の年代と比べて高くなっている。



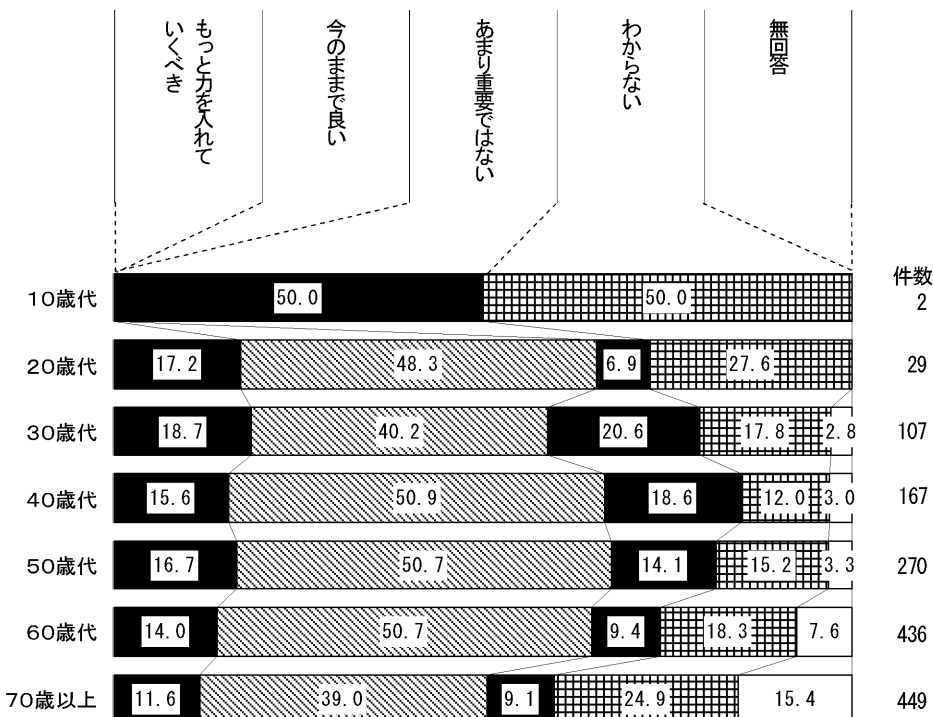
【性別】

性別にみると、「もっと力を入れていくべき」が女性11.5%、男性17.9%、「今のままで良い」が女性43.4%、男性49.8%と、いずれも男性の方が高くなっている。

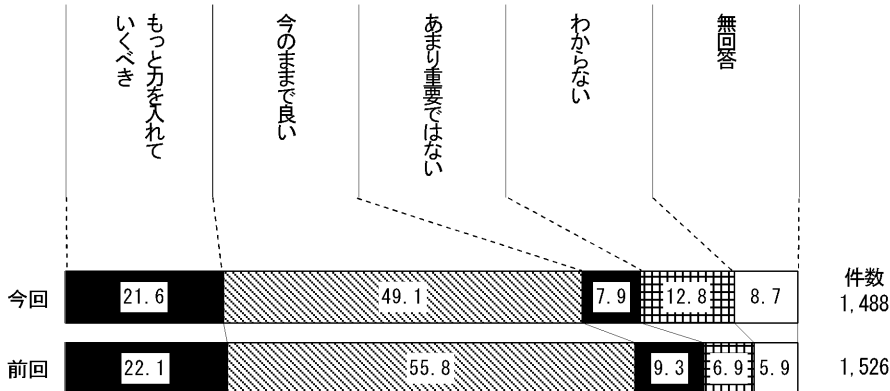


【年齢別】

年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」と「あまり重要ではない」が30歳代以上で、年齢が高くなるにつれ低くなっている。



【全体】

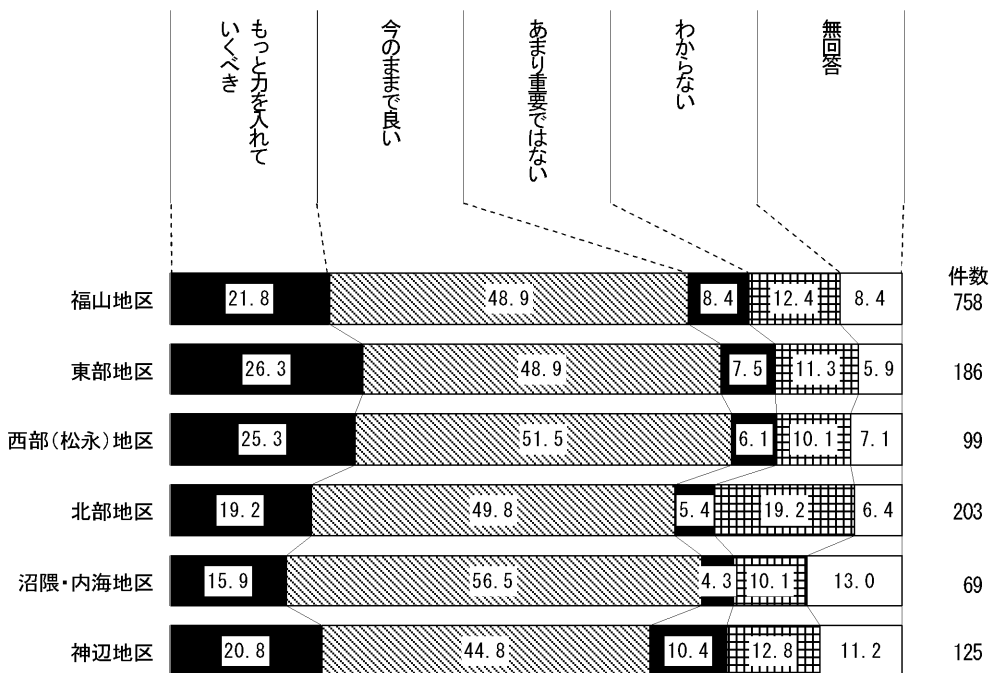


利用者への十分なお知らせ、情報提供について、「今のままで良い」が49.1%と最も高く、次いで、「もっと力を入れていくべき」(21.6%)となっている。

前回と比較してみると、「今のままで良い」が7ポイント低くなっている。

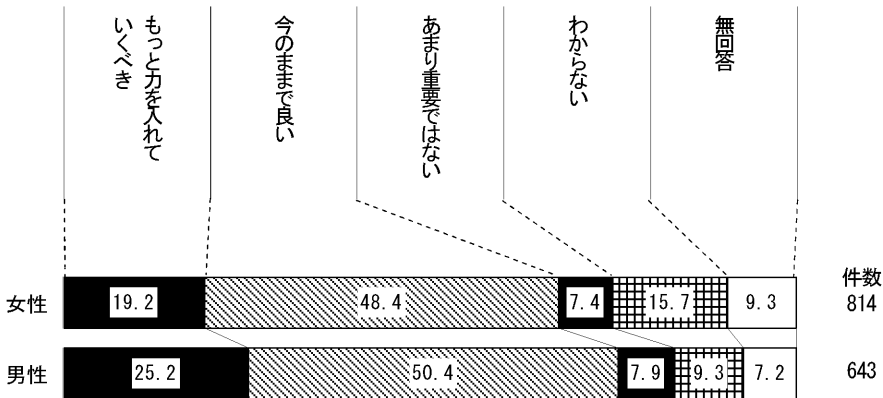
【居住地区別】

居住地区別にみると、沼隈・内海地区で「もっと力を入れていくべき」(15.9%)が他の地区と比べて低く、「今のままで良い」(56.5%)が高くなっている。



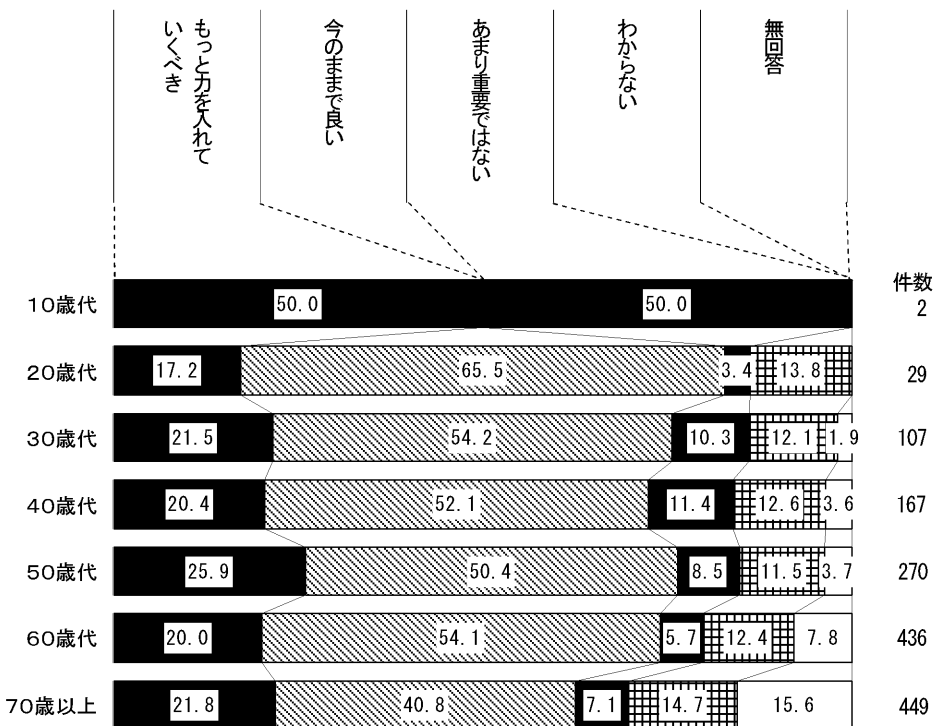
【性別】

性別にみると、「もっと力を入れていくべき」が女性19.2%、男性25.2%、「今のままで良い」が女性48.4%、男性50.4%と、いずれも男性の方が高くなっている。

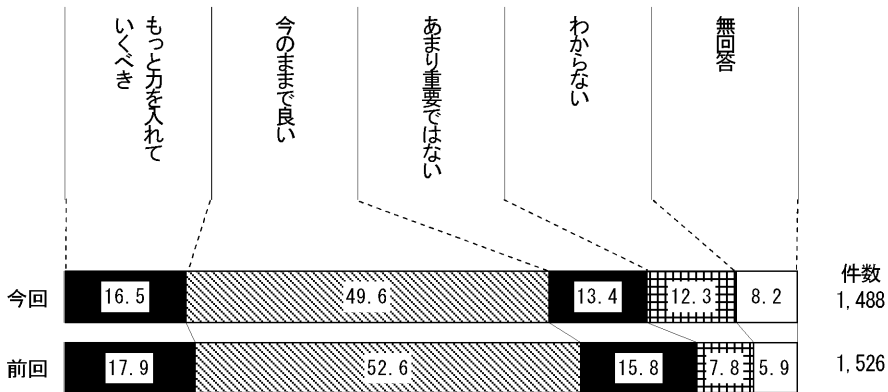


【年齢別】

年齢別にみると、「今のままで良い」が70歳以上（40.8%）で他の年代と比べて低くなっている。



【全体】

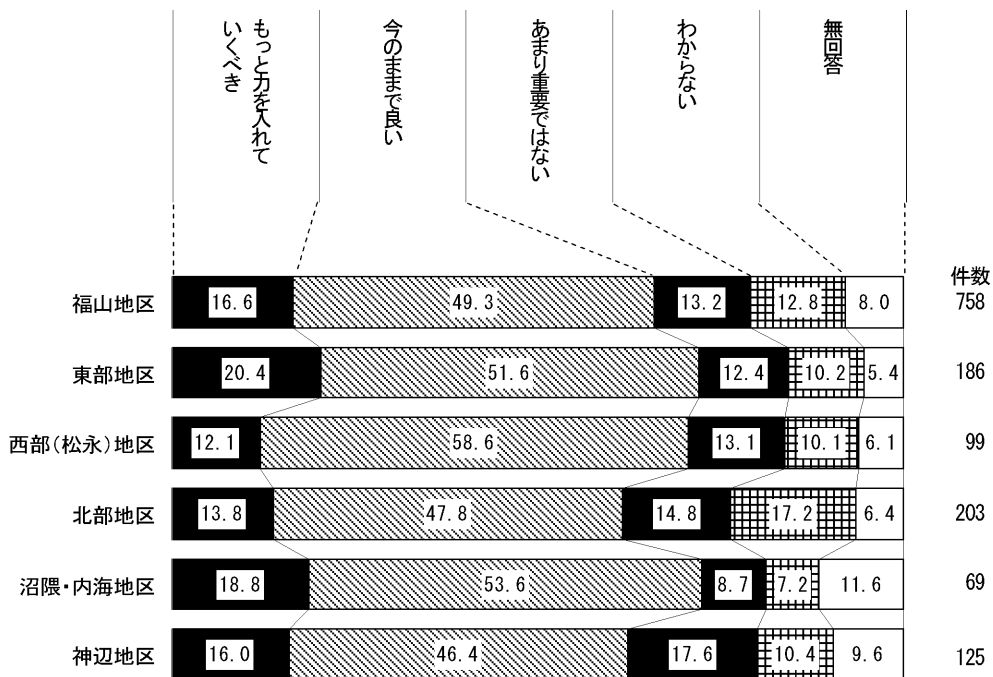


利用者に親しみやすい上下水道づくりについて、「今のままで良い」が49.6%と最も高く、次いで、「もっと力を入れていくべき」(16.5%)、「あまり重要ではない」(13.4%)となっている。

前回と比較してみると、傾向に大きな違いはみられない。

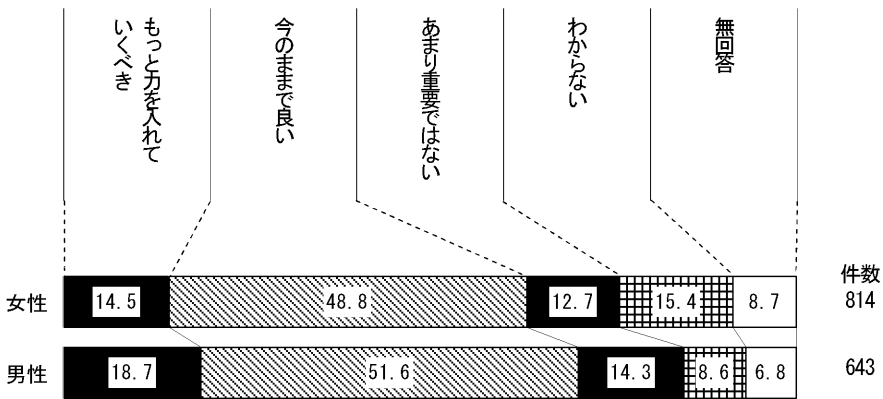
【居住地区別】

居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」が東部地区(20.4%)、沼隈・内海地区(18.8%)で他の地区と比べて高くなっている。



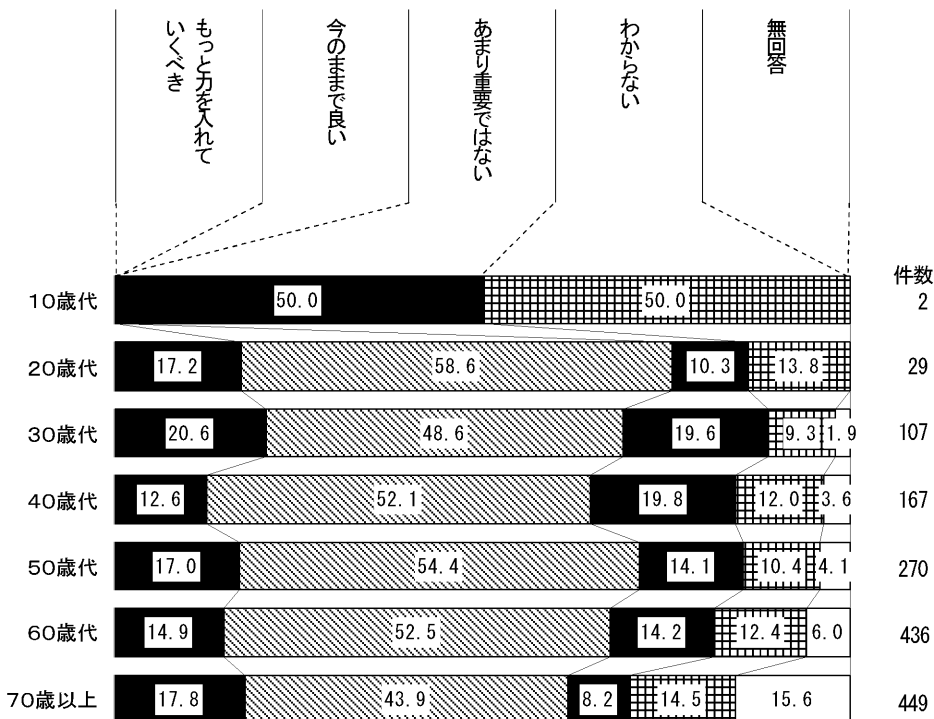
【性別】

性別にみると、「もっと力を入れていくべき」が女性14.5%、男性18.7%、「今のままで良い」が女性48.8%、男性51.6%と、いずれも男性の方が高くなっている。

