

水道についての事業所アンケート調査

報告書

2008年（平成20年）3月

福山市水道局

はじめに

福山市の水道は1925年（大正14年）に給水を開始して以来、市民生活や都市活動を支えるライフラインとして市の発展とともに歩んできました。

特に、備後地方は少雨地域であり、水源である芦田川の流量も少ないこと、また、人口の急激な増加による水需要などから毎年のように渇水の心配があり、このため、断水のない「安定した給水体制の確立」を最大の課題として、芦田川の水源確保と施設の整備に努めてきました。

現在、福山市は2003年（平成15年）からの内海町・新市町・沼隈町・神辺町との合併により、人口約47万人、面積約518km²を有する瀬戸内を代表する都市となり、さらなる飛躍のため、市制施行100周年に向けたまちづくりの指針となる「第四次福山市総合計画」を策定し、将来都市像「にぎわい しあわせ あふれる躍動都市 ～ばらのまち 福山～」の実現に向けて取り組んでいるところです。

水道事業も1998年（平成10年）の八田原ダムの完成やこれに伴う千田浄水場の建設など基幹施設の整備により、ようやく「安定給水体制」が整い、成熟段階に入ってきました。

今後はこの総合計画の中で「安全で良質な水の供給」をはじめ、「災害にも強い水道づくり」「利用者サービスの向上」「環境にやさしい水道」の構築などを進めて行く予定です。

しかしながら、近年は、ライフスタイルの変化や市民ニーズの多様化など水道事業を取り巻く社会情勢は著しく変化しており、一方では、人口の減少や節水機器の普及などによる水道料金収入の減少、高度経済成長期に建設した大量の水道施設が更新期を迎えることによる財源の確保など、これから将来にわたって安定した水道事業を行っていく上での大きな課題も出てきているところです。

こうした状況の中で『市民に信頼される水道づくり』を進めていくには、効率性の高い事業運営はもちろんのことですが、取り巻く状況の変化にうまく対応していくことが必要です。

今回の市民意識調査並びに事業所アンケート調査は、こうした状況を踏まえて、市民の皆様や事業所の皆様に水道のご利用の実態や水道に対するご意見、ご希望等をお伺いし、水道事業を一層充実していくために実施したものです。この調査結果は、皆様にいただいた貴重な意見として職員間で共有し、活用していく所存です。

最後になりましたが、今回の調査にご協力いただきました皆様に心からお礼を申し上げますとともに、今後も水道事業へ一層のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



福山市水道企業管理者
水道局長 安達 好博

目 次

調査実施の概要	1
1 調査目的	1
2 調査設計	1
3 報告書の見方	1
調査結果のまとめ	3
1 水道メーターの口径、使用量等	3
2 水道水の水質	3
3 水利用や節水状況	4
4 給水状況や断水に対する考え方	4
5 水道料金や水道料金体系	5
6 水道局が行っている事業・サービス	6
調査結果	9
1 - 1 所在地	9
1 - 2 業種	9
2 水道メーターの口径	10
3 使用水量	11
4 福山市の水道水の安全性	12
5 - 1 水道水の飲用	13
5 - 2 主に飲用している水	14
6 水道水をそのまま飲まない理由や不満に思う理由	14
7 水道水以外で利用しているもの	16
8 - 1 節水の心がけ	18
8 - 2 実施している節水対策	19
9 給水状況に対する考え方	21
10 - 1 断水に備えた対策	22
10 - 2 断水についての考え方	24
11 災害に備えての飲料水の確保等の対策	25
12 - 1 水道料金の支払いについて	27
12 - 2 水道料金が高いと思う理由	28
13 - 1 従量料金に対する考え方	30

1 3 - 2	希望する従量料金設定.....	31
1 4	福山市の水道事業全体に対する満足度.....	33
1 5	福山市の水道事業全体に対する満足度を判断する際、重要視した項目 ..	34
1 6	福山市の水道事業に関して知りたいこと.....	35
1 7	水道局の職員の対応についての印象.....	37
1 8 - 1	今後の水道事業運営の効率的な推進.....	38
1 8 - 2	安心して飲める良質な水の供給.....	39
1 8 - 3	断水のない、水道水の安定した供給.....	39
1 8 - 4	災害に強い水道づくり.....	40
1 8 - 5	経費の節減など経営の効率化に努める.....	40
1 8 - 6	水道サービスの向上に努める.....	41
1 8 - 7	利用者に十分なお知らせ、情報提供を行う.....	41
1 8 - 8	利用者に親しみやすい水道づくり.....	42
1 8 - 9	環境に配慮した取組.....	42
	自由意見.....	43
1	製造業.....	43
2	医療・福祉.....	43
3	卸売・小売業.....	44
4	サービス業.....	44
5	運輸・通信業.....	44
6	公共機関（医療・福祉を除く）.....	45
7	その他.....	45
	調査票.....	47
	集計表.....	55

調査実施の概要

1 調査目的

水道の利用実態と水道に関する意見、希望等を調査し、水道事業を今後一層充実していくための基礎資料とすることを目的とする。

2 調査設計

- (1) 調査対象 2006年度(平成18年度)使用水量上位事業所のうち抽出した300事業所
- (2) 調査方法 郵送配布・郵送回収
- (3) 調査期間 2007年(平成19年)12月7日～12月21日
- (4) 有効回収数(率) 154(51.3%)

3 報告書の見方

- (1) 本文及び図中に示した調査結果の数値は百分比(%)で示している。これらの数値は小数点以下第2位を四捨五入しているため、全項目の回答比率の合計が100.0%とならない場合がある。
- (2) 回答の比率は、その設問の事業所数を基数として算出した。したがって、複数回答の設問は全ての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
- (3) 本文中の質問の問題文及び回答選択肢の表現を短縮している場合がある。

Ⅱ 調査結果のまとめ

1 水道メーターの口径、使用量等

水道メーターの口径

○半数の事業所の口径は「40mm」または「50mm」

水道メーターの口径について、「13mm」(0.6%)、「20mm」(3.2%)、「25mm」(11.0%)、「40mm」(27.3%)、「50mm」(24.7%)、「75mm」(13.6%)、「100mm以上」(11.0%)となっている。

使用水量について

○医療・福祉では「1000～1999 m³」、卸売・小売業では「5000 m³以上」の事業所が多い

使用水量について、「0～499 m³」(5.2%)、「500～999 m³」(14.3%)、「1000～1999 m³」(29.9%)、「2000～2999 m³」(12.3%)、「3000～4999 m³」(13.0%)、「5000 m³以上」(15.6%)となっている。

業種別にみると、医療・福祉では「1000～1999 m³」(39.5%)、卸売・小売業では「5000 m³以上」(30.0%)と回答した事業所の割合が高い。

2 水道水の水質

水道水の安全性について

○6割以上の事業所が【安全】と回答

福山市の水道水について、【安全（「安全」または「どちらかといえば安全」）】と回答した事業所の割合は6割程度（62.4%）、【不安（「不安」または「どちらかといえば不安」）】と回答した事業所の割合は1割程度（10.4%）であり、【安全】と回答した事業所の割合が高くなっている。

業種別にみると、サービス業では【安全】と回答した事業所の割合が7割程度（70.2%）と高くなっている。

水道水の飲用について

○半数の事業所が「沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」

水道水の飲用について、「水道水をそのまま飲んでいる」(9.7%)、「水道水を沸かしてから飲むことが多い」(11.7%)、「水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」(50.0%)、「水道水を給茶機・冷水機により飲む」(7.8%)、「浄水器を通した水道水を飲む」(13.0%)、「水道水はまったく（ほとんど）飲まない」(5.2%)となっている。

業種別にみると、医療・福祉では「水道水を沸かしてから飲むことが多い」、サービス業では「水道水はまったく（ほとんど）飲まない」と回答した事業所の割合が高くなっている。

水道水をそのまま飲まない理由・不満に思う理由について

○水道水をそのまま飲まない理由は、「おいしくないから」「カルキ（塩素）臭いから」

水道水をそのまま飲まない理由・不満に思う理由について、「おいしくないから」（42.9%）、「カルキ（塩素）臭いから」（35.1%）、「水源である河川やダムの水質が悪い」（19.5%）、「人体への影響など安全性に不安がある」（16.9%）と続いている。

3 水利用や節水状況

水道水以外で利用しているものについて

○6割以上の事業所は「水道水以外は利用していない」

○製造業では「工業用水」「再生水」も

水道水以外で利用しているものについて、「水道水以外は利用していない」（64.3%）、「地下水（井戸水）」（14.3%）、「工業用水」（7.8%）、「再生水」（5.8%）、「雨水」（4.5%）となっている。

業種別にみると、製造業では「水道水以外は利用していない」と回答した事業所の割合は低く、「工業用水」「再生水」と回答した事業所の割合は高くなっている。

節水の心がけ

○7割程度の事業所が「いつも心がけている」

節水の心がけについて、「いつも心がけている」（68.8%）、「時々心がけている」（16.2%）、「渇水（水不足）になれば心がける」（7.8%）、「特に意識したことはない」（5.2%）となっている。

業種別にみると、サービス業では「いつも心がけている」と回答した事業所の割合は6割程度（59.5%）と卸売・小売業、製造業、医療・福祉に比べて低くなっている。

実施している節水対策

○6割程度の事業所が実施している「使用量の管理」

実施している節水対策について、「使用量の管理（定期的な使用水量の把握や漏水のチェックなど）」（59.5%）、「トイレの流量を少なくしている」（25.2%）、「じゃ口に節水コマをつけている」（17.6%）、「地下水（井戸水）、雨水、再生水などの利用」（13.7%）、「節水型機器への転換」（8.4%）となっている。

4 給水状況や断水に対する考え方

給水状況に対する考え方

○9割以上の事業所が「安定的に給水できており、特に問題はない」

給水状況に対する考え方について、「安定的に給水できており、特に問題はない」（93.5%）、「時々断水することがあるが、協力できる範囲である」（2.6%）となっており、「断水が多く、操業や営業に支障がある」と回答した事業所は1件（0.6%）となっている。

断水に備えた対策

○半数以上の事業所は「受水槽があるので、短時間の断水には対応できる」

○3割程度の事業所は「特に対策はとってない」

断水に備えた対策について、「受水槽があるので、短時間の断水には対応できる」(55.2%)、「特に対策はとってない」(33.1%)、「自己水源を持っているので断水には対応できる」(3.9%)、「ポリタンク等で対応を行っている」(2.6%)となっている。

業種別にみると、医療・福祉では「受水槽があるので、短時間の断水には対応できる」と回答した事業所の割合が高くなっている。

断水についての考え方

○「特に対策をとっていない」と回答した事業所のうち、7割程度の事業所が「たとえ短時間の断水であっても、操業や営業に支障があるので困る」

断水についての考え方について、「特に対策をとっていない」と回答した事業所のうち、「短時間の断水であれば対応できる」(13.7%)、「計画的な断水であれば対応できる」(17.6%)、「たとえ短時間の断水であっても、操業や営業に支障があるので困る」(66.7%)となっている。

災害に備えての飲料水の確保等の対策

○災害に備えて飲料水の確保等の対策をしている事業所は1割程度

○医療・福祉においては、3割程度の事業所が対策済

災害に備えての飲料水の確保等の対策について、「している」(11.7%)、「何もしていない」(85.1%)となっている。

業種別にみると、「している」と回答した事業所の割合は、製造業では3.7%と低く、医療・福祉では3割程度(28.9%)と高くなっている。

5 水道料金や水道料金体系

水道料金の支払い

○半数程度の事業所が「高いと思う」

○医療・福祉では「高いと思う」事業所の割合は6割以上に

水道料金の支払いについて、「高いと思う」(48.7%)、「妥当な水準だと思う」(22.1%)、「特に意識したことはない」(11.0%)、「わからない」(13.6%)となっている。「安いと思う」と回答した事業所はない。

業種別にみると、医療・福祉では「高いと思う」と回答した事業所の割合は6割以上(63.2%)と高くなっている。

水道料金が高いと思う理由

○水道料金が高いと思う理由は「下水道使用料と一緒に払うから」「水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」

水道料金が高いと思う理由について、「下水道使用料と一緒に支払うから」(49.3%)、「水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」(44.0%)、「2か月分をまとめて支払うから」(26.7%)、「電気やガスなどの他の公共料金とくらべて」(18.7%)、「他都市の水道料金とくらべて」(17.3%)、「現在の水道サービスに対して、水道料金が高く思える」(12.0%)、「水は豊富にあり、水の供給に対しお金を払うことに抵抗を感じるから」(1.3%)となっている。

業種別にみると、製造業では「下水道使用料と一緒に支払うから」、サービス業では「下水道使用料と一緒に支払うから」「2か月分をまとめて支払うから」と回答した事業所の割合が高くなっている。

従量料金に対する考え方

○6割程度の事業所は「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」

○医療・福祉では、その割合は7割以上に

従量料金に対する考え方について、「現状のままでよい」(27.3%)、「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」(60.4%)となっている。

業種別にみると、医療・福祉では「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」と回答した事業所の割合が7割以上(71.1%)と高くなっている。

希望する従量料金の設定

○6割以上の事業所は「一定以上、多量使用する場合は、別に安い単価を設定してほしい」

「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」と回答した事業所が希望する従量料金の設定について、「一定以上、多量使用する場合は、別に安い単価を設定してほしい」(65.6%)、「1立方メートルあたりの料金を同じ単価にしてほしい」(14.0%)、「最高単価をもう少し下げてほしい」(11.8%)、「使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい」(4.3%)となっている。

業種別にみると、サービス業では「最高単価をもう少し下げてほしい」と回答した事業所の割合が2割以上(21.1%)と高くなっている。

6 水道局が行っている事業・サービス

市の水道事業全体に対する満足度

○半数程度の事業所が【満足】

○ただし、医療・福祉、卸売・小売業では3割程度と低い満足度

市の水道事業全体に対する満足度について、【満足（「満足している」または「どちらかといえば満足」）】(48.0%)、【不満（「やや不満である」または「不満である」）】(11.6%)、「どちらともいえない」(40.3%)となっている。

業種別にみると、医療・福祉、卸売・小売業では【満足】と回答した事業所の割合は3割程度と低くなっている。

市の水道事業全体に対する満足度を判断する際、重要視した項目

○3割以上の事業所が「安定した給水」

○医療・福祉では、3割程度が「水道料金」

市の水道事業全体に対する満足度を判断する際、重要視した項目について、「安定した給水」(35.1%)、「水道料金」(19.5%)、「水道水の水質」(17.5%)、「水道水を使っていて特に問題はないから」(16.2%)、「職員等の対応」(4.5%)、「お客さまサービス」(1.9%)となっている。

業種別にみると、医療・福祉では「水道料金」と回答した事業所の割合は3割程度(28.9%)と高くなっている。

水道事業に関して知りたいこと

○「水道料金比較など」「水道水の水質に関する情報」を求める事業所が多い

水道事業に関して知りたいことについて、「水道料金比較など」(53.2%)、「水道水の水質に関する情報」(47.4%)、「濁水や地震などの災害対策」(43.5%)、「水源に関する情報」(39.0%)、「水道工事の予定」(29.9%)、「水道の故障や水漏れしたときの対応や水道工事店の情報」(23.4%)、「水道事業の経営状況」(11.7%)、「水道展や施設見学会などのイベント情報」(2.6%)となっている。

業種別にみると、医療・福祉では「水道水の水質に関する情報」、サービス業では「水道料金比較など」と回答した事業所の割合が高くなっている。

水道局の職員の対応についての印象

○4割程度の事業所は【良い】、1割程度の事業所は【良くない】

水道局の職員の対応についての印象について、【良い(「良かった」または「どちらかといえば良かった」)】(40.2%)、【良くない(「どちらかといえば良くなかった」または「良くなかった」)】(6.4%)、「どちらともいえない」(28.6%)、「職員と応対したことがない」(24.0%)、「その他」(0.6%)となっている。