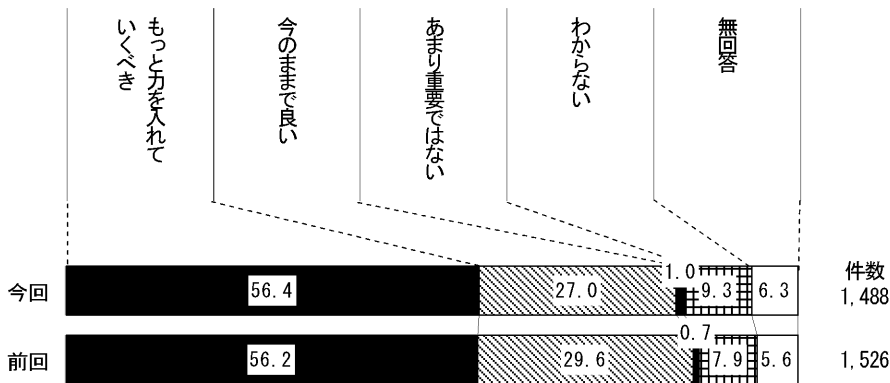


【年齢別】

年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」が40歳代(12.6%)で他の年代と比べて低くなっている。



【全体】

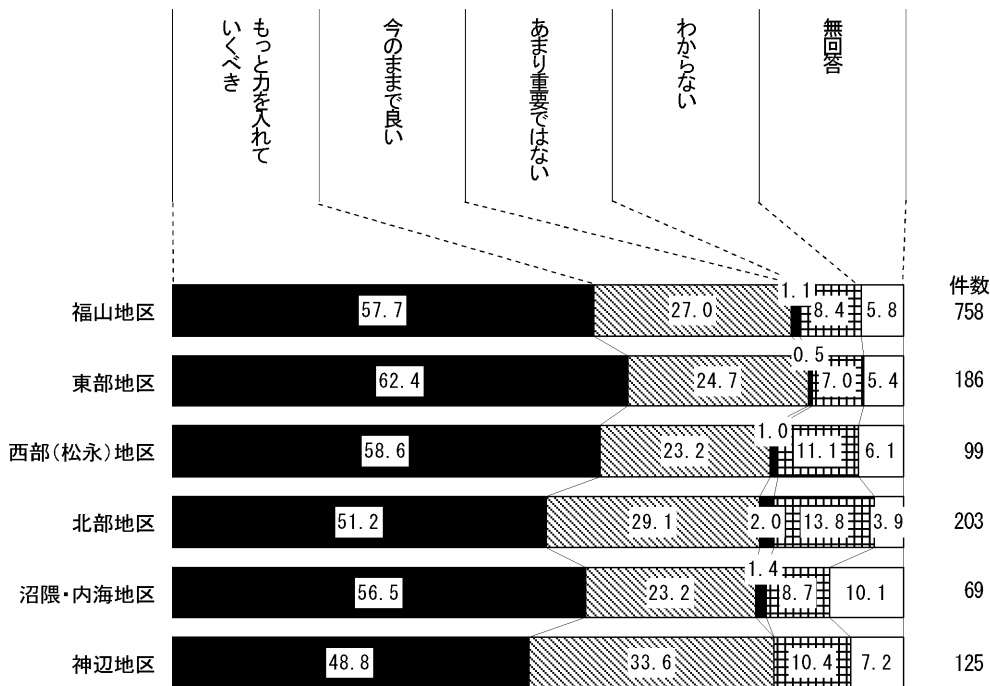


経費の節減など経営の効率化について、「もっと力を入れていくべき」が56.4%と最も高く、次いで、「今のままで良い」(27.0%) となっている。

前回と比較してみると、傾向に大きな違いはみられないが、「今のままで良い」が3ポイント低くなっている。

【居住地区別】

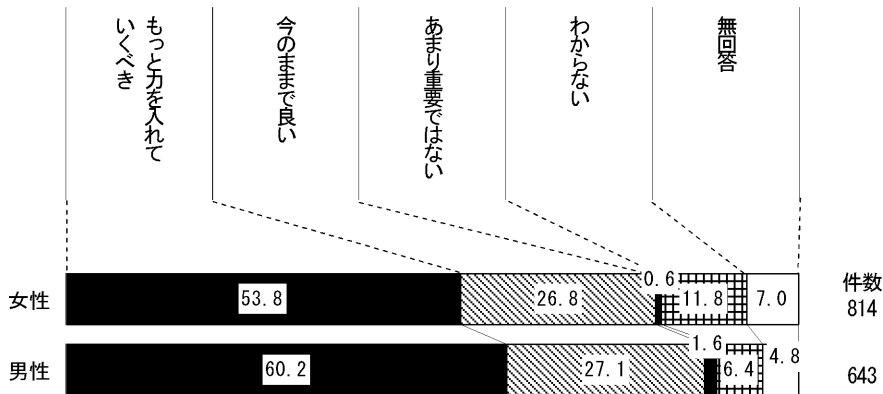
居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」が東部地区(62.4%)で他の地区と比べて高く、北部地区(51.2%)、神辺地区(48.8%)で低くなっている。





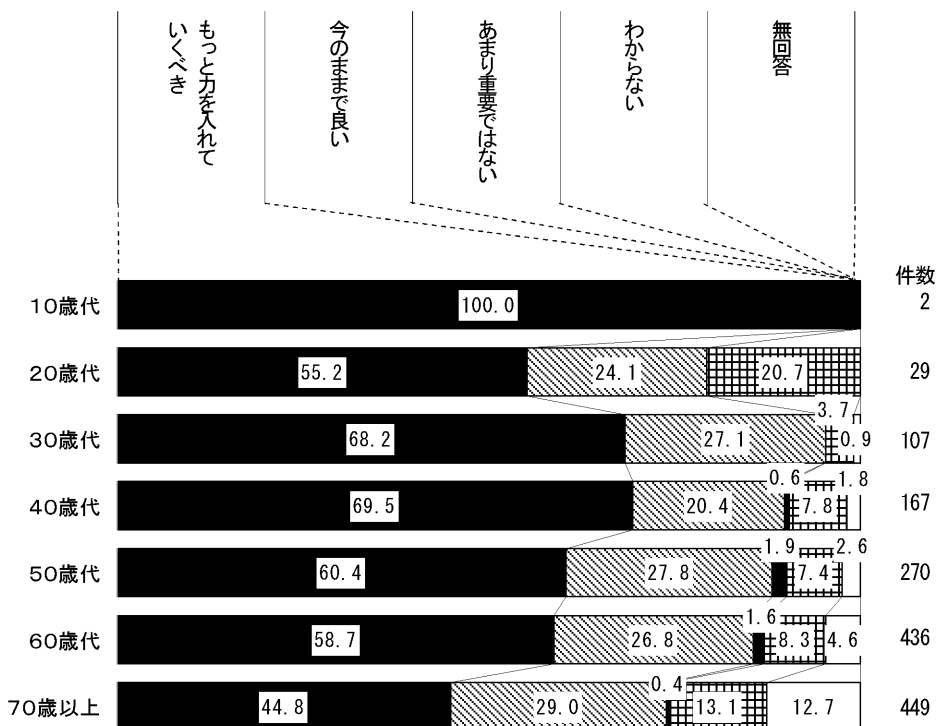
【性別】

性別にみると、「もっと力を入れていくべき」が女性53.8%、男性60.2%、「今のままで良い」が女性26.8%、男性27.1%と、いずれも男性の方が高くなっている。



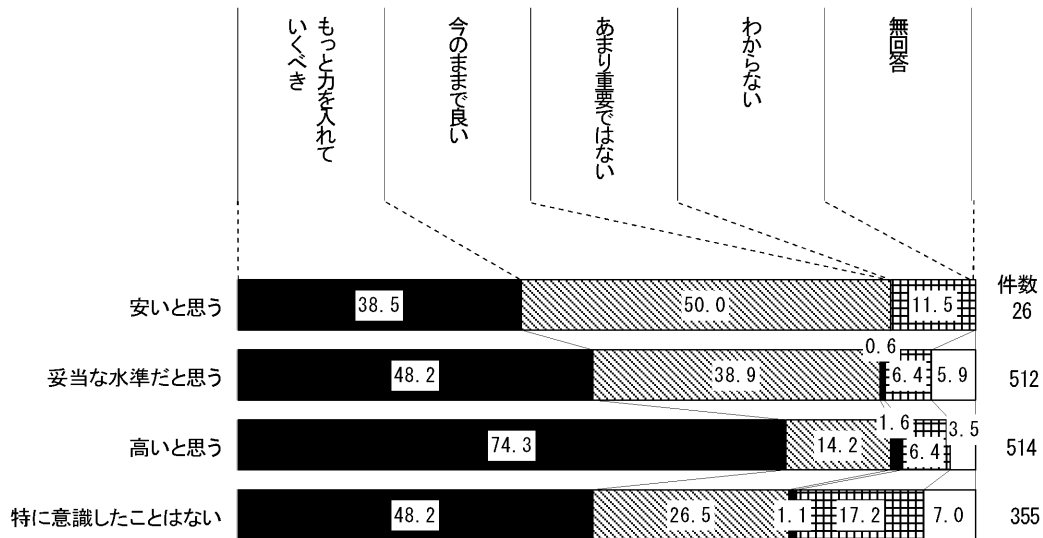
【年齢別】

年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」が70歳以上（44.8%）で他の年代と比べて低くなっている。

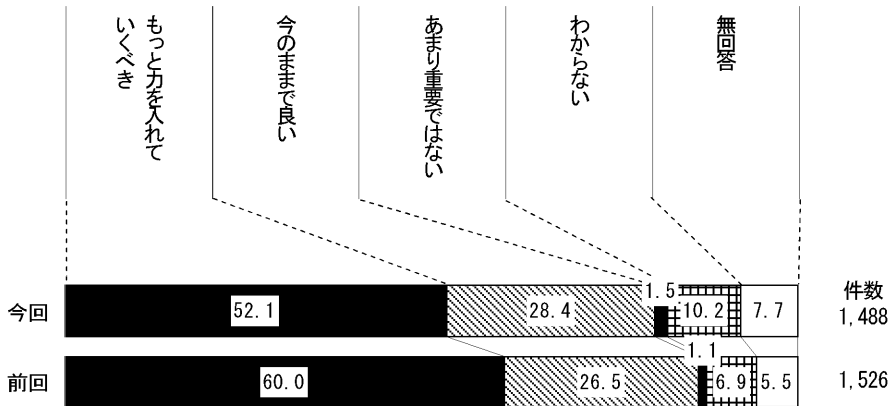


【水道料金・下水道使用料の金額に対する回答別】

水道料金・下水道使用料の金額に対する回答別にみると、水道料金・下水道使用料の金額について「高いと思う」と回答した人で「もっと力を入れていくべき」(74.3%)が高くなっている。



【全体】

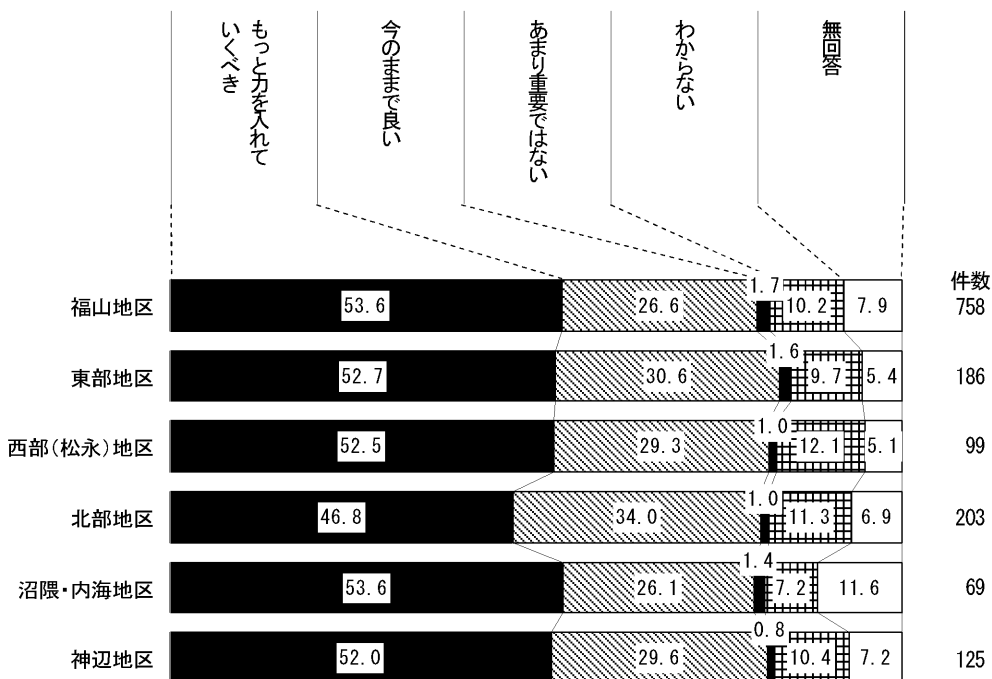


環境に配慮した取組について、「もっと力を入れていくべき」が52.1%と最も高く、次いで、「今のままで良い」(28.4%)となっている。

前回と比較してみると、「もっと力を入れていくべき」が8ポイント低くなっている。

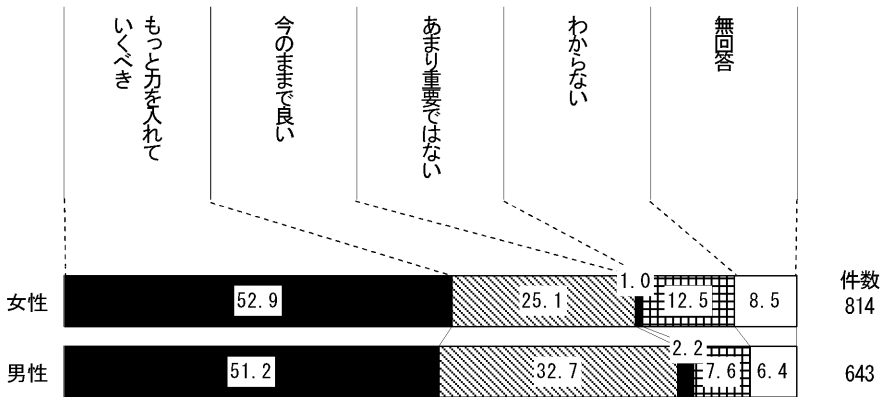
【居住地区別】

居住地区別にみると、「もっと力を入れていくべき」が北部地区(46.8%)で他の地区と比べて低くなっている。



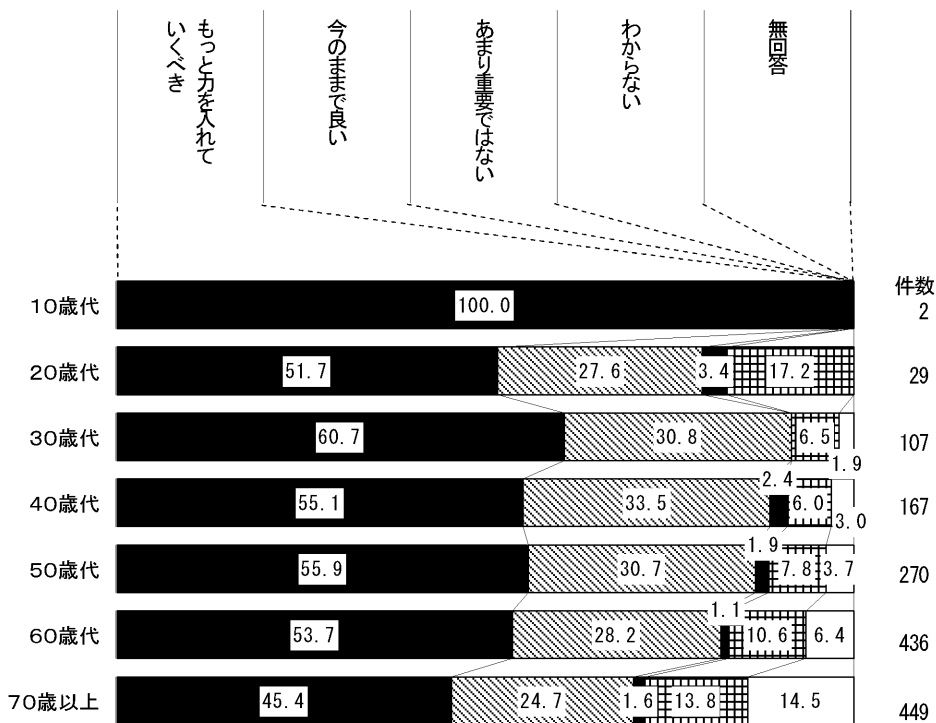
【性別】

性別にみると、「今のままで良い」が女性 25.1%、男性 32.7%と、男性の方が高くなっている。



【年齢別】

年齢別にみると、「もっと力を入れていくべき」が70歳以上（45.4%）で他の年代と比べて低くなっている。



#### IV 自由意見

本調査では、自由意見として、福山市の上下水道局について意見や要望を記入していただきました。代表的な意見は次のとおりです。

##### 1 水道水の水質について

1	スーパー等で水を買っている人が多い。たぶん直接水を飲むとまずいからだと思う。水質のクオリティを上げる取組に力を入れて下さい。お願いします。(東部地区, 男性, 50 歳代)
2	この夏、金魚やメダカの水槽の水を変えた時、いつもなら浄水器を通した水を与えていたのですが、一度、そのままの水道水を入れたところ、翌日金魚とメダカが皆死んでしまいました。水道水を口に含むと臭く、カルキが多いことに気づきました。安心して飲めなくなり、今は浄水器を通した後、沸かして飲んでます。安心して飲める水道水でお願いします。(福山地区, 男性, 50 歳代)
3	芦田川の水質不良がずい分前から指摘されているが水質の変化結果は？数年前には全国ワースト4位内に入ると言われていたが、現在実質的には？原因は？処理は？結果？(西部地区, 男性, 70 歳代)
4	息子が帰省した時、この水は風呂に入ったら体が痒くなるといつも言います(2人とも)。どこの水一緒だとは思いますが。(福山地区, 男性, 60 歳代)
5	とにかく、水をきれいにしたい。実家(栃木県)で那河川のきれいな水を知っているので、福山の水の汚さが、気になります。芦田川をきれいにして下さい。(福山地区, 女性, 60 歳代)
6	家の蛇口の中を見ると汚れがひどいが、浄水場できれいな水にしても家に来るまでや家の蛇口などでまた汚れてしまっている気がする。本当にそのまま飲んでいても平気なのか不安である。(北部地区, 男性, 30 歳代)
7	芦田川の水質の悪さが流布している今日、水質の向上に努力して福山市水道水はうまい水だと言える様になる事を希望しています。ミネラルウォーターを買わなくても良い様な水を！(福山地区, 男性, 70 歳代)
8	神辺町の水道水には地下水が含まれていた為、そのままでも、沸して飲んでも(料理に使っても)今よりも美味しかったと思います。改善出来ないでしょうか？(神辺地区, 女性, 60 歳代)
9	朝一番の水はバケツに何杯か取ってから使用するようにと何かに書いてありましたが、そんなに溜まった水道水はまずいのかなと不安になりました。最近ではカルキ臭がなくなったと思います。(以前はひどかったから・・・)(福山地区, 女性, 60 歳代)
10	安心して飲める水にしてほしいです。(西部地区, 女性, 70 歳代)
11	夏場は水が臭い時があるので、もっとおいしい水を、お願いします。(東部地区, 女性, 70 歳代)
12	水質検査を特に力を入れてほしい(全体的に)。ダム上流には家畜飼育場あり不安に思います。(東部地区, 男性, 60 歳代)
13	カルシウム含有量を減らして欲しい。(福山地区, 男性, 40 歳代)
14	自家水を利用している(昔から)がその水質に少し不安がある。希望者には水質検査を上下水道局でやってもらえればうれしい。(もちろん検査料は自己負担)→それにより利益を得ることも可？(北部地区, 男性, 60 歳代)

##### 2 水道料金・下水道使用料について

1	水道料金の値下げをして欲しい。(北部地区, 女性, 70 歳代)
---	----------------------------------

2	家族が多いので水道代の負担が大で家計が苦しい。井戸を掘りたいけど、お金が無く、大家族なので水道料を安くして欲しい。(北部地区, 女性, 60 歳代)
3	下水道使用料が定額の地域に住んでいます。一家庭 1,000 円プラス 1 人あたり 1,000 円 (集落排水の地域) は、高いと思います。下水道使用料が高いと思います。(北部地区, 女性, 60 歳代)
4	上下水道代の料金の割安。下水道を一部払ってない地域があるのではないかと？下水道の工事代は福山市の税金 (収入) で補うべきではないのか。上水道を使うたびに下水道代払うのは納得いかない点がある。すべてが下水道に流れているとは思えない。飲み水や、庭で使った水は下水道を流してないから、なぜそれを払わないといけないか。(福山地区, 男性, 50 歳代)
5	とにかく料金が高過ぎる。家族全員、節水に努めているが、ものすごく料金が低い！家計への負担が大きいのので料金を下げてほしい。(東部地区, 女性, 40 歳代)
6	一人暮らしで使う水量が少しでも、外出で使わない日があっても、ガスや電気代は減るのに水道代だけは下水道代だけは減らないので、いつもおかしい損だなあと考えています。アンケートをとって下さってありがとうございます。実行して下さい！！(東部地区, 女性, 60 歳代)
7	経済的理由により、節水型の設備・家電等が購入できないため、使用量が多くなりました。それなのに料金は割高になるのは、なんとかして欲しいです。(福山地区, 女性, 50 歳代)
8	水道、下水道の基本水量が 20 m <sup>3</sup> は問題である。高齢化や独居老人が多くなる中で、20 m <sup>3</sup> は使用しない。節水を呼びかけても 20 m <sup>3</sup> までは同じだと言って流している無駄を市民に負担を負わせている感じがする。基本、10 m <sup>3</sup> に設定して見直すべきである。水質については今のところ不満はない、夏場は少し不安がある。(東部地区, 男性, 70 歳代)
9	配水管の水もれや配水管の更新のおり工事完了後にしばらくの間、にごれた水が出る。この水がきれいになるまで水を出すと当然メーターが上がる。この水を流した水量の為に超過水量のランクが上がり料金が増す。この差額の料金の取り扱いはいかに？(神辺地区, 男性, 70 歳代)
10	料金支払いは 2 ヶ月ごとではなく毎月になりませんか？家族が多いと 2 ヶ月ごとにどんと来る支払いが辛いです。(福山地区, 女性, 40 歳代)
11	クレジットカードの支払いを導入してカードのポイントがつくようにして欲しい。(福山地区, 女性, 40 歳代)
12	口座振替の引き落とし日が中途半端な日にちなので 27 日振替にして頂きたい (ほとんどの企業が 25 日に給料支給なので)。(東部地区, 男性, 30 歳代)

### 3 水道水の供給について

1	災害に強い水道、下水道をと、大変な努力をさせていただいていることに感謝致します。そんな中で特に気になっておりますことは、松永では初めて水道が使えるようになって 50 年以上経過していると思います。古い水道管施設や配水管の更新と、良質な水の安定した供給を、今後ともよろしくお願いします。(西部地区, 女性, 70 歳代)
2	水は命に直結する物なので、安全と安定を希望します。(福山地区, 男性, 40 歳代)
3	安定した水の供給に感謝しています。あたり前の様に使っていてこのアンケートで気づきました。災害に対する対策は今一番望むところです。どうかよろしくお願いします。(東部地区, 女性, 50 歳代)
4	安全、安心が一番！ライフラインなので安定供給を願う。災害時の耐震化ですが、そればかり気にしすぎて、多額な出費はどうか。災害時の早期復旧をめざすものも手なのでは？(福山地区, 女性, 40 歳代)
5	八田原ダムができて以来、節水の呼びかけはあったかもしれませんが断水もないようです。不測の事態もありますので水道の安定供給をお願いします。下水の普及を広げ、芦田川が今よりきれいになるようお願いいたします。芦田川 (河口湖) の水質は次第に良くなっているようですが。(福山地区, 男性, 60 歳代)

6	生活の基本である水の安定した供給及び災害に強い上下水道行政を要望します。(福山地区, 男性, 60 歳代)
---	---

#### 4 水道管等の修理・清掃・点検について

1	何年かに1度(5~6年)点検をして欲しい(水道管)。(居住地区、性別、年齢不詳)
2	古い水道管の交換は担当されていますか?もし、担当でしたら古い水道管を新しい水道管に交換していくことを、もっと早急にしてもらえると断水などにつながらないので助かります。(神辺地区, 女性, 30 歳代)
3	漏水点検をもっとするべきである。(西部地区, 男性, 50 歳代)
4	近所の水道の工事に関連して水道管の小さな漏れが3ヶ所あったそうです。身近にあったことから、水道施設の点検などは必要なかと思いました。(西部地区, 女性, 60 歳代)

#### 5 下水道について

1	公共下水道計画の見直しをすべきと思う。高齢化により、2人、1人世帯と空き家の増加で、多額の投資をして下水道が供用開始されても、利用を3年以内にする世帯は少ない。子どもが居る世帯は合併浄化槽が入っていて、老人世帯はいつまで住めるか長くない等の理由で、下水道への接続しない声が多く、他の方法を考えた方がよいと思う。(福山地区, 男性, 70 歳代)
2	下水道を使用したくても未だ3年間で負担金を支払っています。それが済まない下水道をつなぐ事が出来ません。(福山地区, 男性, 70 歳代)
3	下水道の普及率向上は重要でなく、その分を他に回すべき。・浄化槽の点検は個人負担ですが、これを公的にしてはどうですか。・浄化槽の法定検査(年1回)は上記の検査に含めるべきだと思います。(北部地区, 男性, 60 歳代)
4	空家になっている状況の家に、下水道を整備するようと言われる(個人負担が多い)。(西部地区, 女性, 50 歳代)
5	すでに下水が整備され15年以上たつが、未だに排水を垂れ流している所がある。個人は強制で下水を使用させられたが、その他は下水を使用しなくて良いのでしょうか?(福山地区, 男性, 40 歳代)
6	税金を使って下水道普及に努めているのに、普及地域になっているにもかかわらず借家等では、何故設置を義務付けないのですか?大家に義務付けるべき。(催促を上下水道局がやっていますか?していないのでは?)ひいてはその事が下水道使用料の割高に繋がっているのでは?(福山地区, 男性, 70 歳代)
7	水道水の使用量によって下水道が請求されているが、これを見直してほしい。(例)水道水は下水のみならず、他にも色々使用しているので水道水の使用量によるのは公平性を期していない(早期に検討してください)。(福山地区, 男性, 60 歳代)
8	私の町では未だに水洗トイレは通っていません。家内に(庭)汲み取り口が有り、梅雨時等一人暮らしで庭も2坪ありますが、臭いのこもる時があります。何か方法がないものかと思えます。市販の薬を水そうに入れていますが、十二分ではない感じです。早く水洗を通して欲しいと思います。(福山地区, 女性, 70 歳代)
9	下水道が通っているのに何年たっても今まで通りのお宅が何軒もあります。これはなぜそうなっているのですか。つながなくても良いものなら私も下水をつなぐのではなかったと思っています。福山市の怠慢ですか?(福山地区, 女性, 40 歳代)

## 6 職員の対応、局の運営について

1	以前、水道の検針に来られた時、請求書（検針書）に「漏水しているようでメーターが回っています」と記入して下さっていたおかげで敷地内の送水管から漏水していることがわかりました。こうした記入をして頂いたお陰でメーターのどこが回っていたら水が出ているのかということも知りました。検針に来られた方や、上下水道局から来て頂いた方に感謝しております。（福山地区、女性、50歳代）
2	検針時、特に多い時”漏れてないですか？”と声掛けして下さるのは有難いです。反対に”ずいぶん少ないですが何故ですか？”と言われるのは気分的に良くないです。でも暑い中、また寒い所感謝しております。（女性、70歳代）
3	水道の異常、故障（家庭内）が発生した時の対応がいまいちだった。水道を使った時に異臭が発生していて問合せしたが十分な回答が得られなかった。せめて、何がどうなって異臭が発生したか、するのか原因調査まではして欲しいと思った。「圧力が変わったんですかねー」くらいの回答しか得られず困り果てた。水道のプロなら、いろいろな経験があるはずです。トラブル発生時に対応をもっと、きめ細かく奥深くやって頂きたいと思いました。（福山地区、男性、40歳代）
4	経済の状況が悪いので、事業運営はそれに合せたものにならざるを得ないと思う。将来を見据えて何が必要かを考え、その事に力を入れてゆけば良いのでは。低成長期で、その中で職員の頑張りやチームワーク、またサービスの向上が必要と思う。（神辺地区、男性、50歳代）
5	以前水漏れがあったのですが、水道使用量を測定に来られる方が相当な量が増えていても危機感を持って所帯主にしっかり報告してもらえず、放置され、被害を被りました。測定される方はしっかりおかしいと思ったら責任を持ち、住民に報告してもらいたいし、それが仕事だと思います。上下水道局の方は型にはまったことしかして下さらず、不親切と思いましたので、改善をお願いします。（福山地区、女性、60歳代）
6	福山市職員とは別だと聞きますが、本当でしょうか。給与面なども違うのでしょうか。24時間体制で電話など水もれ、道路から水があふれているなど通報してもつながるのでしょうか。（神辺地区、女性、50歳代）
7	経費支出の削減、見直し、特に人件費。市役所職員の中でも上下水道局の職員は高いと言われているが？（福山地区、男性、60歳代）
8	役人根性、殿様商売は、現状にどっぷりつかっている先方にはわからないでしょう。厳しい環境で働いている人達の中に入り職員の再教育をしてはいかがが？ 先ずはトップから…。（東部地区、女性、70歳代）
9	電話の対応が横柄である。訪問する時は自分の都合ばかり言う。方言で話すのは悪くはないがつつけんどんに聞こえる。（福山地区、女性、60歳代）
10	水漏れの相談で電話をした所、対応した人の態度がでかかった。困っていて電話したのに、「自分は水道工事する人間ではない」など言って、「水道栓の止めることしかできない」とのこと。水道栓は止め方が分からないと言ったら、「現場にはいけない」と言われた。もう少し相談者の身になった受け応えは出来ませんか？（福山地区、女性、60歳代）

## 7 工事について

1	よく努力されていると思います。感謝いたします。年度末になると道路を掘り返している状況がよくあります。前もやっていたのにどうして？など思うことが時々あります。（福山地区、男性、60歳代）
2	もう少し下水道工事を早く終わらせてほしい。車の交通の邪魔。（福山地区、男性、60歳代）



3	工事のために断水後、必ず黄色に濁ったりゴミが出たりします。しばらく水を流しっぱなしにしますが、飲料や洗い物に不衛生なので、そのようなことをなくす工夫を工事者にしてほしい。(福山地区, 女性, 60 歳代)
4	工事内容がよくわかりませんが、工事が終わって道路等舗装され仕上げているのに短期間のうち、又、掘り返され、工事が行われている様な気がするのですが？(福山地区, 男性, 60 歳代)
5	幹線道路工事等については、視野が広いので、又、警備の人員配置も色々わかるけど、地域内に入って工事が始まったら、特に地区内で車の通る道路、掘削の場合は、早めに地区自治会長に連絡し、住民に知らず方法を行ってください。車の通行路は決まっている。一日に数十回の往来する道路がある。今後、工事に関しては、十分に配慮して下さいますようお願いいたします。(沼隈・内海地区, 男性, 70 歳代)

## 8 本アンケートについて

1	生活の中で一番大切な水の事がなかなかわかっていないとアンケートを書きながら気づきました。この様なアンケート等で住民意識を知っていただくとともに、住民への啓発もできるのと思います。ただ、地下水も利用している為、使用量が本当に少ないのですが、基本料金を毎回お支払いしているのを考えて頂きたいと思います。(北部地区, 女性, 50 歳代)
2	①<市民意識調査>→<顧客満足度調査>このような表現が残ることに、現在の体質、現場との意識のズレの顕れが見えるように思う。②この結果はやり放しでなく、分析結果→各年度計画への反映、更にその結果(実行した)を継続して報告すべきである。(福山地区, 男性, 60 歳代)
3	こういった調査も必要かもしれないが、こういう物にかかる経費をもっと上下水道管理等に使い、もっと上下水道を充実させてはいかがでしょうか。こういった物にお金をかけたのなら、返信用封筒に封をする為のテープ付きにして欲しかったです(のりをわざわざつけないといけなかったの…)。(西部地区, 女性, 50 歳代)
4	もっとわかりやすく一枚にまとめたアンケートにするべき。(福山地区, 男性, 30 歳代)

## 9 情報提供について

1	情報サービスというけれど高齢者の全員がインターネットを利用しているのでしょうか？情報公開はアナログも併せてやる必要があるのでは…。(福山地区, 女性, 50 歳代)
2	台風や大雨の時、道路が浸水しマンホールの蓋の穴から水がブクブクと吹き出ているので大丈夫かなど。情報があれば安心です。(福山地区, 女性, 70 歳代)
3	他県から移住して来ましたが、以前住んでいた所の水に比べ非常に塩素の臭いが気になります。市内でも場所によって水質の違いがあるのでしょうか。あればどの程度違うのか情報提供して欲しい。(福山地区, 女性, 60 歳代)
4	福山市ホームページを見ることが無かったので、このアンケートで見ようと思いました。ですが、月初めの広報の知らせもマメに見ていきますので、情報を載せて下さい。(福山地区, 女性, 40 歳代)
5	水道水の臭いが気になります。浄水器を付け沸かしてコーヒーやお茶などで飲みますが、長期にわたり飲み続けることに少し不安があります。また5年間マンションに住み、水道料金の高さに悩まされてきました。この度、引越しをして一軒家になると、生活スタイルは全く変わっていないのに、2ヶ月で8,000円近く料金が下がりました。悩みがある時(水道に関する)アドバイスをいただける窓口があると良かったのになあと思います。(東部地区, 女性, 40 歳代)
6	安心して水道水が使用できるために家庭、個人で取り組める事をもっとアピールし伝えて意識が向くように取り組んで欲しい。(神辺地区, 女性, 30 歳代)

7	安定して水道水を利用できることに感謝しています。ただ、現状がわからないので特にイベントなどに参加しなくても市の広報などで問題点があれば公表してほしい。どういう事業、整備などしているかわかりやすく教えてほしい。(福山地区, 女性, 40 歳代)
8	渇水の情報提供について。ニュースに出るのは渇水がひどく断水措置を行うという直前に発表されることが多い。もっと余裕のある段階から注意情報を出すべきと思う。(東部地区, 男性, 60 歳代)
9	私達は市の上下水道局の事につきましては、余り良くわからないことが多いと思います。イベントや見学会等PR活動等の充実も必要なのではないかと思います。(福山地区, 女性, 70 歳代)