今後の水道事業運営の効率的な推進

○「経費の節減など経営の効率化に努める」「安心して飲める良質な水の供給」「災害に強い水道づくり」に力を入れていくべきと考える事業所が多い

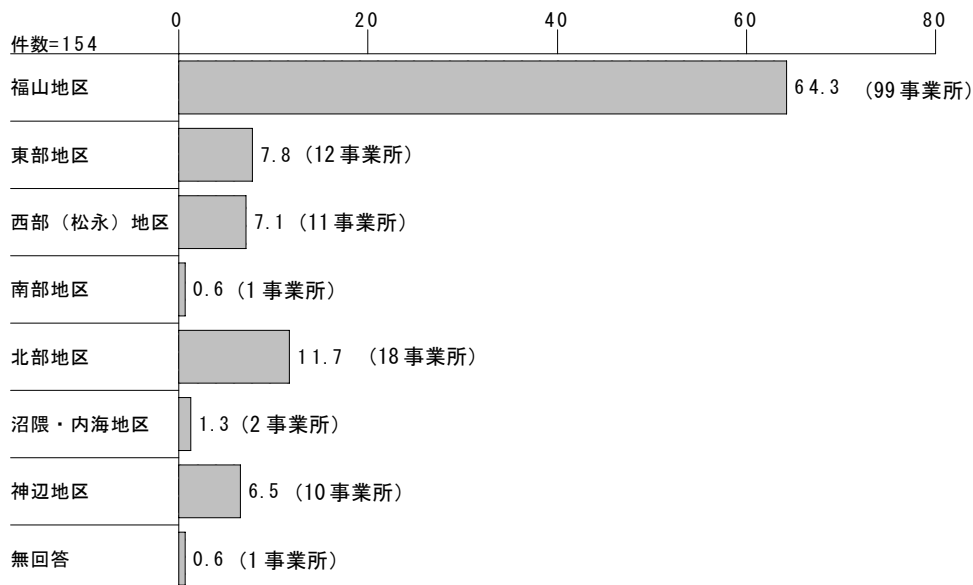
「もっと力を入れていくべき」と回答した人の割合を高い順に並べると、「経費の節減など経営の効率化に努める」(74.0%)、「安心して飲める良質な水の供給」(69.5%)、「災害に強い水道づくり」(67.5%)、「環境に配慮した取組」(57.8%)、「断水のない、水道水の安定した供給」(42.9%)、「利用者に十分なお知らせ、情報提供を行う」(22.7%)、「水道サービスの向上に努める」(18.2%)、「利用者に親しみやすい水道づくり」(13.0%)となっている。

業種別に見ると、特に医療・福祉では「災害に強い水道づくり」が7割以上(76.3%)と高くなっている。

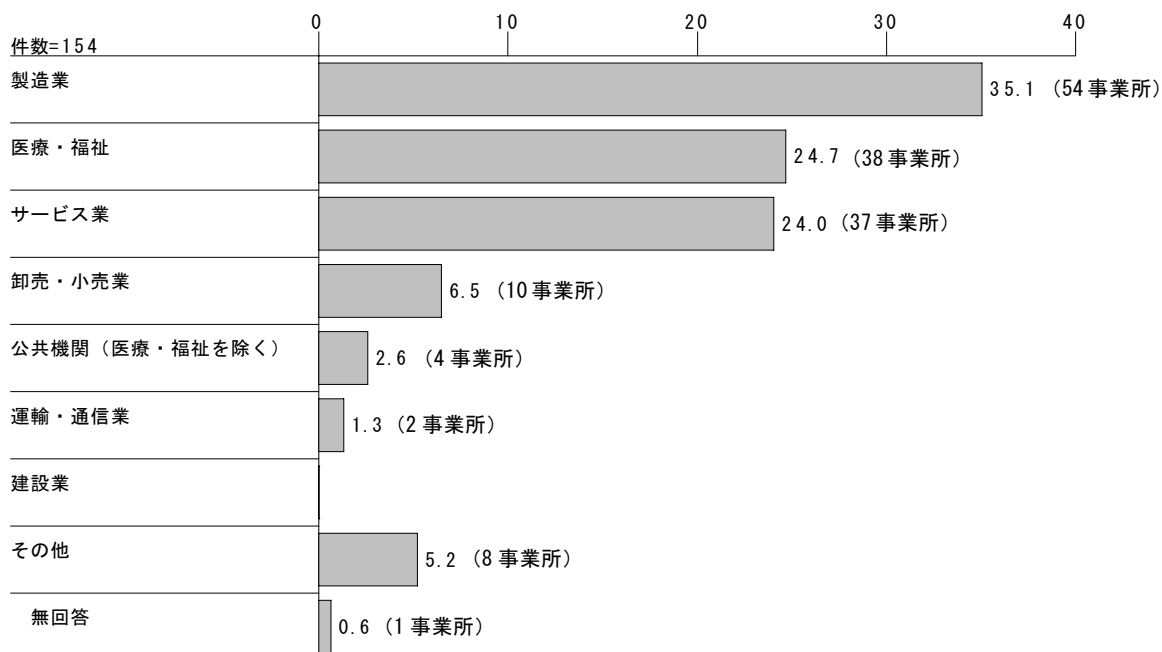
Ⅲ 調査結果

はじめに、貴事業所のことについておたずねします。
回答を集計し、分析する上で必要なことからですのでご記入をお願いします。

1 - 1 所在地



1 - 2 業種

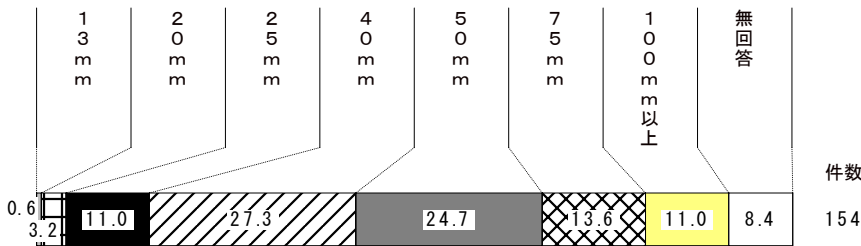


業種では、「製造業」と回答した事業所の割合が 35.1%と最も高く、次いで「医療・福祉」（24.7%）、「サービス業」（24.0%）となっている。

2 水道メーターの口径

問3 貴事業所に現在、設置されている水道メーターの口径をお聞かせください。水道メーターの口径は検針の際の「使用水量・料金等のお知らせ」などでご確認いただけます。
(水道の契約が複数ある場合は代表的なものをご記入ください)

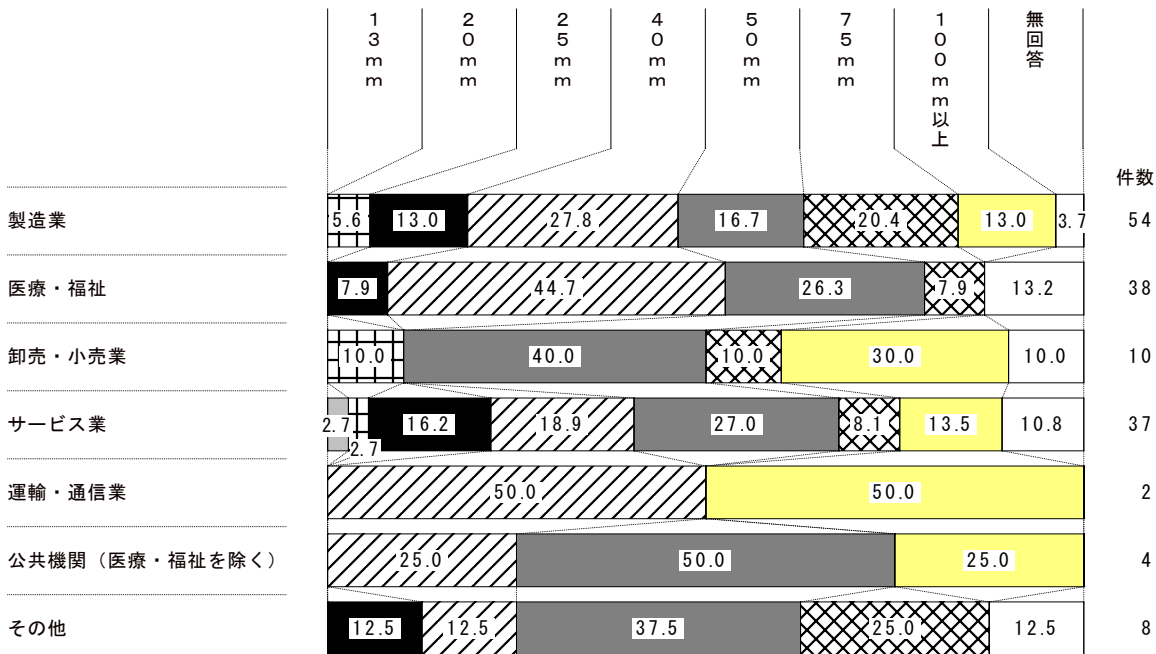
【全体】



水道メーターの口径の種類では「40mm」と回答した事業所の割合が27.3%となっており、次いで「50mm」(24.7%)、「75mm」(13.6%)となっている。

【業種別】

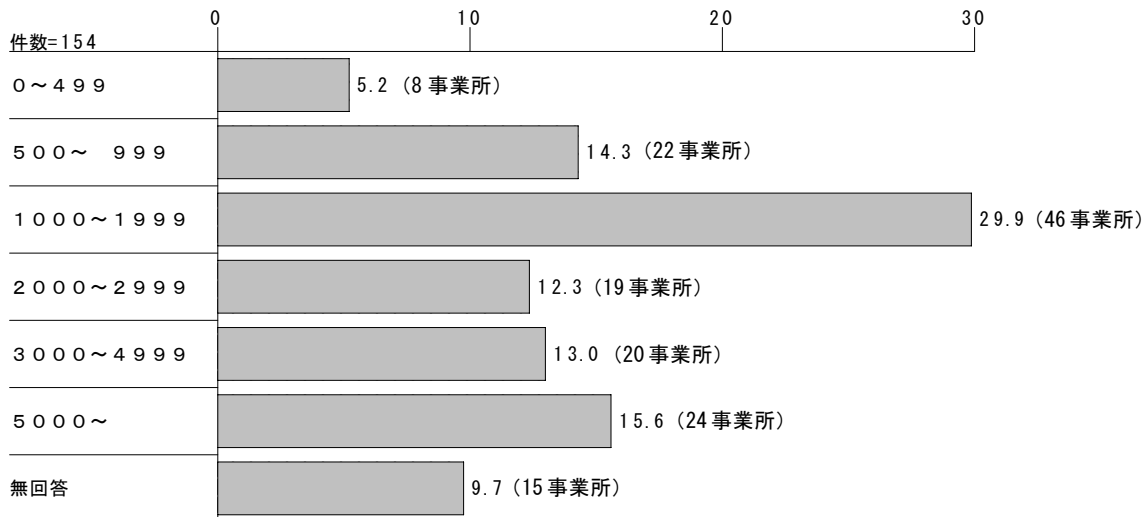
業種別にみると、医療・福祉では「40mm」と回答した事業所の割合が高くなっている。また、卸売・小売業では「100mm以上」と回答した事業所の割合が高くなっている。



3 使用水量

問4 水道料金の検針は2か月ごとに行っていますが、貴事業所の最近2か月（1期分）の水道使用水量は何m³くらいですか。わからない場合はお手数ですが、「使用水量・料金等のお知らせ」等でご確認ください。

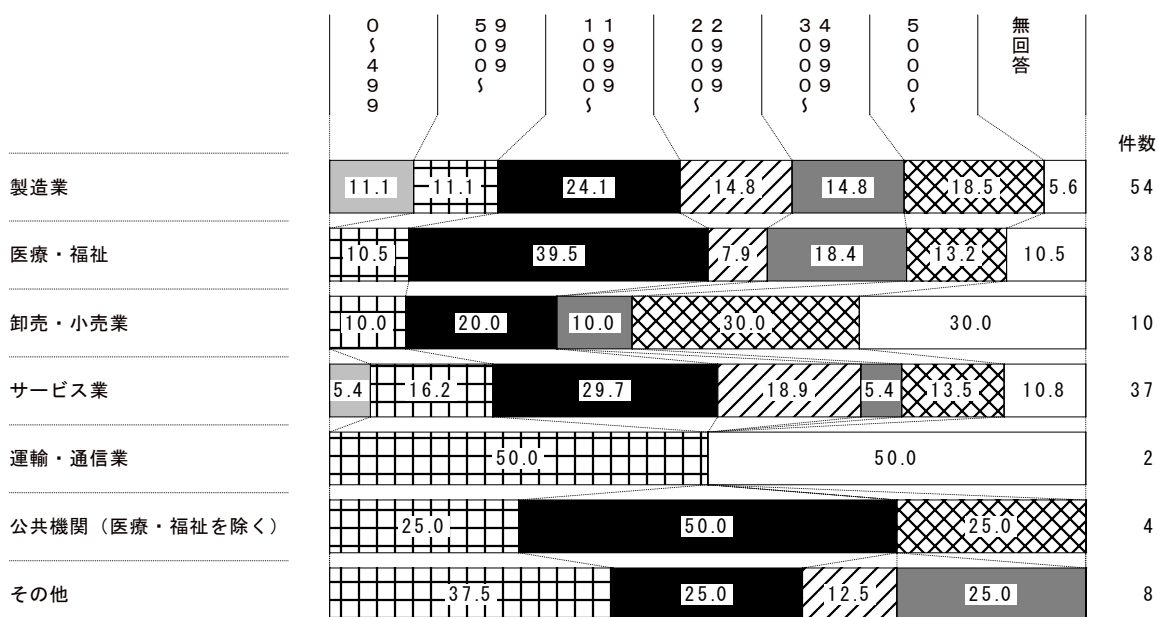
【全体】



最近2か月（1期分）の水道使用水量について、「1000～1999 m³」と回答した事業所の割合が29.9%と最も高くなっている。次いで、「5000 m³以上」（15.6%）、「500～999 m³」（14.3%）、「3000～4999 m³」（13.0%）、「2000～2999 m³」（12.3%）、「0～499 m³」（5.2%）となっている。

【業種別】

業種別にみると、医療・福祉では「1000～1999 m³」、卸売・小売業では「5000 m³以上」と回答した事業所の割合が高くなっている。

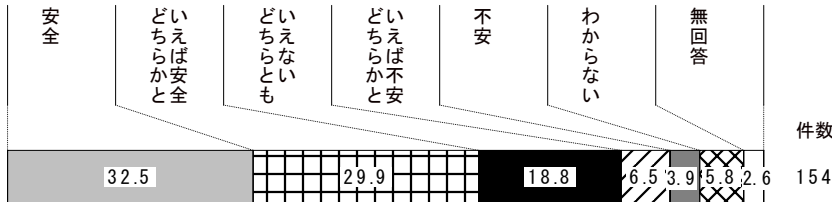


水道水の水質などについておたずねします。

4 福山市の水道水の安全性

問5 貴事業所では水道水を普段使われて、福山市の水道水の安全性についての印象はどのように感じていますか。

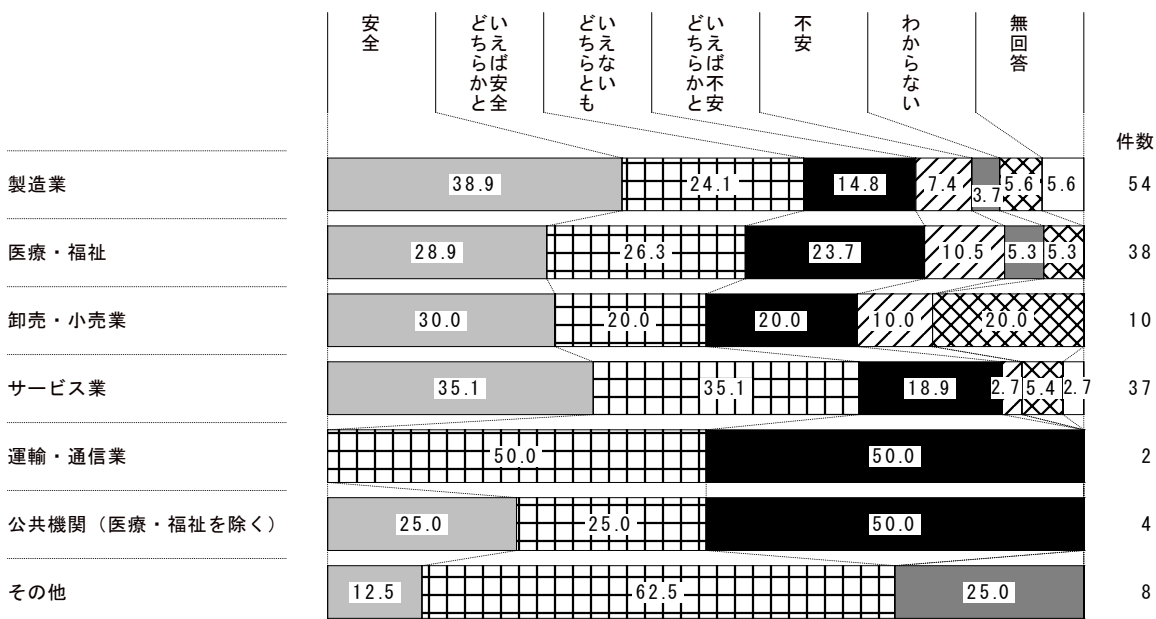
【全体】



水道水の安全性に関しては、「安全である」または「どちらかといえば安全である」と回答した事業所の割合が、6割以上（62.4%）となっている。

【業種別】

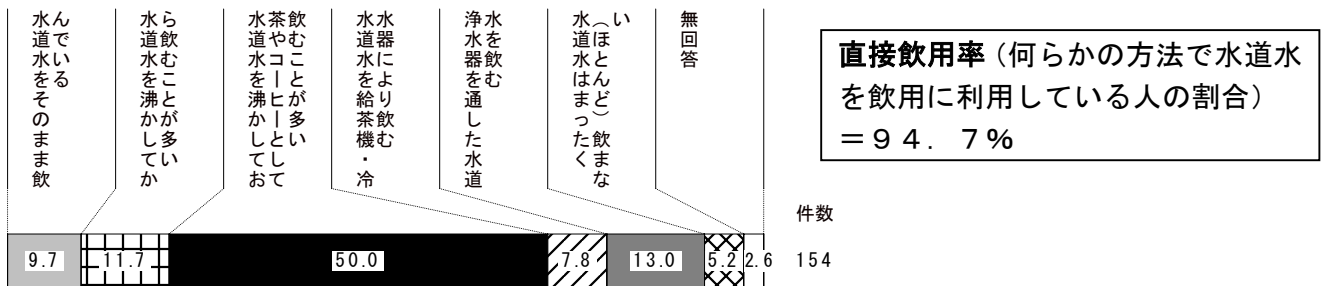
業種別にみると、「サービス業」「製造業」では「安全」または「どちらかといえば安全」と回答した事業所の割合が他の業種に比べて高くなっている。



5 - 1 水道水の飲用

問6 水道水の飲用についておたずねします。貴事業所では水道水はどのようにして飲んでいきますか。次の中から最も近いものを選んでください。

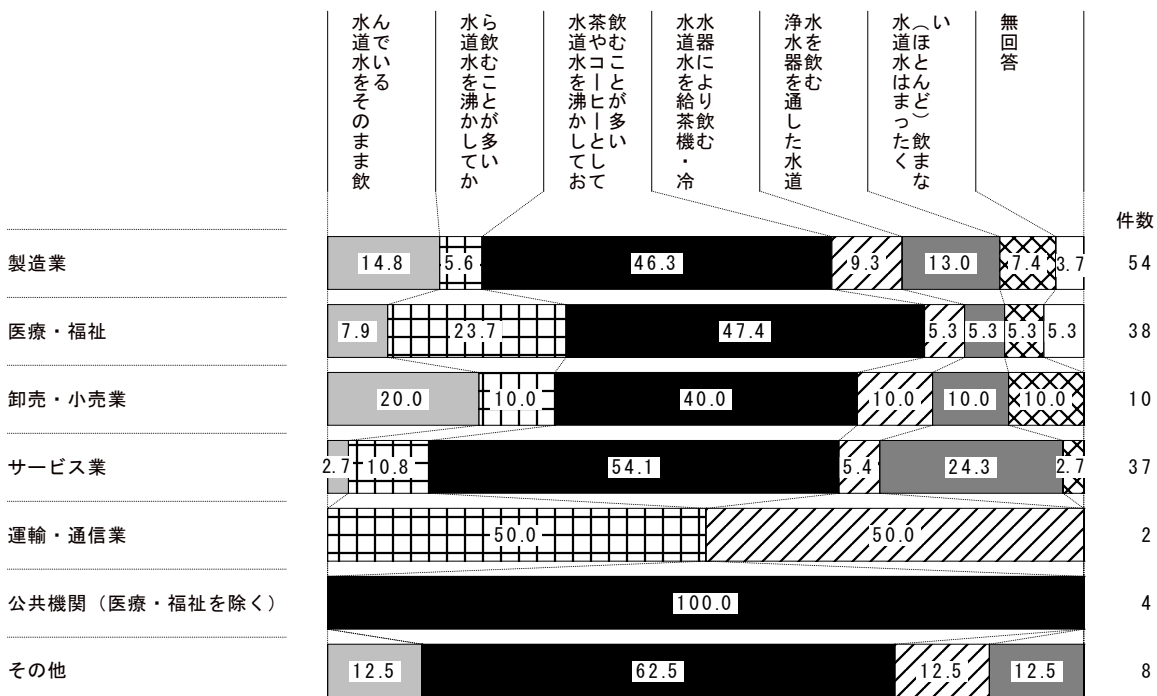
【全体】



水道水をどのように飲用するかについて、「水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い」と回答した事業所の割合は5割（50.0%）と高くなっている。それに対して、「水道水をそのまま飲んでいる」ではその割合が1割弱（9.7%）と少なくなっている。

【業種別】

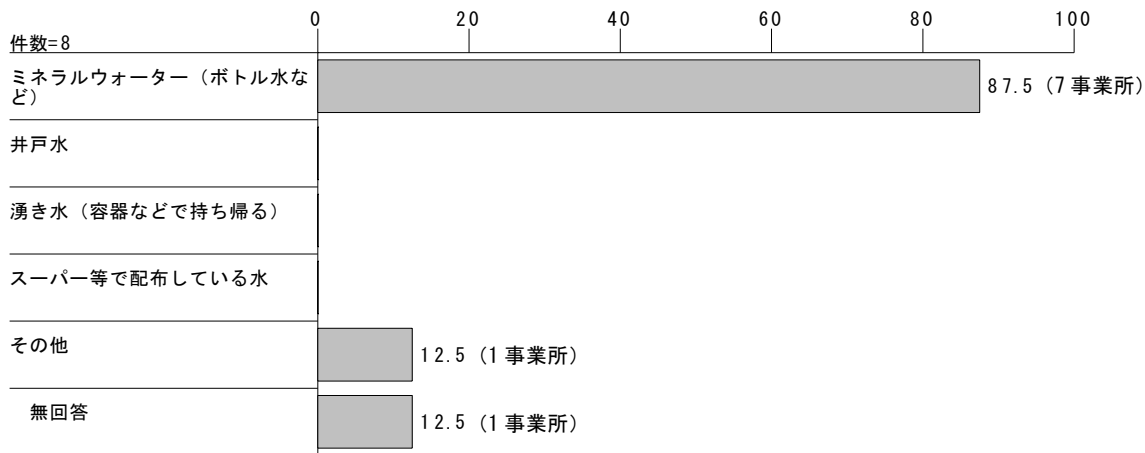
業種別にみると、医療・福祉では「水道水を沸かしてから飲むことが多い」、サービス業では「浄水器を通した水道水を飲む」の割合が最も高く、「水道水はまったく（ほとんど）飲まない」と回答した事業所の割合が高いのは卸売・小売業となっている。



5 - 2 主に飲用している水

問6 - 1 問6で「6 水道水はまったく（ほとんど）飲まない」と回答された事業所の方へおたずねします。主にどんな水を飲まれていますか。

【全体】

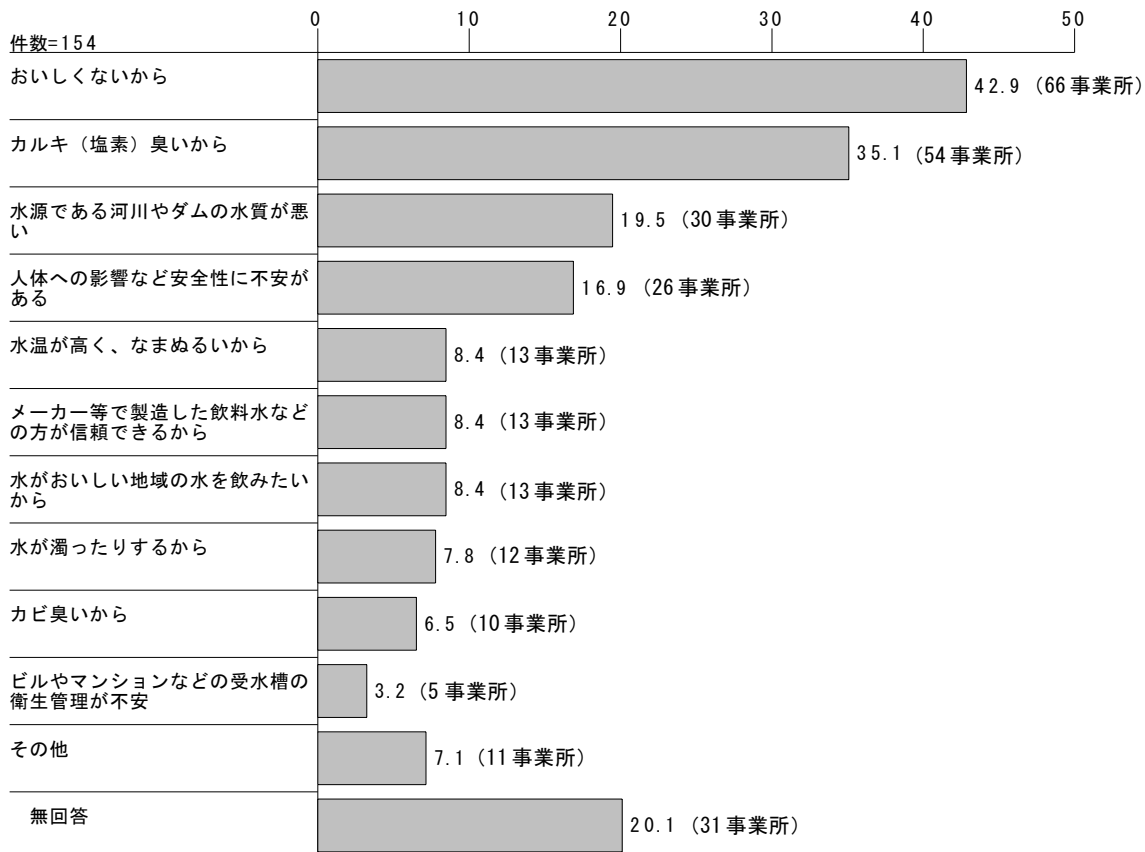


「水道水はまったく（ほとんど）飲まない」と回答した事業所は、ほとんどの事業所が「ミネラルウォーター（ボトル水など）」と回答している。

6 水道水をそのまま飲まない理由や不満に思う理由

問7 貴事業所で水道水をそのまま飲まない理由や不満に思う理由があれば、それをお答えください。

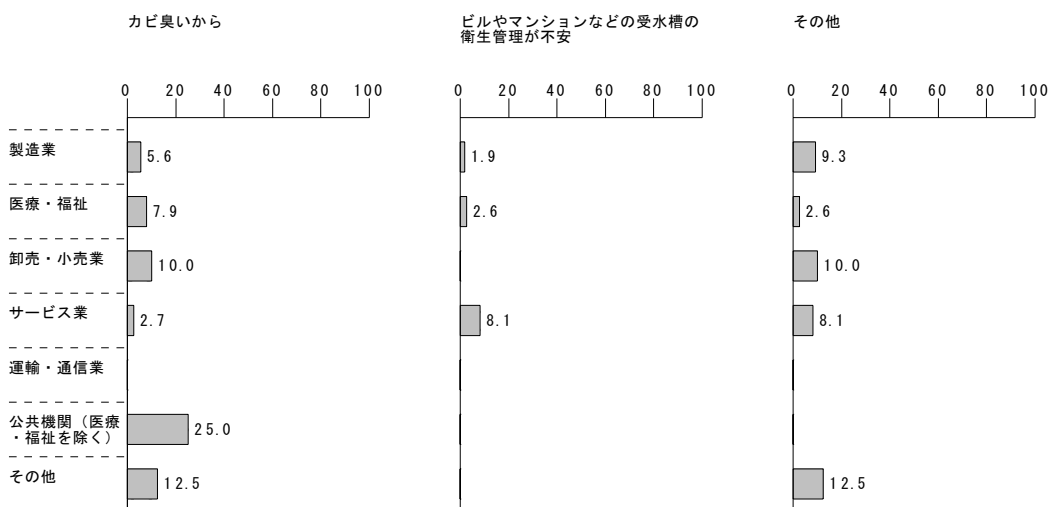
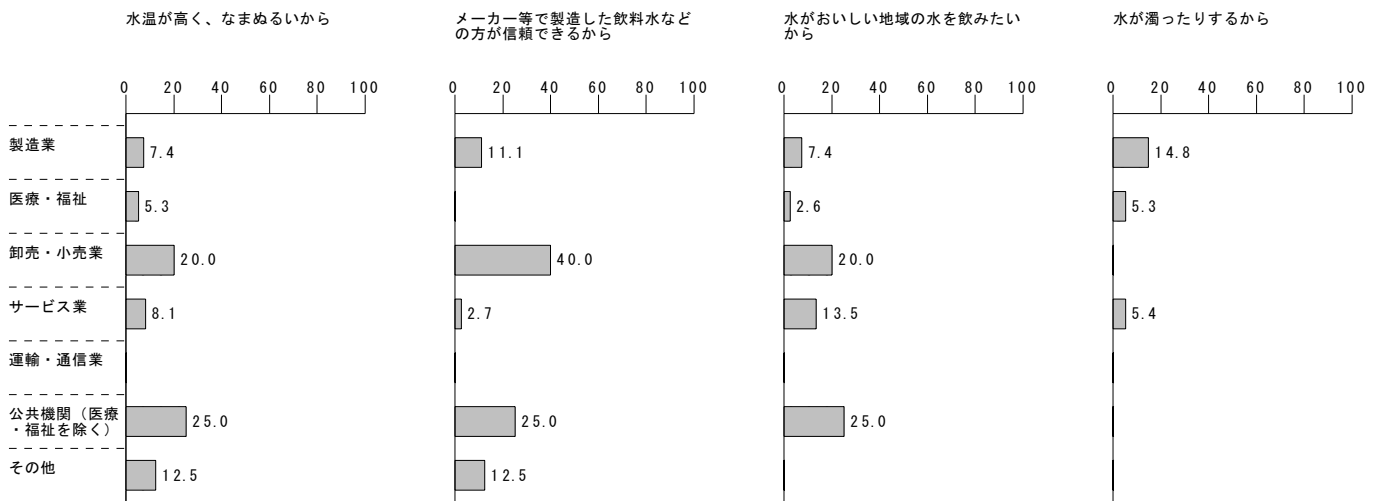
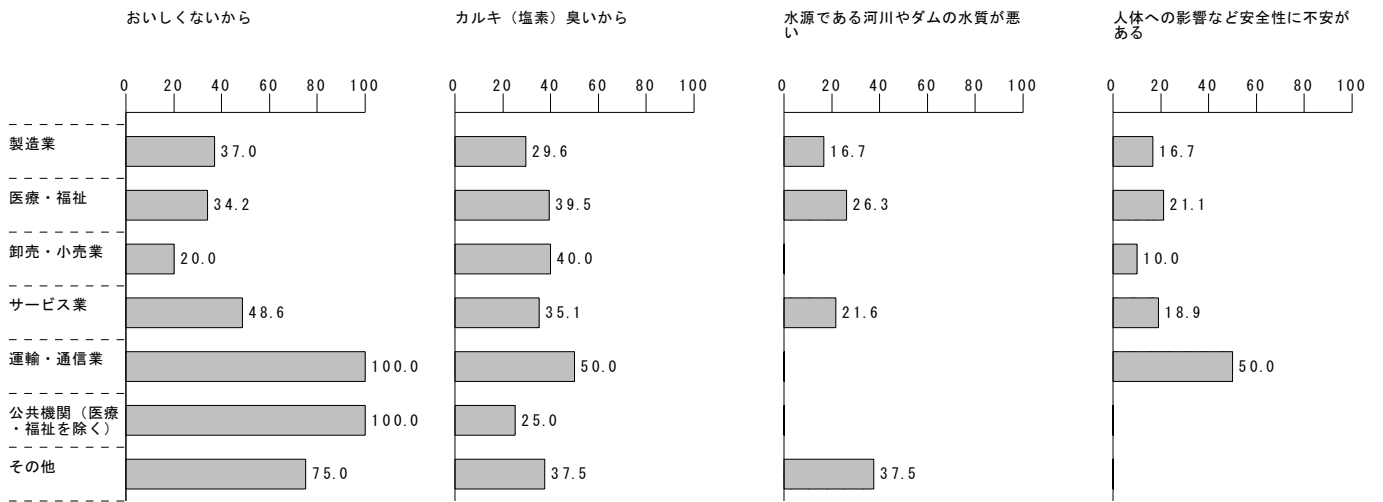
【全体】



水道水をそのまま飲まない理由や不満に思う理由について、「おいしくないから」と回答した事業所の割合が42.9%と最も高くなっている。次いで、「カルキ（塩素）臭いから」（35.1%）、「水源である河川やダムの水質が悪い」（19.5%）、「人体への影響など安全性に不安がある」（16.9%）となっている。