## 福山市上下水道局市民意識調査

### 《調査ご協力のお願い》

市民のみなさまには、日頃より上下水道事業にご協力いただき、ありがとうございます。

さて、このたび上下水道局では、みなさまに水道・下水道の利用の実態や率直なご意見、ご希望等をおうかがいし、今後の上下水道事業運営に生かしていくための基礎資料とすることを目的として、市民意識調査を実施しています。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2012年（平成24年）12月

福山市上下水道局

### ご記入にあたってのお願い

#### ご記入について

- この調査のあて名は、水道・下水道使用者としてお届けの方のお名前になっていますが、ご家族の中で、できるだけ詳しい方がご回答ください。
- 回答は無記名方式で調査目的にのみ利用し、統計的に処理しますので、決して回答者のみなさまにはご迷惑をおかけすることはありません。ありのままをご記入ください。なお、調査票や返信用封筒には、記名の必要はありません。
- 質問は21問（50項目程度）あります。ご面倒ですが、回答は指定にしたがってこの調査票にご記入ください。

※質問ごとにあてはまる回答の番号を選び、その番号を○で囲んでください。その際、「○は1つ」や「○はいくつでも」などの指定にしたがってください。「その他」にあてはまる場合は、番号を○で囲み、さらに（ ）内にその内容を具体的にご記入ください。

#### 調査票の返送について

- ご記入をいただいた調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて、  
ポストにご投函ください。（切手は不要です）

#### お問い合わせ先

- この調査について、何かご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

福山市上下水道局 企画総務課 企画担当

電話：(084) 928-1525 FAX：(084) 922-6583

担当 山廣・藤井

住所：〒720-8526 福山市古野上町15番25号

問1 あなた（回答者本人）やご家族のことについてお答えください。

（1）あなたのお住まいの町をお答えください。

<記入例>古野上町

町名 ( )

（2）あなたの性別をお答えください。《○は1つ》

1 女性

2 男性

（3）あなたの年齢をお答えください。《○は1つ》

1 10歳代

2 20歳代

3 30歳代

4 40歳代

5 50歳代

6 60歳代

7 70歳以上

（4）現在、同居しているご家族は、あなたを含めて何人ですか。

( )人

（5）現在、同居している家族は、どのような構成ですか。《○は1つ》

1 単身世帯

2 夫婦2人世帯

3 核家族世帯（親と子）

4 3世代世帯（親と子と孫）

5 その他

（6）あなたのお住まいをお答えください。《○は1つ》

1 一戸建て

2 アパート・マンションなどの集合住宅

（7）あなたのご家庭の最近2か月（1期分）の水道使用水量は、何 $m^3$ 位ですか。わからない場合はお手数ですが、「使用水量・料金等のお知らせ」などでご確認ください。《○は1つ》

1 10 $m^3$ 以下

2 11 $m^3$ ～20 $m^3$

3 21 $m^3$ ～40 $m^3$

4 41 $m^3$ ～60 $m^3$

5 61 $m^3$ ～100 $m^3$

6 101 $m^3$ 以上

問2 福山市の水道水の安全性について、どのような印象をもっていますか。《○は1つ》

1 安全

2 どちらかといえば安全

3 どちらともいえない

4 どちらかといえば不安

5 不安

問2-1 水道水に不安な印象をもっている理由をお答えください。《○は1つ》

- |                              |            |
|------------------------------|------------|
| 1 臭いが気になるから                  | 2 味が気になるから |
| 3 水源の河川やダムの水質が悪いから           |            |
| 4 新聞やテレビで水道水は体に良くないといわれているから |            |
| 5 その他 ( )                    |            |

問3 あなたのご家庭では、水道水をどのようにして飲んでいきますか。《○は1つ》

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 水道水をそのまま飲んでいる             |
| 2 水道水を沸かして飲むことが多い           |
| 3 水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い |
| 4 浄水器を通した水道水を飲んでいる          |
| 5 水道水はまったく（ほとんど）飲まない        |

問3-1 水道水をそのまま飲んでいる理由をお答えください。《○は1つ》

- |                       |                   |
|-----------------------|-------------------|
| 1 安全だから               | 2 ミネラルウォーターより安いから |
| 3 おいしいから              | 4 臭いや味は気にならないから   |
| 5 水道水を飲むことが習慣になっているから |                   |
| 6 その他 ( )             |                   |

問3-2 水道水を沸かししたり、浄水器を通したりして飲む理由をお答えください。《○は1つ》

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1 沸かしたり浄水器を通すと安全だから | 2 そのまま飲むとおいしくないから   |
| 3 臭いや味が気になるから       | 4 水道水をそのまま飲む習慣がないから |
| 5 その他 ( )           |                     |

問3-3 水道水を飲まない理由をお答えください。《○は1つ》

- |                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| 1 安全に不安があるから            | 2 おいしくないから      |
| 3 臭いや味が気になるから           | 4 周りの人が飲んでいないから |
| 5 ミネラルウォーターやジュースなどを飲むから |                 |
| 6 その他 ( )               |                 |

問4 水道水の水質について、どんなことを望みますか。《○はいくつでも》

- |                                |
|--------------------------------|
| 1 もっと安全にしてほしい                  |
| 2 多少料金が高くなってもよいので、もっとおいしくしてほしい |
| 3 カルキ（塩素）などの臭いがしないようにしてほしい     |
| 4 水道水の安全性について、もっと情報提供してほしい     |
| 5 その他 ( )                      |

問5 あなたのご家庭では、日ごろから節水を心がけていますか。《○は1つ》

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| 1  いつも心がけている       | 2  時々心がけている    |
| 3  湯水（水不足）になれば心がける | 4  特に意識したことはない |

▶問5-1 あなたのご家庭で心がけていることをお答えください。《○はいくつでも》

- |                                       |                   |
|---------------------------------------|-------------------|
| 1  こまめにじゃ口を閉めている                      | 2  じゃ口に節水コマをつけている |
| 3  風呂の残り湯を洗濯や掃除に使っている                 | 4  風呂はシャワーだけで済ませる |
| 5  トイレに流す水の量を少なくしている                  | 6  洗濯のまとめ洗いをしている  |
| 7  洗濯のすすぎ水を少量にしている                    | 8  井戸水を利用している     |
| 9  水を使う機器を購入する場合は、節水効果の高いものを選ぶようにしている |                   |
| 10  その他（                              | ）                 |

問6 あなたの地域は、公共下水道が整備されていますか。《○は1つ》

- |            |             |
|------------|-------------|
| 1  整備されている | 2  整備されていない |
|------------|-------------|

▶問6-1 あなたのご家庭では、下水道を使用していますか。《○は1つ》

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1  使用している | 2  使用していない |
|-----------|------------|

▶問6-2 あなたのご家庭で心がけていることをお答えください。《○はいくつでも》

- |   |   |
|---|---|
| 1  流しの三角コーナーや排水口にネットを敷くなどして、野菜くずや食べ残し、髪の毛などを流さないようにしている |   |
| 2  洗剤を使いすぎないようにしている                                     |   |
| 3  廃油などは、紙にしみ込ませたり固めたりして捨て、下水に流さないようにしている               |   |
| 4  鍋や食器などのよごれは、不用な紙などでふき取ってから洗っている                      |   |
| 5  その他（   | ） |
| 6  特に意識したことはない  |   |

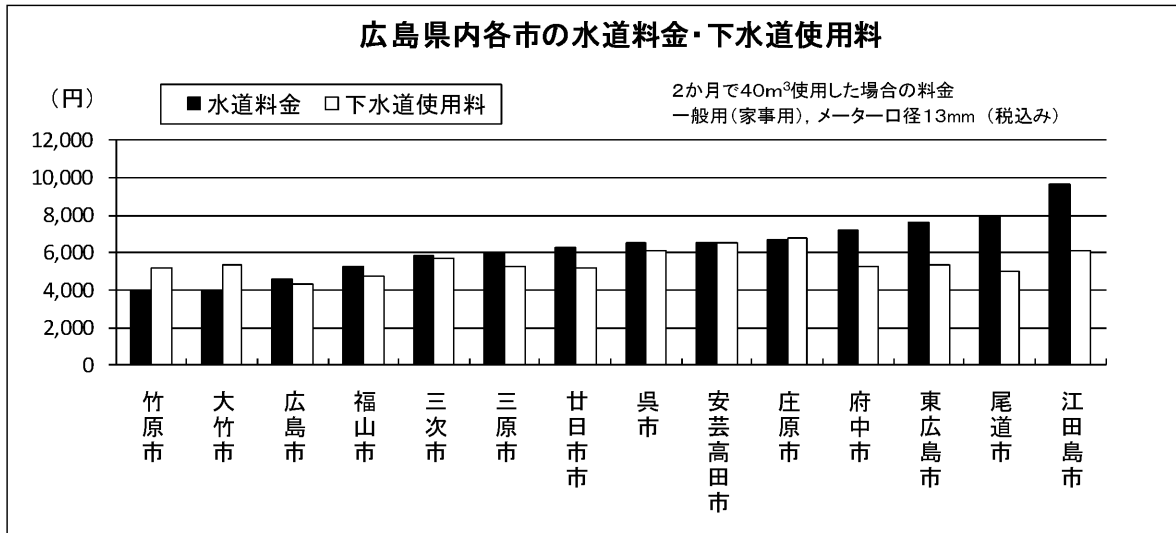
### 【福山市の水道料金・下水道使用料について（制度の説明）】

水道料金・下水道使用料は、使用水量に関係なくご負担していただく「基本料金」「基本使用料」と使用水量に応じていただく「従量料金」「従量使用料」を合計した金額となります。

「基本水量」（0～20 m<sup>3</sup>）は、市民生活に必要な最低限の水量をできるだけ安価に供給することを目的として設定しているものです。「超過水量」は、使用水量が多くなればなるほど、1 m<sup>3</sup>あたりの単価が高くなる「逓増制」（ていぞうせい）と呼ばれる制度を採用しています。

水道料金・下水道使用料表（2か月につき、一般用）

使用水量のうち		水道料金		下水道使用料		
基本水量	0 m <sup>3</sup> から20 m <sup>3</sup> までの分	基本料金 1,932. <sup>00</sup> 円		基本使用料 1,785. <sup>00</sup> 円		
超過水量	21 m <sup>3</sup> から30 m <sup>3</sup> までの分	1 m <sup>3</sup> につき 151. <sup>20</sup> 円		従量料金	1 m <sup>3</sup> につき 132. <sup>30</sup> 円	従量使用料
	31 m <sup>3</sup> から40 m <sup>3</sup> までの分	1 m <sup>3</sup> につき 182. <sup>70</sup> 円			1 m <sup>3</sup> につき 168. <sup>00</sup> 円	
	41 m <sup>3</sup> から60 m <sup>3</sup> までの分	1 m <sup>3</sup> につき 227. <sup>85</sup> 円			1 m <sup>3</sup> につき 204. <sup>75</sup> 円	
	61 m <sup>3</sup> から500 m <sup>3</sup> までの分	1 m <sup>3</sup> につき 246. <sup>75</sup> 円			1 m <sup>3</sup> につき 234. <sup>15</sup> 円	
	500 m <sup>3</sup> を超えるもの				1 m <sup>3</sup> につき 240. <sup>45</sup> 円	



問7 水道料金・下水道使用料は2か月分をまとめて請求しています。(下水道をご使用されていない場合は水道料金のみ請求しています。)あなたは水道料金・下水道使用料の金額について、どのように感じていますか。《○は1つ》

- |         |               |
|---------|---------------|
| 1 安いと思う | 2 妥当な水準だと思う   |
| 3 高いと思う | 4 特に意識したことはない |

問7-1 水道料金・下水道使用料が高いと思う理由は何ですか。《○は3つまで》

- |   |
|---|
| 1 水道料金と下水道使用料を一緒に支払うから                          |
| 2 2か月分をまとめて支払うから                                |
| 3 電気やガスなど他の公共料金とくらべて                            |
| 4 家計費に占める水道料金・下水道使用料の割合から                       |
| 5 以前にもっと安い所に住んでいたから(他都市の水道料金・下水道使用料とくらべて)       |
| 6 現在の上下水道サービス(水道水の水質など)に対して、水道料金・下水道使用料が高く思えるから |
| 7 上下水道局の経営努力でもっと安くなると思うから                       |
| 8 水は豊富にあり、水の供給に対しお金を払うことに抵抗を感じるから               |
| 9 その他( )  |

問8 あなたは、福山市の水道料金・下水道使用料は2か月で20m<sup>3</sup>までは基本水量とし、この範囲内であれば基本料金・基本使用料が同一であることを知っていましたか。《○は1つ》

- |         |          |
|---------|----------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった |
|---------|----------|

問9 問8の基本水量について、「20m<sup>3</sup>以下であれば節水しても料金・使用料が変わらない」という意見や「ひとり暮らしなど、2か月で20m<sup>3</sup>使用しない世帯が増えてきている」ことなどから、あなたはこの基本水量のしくみについてどう思われますか。《○は1つ》

- 1 今のままでよい（2か月20m<sup>3</sup>まで基本水量）
- 2 基本水量を減らすべき（例）現行2か月20m<sup>3</sup>まで→2か月10m<sup>3</sup>まで
- 3 使用した水量に応じて、料金・使用料を支払う方がよいので基本水量はなくすべき
- 4 料金・使用料の値上げにつながらないのなら、どのような方法でも良い

問10 あなたは、福山市の現行水道料金・下水道使用料のうち従量料金・従量使用料について、どのようにお考えですか。《○は1つ》

- 1 現状のままでよい
- 2 多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい

※その他に現行の従量料金体系についてご意見があれば記入してください。

問10-1 現在の従量料金を見直すとした場合、どのような従量料金設定を希望されますか。《○は1つ》

- 1 使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい
- 2 1m<sup>3</sup>あたりの料金を同じ単価にしてほしい
- 3 最高単価（246.7<sup>5</sup>円/m<sup>3</sup>）をもう少し下げてほしい
- 4 一定以上、多量使用する場合は、別に安い単価を設定してほしい

※その他に現行の従量料金の見直しについてご意見があれば記入してください。

問11 あなたの水道料金・下水道使用料のお支払い方法をお答えください。《○は1つ》

- 1 口座振替（金融機関の口座から引き落とす方法）
- 2 納付制（金融機関やコンビニエンスストア、上下水道局の窓口で支払う方法）

問12 あなたは、水道料金・下水道使用料の支払い方法に、クレジットカードによる支払いが導入された場合、利用したいと思いますか。《○は1つ》

- 1 利用したい
- 2 利用したくない
- 3 わからない

問13 あなたは、水道事業のほとんどの経費が水道料金でまかなわれていること（独立採算制）を知っていましたか。《○は1つ》

- 1 知っていた
- 2 水道料金と税金が半々くらいだと思っていた
- 3 大部分が税金だと思っていた
- 4 知らなかった（特に意識したことはない）



問14 あなたは、下水道事業のうち汚水処理費は、本来、下水道使用料でまかなうべきですが、福山市の場合、一部税金でまかなわれているのを知っていましたか。《○は1つ》

- |         |                       |
|---------|-----------------------|
| 1 知っていた | 2 知らなかった（特に意識したことはない） |
|---------|-----------------------|

問15 あなたは、水道水の水質や安定した給水、水道料金・下水道使用料など福山市の上下水道事業全体について、どの程度満足されていますか。《○は1つ》

- |           |              |
|-----------|--------------|
| 1 満足している  | 2 どちらかといえば満足 |
| 3 やや不満である | 4 不満である      |

問16 問15の回答を判断されるにあたって、あなたが最も重要視した項目は何ですか。《○は1つ》

- |                       |                         |               |
|-----------------------|-------------------------|---------------|
| 1 水道水の水質              | 2 安定した給水                | 3 水道料金・下水道使用料 |
| 4 下水道の普及状況            | 5 浸水対策                  | 6 お客さまサービス    |
| 7 職員の対応               | 8 水道・下水道に関する情報提供やイベント内容 |               |
| 9 水道・下水道を使って特に問題はないから |                         |               |
| 10 その他（               |                         | ）             |

問17 上下水道局の職員の電話や窓口等での対応について、実際にあなたが感じている印象（満足の程度）をお答えください。《○は1つ》

- |              |                  |   |
|--------------|------------------|---|
| 1 良かった       | 2 どちらかといえば良かった   |   |
| 3 どちらともいえない  | 4 どちらかといえば良くなかった |   |
| 5 良くなかった（不満） | 6 職員と対応したことがない   |   |
| 7 その他（       |                  | ） |

問18 上下水道局では「上下水道局ホームページ」や「広報ふくやま」を通じて、上下水道に関するいろいろな情報をお知らせしていますが、あなたは福山市の上下水道事業に関してどのようなことを知りたいですか。《○はいくつでも》

- |                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
| 1 水質検査の結果やおいしい水の飲み方など水道水の水質に関する情報 |  |   |
| 2 ダムの貯水量や河川の状況など水源に関する情報          |  |   |
| 3 水道料金・下水道使用料の使い道や他都市との料金比較など     |  |   |
| 4 濁水や地震などの災害対策                    |  |   |
| 5 工事の日時や断水時間など水道・下水道工事の予定         |  |   |
| 6 水道の故障や水漏れしたときの対応、市の指定工事事業者の情報など |  |   |
| 7 下水がつまったときの対応、市の指定工事店の情報など       |  |   |
| 8 上下水道事業の整備計画                     |  |   |
| 9 上下水道事業の経営状況                     |  |   |
| 10 水道展や下水道科学館、施設見学会などのイベント情報      |  |   |
| 11 その他（                           |  | ） |