【業種別】

業種別にみると、卸売・小売業では「メーカー等で製造した飲料水などの方が信頼できるから」と回答した事業所の割合が高くなっている。



【その他の意見】

選択肢 11「その他」と回答した事業所は 11 事業所あり、8 事業所より意見をいただきました。その内容は次のとおりとなっています。

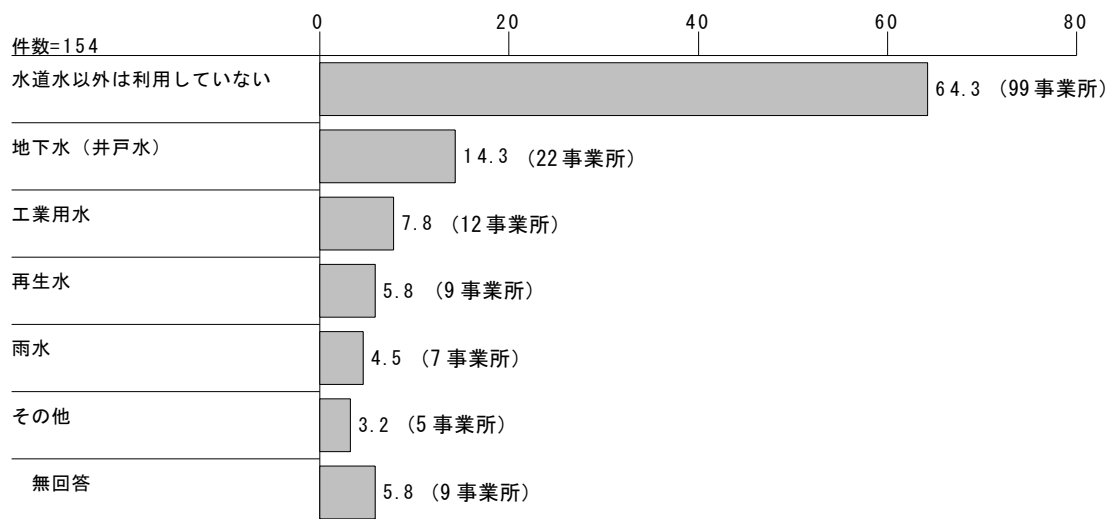
- 芦田川の水質の悪さ。(サービス業)
- 会社方針です。(サービス業)
- 浄水器を通った水の方が、より安心できるから。(製造業)
- テナント内のことは不明。(テナントビル)
- 時々、色・臭気有り。安定していない。(製造業)
- 生水は体に良くないというイメージがある。(製造業)
- 飲む際は、昼食時のお茶として飲む事が多い。(製造業)
- 本管が大きく、滞留して最初はサビ色の水が出るため。(製造業)

水利用や節水状況についておたずねします。

7 水道水以外で利用しているもの

問 8 水道水以外の利用状況についておたずねします。
貴事業所で利用しているものすべてを選んでください。

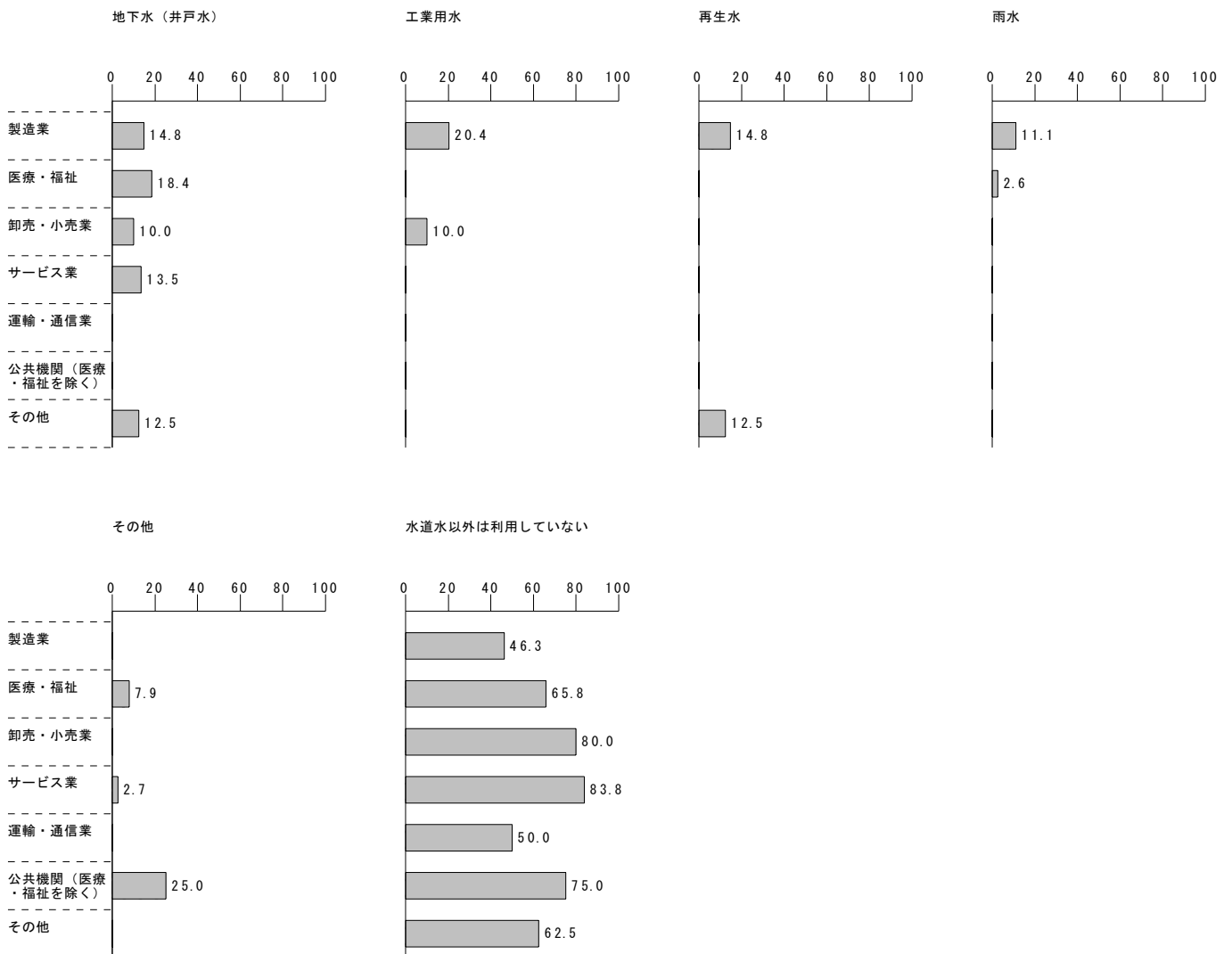
【全体】



水道水以外の利用状況について、「水道水以外は利用していない」と回答した事業所の割合が 64.3% と最も高くなっている。次いで、「地下水（井戸水）」(14.3%)、「工業用水」(7.8%) となっている。

【業種別】

業種別にみると、製造業では工業用水、再生水、雨水などの利用がみられる。



【その他の意見】

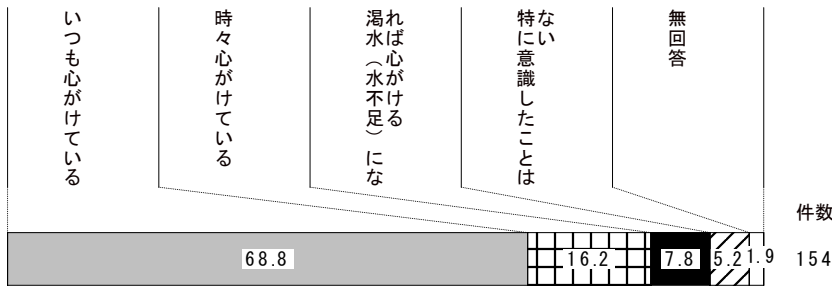
選択肢6「その他」と回答した事業所は5事業所あり、4事業所より意見をいただきました。その内容は次のとおりとなっています。

- 農業用水 (公共機関)
- ミネラルウォーター 3件 (サービス業、医療・福祉)

8 - 1 節水の心がけ

問9 貴事業所では、日ごろから節水を心がけていますか。

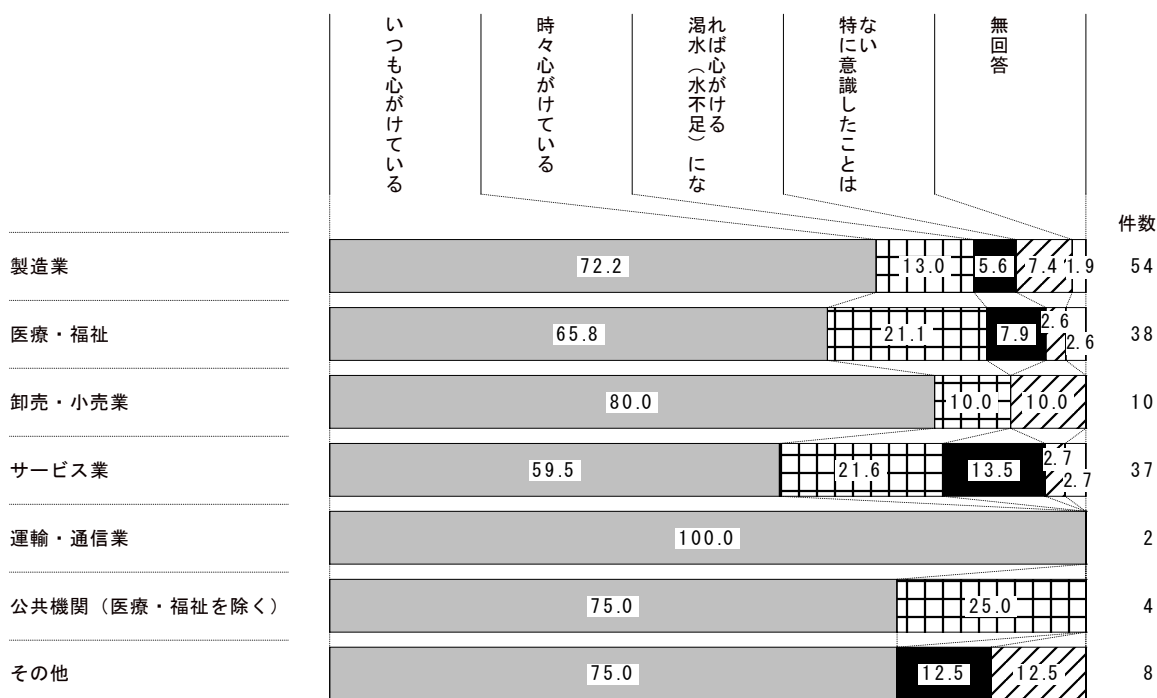
【全体】



日ごろからの節水について、「いつも心がけている」または「時々心がけている」と回答した事業所の割合が8割以上（85.0%）となっている。

【業種別】

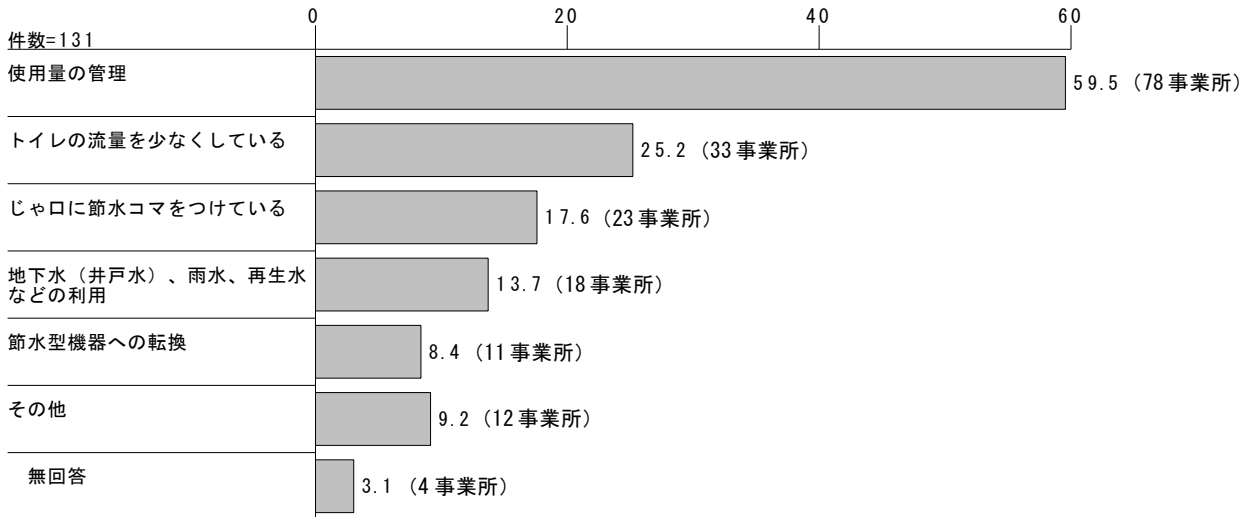
業種別にみると、「サービス業」では「いつも心がけている」と回答した事業所の割合が、6割未満（59.5%）と他の業種に比べ低くなっている。



8 - 2 実施している節水対策

問9 - 1 問9で「1 いつも心がけている」または「2 時々心がけている」と回答された事業所の方へおたずねします。
次にあげる節水対策のうち、実施しているものにつけてください。

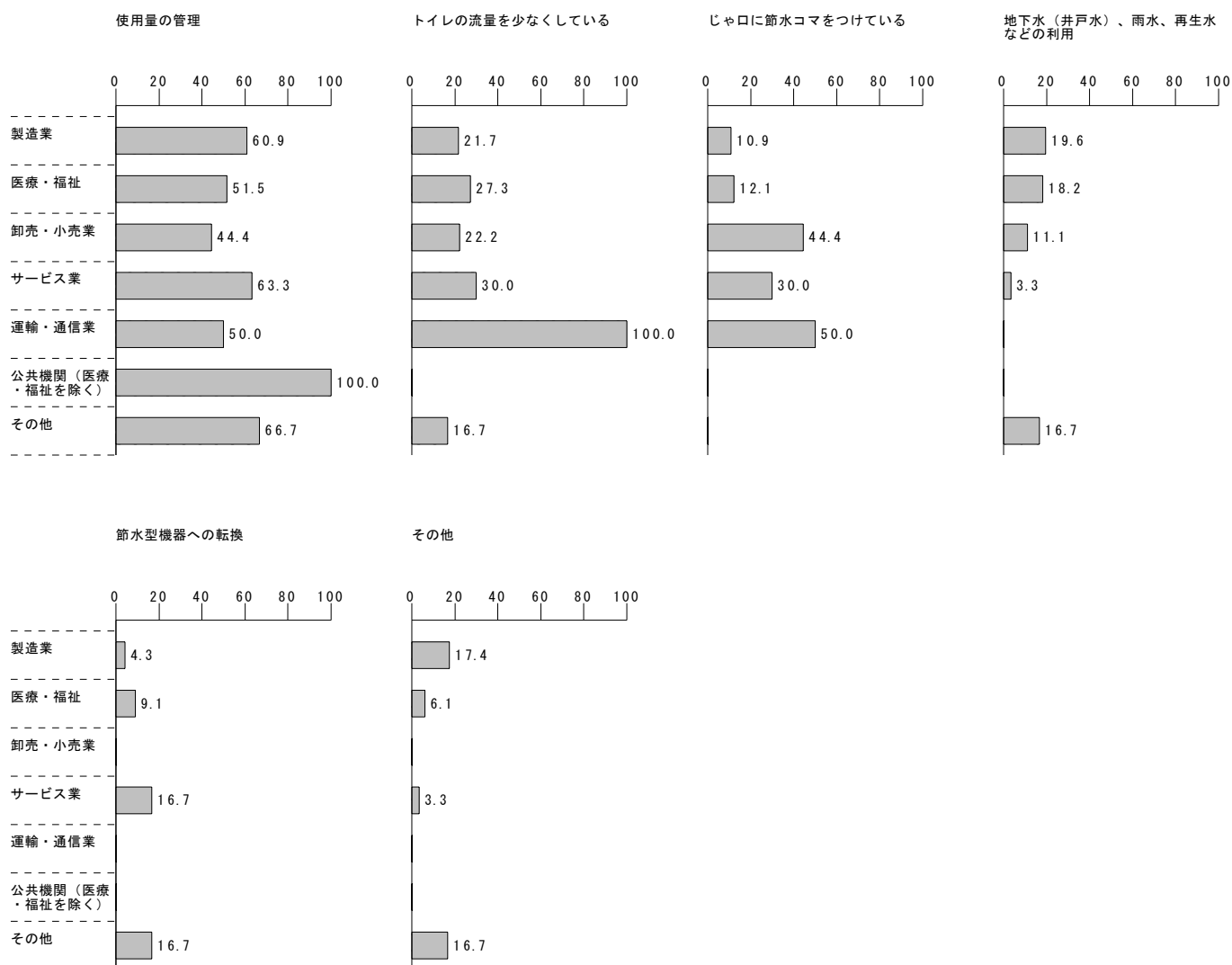
【全体】



「いつも心がけている」または「時々心がけている」と回答した事業所は、「使用量の管理（定期的な使用水量把握や漏水のチェックなど）」と回答した事業所が6割程度（59.5%）と最も高くなっている。次いで、「トイレの流量を少なくしている」（25.2%）、「じゃ口に節水コマをつけている」（17.6%）となっている。

【業種別】

業種別にみると、卸売・小売業、運輸・通信業では「じゃ口に節水コマをつけている」と回答した事業所の割合が高くなっている。



【その他の意見】

選択肢6「その他」と回答した事業所は12事業所あり、11事業所より意見をいただきました。その内容は次のとおりとなっています。

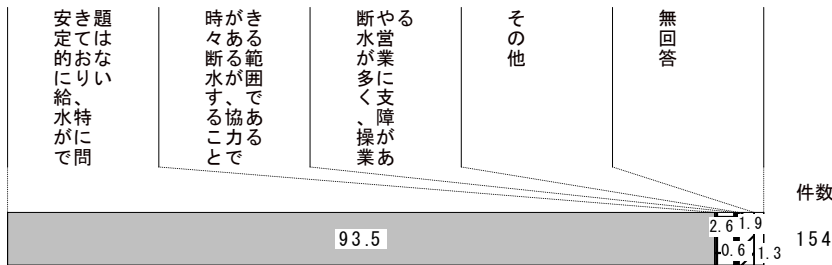
- 一度汚れた水を再利用及び雨水の利用等（製造業）
- 啓蒙活動（サービス業）
- 氷を溶かして水の再利用（製造業）
- 使用する者への意識付けに限ります。（医療・福祉）
- 節水呼びかけのポスターを水道の前に貼っている。（製造業）
- 排水を再生し、再利用している。（製造業）
- 無駄をなくす。（畜産業）
- 元栓を少し締めている。（製造業）
- ラインへの供給は定流量弁をつけている。（製造業）
- 冷却水の循環利用（製造業）
- 気持ち（医療・福祉）

水道の給水状況や断水に対する考え方についておたずねします。

9 給水状況に対する考え方

問10 現在の水道の給水状況について、貴事業所ではどのようにお考えですか。

【全体】



水道の給水状況について、「安定して給水ができており、特に問題はない」と回答した事業所の割合が、9割以上（93.5%）となっている。一方で、「断水が多く、作業や営業に支障がある」と回答した事業所数が1件あった。

【その他の意見】

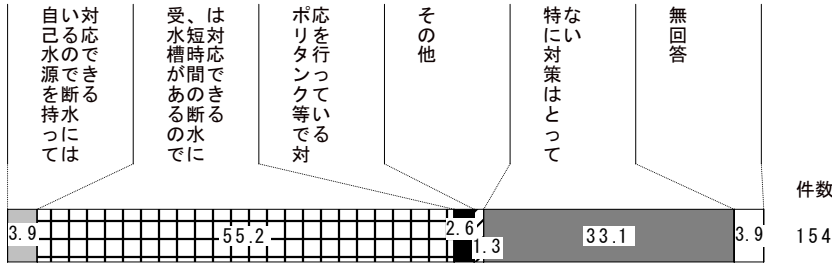
選択肢4「その他」と回答した事業所は3事業所あり、3事業所より意見をいただきました。その内容は次のとおりとなっています。

- 断水により、作業に多少の支障がある。（製造業）
- 時々圧力低下があるが、対応できる範囲である。（製造業）
- 日時によって水圧の低い時（水が出にくくなる時）がある。（製造業）

10-1 断水に備えた対策

問11 貴事業所では、工事などに伴う断水に備えて何か対策をとられていますか。次の「2 受水槽があるので、短時間の断水には対応できる 3 ポリタンク等で対応を行っている 4 その他」を回答される場合は、断水に対応できる時間をお聞かせください。

【全体】



工事などに伴う断水に対する備えについて、「受水槽があるので、短時間の断水には対応できる」と回答した事業所の割合が5割以上（55.2%）となっている。また、「特に対策はとっていない」と回答した事業所の割合も3割程度（33.1%）ある。

【受水槽があるので、短時間の断水には対応できる事業所の対応可能時間】

選択肢2「受水槽があるので、短時間の断水には対応できる」と回答した事業所の業種等の一覧は次のとおりである。

業種	時間																総計(件)
	0.5	1	2	3	4	5	6	10	12	20	24	48	60	72	無回答		
製造業	1	1	3	5	2	3					2	1			3	21	
医療・福祉		3	4	2	1			1	1		1				14	27	
卸売・小売業										1					1	2	
サービス業			2	3	3	1	1		1		2				9	22	
運輸・通信業							2								1	3	
公共機関 (医療・福祉を除く)			1												1	2	
その他				2				2			1		1		1	7	
無回答														1		1	
総計(件)	1	4	10	12	6	4	3	3	2	1	6	1	1	1	30	85	

【ポリタンク等で対応を行っている事業所の対応可能時間】

選択肢3「ポリタンク等で対応を行っている」と回答した事業所の業種等の一覧は次のとおりである。

業 種	時間			総計 (件)
	1時間	8時間	30時間	
製造業	1			1
サービス業		1	1	2
卸売・小売業	1			1
総計 (件)	2	1	1	4

【その他の事業所の対応可能時間】

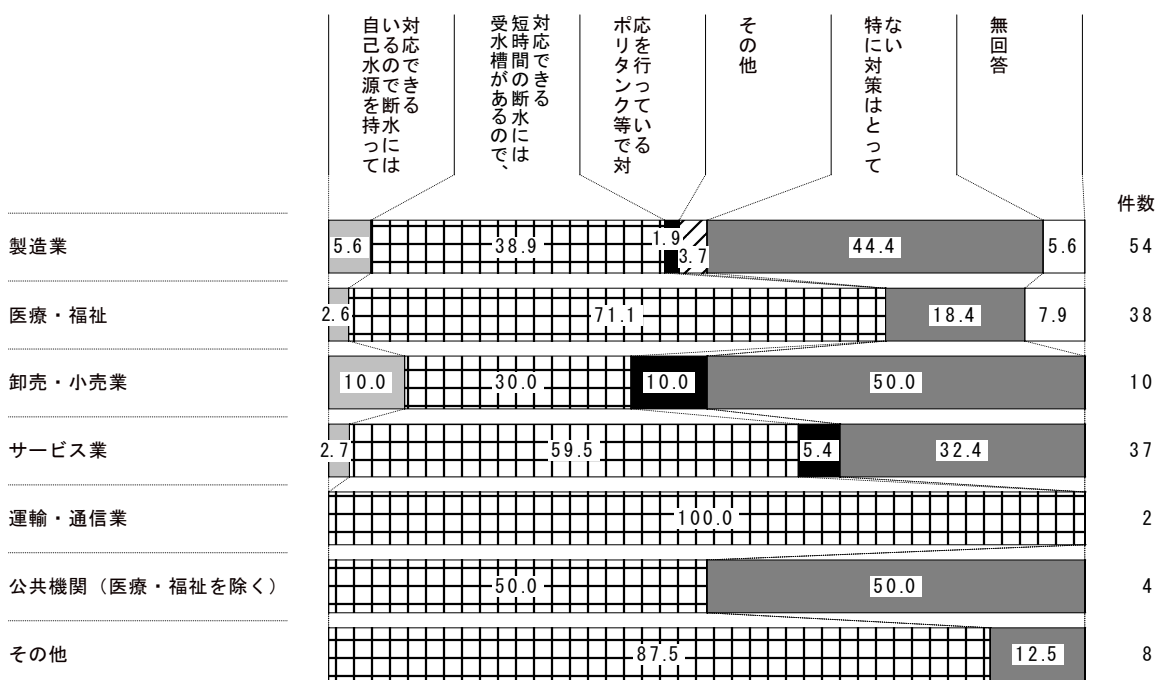
選択肢4「その他」と回答した事業所の業種等の一覧は次のとおりである。

業種		時間
製造業	上水：使用量が多い箇所のみ受水槽を設置、工業用水：建屋ごとに地下水槽を設置。	24
製造業	工場冷却水には問題ないが、生活水は問題になる。	1～2

【業種別】

業種別にみると、医療・福祉では「受水槽があるので、短時間の断水には対応できる」と回答した事業所の割合が7割以上（71.1%）と高くなっている。

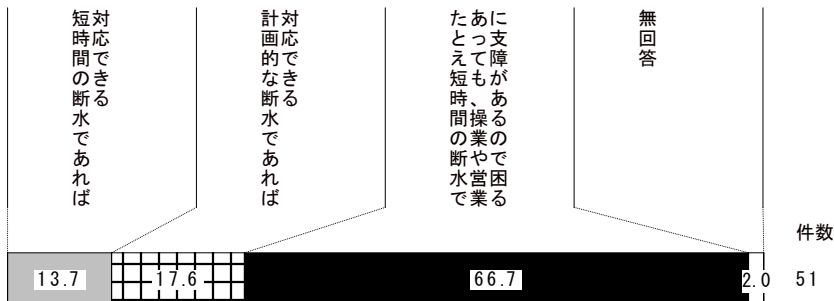
それに対して、製造業、卸売・小売業、公共機関（医療・福祉を除く）では「特に対策はとっていない」と回答した事業所の割合が高くなっている。



10-2 断水についての考え方

問11-1 問11で「5 特に対策をとっていない」と回答された事業所の方へおたずねします。断水についてどのようにお考えですか。また、次の「1 短時間の断水であれば対応できる 2 突発的な断水は対応できないが、計画的な断水であれば対応できる」を回答される場合は、断水に対応できる時間をお聞かせください。

【全体】



「特に対策はとっていない」と回答した事業所は、「たとえ短時間の断水であっても、作業や営業に支障があるので困る」と回答した事業所の割合が7割程度（66.7%）と高くなっている。

【短時間の断水であれば対応できる事業所の対応可能時間】

選択肢1「短時間の断水であれば対応できる」と回答した事業所の業種等の一覧は次のとおりである。

業 種	時間					総計 (件)
	1時間	2時間	3時間	4時間	12時間	
製造業		2	1	1		4
医療・福祉					1	1
卸売・小売業	1					1
公共機関(医療・福祉を除く)	1					1
総計 (件)	2	2	1	1	1	7

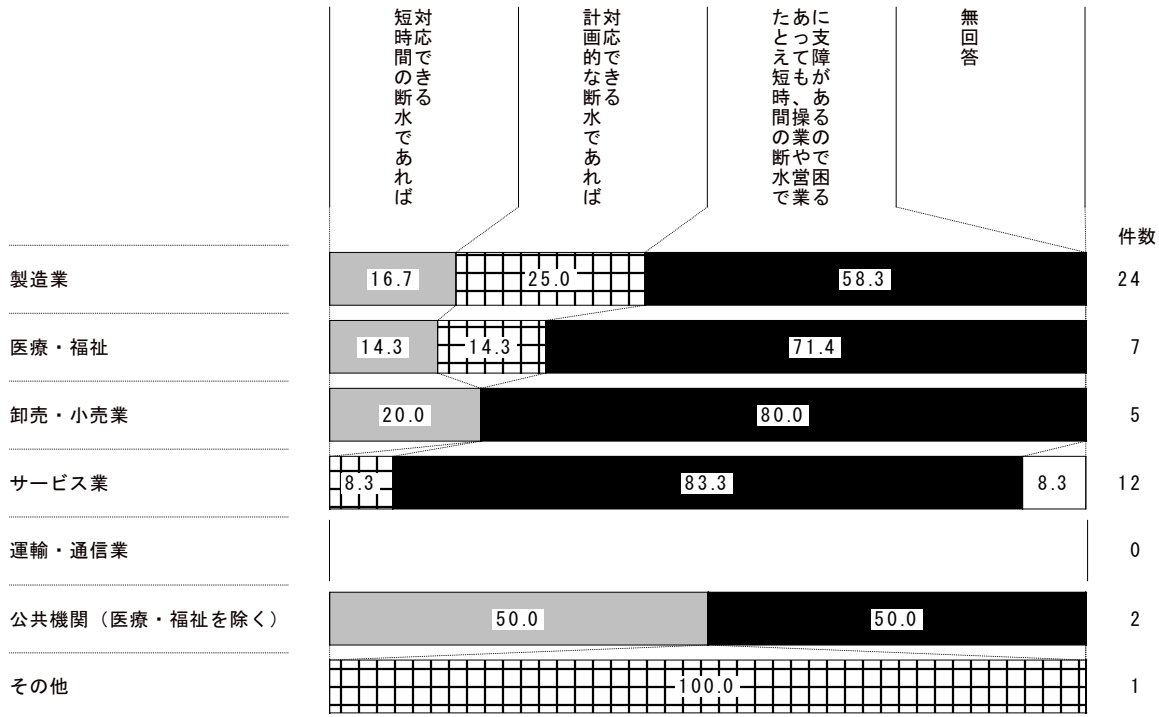
【計画的な断水であれば対応できる事業所の対応可能時間】

選択肢2「計画的な断水であれば対応できる」と回答した事業所の業種等の一覧は次のとおりである。

業 種	時間					総計 (件)
	1時間	2時間	3時間	24時間	無回答	
製造業	2	1	1	1	1	6
医療・福祉		1				1
サービス業	1					1
その他					1	1
総計 (件)	3	2	1	1	2	9

【業種別】

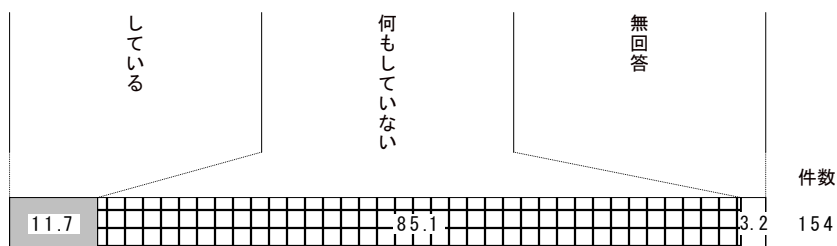
業種別にみると、サービス業では「たとえ短時間の断水であっても、操業や営業に支障があるので困る」と回答した事業所の割合が8割以上（83.3%）と高くなっている。それに対して製造業では「短時間の断水であれば対応できる」または「計画的な断水であれば対応できる」と回答した事業所の割合が合わせて4割程度（41.7%）と高くなっている。



1 1 災害に備えての飲料水の確保等の対策

問 1 2 近年大規模な地震が多発していますが、貴事業所では災害に備えて飲料水の確保等の対策をしていますか。また、「1 している」を回答される場合は、対策等をお聞かせください。

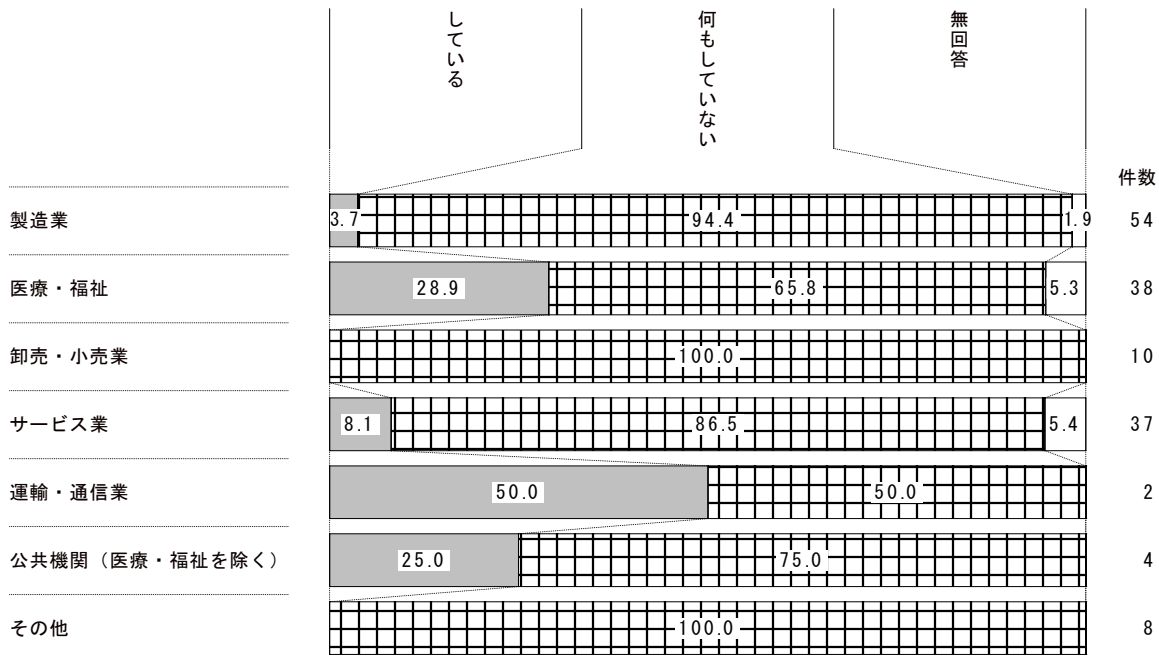
【全体】



災害時に備えて飲料水の確保等の対策をしているかについて、事業所の1割程度（11.7%）が「している」と回答したのに対して、「何もしていない」と回答した割合が8割以上（85.1%）と高くなっている。