問 19 近年、大規模な地震が多発しており、上下水道局でも震災対策等を進めていますが、あなたのご家庭では地震などの自然災害に備えて、水の確保について対策をしていますか。  
 ≪〇はいくつでも≫

1	ボトル水など飲料水を常備している（約	リットル）
2	ポリタンクに水をためている（約	リットル）
3	浴槽の水を抜かずに残している	4 その他（
5	何もしていない	）

問 20 今後の事業運営の効率的な推進にあたり、あなたはどのような事業やサービスの向上に力を入れていくべきだと思いますか。それぞれの項目について選んでください。  
 ≪〇は（1）～（11）までそれぞれ1つずつ≫

項 目		れ て い く べ き	も っ と 力 を 入 れ たい	良 い 今 の ま ま で	は な い あ ま り 重 要 で な い	わ か ら な い
水 道	(1) 安心して飲める良質な水の供給 (水質検査体制の強化やおいしい水を供給するための取組)	1	2	3	4	
	(2) 断水のない、水道水の安定した供給 (古い水道施設や配水管の計画的な更新)	1	2	3	4	
	(3) 災害に強い水道づくり (管路・施設の耐震化や応急給水拠点の整備など)	1	2	3	4	
下 水 道	(4) 公共下水道の整備 (普及率の向上)	1	2	3	4	
	(5) 大雨などに対する浸水対策 (雨水幹線やポンプ場の整備)	1	2	3	4	
	(6) 災害に強い下水道づくり (管渠や施設の耐震化)	1	2	3	4	
水 道 ・ 下 水 道	(7) 上下水道サービスの向上 (インターネットなどITを活用したサービスなど)	1	2	3	4	
	(8) 利用者への十分なお知らせ、情報提供 (上下水道局ホームページの充実)	1	2	3	4	
	(9) 利用者に親しみやすい上下水道づくり (イベントや施設見学会、PR活動などの充実)	1	2	3	4	
	(10) 経費の節減など経営の効率化 (現行の水道料金・下水道使用料を長期間にわたり維持する)	1	2	3	4	
	(11) 環境に配慮した取組 (水源保全や資源の有効利用、地球温暖化防止の取組など)	1	2	3	4	

問 21 福山市上下水道局へのご意見やご要望がありましたら自由にご記入ください。  
 (できるだけ記入をお願いいたします)

---



---



---



---

# VI 集計表

問1(1) お住まいの地区

問1(2) 性別

	問1(1) お住まいの地区								問1(2) 性別			
	合計	福山地区	東部地区	西部(松永)地区	北部地区	沼隈・内海地区	神辺地区	無回答	合計	女性	男性	無回答
合計	1,488 100.0	758 50.9	186 12.5	99 6.7	203 13.6	69 4.6	125 8.4	48 3.2	1,488 100.0	814 54.7	643 43.2	31 2.1
居住地区別	福山地区	729 100.0	758 100.0	-	-	-	-	-	729 100.0	414 54.6	334 45.8	1 0.1
	東部地区	186 100.0	-	186 100.0	-	-	-	-	186 100.0	115 61.8	71 38.2	-
	西部(松永)地区	99 100.0	-	-	99 100.0	-	-	-	99 100.0	56 56.6	42 42.4	1 1.0
	北部地区	203 100.0	-	-	-	203 100.0	-	-	203 100.0	99 48.8	103 50.7	1 0.5
	沼隈・内海地区	69 100.0	-	-	-	-	69 100.0	-	69 100.0	41 59.4	25 36.2	3 4.3
	神辺地区	125 100.0	-	-	-	-	-	125 100.0	125 100.0	73 58.4	51 40.8	1 0.8
	性別	女性	814 100.0	414 50.9	115 14.1	56 6.9	99 12.2	41 5.0	73 2.0	814 100.0	814 -	-
	男性	643 100.0	343 53.3	71 11.0	42 6.5	103 16.0	25 3.9	51 7.9	643 100.0	-	643 100.0	-
年齢別	10歳代	2 100.0	-	-	-	-	-	2 100.0	2 100.0	2 -	-	-
	20歳代	29 100.0	12 41.4	8 27.6	2 6.9	5 17.2	-	2 6.9	29 100.0	19 65.5	10 34.5	-
	30歳代	107 100.0	56 52.3	18 16.8	6 5.6	9 8.4	4 3.7	14 13.1	107 100.0	65 60.7	41 38.3	1 0.9
	40歳代	167 100.0	84 50.3	37 22.2	10 6.0	16 9.6	6 3.6	12 7.2	167 100.0	113 67.7	53 31.7	1 0.6
	50歳代	270 100.0	120 44.4	41 15.2	20 7.4	44 16.3	16 5.9	26 9.6	270 100.0	147 54.4	123 45.6	-
	60歳代	436 100.0	228 52.3	43 9.9	28 6.4	70 16.1	23 5.3	40 9.2	436 100.0	239 54.8	195 44.7	2 0.5
	70歳以上	449 100.0	255 56.8	39 8.7	33 7.3	59 13.1	19 4.2	30 6.7	449 100.0	228 50.8	220 49.0	1 0.2

問1(3) 年齢

問1(4) 人数

	問1(3) 年齢								問1(4) 人数								
	合計	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答	合計	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答	
合計	1,488 100.0	2 0.1	29 1.9	107 7.2	167 11.2	270 18.1	436 29.3	449 30.2	28 1.9	1,488 100.0	202 13.6	504 33.9	334 22.4	215 14.4	183 12.3	50 3.4	
居住地区別	福山地区	758 100.0	-	12 1.6	56 7.4	84 11.1	120 15.8	228 30.1	255 33.6	3 0.4	758 100.0	112 14.8	273 36.0	169 22.3	102 13.5	82 10.8	20 2.6
	東部地区	186 100.0	-	8 4.3	18 9.7	37 19.9	41 22.0	43 23.1	39 21.0	-	186 100.0	23 12.4	57 30.6	52 28.0	40 21.5	14 7.5	-
	西部(松永)地区	99 100.0	-	2 2.0	6 6.1	10 10.1	20 20.2	28 28.3	33 33.3	-	99 100.0	17 17.2	29 29.3	23 23.2	18 18.2	12 12.1	-
	北部地区	203 100.0	-	5 2.5	9 4.4	16 7.9	44 21.7	70 34.5	59 29.1	-	203 100.0	27 13.3	67 33.0	42 20.7	24 11.8	42 20.7	1 0.5
	沼隈・内海地区	69 100.0	-	-	4 5.8	6 8.7	16 23.2	23 33.3	19 27.5	1 1.4	69 100.0	6 8.7	21 30.4	18 26.1	11 15.9	11 15.9	2 2.9
	神辺地区	125 100.0	2 1.6	-	14 11.2	12 9.6	26 20.8	40 32.0	30 24.0	1 0.8	125 100.0	13 10.4	45 36.0	27 21.6	18 14.4	19 15.2	3 2.4
	性別	女性	814 100.0	2 0.2	19 2.3	65 8.0	113 13.9	147 18.1	239 29.4	228 28.0	1 0.1	814 100.0	139 17.1	259 31.8	180 22.1	120 14.7	98 12.0
	男性	643 100.0	-	10 1.6	41 6.4	53 8.2	123 19.1	195 30.3	220 34.2	1 0.2	643 100.0	63 9.8	243 37.8	154 24.0	93 14.5	82 12.8	8 1.2
年齢別	10歳代	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-	-	2 100.0	-	-	1 50.0	-	1 50.0	-	
	20歳代	29 100.0	-	29 100.0	-	-	-	-	-	29 100.0	9 31.0	6 20.7	5 17.2	4 13.8	5 17.2	-	
	30歳代	107 100.0	-	-	107 100.0	-	-	-	-	107 100.0	11 10.3	15 14.0	29 27.1	39 36.4	12 11.2	1 0.9	
	40歳代	167 100.0	-	-	-	167 100.0	-	-	-	167 100.0	17 10.2	31 18.6	34 20.4	49 29.3	35 21.0	1 0.6	
	50歳代	270 100.0	-	-	-	-	270 100.0	-	-	270 100.0	17 6.3	67 24.8	86 31.9	55 20.4	44 16.3	1 0.4	
	60歳代	436 100.0	-	-	-	-	-	436 100.0	-	436 100.0	45 10.3	178 40.8	113 25.9	45 10.3	47 10.8	8 1.8	
	70歳以上	449 100.0	-	-	-	-	-	-	449 100.0	449 100.0	103 22.9	205 45.7	66 14.7	22 4.9	39 8.7	14 3.1	

問1(5) 家族構成

問1(6) 住まい

問1(7) 最近2か月(1期分)の水道使用水量

	合計	単身世帯	夫婦2人世帯	核家族世帯(親と子)	孫3世代世帯(親と子と)	その他	無回答	問1(6) 住まい				問1(7) 最近2か月(1期分)の水道使用水量								
								合計	一戸建て	アパート、マンションなどの集合住宅	無回答	合計	10㎡以下	11㎡～20㎡	21㎡～40㎡	41㎡～60㎡	61㎡～100㎡	101㎡以上	無回答	
合計	1,488 100.0	188 12.6	424 28.5	552 37.1	177 11.9	84 5.6	63 4.2	1,488 100.0	1,322 88.8	141 9.5	25 1.7	1,488 100.0	70 4.7	198 13.3	488 32.8	337 22.6	181 12.2	39 2.6	175 11.8	
居住地区別	福山地区	758 100.0	107 14.1	224 29.6	285 37.6	76 10.0	45 5.9	21 2.8	758 100.0	675 89.1	82 10.8	1 0.1	758 100.0	34 4.5	101 13.3	259 34.2	157 20.7	99 13.1	25 3.3	83 10.9
	東部地区	186 100.0	21 11.3	54 29.0	87 46.8	10 5.4	9 4.8	5 2.7	186 100.0	161 86.6	25 13.4	-	186 100.0	6 3.2	22 11.8	71 38.2	53 28.5	16 8.6	2 1.1	16 8.6
	西部(松永)地区	99 100.0	16 16.2	24 24.2	40 40.4	13 13.1	5 5.1	1 1.0	99 100.0	90 90.9	9 9.1	-	99 100.0	3 3.0	17 17.2	30 30.3	27 27.3	11 11.1	1 1.0	10 10.1
	北部地区	203 100.0	27 13.3	59 26.1	63 31.0	43 21.2	13 6.4	4 2.0	203 100.0	195 96.1	7 3.4	1 0.5	203 100.0	14 6.9	29 14.3	58 28.6	44 21.7	29 14.3	6 3.0	23 11.3
	沼隈・内海地区	69 100.0	3 4.3	18 26.1	24 34.8	14 20.3	5 7.2	5 7.2	69 100.0	66 95.7	3 4.3	-	69 100.0	4 5.8	5 7.2	19 27.5	18 26.1	11 15.9	3 4.3	9 13.0
	神辺地区	125 100.0	10 8.0	39 31.2	46 36.8	19 15.2	7 5.6	4 3.2	125 100.0	113 90.4	11 8.8	0.9	125 100.0	7 5.6	20 16.0	43 34.4	34 27.2	11 8.8	2 1.6	8 6.4
	性別	女性 100.0	128 15.7	195 24.0	324 39.8	92 11.3	50 6.1	25 3.1	814 100.0	724 88.9	89 10.9	1 0.1	814 100.0	30 3.7	116 14.3	286 35.1	189 23.2	88 10.8	19 2.3	86 10.6
男性	643 100.0	60 9.3	226 35.1	225 35.0	83 12.9	34 5.3	15 2.3	643 100.0	590 91.8	52 8.1	1 0.2	643 100.0	40 6.2	81 12.6	199 30.9	145 22.6	92 14.3	20 3.1	66 10.3	
年齢別	10歳代	2 100.0	-	-	2 100.0	-	-	-	2 100.0	2	-	-	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-
	20歳代	29 100.0	9 31.0	7 24.1	9 31.0	3 10.3	1 3.4	-	29 100.0	13 44.8	16 55.2	-	29 100.0	4 13.8	5 17.2	13 45.8	6 20.7	1 3.4	-	-
	30歳代	107 100.0	16 15.0	13 12.1	71 66.4	4 3.7	4 1.9	2 0.9	107 100.0	73 68.2	34 31.8	-	107 100.0	3 2.8	15 14.0	45 42.1	23 21.5	2 1.9	3 2.8	16 15.0
	40歳代	167 100.0	20 12.0	23 13.8	103 61.7	15 9.0	2 1.2	4 2.4	167 100.0	135 80.8	31 18.6	1 0.6	167 100.0	7 4.2	21 12.6	44 26.3	50 29.9	26 15.6	4 2.4	15 9.0
	50歳代	270 100.0	15 5.6	50 18.5	126 46.7	54 20.0	20 7.4	5 1.9	270 100.0	258 95.6	12 4.4	-	270 100.0	13 4.8	17 6.3	85 31.5	80 29.6	40 14.8	7 2.6	28 10.4
	60歳代	436 100.0	42 9.6	156 35.8	145 33.3	52 11.9	35 8.0	6 1.4	436 100.0	415 95.2	20 4.6	1 0.2	436 100.0	22 5.0	43 9.9	150 34.4	109 25.0	67 15.4	6 1.4	39 8.9
	70歳以上	449 100.0	86 19.2	173 38.5	94 20.9	49 10.9	24 5.3	23 5.1	449 100.0	421 93.8	28 6.2	-	449 100.0	21 4.7	96 21.4	149 33.2	66 14.7	44 9.8	19 4.2	54 12.0

問2 水道水の安全性の印象

問2-1 水道水に不安な理由

	合計	安全	どちらかといえば安全	どちらともいえない	どちらかといえば不安	不安	無回答	問2-1 水道水に不安な理由						
								合計	臭いが気になるから	味が気になるから	質が悪いか、河川やダムの水	新しいテレビなどで水道水	その他	
合計	1,488 100.0	337 22.6	639 42.9	276 18.5	164 11.0	46 3.1	26 1.7	210 100.0	28 13.3	27 12.9	124 59.0	14 6.7	17 8.1	
居住地区別	福山地区	758 100.0	165 21.8	342 45.1	130 17.2	91 12.0	28 3.7	2 0.3	119 100.0	16 13.4	14 11.8	69 58.0	10 8.4	10 8.4
	東部地区	186 100.0	33 17.7	83 44.6	34 18.3	26 14.0	10 5.4	-	36 100.0	6 16.7	7 19.4	19 52.8	1 2.8	3 8.3
	西部(松永)地区	99 100.0	35 35.4	37 37.4	16 16.2	11 11.1	-	-	11 100.0	-	-	8 72.7	2 18.2	1 9.1
	北部地区	203 100.0	49 24.1	95 46.8	43 21.2	12 5.9	3 1.5	1 0.5	15 100.0	4 26.7	3 20.0	7 46.7	1 6.7	-
	沼隈・内海地区	69 100.0	22 31.9	28 40.6	15 21.7	3 4.3	-	1 1.4	3 100.0	-	-	2 66.7	-	1 33.3
	神辺地区	125 100.0	26 20.8	46 36.8	34 27.2	15 12.0	4 3.2	-	19 100.0	-	2 10.5	15 78.9	-	2 10.5
	性別	女性 100.0	156 19.2	353 43.4	158 19.4	115 14.1	29 3.6	3 0.4	144 100.0	20 13.9	21 14.6	81 56.3	11 7.6	11 7.6
男性	643 100.0	179 27.8	283 44.0	115 17.9	48 7.5	17 2.6	1 0.2	65 100.0	8 12.3	6 9.2	42 64.6	3 4.6	6 9.2	
年齢別	10歳代	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳代	29 100.0	3 10.3	13 44.8	7 24.1	3 10.3	3 10.3	-	6 100.0	2 33.3	1 16.7	2 33.3	1 16.7	
	30歳代	107 100.0	15 14.0	44 41.1	29 27.1	17 15.9	2 1.9	-	19 100.0	2 10.5	3 15.8	12 63.2	-	2 10.5
	40歳代	167 100.0	21 12.6	70 41.9	38 22.8	30 18.0	8 4.8	-	38 100.0	5 13.2	8 21.1	19 50.0	3 7.9	3 7.9
	50歳代	270 100.0	59 21.9	116 43.0	55 20.4	30 11.1	10 3.7	-	40 100.0	2 5.0	4 10.0	26 65.0	4 10.0	4 10.0
	60歳代	436 100.0	112 25.7	189 43.3	69 15.8	50 11.5	14 3.2	2 0.5	64 100.0	12 18.8	5 7.8	41 64.1	3 4.7	3 4.7
	70歳以上	449 100.0	126 28.1	203 45.2	76 16.9	33 7.3	9 2.0	2 0.4	42 100.0	5 11.9	6 14.3	23 54.8	3 7.1	5 11.9

問3 水道水の飲み方

問3-1 水道水をそのまま飲んでいる理由

	合計	水道水をそのまま飲んでいる	水道水を沸かして飲むことが多い	水道水を沸かして飲むことが多い	水道水を沸かして飲むことが多い	浄水器を通した水道水を飲んでいる	水道水はまったく飲まない(ほとんど)飲まない	無回答	合計	安全だから	ミネラルウォーターから	おいしいから	臭いや味は気にならない	水道水を飲むことが習慣になっているから	その他	無回答
合計	1,488 100.0	231 15.5	239 16.1	439 29.5	366 24.6	169 11.4	44 3.0	231 100.0	84 36.4	8 3.5	3 1.3	20 8.7	107 46.3	7 3.0	2 0.9	
居住地区別	福山地区	758 100.0	119 15.7	127 16.8	216 28.5	194 25.6	92 12.1	10 1.3	119 100.0	39 32.8	5 4.2	2 1.7	6 5.0	3 2.5	1 0.8	
	東部地区	186 100.0	29 15.6	29 15.6	53 28.5	56 30.1	16 8.6	3 1.6	29 100.0	10 34.5	1 3.4	1 3.4	4 13.8	1 3.4	-	
	西部(松永)地区	99 100.0	12 12.1	20 20.2	37 37.4	19 19.2	9 9.1	2 2.0	12 100.0	5 41.7	-	-	1 8.3	5 41.7	-	
	北部地区	203 100.0	40 19.7	32 15.8	59 29.1	42 20.7	27 13.3	3 1.5	40 100.0	16 40.0	1 2.5	-	8 20.0	14 35.0	-	
	沼隈・内海地区	69 100.0	11 15.9	11 15.9	27 39.1	17 24.6	2 2.9	1 1.4	11 100.0	4 36.4	1 9.1	-	1 9.1	3 27.3	1 9.1	
	神辺地区	125 100.0	18 14.4	17 13.6	37 29.6	31 24.8	20 16.0	2 1.6	18 100.0	9 50.0	-	-	-	9 50.0	-	
	性別	女性 100.0	94 11.7	125 15.4	275 33.8	220 27.0	88 10.8	11 1.4	95 100.0	32 33.7	3 3.2	2 2.1	9 9.5	46 48.4	3 3.2	-
男性 100.0	643 100.0	135 21.0	112 17.4	162 25.2	144 22.4	80 12.4	10 1.6	135 100.0	52 38.5	5 3.7	1 0.7	11 8.1	60 44.4	4 3.0	2 1.5	
年齢別	10歳代	2 100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	
	20歳代	28 100.0	1 3.4	8 27.6	8 27.6	7 24.1	5 17.2	-	1 100.0	-	-	-	-	1 100.0	-	
	30歳代	107 100.0	7 6.5	7 6.5	41 38.3	37 34.6	14 13.1	1 0.9	7 100.0	1 14.3	2 28.6	-	1 14.3	2 28.6	1 14.3	
	40歳代	167 100.0	14 8.4	13 7.9	60 35.9	64 38.3	15 9.0	1 0.6	14 100.0	4 28.6	-	-	3 21.4	5 35.7	2 14.3	
	50歳代	270 100.0	42 15.6	31 11.5	96 35.6	70 25.9	28 10.4	3 1.1	42 100.0	15 35.7	1 2.4	-	9 21.4	16 38.1	2 4.7	
	60歳代	436 100.0	73 16.7	69 15.8	124 28.4	103 23.6	59 13.5	8 1.8	73 100.0	25 34.2	4 5.5	1 1.4	3 4.1	37 50.7	1 1.4	
	70歳以上	449 100.0	93 20.7	108 24.1	108 24.1	84 18.7	48 10.7	8 1.8	93 100.0	39 41.9	1 1.1	2 2.2	4 4.3	45 48.4	2 2.2	

問3-2 水道水を沸かしたり、浄水器を通したりして飲む理由

問3-3 水道水を飲まない理由

	合計	沸かしただけで浄水器に通す	そのまま飲むとおいしくないから	臭いや味が気になる	水道水がそのまま飲む習慣がないから	その他	無回答	合計	安全に不安があるから	おいしくないから	臭いや味が気になる	周りの人が飲んでいない	ミネラルウォーターを飲むか	その他	無回答
合計	1,044 100.0	380 36.4	114 10.9	150 14.4	315 30.2	42 4.0	43 4.1	169 100.0	40 23.7	17 10.1	30 17.8	-	43 25.4	33 19.5	6 3.6
居住地区別	福山地区	537 100.0	193 35.9	62 11.5	79 14.7	160 29.8	23 4.3	20 3.7	92 100.0	20 21.7	12 13.0	16 17.4	-	26 28.3	13 14.1
	東部地区	138 100.0	60 43.5	18 13.0	17 12.3	30 21.7	7 5.1	6 4.3	16 100.0	8 50.0	1 6.3	2 12.5	-	3 18.8	2 12.5
	西部(松永)地区	76 100.0	27 35.5	5 6.6	11 14.5	30 39.5	3 3.9	-	9 100.0	2 22.2	-	2 22.2	-	4 44.4	1 11.1
	北部地区	133 100.0	45 33.8	9 6.8	24 18.0	43 32.3	5 3.8	7 5.3	27 100.0	6 22.2	2 7.4	6 22.2	-	3 11.1	10 37.0
	沼隈・内海地区	55 100.0	10 18.2	7 12.7	7 12.7	23 41.8	2 3.6	6 10.9	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0
	神辺地区	85 100.0	36 42.4	10 11.8	11 12.9	25 29.4	1 1.2	2 2.4	20 100.0	3 15.0	2 10.0	1 5.0	-	7 35.0	6 30.0
	性別	女性 100.0	224 36.1	64 10.3	89 14.4	193 31.1	25 4.0	25 4.0	88 100.0	20 22.7	8 9.1	17 19.3	-	16 18.2	23 26.1
男性 100.0	418 100.0	152 36.4	50 12.0	61 14.6	121 28.9	17 4.1	17 4.1	80 100.0	20 25.0	9 11.3	13 16.3	-	26 32.5	10 12.5	2 2.5
年齢別	10歳代	1 100.0	1 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	23 100.0	11 47.8	1 4.3	4 17.4	6 26.1	1 4.3	-	5 100.0	4 80.0	-	1 20.0	-	-	-
	30歳代	85 100.0	30 35.3	9 10.6	13 15.3	28 32.9	3 3.5	2 2.4	14 100.0	5 35.7	-	2 14.3	-	4 28.6	3 21.4
	40歳代	137 100.0	47 34.3	18 13.1	20 14.6	42 30.7	10 7.3	-	15 100.0	6 40.0	2 13.3	2 13.3	-	3 20.0	2 13.3
	50歳代	197 100.0	62 31.5	30 15.2	32 16.2	62 31.5	8 4.1	3 1.5	28 100.0	7 25.0	4 14.3	3 10.7	-	9 32.1	4 14.3
	60歳代	296 100.0	101 34.1	26 8.8	58 19.6	93 31.4	8 2.7	10 3.4	59 100.0	11 18.6	6 10.2	14 23.7	-	17 28.8	9 15.3
	70歳以上	300 100.0	125 41.7	29 9.7	23 7.7	83 27.7	12 4.0	28 9.3	48 100.0	7 14.6	5 10.4	8 16.7	-	10 20.8	15 31.3

問4 水道水の水質について望むこと

問5 節水の心がけ

	合計	もっと安全にしてほしい	もう少し料金が高くなってもよいので、もっとお	臭い(塩素)など、い	力(堆肥)など、い	奥が深い(堆肥)な	水道水の安全性につ	て、もっと情報提供	してほしい	その他	無回答	合計	いつも心がけている	時々心がけている	心がけが足りない	沸水(水不足)にな	れ	特に意識したことは	無回答
合計	1,488 100.0	365 24.5	70 4.7	559 37.6	728 48.9	119 8.0	96 6.5	1,488 100.0	808 54.3	437 29.4	106 7.1	85 5.7	52 3.5						
居住地区別	福山地区	758 100.0	198 26.1	42 5.5	296 39.1	376 49.6	56 7.4	33 4.4	758 100.0	427 56.3	209 27.6	59 7.8	38 5.0	25 3.3					
	東部地区	186 100.0	52 28.0	8 4.3	77 41.4	92 49.5	15 8.1	11 5.9	186 100.0	99 53.2	56 30.1	12 6.5	7 3.8						
	西部(松永)地区	99 100.0	30 30.3	4 4.0	31 31.3	52 52.5	9 9.1	7 7.1	99 100.0	51 51.5	38 38.4	3 3.0	2 2.0						
	北部地区	203 100.0	40 19.7	5 2.5	80 39.4	100 49.3	14 6.9	8 3.9	203 100.0	101 49.8	66 32.5	15 7.4	18 8.9	3 1.5					
	沼隈・内海地区	69 100.0	11 15.9	2 2.9	21 30.4	33 47.8	11 15.9	6 8.7	69 100.0	41 59.4	17 24.6	4 5.8	4 5.8	3 4.3					
	神辺地区	125 100.0	30 24.0	9 7.2	47 37.6	62 49.6	10 8.0	7 5.6	125 100.0	66 52.8	37 29.6	9 7.2	5 4.0	8 6.4					
	性別	女性	814 100.0	220 27.0	32 3.9	323 39.7	427 52.5	59 7.2	41 5.0	814 100.0	441 54.2	269 33.0	42 5.2	33 4.1	29 3.6				
男性	643 100.0	142 22.1	38 5.9	234 36.4	295 45.9	59 9.2	33 5.1	643 100.0	348 54.1	160 24.9	64 10.0	51 7.9	20 3.1						
年齢別	10歳代	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	2 100.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0	1 50.0						
	20歳代	29 100.0	8 27.6	1 3.4	14 48.3	12 41.4	1 3.4	2 6.9	29 100.0	15 51.7	12 41.4	2 6.9	1 3.4						
	30歳代	107 100.0	33 30.8	3 2.8	39 36.4	47 47.7	11 10.3	3 2.8	107 100.0	45 42.1	50 46.7	7 6.5	4 3.7	1 0.9					
	40歳代	167 100.0	59 35.3	6 3.6	64 38.3	83 49.7	14 8.4	7 4.2	167 100.0	86 51.5	58 34.7	12 7.2	9 5.4	2 1.2					
	50歳代	270 100.0	70 25.9	12 4.4	99 36.7	146 54.1	20 7.4	14 5.2	270 100.0	121 44.8	104 38.5	23 8.5	16 5.9	6 2.2					
	60歳代	436 100.0	89 20.4	25 5.7	191 43.8	218 50.0	34 7.8	14 3.2	436 100.0	248 56.9	116 26.6	34 7.8	23 5.3	15 3.4					
	70歳以上	449 100.0	104 23.2	23 5.1	149 33.2	214 47.7	38 8.5	34 7.6	449 100.0	275 61.2	90 20.0	30 6.7	30 6.7	24 5.3					

問5-1 家庭で心がけていること

	合計	てこまめにじや口を閉め	けてに節水コマをつ	じや口に節水コマをつ	掃除機に洗剤を洗	風呂にシャワーだけ	済ませる	少なくて流す水の量	トイレに流す水の量	洗い濯のまめ洗い	洗濯のすすぎ水を少	洗濯のすすぎ水を少	井戸水を利用し	効果的に高い機器	水を流す機器は、節	水	その他	無回答
合計	1,245 100.0	884 71.0	49 3.9	797 64.0	88 7.1	282 22.7	588 47.2	186 14.9	120 9.6	174 14.0	41 3.3	13 1.0						
居住地区別	福山地区	636 100.0	442 69.5	26 4.1	424 66.7	41 6.4	165 25.9	312 49.1	97 15.3	37 5.8	93 14.6	29 4.6	6 0.9					
	東部地区	155 100.0	120 77.4	6 3.9	91 58.7	20 12.9	38 24.5	78 50.3	30 19.4	4 2.6	19 12.3	6 3.9	3 1.9					
	西部(松永)地区	89 100.0	67 75.3	2 2.2	52 58.4	7 7.9	13 14.6	39 43.8	9 10.1	6 6.7	5 5.6	1 1.1						
	北部地区	167 100.0	119 71.3	6 3.6	97 58.1	8 4.8	26 15.6	74 44.3	23 13.8	39 23.4	22 13.2	4 2.4	1 0.6					
	沼隈・内海地区	58 100.0	42 72.4	1 1.7	43 74.1	2 3.4	12 20.7	19 32.8	7 12.1	14 24.1	10 17.2	1 1.7						
	神辺地区	103 100.0	72 69.9	8 7.8	69 67.0	6 5.8	21 20.4	51 49.5	16 15.5	14 13.6	19 18.4	1 1.0	1 0.9					
	性別	女性	710 100.0	507 71.4	23 3.2	453 63.8	54 7.6	156 22.0	368 51.8	134 18.9	54 7.6	103 14.5	20 2.8	7 1.0				
男性	508 100.0	359 70.7	26 5.1	326 64.2	34 6.7	120 23.6	210 41.3	49 9.6	62 12.2	66 13.0	21 4.1	5 1.0						
年齢別	10歳代	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0	1 100.0						
	20歳代	27 100.0	21 77.8	1 3.7	16 59.3	4 14.8	6 22.2	17 63.0	5 18.5	1 3.7	2 7.4	1 3.7						
	30歳代	95 100.0	71 74.7	5 5.3	62 65.3	9 9.5	13 13.7	56 58.9	27 28.4	2 2.1	15 15.8	3 3.2	1 1.1					
	40歳代	144 100.0	103 71.5	4 2.8	88 61.1	12 8.3	41 28.5	67 46.5	30 20.8	6 4.2	26 18.1	3 2.1	2 1.4					
	50歳代	225 100.0	147 65.3	8 3.6	156 69.3	17 7.6	47 20.9	78 34.7	38 16.9	19 8.4	45 20.0	4 1.8	2 0.9					
	60歳代	364 100.0	251 69.0	9 2.5	235 64.6	28 7.7	84 23.1	177 48.6	51 14.0	45 12.4	50 13.7	17 4.7	2 0.5					
	70歳以上	365 100.0	276 75.6	23 6.3	224 61.4	17 4.7	84 23.0	182 49.9	31 8.5	44 12.1	30 8.2	13 3.6	5 1.4					



問8 基本水量内であれば料金・使用料が同一なのを知っているか

問9 基本水量のしくみについて

問10 従量料金・従量使用料について、どのような考えか

問10-1 どのような従量料金設定を希望するか

	問8				問9								問10				問10-1			
	合計	知っていた	知らなかった	無回答	合計	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	値上げのままでよい(20mまで基本水量を減らすべき)	
合計	1,488	653	761	74	1,488	513	112	372	392	99	1,488	935	349	204	349	79	123	59	76	12
居住地別																				
福山地区	758	339	376	43	758	260	61	202	190	45	758	474	177	107	177	41	62	28	41	5
東部地区	186	81	99	6	186	52	12	53	60	9	186	121	41	24	41	9	18	7	5	2
西部(松永)地区	99	36	60	3	99	29	9	26	27	8	99	55	26	18	26	6	8	6	4	2
北部地区	203	97	101	5	203	89	11	42	52	9	203	130	58	15	58	11	19	11	15	2
沼隈・内海地区	69	27	38	4	69	23	6	15	19	6	69	50	7	12	7	2	2	3	-	-
神辺地区	125	56	64	5	125	49	10	21	33	12	125	84	25	16	25	8	8	3	6	-
性別																				
女性	814	373	406	35	814	254	62	208	244	46	814	500	199	115	199	48	73	32	42	4
男性	643	269	338	36	643	249	49	158	141	46	643	420	143	80	143	31	48	27	30	7
年齢別																				
10歳代	2	1	1	-	2	-	1	1	-	-	2	1	1	-	1	-	1	-	-	-
20歳代	29	11	18	-	29	8	5	8	8	-	29	15	12	2	12	3	2	2	5	-
30歳代	107	53	53	1	107	31	4	30	40	2	107	70	30	7	30	8	7	8	5	2
40歳代	167	69	96	2	167	46	17	50	47	7	167	108	50	9	50	7	25	10	8	-
50歳代	270	124	143	3	270	88	30	76	65	11	270	155	80	35	80	21	31	7	18	3
60歳代	436	197	219	20	436	157	29	121	107	22	436	284	97	55	97	22	34	19	20	2
70歳以上	449	188	217	44	449	174	25	80	120	50	449	288	74	87	74	18	23	13	16	4