【業種別】

業種別にみると、製造業、卸売・小売業、サービス業では「何もしていない」と回答した事業所の割合が高い。



【実施されている対策】

選択肢1「している」と回答した事業所は18事業所あり15事業所より意見をいただきました。意見内容のまとめと対策の代表的な意見は次のとおりとなっています。

	意見内容のまとめ	件数
	災害用としてペットボトルなど水を常備している。 (医療・福祉、運輸通信、サービス業、公共機関)	11
	受水槽などを活用する。 (医療・福祉、サービス業)	4

対策の代表的な意見

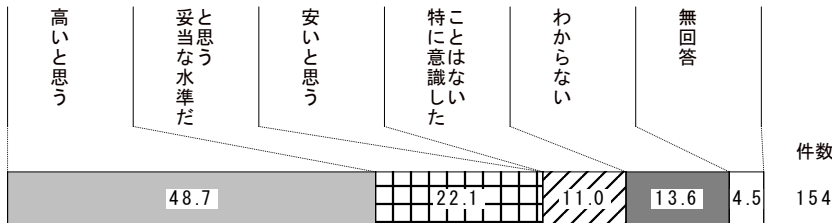
- 飲料としてペットボトルを買い置きしている。(医療・福祉)
- 災害対策用飲料水を設置している。(運輸・通信業)
- 突発的地震は難しいが、台風等には高架水槽の貯水に心掛けている。(サービス業)
- 非常用の飲料水を人数分(1日分)確保(運輸・通信業)

水道料金や水道料金体系についておたずねします。

12-1 水道料金の支払いについて

問13 水道料金は2か月分の料金を請求しています。(市の下水道をご利用の場合は同時徴収しています。)水道料金の支払いについて貴事業所ではどう感じていますか。

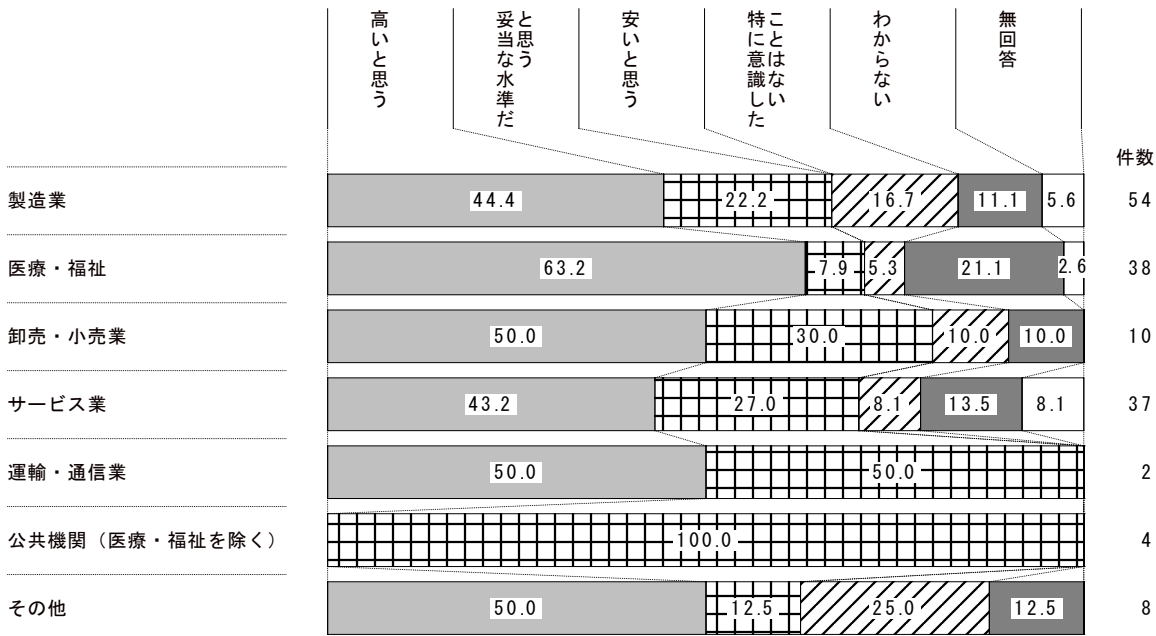
【全体】



水道料金の支払いについて、「高いと思う」と回答した事業所の割合が半数程度（48.7%）あり、「妥当な水準だと思う」と回答した事業所の割合は2割程度（22.1%）となっている。

【業種別】

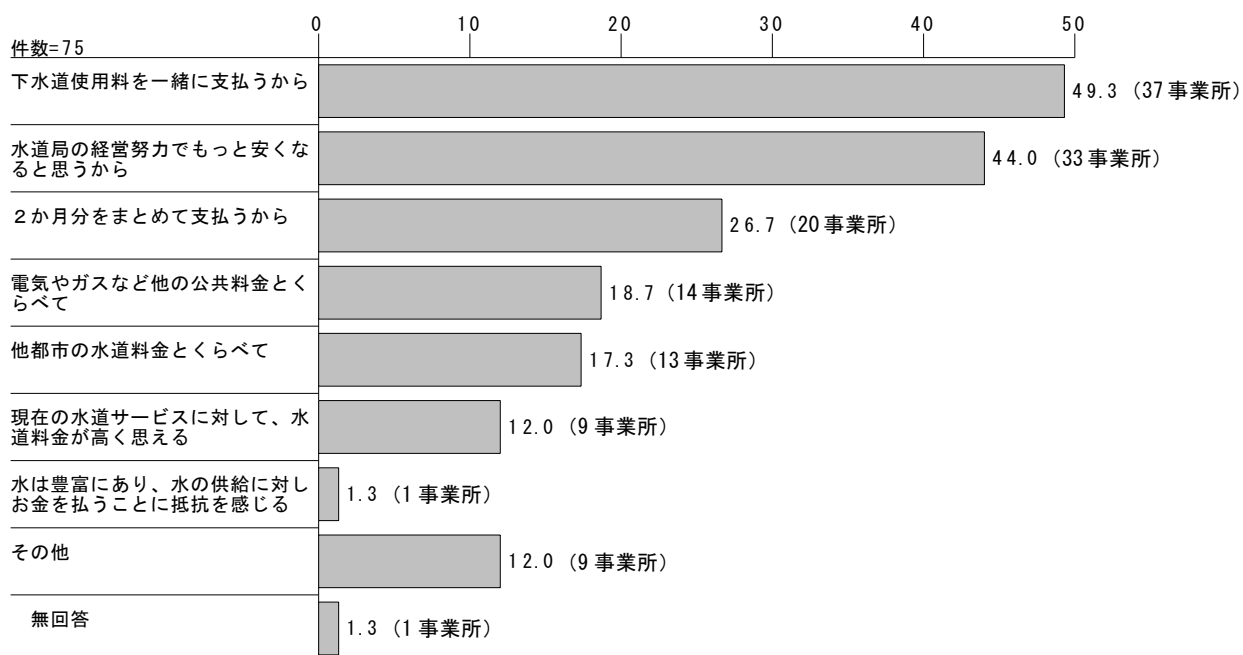
業種別にみると、医療・福祉では「高いと思う」と回答した事業所の割合が6割以上（63.2%）と他の業種より高くなっている。また、公共機関（医療・福祉を除く）を除くすべての業種でも「高いと思う」と回答した事業所の割合は4割以上となっている。



1 2 - 2 水道料金が高いと思う理由

問 1 3 - 1 問 1 3 で「1 高いと思う」と回答された事業所の方へおたずねします。
水道料金が高いと思う理由は何ですか。

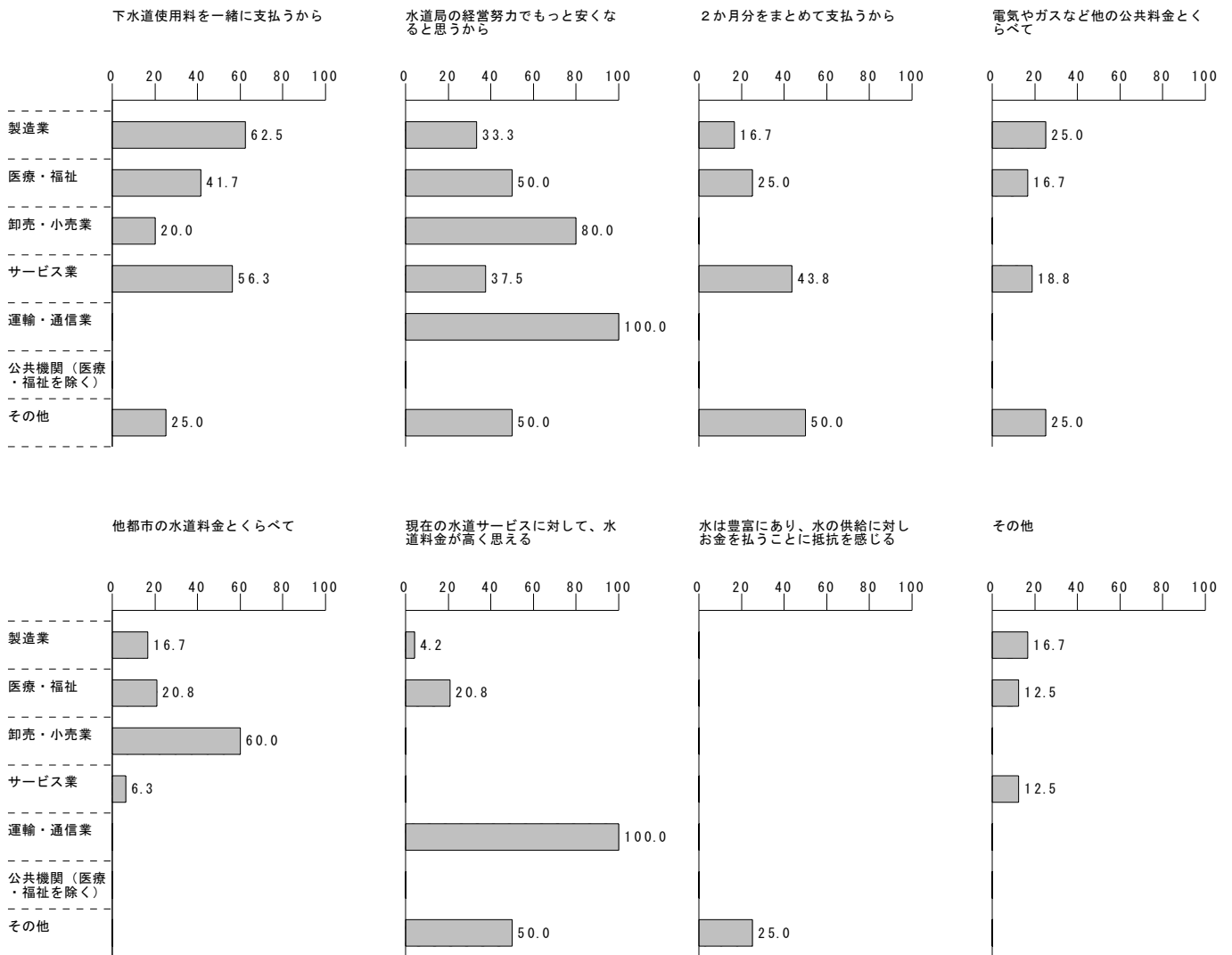
【全体】



水道料金が高いと思う理由は、「下水道使用料と一緒に支払うから」と回答した事業所が5割程度(49.3%)と最も高くなっている。次いで、「水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」(44.0%)、「2 か月分をまとめて支払うから」(26.7%)となっている。

【業種別】

業種別にみると、製造業、サービス業では「下水道使用料を一緒に支払うから」と回答した事業所の割合が、卸売・小売業、運輸・通信業では「水道局の経営努力でもっと安くなると思うから」と回答した事業所の割合が高くなっている。



【その他の意見】

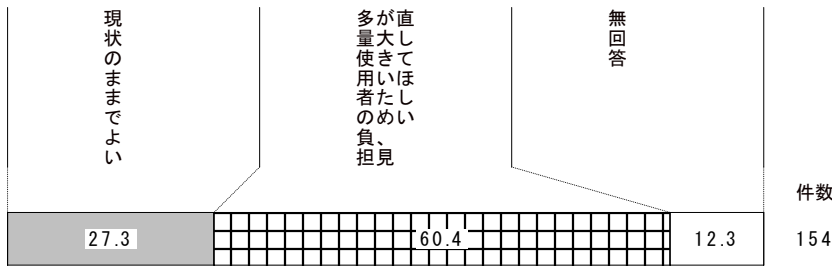
選択肢8「その他」と回答した事業所は9事業所あり、7事業所より意見をいただきました。その内容は次のとおりとなっています。

- 下水排水量が多いので負担が大きい。（製造業）
- 工業用水の設定がない。（製造業）
- 事業内容がビジネスホテルで水は多量に必要なので、超過水量の逦増制はつらい。（サービス業）
- 事業によって単価割引を考えていないから。（医療・福祉）
- 使用量が多いため。（2件）（製造業）
- 使用量が多いため高く感じる。（医療・福祉）

13-1 従量料金に対する考え方

問14 福山市の現行水道料金のうち従量料金について、貴事業所ではどのようにお考えですか。

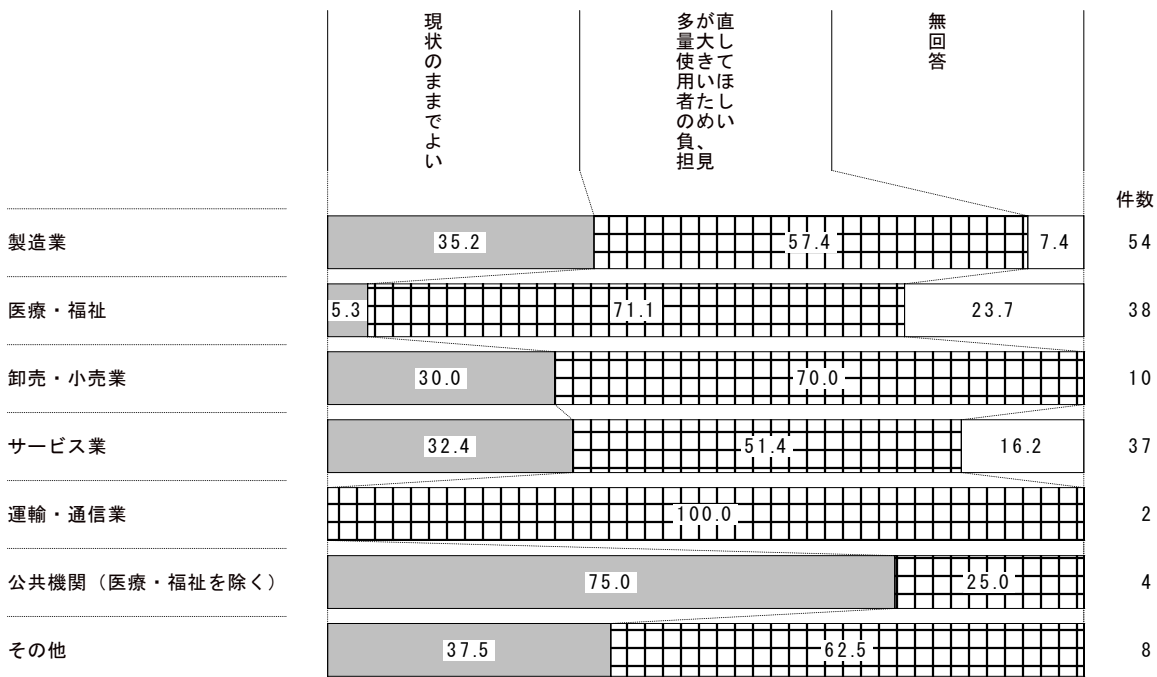
【全体】



現行水道料金の従量料金について、「現状のままでよい」と回答した事業所の割合が27.3%に対し、「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」と回答した事業所の割合が60.4%と高くなっている。

【業種別】

業種別にみると、医療・福祉、卸売・小売業、運輸・通信業では「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」と回答した事業所の割合が7割以上と高くなっている。



【その他の意見】

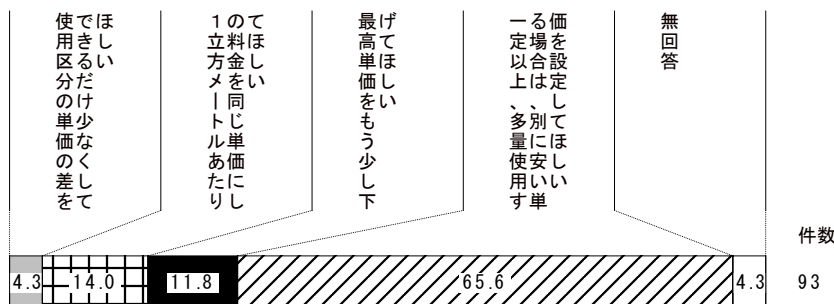
現行の従量料金体系についての事業所の意見は7件あり、その内容は次のとおりとなっています。