問11 水道料金、下水道使用料の支払い方法は

問12 クレジットカードによる支払いが導入されたいかどうか

問13 事業の経費が水道料金でまかなわれていることは

問14 汚水処理費が一部税金でまかなわれていることは

	問11				問12				問13				問14						
	合計	口座振替(金融引き落とし)を知らない	口座振替(金融引き落とし)を知っている	無回答	合計	利用したい	利用したくない	わからない	無回答	合計	知っている	知らない	無回答	合計	知っている	知らない	無回答		
合計	1,488	1,321	128	39	1,488	227	849	355	57	1,488	380	182	62	822	42	1,488	177	1,254	57
居住地別																			
福山地区	758	665	78	15	758	111	439	185	23	758	200	103	28	412	15	758	104	631	23
東部地区	186	171	11	4	186	47	92	43	4	186	42	18	7	115	4	186	17	163	6
西部(松永)地区	99	91.9	5.9	2.2	99	25.3	49.5	23.1	2.2	99	22.6	9.7	3.8	61.8	2.2	99	9.1	87.6	3.2
北部地区	203	185	14	4	203	23	121	53	6	203	58	29	9	103	4	203	21	174	8
沼隈・内海地区	69	63	4	2	69	7	36	21	5	69	16	2	5	44	2	69	5	62	2
神辺地区	125	114	9	2	125	20	76	26	3	125	29	15	5	73	3	125	11	108	6
性別																			
女性	814	727	77	10	814	136	467	188	23	814	129	100	41	530	14	814	59	731	24
男性	643	571	49	23	643	89	368	159	27	643	243	78	19	281	22	643	114	502	27
年齢別																			
10歳代	2	2	-	-	2	1	1	-	-	2	-	1	-	1	-	2	1	1	-
20歳代	29	23	6	-	29	9	11	9	-	29	2	3	2	22	-	29	2	26	1
30歳代	107	88	18	1	107	51	30	26	-	107	15	16	7	69	-	107	5	102	-
40歳代	167	137	27	3	167	51	67	46	3	167	26	17	10	110	4	167	14	149	4
50歳代	270	247	20	3	270	50	146	72	2	270	60	41	16	151	2	270	24	241	5
60歳代	436	393	34	9	436	39	304	81	12	436	120	60	16	231	9	436	52	371	13
70歳以上	449	411	21	17	449	24	278	115	32	449	149	41	9	229	21	449	75	346	28



問15 上下水道事業全体について、どの程度満足しているか 問16 問15について、最も重要視した項目は

	合計	満足している	どちらかといえば満足	やや不満である	不満である	無回答	合計	水道水の水質	安定した給水	料 水道料金・下水道使用	下水道の普及状況	浸水対策	お客さまサービス	職員の対応	容 情報提供やイベント内	水道・下水道に関する	水道・下水道を使っ て特に問題はないか	その他	無回答
合計	1,488 100.0	204 13.7	834 56.0	309 20.8	68 4.6	73 4.9	1,488 100.0	390 26.2	507 34.1	218 14.7	6 0.4	8 0.5	10 0.7	72 4.8	15 1.0	172 11.6	20 1.3	70 4.7	
居住地区別	福山地区	758 100.0	97 12.8	428 56.5	167 22.0	35 4.6	31 4.1	758 100.0	210 27.7	261 34.4	112 14.8	5 0.7	6 0.8	5 0.7	27 3.6	8 1.1	89 11.7	8 1.1	27 3.6
	東部地区	186 100.0	24 12.9	107 57.5	38 20.4	9 4.8	8 4.3	186 100.0	40 21.5	68 36.6	31 16.7	-	-	-	7 3.8	2 1.1	26 14.0	1 0.5	11 5.9
	西部(松永)地区	99 100.0	17 17.2	52 52.5	22 22.2	3 3.0	5 5.1	99 100.0	29 29.3	32 32.3	15 15.2	-	-	1 1.0	3 3.0	1 1.0	11 11.1	2 2.0	5 5.1
	北部地区	203 100.0	28 13.8	116 57.1	37 18.2	11 5.4	11 5.4	203 100.0	48 23.6	62 30.5	38 18.7	1 0.5	1 0.5	1 0.5	19 9.4	4 2.0	20 9.9	-	9 4.4
	沼隈・内海地区	69 100.0	15 21.7	38 55.1	10 14.5	1 1.4	5 7.2	69 100.0	17 24.6	27 39.1	8 11.6	-	-	-	4 5.8	-	7 10.1	3 4.3	3 4.3
	神辺地区	125 100.0	19 15.2	69 55.2	26 20.8	6 4.8	5 4.0	125 100.0	37 29.6	45 36.0	9 7.2	-	-	3 0.8	9 7.2	-	11 8.8	3 2.4	7 5.6
	性別	女性 814 100.0	99 12.2	471 57.9	168 20.6	37 4.5	39 4.8	814 100.0	227 27.9	264 32.4	129 15.8	3 0.4	3 0.4	6 0.7	30 3.7	8 1.0	106 13.0	8 1.0	30 3.7
男性	643 100.0	102 15.9	348 54.1	136 21.2	30 4.7	27 4.2	643 100.0	156 24.3	237 36.9	86 13.4	3 0.5	5 0.8	4 0.6	40 6.2	7 1.1	93 14.5	10 1.6	32 5.0	
年齢別	10歳代	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0	-	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	-	-	-	1 50.0	-	-
	20歳代	29 100.0	1 3.4	17 58.6	6 20.7	4 13.8	1 3.4	29 100.0	10 34.5	11 37.9	4 13.8	-	-	-	-	-	3 10.3	-	1 3.4
	30歳代	107 100.0	14 13.1	66 61.7	25 23.4	1 0.9	1 0.9	107 100.0	29 27.1	38 35.5	16 15.0	-	-	-	7 6.5	-	15 14.0	1 0.9	1 0.9
	40歳代	167 100.0	16 9.6	93 55.7	44 26.3	12 7.2	2 1.2	167 100.0	37 22.2	48 28.7	36 21.6	-	1 0.6	1 0.6	9 5.4	-	27 16.2	4 2.4	4 2.4
	50歳代	270 100.0	27 10.0	152 56.3	69 25.6	13 4.8	9 3.3	270 100.0	66 24.4	104 38.5	40 14.8	3 1.1	2 0.7	3 1.1	13 4.8	3 1.1	26 9.6	2 0.7	8 3.0
	60歳代	436 100.0	50 11.5	248 56.9	92 21.1	24 5.5	22 5.0	436 100.0	108 24.8	152 34.9	72 16.5	3 0.7	3 0.7	4 0.9	27 6.2	7 1.6	41 9.4	6 1.4	13 3.0
	70歳以上	449 100.0	94 20.9	244 54.3	69 15.4	12 2.7	30 6.7	449 100.0	133 29.6	149 33.2	47 10.5	-	2 0.4	2 0.4	15 3.3	5 1.1	57 12.7	5 1.1	34 7.6

問17 職員の電話や窓口等での対応についての印象は

	合計	良かった	どちらかといえば良かった	どちらともいえない	どちらかといえば良く なかった	良くなかった(不満)	職 員と 対 した こ と が	その他	無回答	
合計	1,488 100.0	184 12.4	238 16.0	162 10.9	33 2.2	26 1.7	753 50.6	27 1.8	65 4.4	
居住地区別	福山地区	758 100.0	91 12.0	136 17.9	86 11.3	16 2.1	14 1.8	366 48.3	21 2.8	28 3.7
	東部地区	186 100.0	21 11.3	29 15.6	16 8.6	3 1.6	5 2.7	104 55.9	1 0.5	7 3.8
	西部(松永)地区	99 100.0	11 11.1	11 11.1	13 13.1	3 3.0	-	54 54.5	2 2.0	5 5.1
	北部地区	203 100.0	27 13.3	31 15.3	15 7.4	7 3.4	5 2.5	108 53.2	2 1.0	8 3.9
	沼隈・内海地区	69 100.0	10 14.5	8 11.6	5 7.2	2 2.9	-	42 60.9	-	2 2.9
	神辺地区	125 100.0	17 13.6	17 13.6	22 17.6	1 0.8	2 1.6	58 46.4	1 0.8	7 5.6
	性別	女性 814 100.0	94 11.5	120 14.7	79 9.7	13 1.6	11 1.4	447 54.9	17 2.1	33 4.1
男性	643 100.0	83 12.9	115 17.9	80 12.4	19 3.0	15 2.3	296 46.0	10 1.6	25 3.9	
年齢別	10歳代	2 100.0	-	-	1 50.0	-	-	1 50.0	-	-
	20歳代	29 100.0	3 10.3	8 27.6	4 13.8	-	-	14 48.3	-	-
	30歳代	107 100.0	8 7.5	17 15.9	10 9.3	3 2.8	3 2.8	66 61.7	-	-
	40歳代	167 100.0	18 10.8	21 12.6	24 14.4	4 2.4	5 3.0	89 53.3	3 1.8	3 1.8
	50歳代	270 100.0	25 9.3	41 15.2	22 8.1	5 1.9	4 1.5	161 59.6	6 2.2	6 2.2
	60歳代	436 100.0	45 10.3	82 18.8	47 10.8	15 3.4	8 1.8	215 49.3	7 1.6	17 3.9
	70歳以上	449 100.0	78 17.4	66 14.7	52 11.6	5 1.1	6 1.3	199 44.3	11 2.4	32 7.1

問18 上下水道事業に関して知りたいことは

	合計	質に 関する 情報	水質 検査 の結果 やお い水	ダム の貯 水量 や河 川の 状況	水道 料金 や他 都市 との 比較	漏水 や地 震な どの 災害 対策	工事 の予 定 や断 水時 間	工事 の日 時や 断水 時間	水道 の故 障や 水漏 れし た時 の対 応情 報な ど	下水 がた まっ た時 の情 報な ど	上下 水道 事業 の整 備計 画	上下 水道 事業 の経 営状 況	水道 施設 や下 水道 科学 の情 報	その他	無 回 答	
合計	1,488 100.0	858 57.7	471 31.7	475 31.9	460 30.9	324 21.8	533 35.8	365 24.5	161 10.8	113 7.6	90 6.0	44 3.0	91 6.1			
居住地区別	福山地区	758 100.0	452 59.6	249 32.8	249 32.8	261 34.4	175 23.1	293 38.7	214 28.2	72 9.5	66 8.7	53 7.0	22 2.9	40 5.3		
	東部地区	186 100.0	104 55.9	73 39.2	66 35.5	49 26.3	41 22.0	70 37.6	55 29.6	18 9.7	12 6.5	16 8.6	4 2.2	10 5.4		
	西部(松永)地区	99 100.0	62 62.6	36 36.4	30 30.3	31 31.3	23 23.2	34 34.3	20 20.2	12 12.1	5 5.1	5 5.1	3 3.0	4 4.0		
	北部地区	203 100.0	115 56.7	46 22.7	63 31.0	55 27.1	26 12.8	56 27.6	35 17.2	24 11.8	14 6.9	8 3.9	7 3.4	13 6.4		
	沼隈・内海地区	69 100.0	41 59.4	18 26.1	22 31.9	16 23.2	22 31.9	24 34.8	13 18.8	10 14.5	5 7.2	2 2.9	2 2.9	4 5.8		
	神辺地区	125 100.0	61 48.8	36 28.8	35 28.0	37 29.6	31 24.8	44 35.2	19 15.2	18 14.4	8 6.4	5 4.0	3 2.4	11 8.8		
	性別	女性	814 100.0	477 58.6	252 31.0	255 31.3	299 36.7	182 22.4	328 40.3	225 27.6	66 8.1	48 5.9	48 5.9	18 2.2	40 4.9	
男性		643 100.0	367 57.1	210 32.7	212 33.0	150 23.3	138 21.5	200 31.1	134 20.8	91 14.2	62 9.6	40 6.2	22 3.4	44 6.8		
年齢別	10歳代	2 100.0	-	-	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	29 100.0	18 62.1	6 20.7	10 34.5	11 37.9	10 34.5	13 44.8	10 34.5	3 10.3	1 3.4	2 6.9	-	1 3.4		
	30歳代	107 100.0	64 59.8	26 24.3	43 40.2	34 31.8	27 25.2	33 30.8	27 25.2	19 17.8	12 11.2	14 13.1	5 4.7	2 1.9		
	40歳代	167 100.0	87 52.1	58 34.7	64 38.3	52 31.1	45 26.9	64 38.3	47 28.1	18 10.8	17 10.2	13 7.8	4 2.4	4 2.4		
	50歳代	270 100.0	151 55.9	92 34.1	100 37.0	88 32.6	56 20.7	95 35.2	77 28.5	26 9.6	22 8.1	12 4.4	9 3.3	11 4.1		
	60歳代	436 100.0	264 60.6	148 33.9	139 31.9	135 31.0	90 20.6	169 38.8	98 22.5	54 12.4	35 8.0	25 5.7	10 2.3	18 4.1		
	70歳以上	449 100.0	261 58.1	132 29.4	112 24.9	130 29.0	92 20.5	154 34.3	101 22.5	37 8.2	23 5.1	22 4.9	13 2.9	48 10.7		

問19 地震などの災害に備えて、家庭で水の確保について対策は

	合計	ポトル水など飲料水を常備している量					ポリタンクに水をためている量												
		常 備 し て い る ポ ト ル 水 な ど 飲 料 水 を	ポ リ タ ン ク に 水 を た め て い る	浴 槽 の 水 を 抜 か ず に 残 し て い る	そ の 他	何 も し て い な い	無 回 答	合 計	1 0 ℓ 未 満	1 0 ℓ 以 上 2 0 ℓ 未 満	2 0 ℓ 以 上 3 0 ℓ 未 満	3 0 ℓ 以 上	無 回 答						
合計	1,488 100.0	415 27.9	71 4.8	432 29.0	52 3.5	735 49.4	39 2.6	415 100.0	139 33.5	139 33.5	45 10.8	34 8.2	58 14.0	71 100.0	10 14.1	11 15.5	13 18.3	29 40.8	8 11.3
居住地区別	福山地区	758 100.0	227 29.9	46 6.1	239 31.5	21 2.8	350 46.2	20 2.6	227 100.0	70 30.8	79 34.8	28 12.3	16 7.0	34 15.0	46 17.4	6 13.0	9 19.6	20 43.5	3 6.5
	東部地区	186 100.0	56 30.1	5 2.7	49 26.3	6 3.2	94 50.5	3 1.6	56 100.0	27 48.2	19 33.9	4 7.1	4 7.1	5 100.0	-	1 20.0	1 20.0	2 40.0	1 20.0
	西部(松永)地区	99 100.0	23 23.2	6 6.1	26 26.3	2 2.0	56 56.6	1 1.0	23 100.0	13 56.5	5 21.7	2 8.7	1 4.3	2 8.7	6 100.0	-	2 33.3	2 33.3	1 16.7
	北部地区	203 100.0	45 22.2	6 3.0	54 26.6	8 3.9	115 56.7	3 1.5	45 100.0	13 28.9	16 35.6	3 6.7	7 15.6	6 13.3	6 100.0	-	-	1 16.7	3 50.0
	沼隈・内海地区	69 100.0	15 21.7	3 4.3	19 27.5	8 11.6	34 49.3	4 5.8	15 100.0	2 13.3	7 46.7	1 6.7	2 13.3	3 20.0	3 100.0	1 33.3	-	-	1 33.3
	神辺地区	125 100.0	33 26.4	2 1.6	32 25.6	5 4.0	68 54.4	4 3.2	33 100.0	7 21.2	10 30.3	4 12.1	5 15.2	7 21.2	2 100.0	-	1 50.0	-	1 50.0
	女性	814 100.0	245 30.1	37 4.5	270 33.2	23 2.8	373 45.8	20 2.5	245 100.0	93 38.0	83 33.9	20 8.2	14 5.7	35 14.3	37 100.0	7 18.9	1 2.7	6 16.2	15 40.5
男性	643 100.0	160 24.9	31 4.8	151 23.5	27 4.2	354 55.1	15 2.3	160 100.0	43 26.9	51 31.9	24 15.0	20 12.5	22 13.8	31 100.0	2 6.5	9 29.0	7 22.6	13 41.9	-
年齢別	10歳代	2 100.0	-	-	-	2 100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	29 100.0	4 13.8	-	4 13.8	-	22 75.9	-	4 100.0	1 25.0	3 75.0	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	107 100.0	16 15.0	1 0.9	11 10.3	0.9	82 76.6	-	16 100.0	9 56.3	5 31.3	1 6.3	-	1 6.3	1 100.0	-	-	-	1 100.0
	40歳代	167 100.0	38 22.8	5 3.0	29 17.4	8 4.8	102 61.1	4 2.4	38 100.0	17 44.7	12 31.6	4 10.5	-	5 13.2	5 100.0	1 20.0	1 20.0	-	2 40.0
	50歳代	270 100.0	74 27.4	10 3.7	86 31.9	5 1.9	130 48.1	4 1.5	74 100.0	33 44.6	23 31.1	4 5.4	6 8.1	8 10.8	10 100.0	2 20.0	2 20.0	2 30.0	3 10.0
	60歳代	436 100.0	134 30.7	25 5.7	143 32.8	24 5.5	194 44.5	9 2.1	134 100.0	38 28.4	52 38.8	16 11.9	12 9.0	16 11.9	25 100.0	2 8.0	2 8.0	3 12.0	4 56.0
	70歳以上	449 100.0	139 31.0	27 6.0	148 33.0	12 2.7	198 44.1	18 4.0	139 100.0	37 26.6	40 28.8	19 13.7	16 11.5	27 19.4	27 100.0	4 14.8	5 18.5	8 29.6	8 29.6

問20-(1) 安心して飲める良質な水の供給

問20-(2) 断水のない、水道水の安定した供給

問20-(3) 災害に強い水道づくり

	合 計	問20-(1) 安心して飲める良質な水の供給					問20-(2) 断水のない、水道水の安定した供給					問20-(3) 災害に強い水道づくり							
		べ も と と 力 を 入 れ て い く	今 の ま ま で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	合 計	べ も と と 力 を 入 れ て い く	今 の ま ま で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	合 計	べ も と と 力 を 入 れ て い く	今 の ま ま で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	
合計	1,488 100.0	864 58.1	515 34.6	3 0.2	39 2.6	67 4.5	1,488 100.0	527 35.4	796 53.5	4 0.3	75 5.0	86 5.8	1,488 100.0	822 55.2	413 27.8	12 0.8	145 9.7	96 6.5	
居住地区別	福山地区	758 100.0	469 61.9	233 30.7	1 0.1	20 2.6	35 4.6	758 100.0	275 36.3	399 52.6	3 0.4	38 5.0	43 5.7	758 100.0	422 55.7	213 28.1	6 0.8	73 9.6	44 5.8
	東部地区	186 100.0	114 61.3	61 32.8	1 0.5	7 3.8	3 1.6	186 100.0	63 33.9	106 57.0	-	10 5.4	7 3.8	186 100.0	117 62.9	45 24.2	1 0.5	13 7.0	10 5.4
	西部(松永)地区	99 100.0	46 46.5	47 47.5	-	3 3.0	3 3.0	99 100.0	36 36.4	55 55.6	-	6 6.1	2 2.0	99 100.0	54 54.5	24 24.2	2 2.0	13 13.1	6 6.1
	北部地区	203 100.0	103 50.7	83 40.9	1 0.5	6 3.0	10 4.9	203 100.0	69 34.0	112 55.2	1 0.5	9 4.4	12 5.9	203 100.0	100 49.3	68 33.5	1 0.5	22 10.8	12 5.9
	沼隈・内海地区	69 100.0	32 46.4	33 47.8	-	-	4 5.8	69 100.0	27 39.1	35 50.7	-	3 4.3	4 5.8	69 100.0	44 63.8	12 17.4	-	5 7.2	8 11.6
	神辺地区	125 100.0	76 60.8	39 31.2	-	2 1.6	8 6.4	125 100.0	45 36.0	65 52.0	-	6 4.8	9 7.2	125 100.0	63 50.4	35 28.0	2 1.6	15 12.0	10 8.0
	性別	女性	814 100.0	493 60.6	259 31.8	1 0.1	21 2.6	40 4.9	814 100.0	295 36.2	421 51.7	2 0.2	47 5.8	49 6.0	814 100.0	466 57.2	197 24.2	3 0.4	88 10.8
男性	643 100.0	354 55.1	245 38.1	2 0.3	18 2.8	24 3.7	643 100.0	224 34.8	357 55.5	2 0.3	28 4.4	32 5.0	643 100.0	341 53.0	205 31.9	9 1.4	56 8.7	32 5.0	
年齢別	10歳代	2 100.0	2 -	-	-	-	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	2 100.0	2 100.0	-	-	-	-	-
	20歳代	29 100.0	20 69.0	8 27.6	-	1 3.4	-	29 100.0	10 34.5	12 41.4	1 3.4	6 20.7	-	29 100.0	21 72.4	5 17.2	-	3 10.3	-
	30歳代	107 100.0	74 69.2	31 29.0	-	2 1.9	-	107 100.0	42 39.3	63 58.9	-	2 1.9	-	107 100.0	72 67.3	28 26.2	-	6 5.6	1 0.9
	40歳代	167 100.0	109 65.3	50 29.9	1 0.6	4 2.4	3 1.8	167 100.0	63 37.7	91 54.5	1 0.6	7 4.2	5 3.0	167 100.0	97 58.1	45 26.9	2 1.2	19 11.4	4 2.4
	50歳代	270 100.0	167 61.9	88 32.6	-	7 2.6	8 3.0	270 100.0	93 34.4	155 57.4	-	15 5.6	7 2.6	270 100.0	148 54.8	90 33.3	-	25 9.3	7 2.6
	60歳代	436 100.0	261 59.9	146 33.5	1 0.2	8 1.8	20 4.6	436 100.0	169 38.8	229 52.5	-	17 3.9	21 4.8	436 100.0	247 56.7	120 27.5	4 0.9	36 8.3	29 6.7
	70歳以上	449 100.0	217 48.3	181 40.3	1 0.2	17 3.8	33 7.3	449 100.0	141 31.4	230 51.2	2 0.4	28 6.2	48 10.7	449 100.0	223 49.7	113 25.2	6 1.3	56 12.5	51 11.4

問20-(4) 公共下水道の整備

問20-(5) 大雨などに対する浸水対策

問20-(6) 災害に強い下水道づくり

	合 計	問20-(4) 公共下水道の整備					問20-(5) 大雨などに対する浸水対策					問20-(6) 災害に強い下水道づくり							
		べ も と と 力 を 入 れ て い く	今 の ま ま で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	合 計	べ も と と 力 を 入 れ て い く	今 の ま ま で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	合 計	べ も と と 力 を 入 れ て い く	今 の ま ま で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	
合計	1,488 100.0	630 42.3	539 36.2	32 2.2	170 11.4	117 7.9	1,488 100.0	656 44.1	469 31.5	24 1.6	223 15.0	116 7.8	1,488 100.0	746 50.1	382 25.7	23 1.5	216 14.5	121 8.1	
居住地区別	福山地区	758 100.0	304 40.1	295 38.9	16 2.1	89 11.7	54 7.1	758 100.0	356 47.0	233 30.7	11 1.5	104 13.7	54 7.1	758 100.0	392 51.7	194 25.6	7 0.9	106 14.0	59 7.8
	東部地区	186 100.0	77 41.4	77 41.4	3 1.6	20 10.8	9 4.8	186 100.0	84 45.2	64 34.4	3 1.6	25 13.4	10 5.4	186 100.0	100 53.8	50 26.9	3 1.6	23 12.4	10 5.4
	西部(松永)地区	99 100.0	41 41.4	34 34.3	2 2.0	17 17.2	5 5.1	99 100.0	51 51.5	25 25.3	2 2.0	18 18.2	3 3.0	99 100.0	55 55.6	20 20.2	4 4.0	15 15.2	5 5.1
	北部地区	203 100.0	105 51.7	62 30.5	3 1.5	16 7.9	17 8.4	203 100.0	73 36.0	76 37.4	7 3.4	31 15.3	16 7.9	203 100.0	84 41.4	59 29.1	7 3.4	34 16.7	19 9.4
	沼隈・内海地区	69 100.0	29 42.0	17 24.6	2 2.9	9 13.0	12 17.4	69 100.0	32 46.4	17 24.6	-	9 13.0	11 15.9	69 100.0	40 58.0	13 18.8	-	7 10.1	9 13.0
	神辺地区	125 100.0	55 44.0	41 32.8	6 4.8	14 11.2	9 7.2	125 100.0	41 32.8	43 34.4	-	30 24.0	11 8.8	125 100.0	55 44.0	34 27.2	1 0.8	25 20.0	10 8.0
	性別	女性	814 100.0	322 39.6	284 34.9	19 2.3	119 14.6	70 8.6	814 100.0	356 43.7	232 28.5	8 1.0	147 18.1	71 8.7	814 100.0	412 50.6	186 22.9	9 1.1	140 17.2
男性	643 100.0	298 46.3	245 38.1	13 2.0	48 7.5	39 5.8	643 100.0	288 44.8	229 35.6	15 2.3	73 11.4	38 5.9	643 100.0	320 49.8	188 29.2	13 2.0	74 11.5	48 7.5	
年齢別	10歳代	2 100.0	-	2 -	-	-	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	2 100.0	1 50.0	1 50.0	-	-	-	-
	20歳代	29 100.0	11 37.9	11 37.9	-	7 24.1	-	29 100.0	16 55.2	6 20.7	-	7 24.1	-	29 100.0	22 75.9	3 10.3	-	4 13.8	-
	30歳代	107 100.0	52 48.6	41 38.3	2 1.9	10 9.3	2 1.9	107 100.0	59 55.1	36 33.6	-	11 10.3	1 0.9	107 100.0	57 53.3	35 32.7	-	12 11.2	3 2.8
	40歳代	167 100.0	75 44.9	59 35.3	8 4.8	19 11.4	6 3.6	167 100.0	73 43.7	61 36.5	3 1.8	25 15.0	5 3.0	167 100.0	93 55.7	42 25.1	3 1.8	24 14.4	5 3.0
	50歳代	270 100.0	117 43.3	108 40.0	9 3.3	28 10.4	8 3.0	270 100.0	137 50.7	93 34.4	4 1.5	28 10.4	8 3.0	270 100.0	140 51.9	86 31.9	3 1.1	33 12.2	8 3.0
	60歳代	436 100.0	198 45.4	158 36.2	4 0.9	46 10.6	30 6.9	436 100.0	175 40.1	139 31.9	11 2.5	78 17.9	33 7.6	436 100.0	214 49.1	103 23.6	8 1.8	78 17.9	33 7.6
	70歳以上	449 100.0	168 37.4	150 33.4	9 2.0	59 13.1	63 14.0	449 100.0	185 41.2	125 27.8	5 1.1	72 16.0	62 13.8	449 100.0	208 46.3	103 22.9	8 1.8	64 14.3	66 14.7

問20-(7) 上下水道サービスの向上

問20-(8) 利用者への十分なお知らせ、情報提供

問20-(9) 利用者に親しみやすい上下水道づくり

	合計	問20-(7) 上下水道サービスの向上					問20-(8) 利用者への十分なお知らせ、情報提供					問20-(9) 利用者に親しみやすい上下水道づくり							
		べきもつと力をを入れていく	今のままで良い	あまり重要ではない	わからない	無回答	べきもつと力をを入れていく	今のままで良い	あまり重要ではない	わからない	無回答	べきもつと力をを入れていく	今のままで良い	あまり重要ではない	わからない	無回答			
合計	1,488 100.0	211 14.2	689 46.3	178 12.0	284 19.1	126 8.5	1,488 100.0	321 21.6	730 49.1	118 7.9	190 12.8	129 8.7	1,488 100.0	245 16.5	738 49.6	200 13.4	183 12.3	122 8.2	
居住地区別	福山地区	758 100.0	104 13.7	351 46.3	96 12.7	144 19.0	63 8.3	758 100.0	165 21.8	371 48.9	64 8.4	94 12.4	64 8.4	758 100.0	126 16.6	374 49.3	100 13.2	97 12.8	61 8.0
	東部地区	186 100.0	35 18.8	79 42.5	30 16.1	32 17.2	10 5.4	186 100.0	49 26.3	91 48.9	14 7.5	21 11.3	11 5.9	186 100.0	38 20.4	96 51.6	23 12.4	19 10.2	10 5.4
	西部(松永)地区	99 100.0	12 12.1	59 59.6	7 7.1	16 16.2	5 5.1	99 100.0	25 25.3	51 51.5	6 6.1	10 10.1	7 7.1	99 100.0	12 12.1	58 58.6	13 13.1	10 10.1	6 6.1
	北部地区	203 100.0	27 13.3	87 42.9	25 12.3	50 24.6	14 6.9	203 100.0	39 19.2	101 49.8	11 5.4	39 19.2	13 6.4	203 100.0	28 13.8	97 47.8	30 14.8	35 17.2	13 6.4
	沼隈・内海地区	69 100.0	8 11.6	38 55.1	3 4.3	11 15.9	9 13.0	69 100.0	11 15.9	39 56.5	3 4.3	7 10.1	9 13.0	69 100.0	13 18.8	37 53.6	6 8.7	5 7.2	8 11.6
	神辺地区	125 100.0	20 16.0	52 41.6	13 10.4	26 20.8	14 11.2	125 100.0	26 20.8	56 44.8	13 10.4	16 12.8	14 11.2	125 100.0	20 16.0	58 46.4	22 17.6	13 10.4	12 9.6
	性別	女性 100.0	814 115.0	353 43.4	97 11.9	196 24.1	74 9.1	814 100.0	158 19.2	394 48.4	60 7.4	128 15.7	76 9.3	814 100.0	118 14.5	397 48.8	103 12.7	125 15.4	71 8.7
男性 100.0	643 17.9	115 49.8	320 12.3	79 13.1	84 13.1	45 7.0	643 100.0	162 25.2	324 50.4	51 7.9	60 9.3	46 7.2	643 100.0	120 18.7	332 51.6	92 14.3	55 8.6	44 6.8	
年齢別	10歳代	2 100.0	-	-	1 50.0	-	2 100.0	1 50.0	-	1 50.0	-	-	2 100.0	-	-	1 50.0	1 50.0	-	-
	20歳代	29 100.0	5 17.2	14 48.3	2 6.9	8 27.6	-	29 100.0	5 17.2	19 65.5	1 3.4	4 13.8	-	29 100.0	5 17.2	17 58.6	3 10.3	4 13.8	-
	30歳代	107 100.0	20 18.7	43 40.2	22 20.6	19 17.8	3 2.8	107 100.0	23 21.5	58 54.2	11 10.3	13 12.1	2 1.9	107 100.0	22 20.6	52 48.6	21 19.6	10 9.3	2 1.9
	40歳代	167 100.0	26 15.6	85 50.9	31 18.6	20 12.0	5 3.0	167 100.0	34 20.4	87 52.1	19 11.4	21 12.6	6 3.6	167 100.0	21 12.6	87 52.1	33 19.8	20 12.0	6 3.6
	50歳代	270 100.0	45 16.7	137 50.7	38 14.1	41 15.2	9 3.3	270 100.0	70 25.9	136 50.4	23 8.5	31 11.5	10 3.7	270 100.0	46 17.0	147 54.4	38 14.1	28 10.4	11 4.1
	60歳代	436 100.0	61 14.0	221 50.7	41 9.4	80 18.3	33 7.6	436 100.0	87 20.0	236 54.1	25 5.7	54 12.4	34 7.8	436 100.0	65 14.9	229 52.5	62 14.2	54 12.4	26 6.0
	70歳以上	449 100.0	52 11.6	175 39.0	41 9.1	112 24.9	69 15.4	449 100.0	98 21.8	183 40.8	32 7.1	66 14.7	70 15.6	449 100.0	80 17.8	197 43.9	37 8.2	65 14.5	70 15.6

問20-(10) 経費の節減など経営の効率化

問20-(11) 環境に配慮した取組

	合計	問20-(10) 経費の節減など経営の効率化					問20-(11) 環境に配慮した取組						
		べきもつと力をを入れていく	今のままで良い	あまり重要ではない	わからない	無回答	べきもつと力をを入れていく	今のままで良い	あまり重要ではない	わからない	無回答		
合計	1,488 100.0	839 56.4	402 27.0	15 1.0	139 9.3	93 6.3	1,488 100.0	775 52.1	423 28.4	23 1.5	152 10.2	115 7.7	
居住地区別	福山地区	758 100.0	437 57.7	205 27.0	8 1.1	64 8.4	44 5.8	758 100.0	406 53.6	202 26.6	13 1.7	77 10.2	60 7.9
	東部地区	186 100.0	116 62.4	46 24.7	1 0.5	13 7.0	10 5.4	186 100.0	98 52.7	57 30.6	3 1.6	18 9.7	10 5.4
	西部(松永)地区	99 100.0	58 58.6	23 23.2	1 1.0	11 11.1	6 6.1	99 100.0	52 52.5	29 29.3	1 1.0	12 12.1	5 5.1
	北部地区	203 100.0	104 51.2	59 29.1	4 2.0	28 13.8	8 3.9	203 100.0	95 46.8	69 34.0	2 1.0	23 11.3	14 6.9
	沼隈・内海地区	69 100.0	39 56.5	16 23.2	1 1.4	6 8.7	7 10.1	69 100.0	37 53.6	18 26.1	1 1.4	5 7.2	8 11.6
	神辺地区	125 100.0	61 48.8	42 33.6	-	13 10.4	9 7.2	125 100.0	65 52.0	37 29.6	1 0.8	13 10.4	9 7.2
	性別	女性 100.0	814 53.8	438 26.8	218 0.6	5 11.8	96 7.0	814 100.0	431 52.9	204 25.1	8 1.0	102 12.5	69 8.5
男性 100.0	643 60.2	387 27.1	174 1.6	10 4.1	41 6.4	31 4.8	643 100.0	329 51.2	210 32.7	14 2.2	49 7.6	41 6.4	
年齢別	10歳代	2 100.0	2	-	-	-	2 100.0	2	-	-	-	-	
	20歳代	29 100.0	16 55.2	7 24.1	-	6 20.7	-	29 100.0	15 51.7	8 27.6	1 3.4	5 17.2	
	30歳代	107 100.0	73 68.2	29 27.1	-	4 3.7	1 0.9	107 100.0	65 60.7	33 30.8	-	7 6.5	
	40歳代	167 100.0	116 69.5	34 20.4	1 0.6	13 7.8	3 1.8	167 100.0	92 55.1	56 33.5	4 2.4	10 6.0	
	50歳代	270 100.0	163 60.4	75 27.8	5 1.9	20 7.4	7 2.6	270 100.0	151 55.9	83 30.7	5 1.9	21 7.8	
	60歳代	436 100.0	256 58.7	117 26.8	7 1.6	36 8.3	20 4.6	436 100.0	234 53.7	123 28.2	5 1.1	46 10.6	
	70歳以上	449 100.0	201 44.8	130 29.0	2 0.4	59 13.1	57 12.7	449 100.0	204 45.4	111 24.7	7 1.6	82 13.8	65 14.5

---

## 福山市上下水道局市民意識調査 報告書

2013年（平成25年）3月発行

発行：福山市上下水道局

編集：福山市上下水道局経営管理部企画総務課

〒720-8526 福山市古野上町15番25号

電話：(084) 928-1525 F A X：(084) 922-6583

e-mail [kikakusoumu@city.fukuyama.hiroshima.jp](mailto:kikakusoumu@city.fukuyama.hiroshima.jp)

ホームページアドレス

<http://www.suidou-fukuyama.jp>

---