- 医療・福祉は市民が生活する為になくてはならない施設です。市民生活に必要な水として考えるのであれば、医療・福祉の施設は市民が生活しているのも、単価を下げるのが当然だと思う。(医療・福祉)
- 事業所なので、洗浄や調理に多量の水を使います。40万を超える月もあるので、もう少し安価にして頂けると助かります。(サービス業)
- 使用量が半端じゃないため、安くなれば助かる。(製造業)
- 水道料金が高いため、社会の競争についていきにくくなります。(製造業)
- 単純に1 m³×〇円にしてほしい。(製造業)
- 超過水量の料金設定を細かく設定してほしい。(100 m³単位で設定) (医療・福祉)
- できれば多量使用している事務所では、使用しても下水道に流れているとは限らないので、そのあたり、一般の使用とは区別して下水道使用料を考えていただきたい。(サービス業)

13-2 希望する従量料金設定

問14-1 問14で「2 多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」と回答された事業所の方へおたずねします。
現在の従量料金を見直すとした場合、どのような従量料金設定を希望されますか。

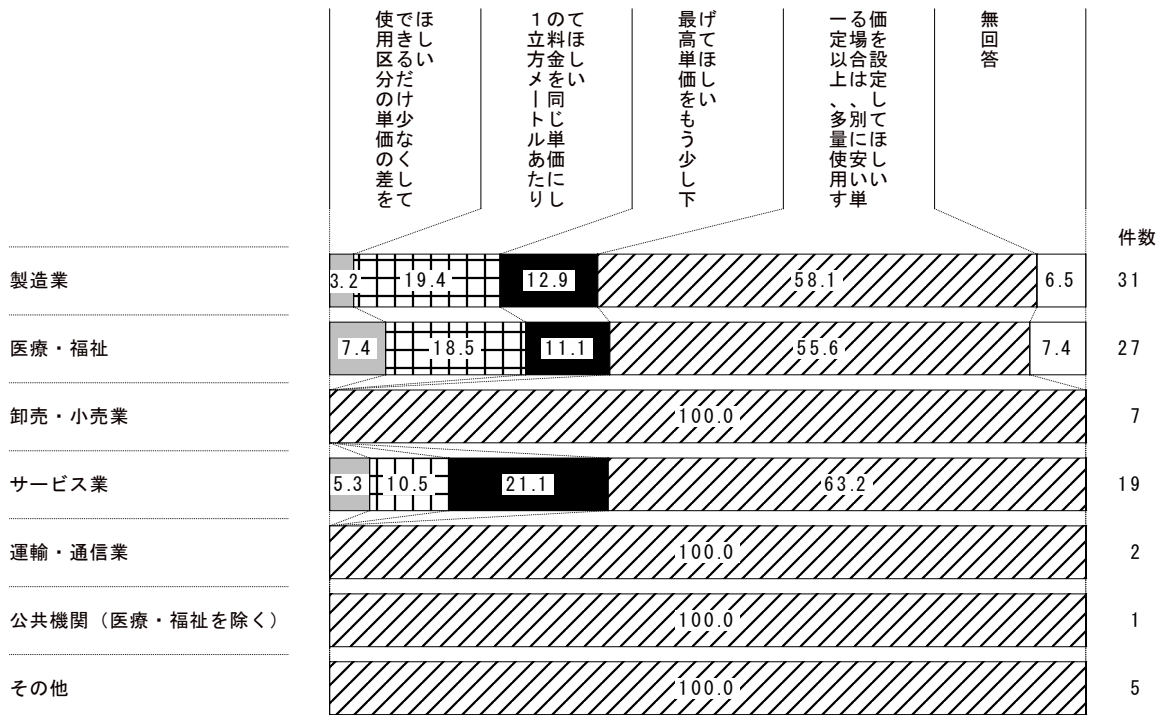
【全体】



「多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい」と回答した事業者は、「一定以上、多量使用する場合は、別に安い単価を設定してほしい」が65.6%と最も高くなっている。次いで「1立方メートルあたりの料金を同じ単価にしてほしい」(14.0%)、「最高単価をもう少し下げてほしい」(11.8%)となっている。

【業種別】

業種別にみると、サービス業では「最高単価をもう少し下げてほしい」と回答した事業所の割合が2割以上（21.1%）と高くなっている。



【その他の意見】

現行の従量料金の見直しについての事業所の意見は9件あり、その内容は次のとおりとなっています。

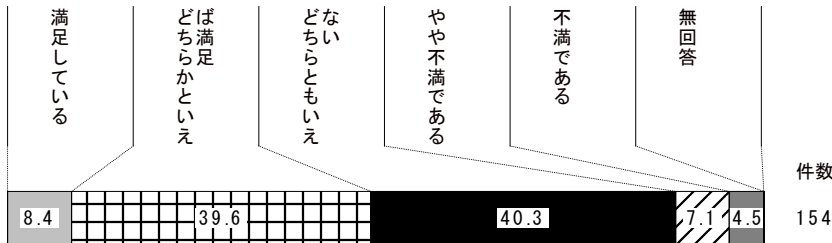
- 75mmの口径をつけているため、水道管が古くなると濁りが気になります。数年前に近くの水道管をやり直して頂いてからは濁っていませんが、年数が経つと、また以前のように濁るのではないかと心配です。（サービス業）
- 医療福祉の施設には、減免の制度を設けるべきだ。（医療・福祉）
- 経営環境が厳しい中で原油価格が高騰しており、この影響で諸物価も高くなっています。これに公共料金の値上げが重なると、企業経営に大きくダメージを受けます。料金の据え置きもしくは値下げをお願いします。（製造業）
- 下水道、水道ともに、料金設定をもっと細かく設定してほしい（量が多くなればなるほど）。また、料金を安く設定し、基本料金を事業所用に設定すればよいと思う。（医療・福祉）
- 下水道使用料とともに、単価を下げてほしい。（サービス業）
- 下水道使用料の単価が高すぎる。（医療・福祉）
- 公共的企業等の場合は、料金を別途安い設定にしてほしい。（運輸・通信業）
- 社会福祉関係には減免措置等の対応を導入してほしい。今後の高齢社会の状態を考えると、社会的弱者への対応をしっかりと考えていただきたい。（医療・福祉）
- もっと経営効率化を図り、良質で安全な水を安価に供給して頂きたいと思います。（サービス業）

水道局が行っている事業・サービスなどについておたずねします。

1.4 福山市の水道事業全体に対する満足度

問1.5 貴事業所では、水道水の水質や安定した給水、水道料金など福山市の水道事業全体についてのどの程度満足されていますか。もっとも近いものを選んでください。

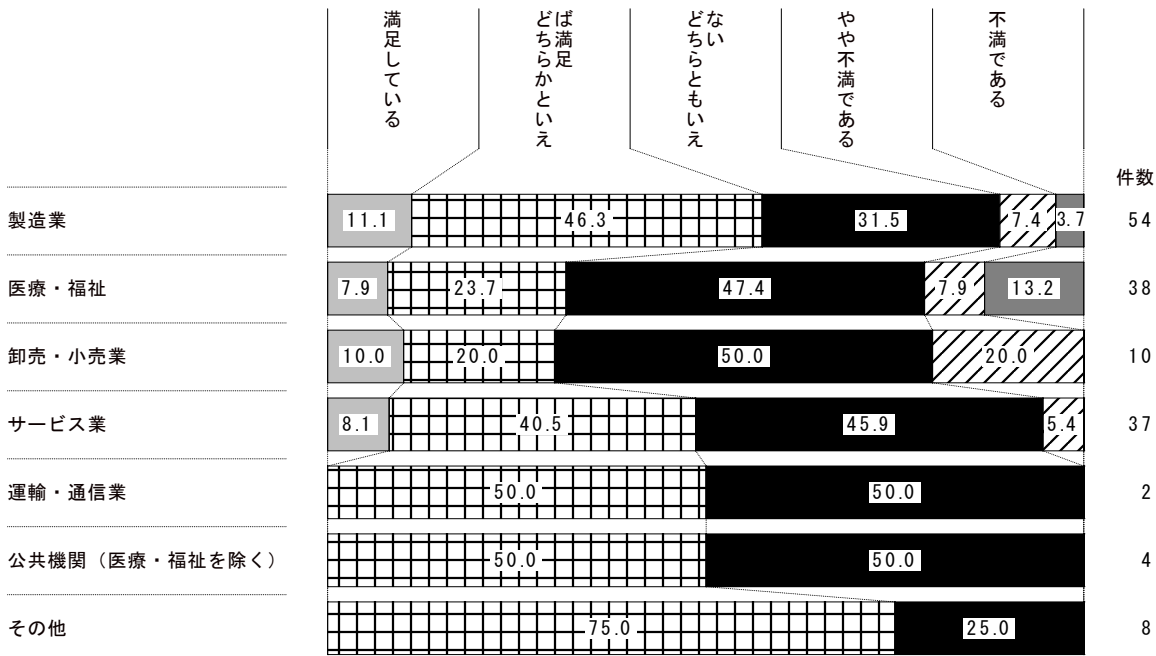
【全体】



福山市の水道事業全体に対する満足度について、「満足している」または「どちらかといえば満足」と回答した事業所の割合は5割程度（48.0%）となっている。それに対して「やや不満である」または「不満である」と回答した事業所の割合は1割程度（11.6%）と少なくなっている。

【業種別】

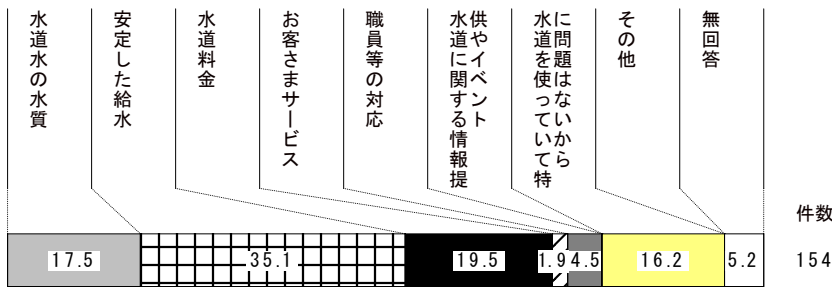
業種別にみると、医療・福祉、卸売・小売業では「不満である」または「やや不満である」と回答した事業所の割合が他の業種と比べて高くなっている。



15 福山市の水道事業全体に対する満足度を判断する際、重要視した項目

問16 問15の福山市の水道事業全体に対する満足度の回答を判断されるにあたって、最も重要視した項目は次のうちどれですか。

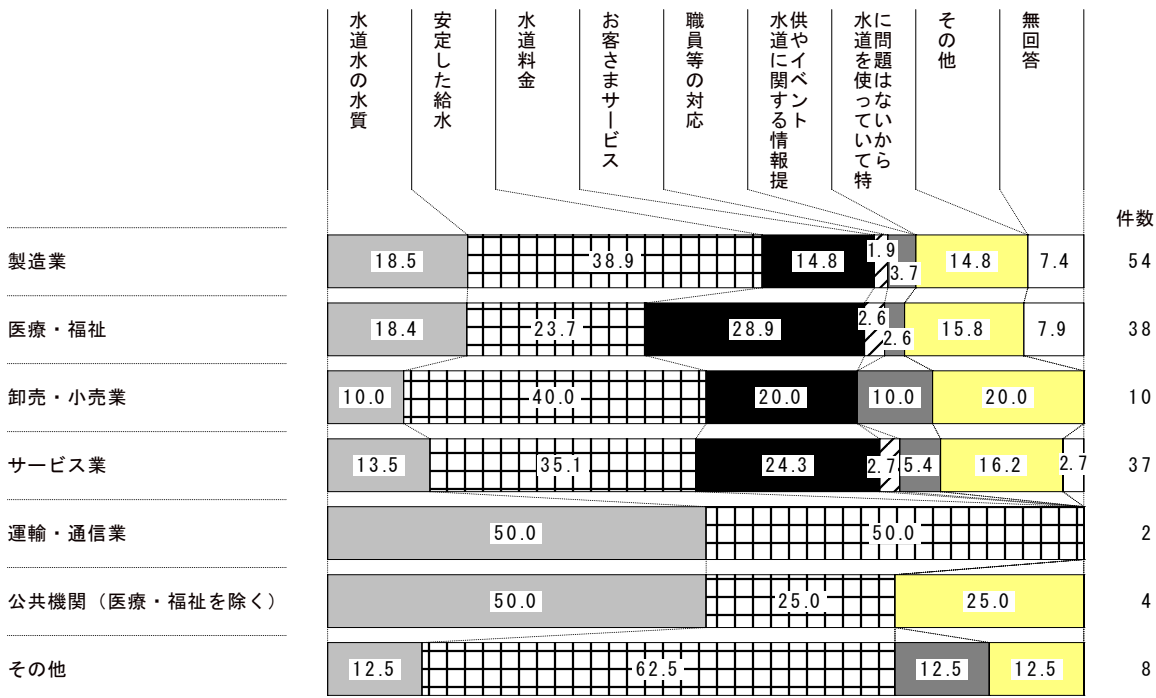
【全体】



福山市の水道事業全体の満足度を判断するにあたり最も重要視した項目について、「安定した給水」と回答した事業所の割合が3割以上（35.1%）と最も高くなっている。次いで「水道料金」（19.5%）、「水道水の水質」（17.5%）となっている。

【業種別】

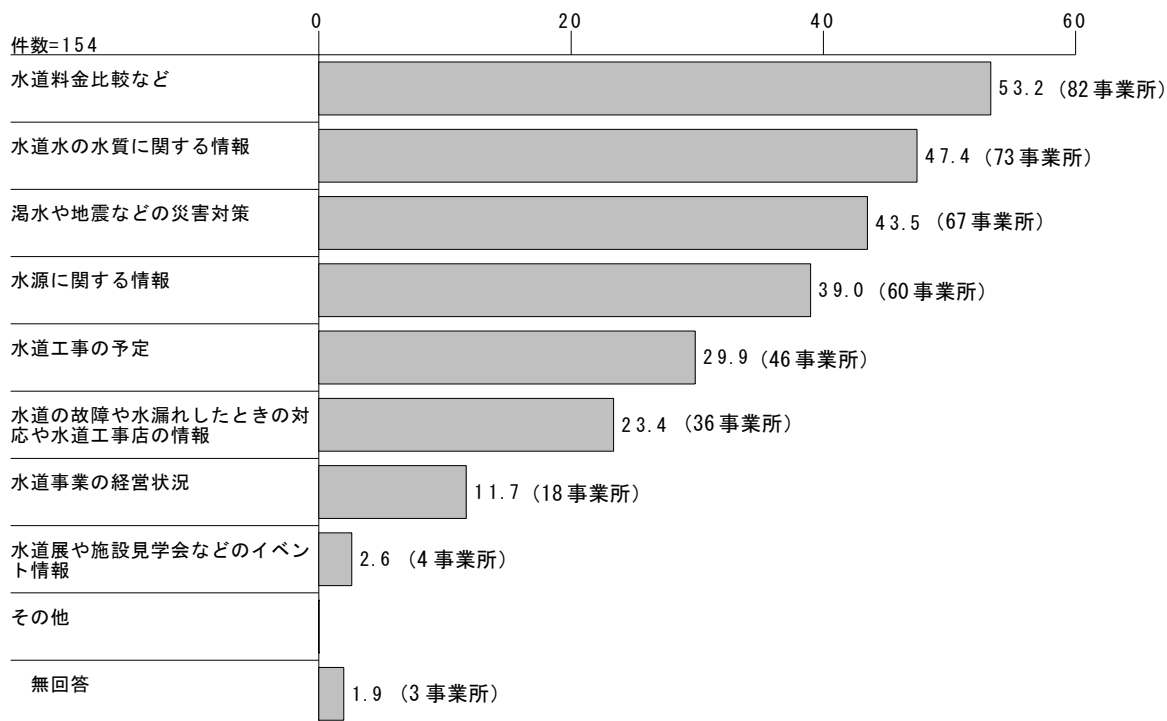
業種別にみると、医療・福祉では「水道料金」と回答した事業所の割合が3割程度（28.9%）と高くなっている。



1.6 福山市の水道事業に関して知りたいこと

問17 水道局では「広報ふくやま」や「水道局ホームページ」を通じて、水道に関するいろいろな情報をお知らせしていますが、貴事業所では福山市の水道事業に関してどのようなことを知りたいですか。次の中から選んでください。

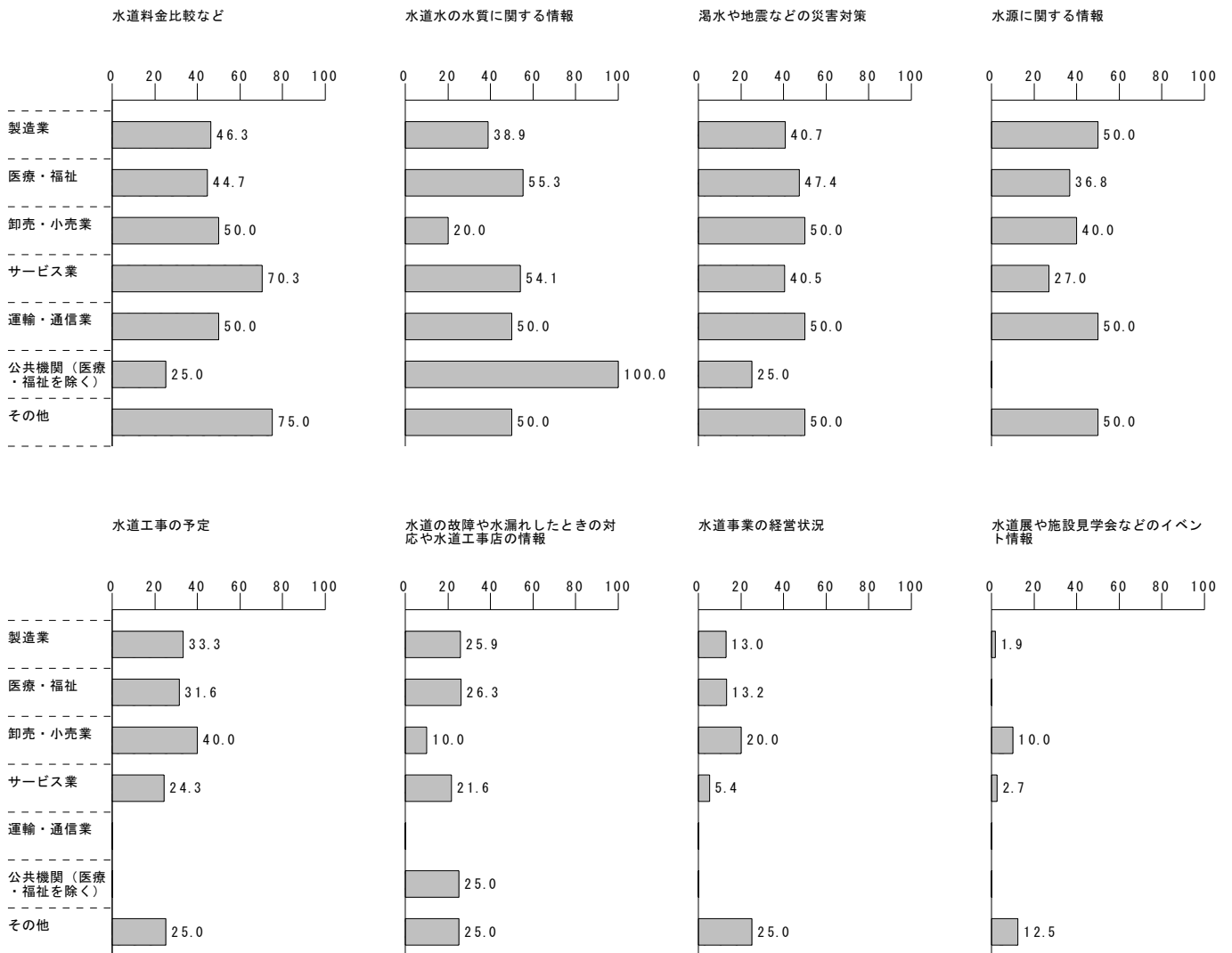
【全体】



福山市の水道事業に関して知りたいことについて、「水道料金比較など」と回答した事業所の割合が5割以上（53.2%）と最も高くなっている。次いで、「水道水の水質に関する情報」（47.4%）、「湧水や地震などの災害対策」（43.5%）となっている。

【業種別】

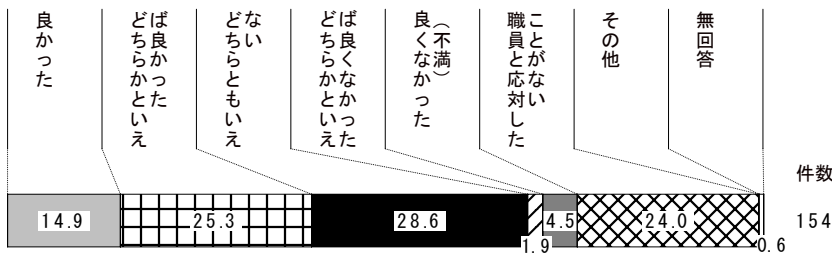
業種別にみると、医療・福祉では「水道水の水質に関する情報」、サービス業では「水道料金比較など」と回答した事業所の割合が高くなっている。



17 水道局の職員の対応についての印象

問18 水道局の職員の電話や窓口等での対応について、貴事業所で実際にお感じになっている印象（満足の程度）をお聞かせください。

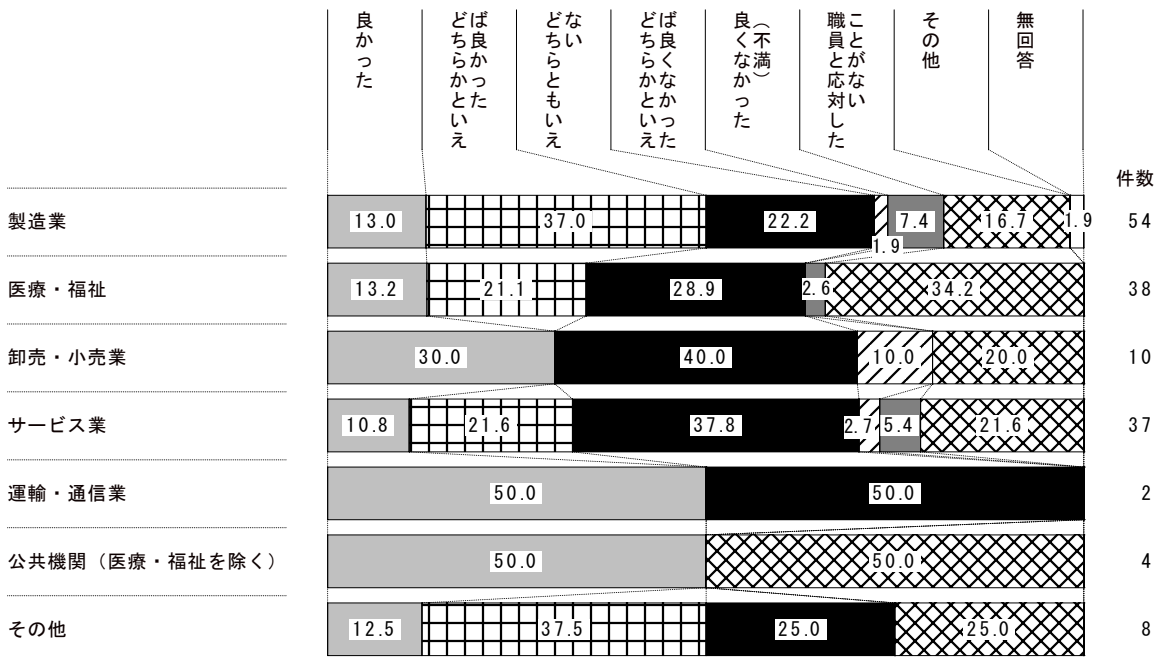
【全体】



水道局の職員の電話や窓口等での対応について、「良かった」または「どちらかかといえれば良かった」と回答した事業所の割合は4割程度（40.2%）となっている。

【業種別】

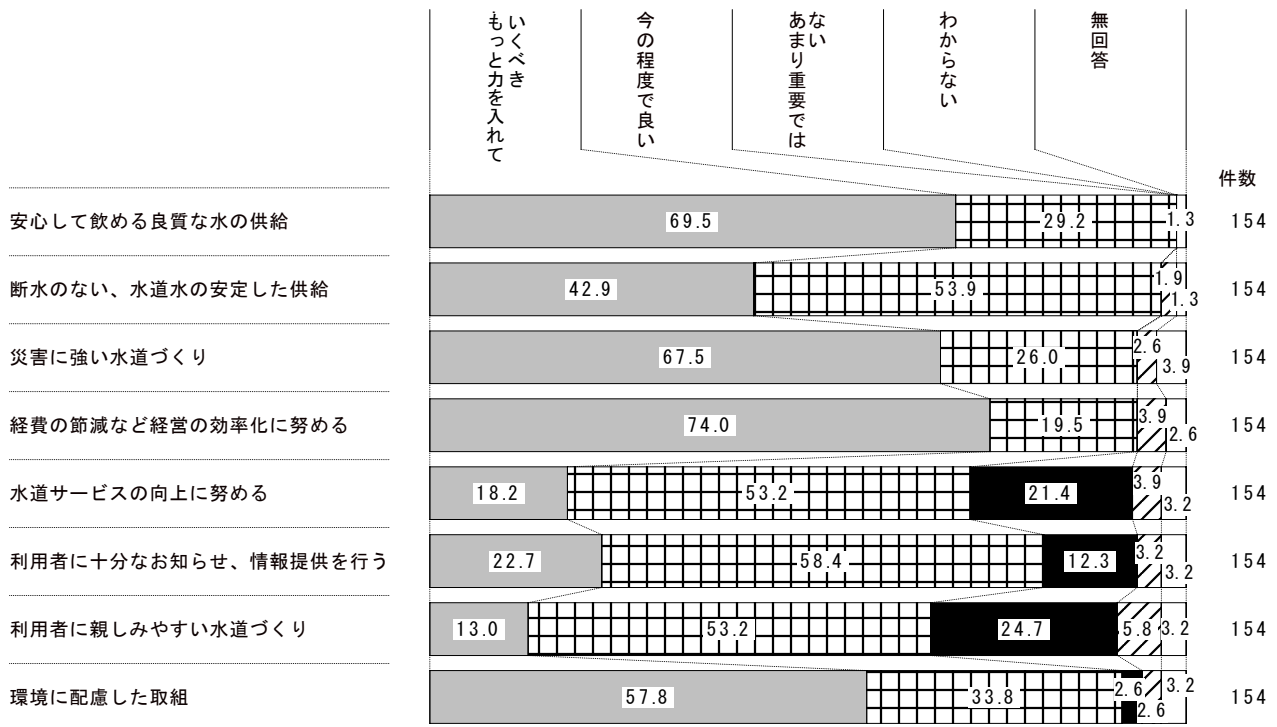
業種別にみると、医療・福祉、卸売・小売業、サービス業では「良かった」または「どちらかかといえれば良かった」と回答した事業所の割合が3割程度と低くなっている。



18 - 1 今後の水道事業運営の効率的な推進

問19 福山市の今後の水道事業運営の効率的な推進にあたり、貴事業所ではどのような事業やサービスの向上に力を入れていくべきだと思いますか。それぞれの項目について選んでください。

【全体】



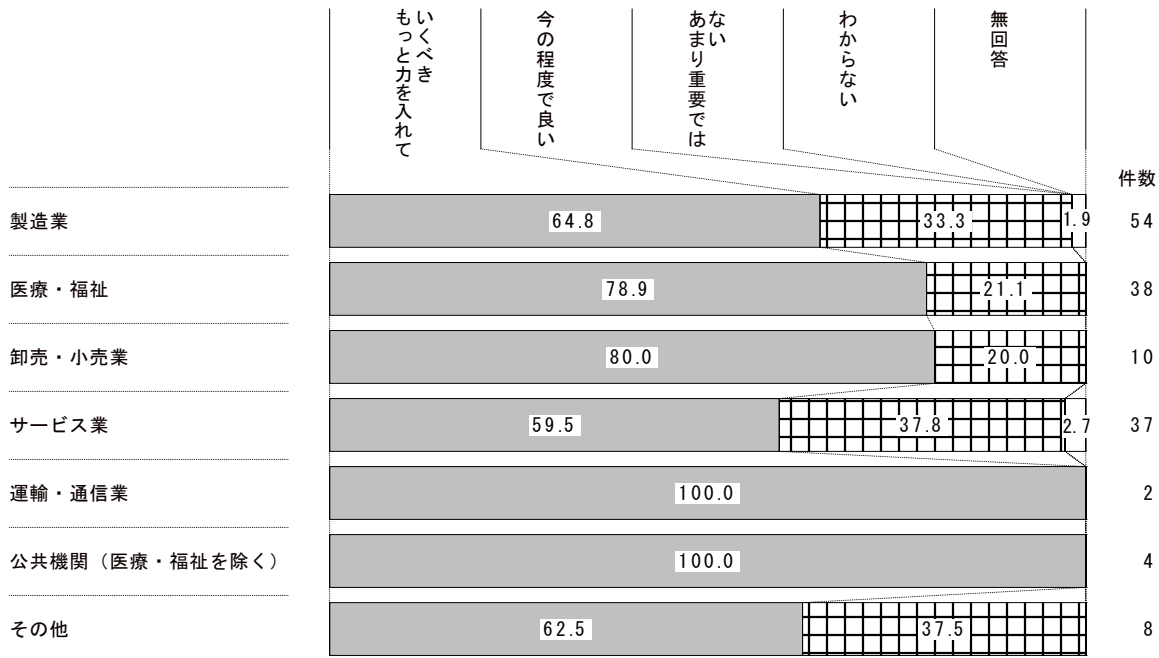
福山市の今後の水道事業運営の効率的な推進にあたり、どのような事業やサービスの向上に力を入れていくべきだと思うかについて、「経費の節減など経営の効率化に努める」(74.0%)、「安心して飲める良質な水の供給」(69.5%)、「災害に強い水道づくり」(67.5%)、「環境に配慮した取組」(57.8%)の順で、「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合が高くなっている。

また、「利用者に親しみやすい水道づくり」「水道サービスの向上に努める」では、「あまり重要でない」と回答した事業所の割合が約2割ある。

18 - 2 安心して飲める良質な水の供給

【業種別】

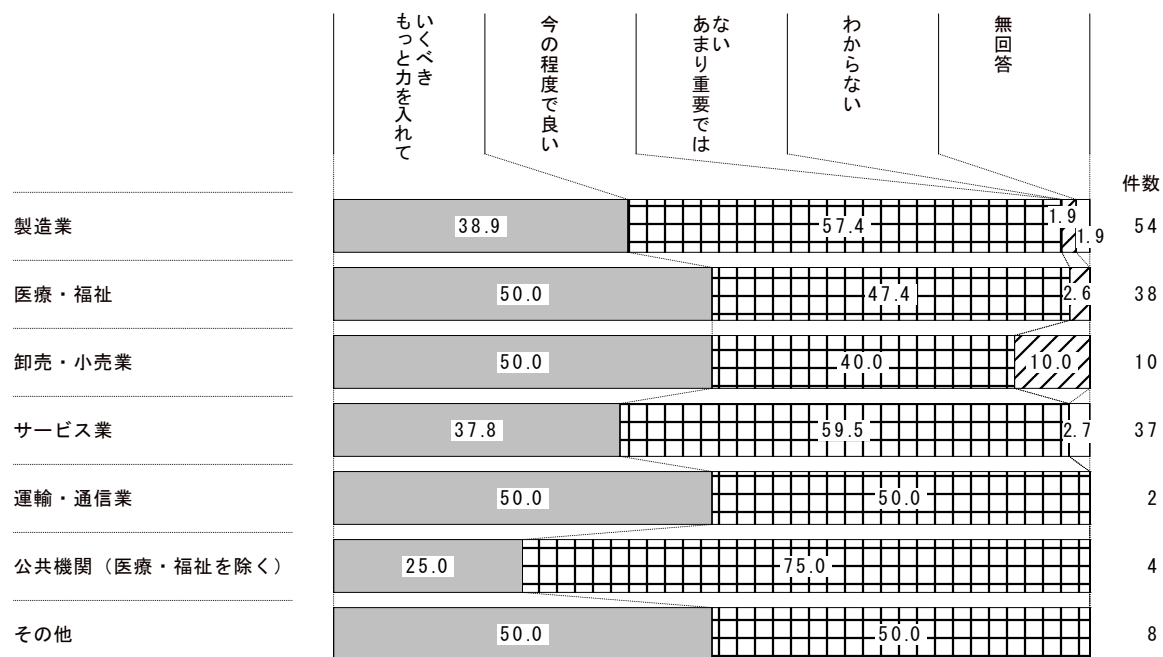
安心して飲める良質な水の供給について業種別にみると、「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合は、製造業、サービス業に比べ、医療・福祉、卸売・小売業の割合が高くなっている。



18 - 3 断水のない、水道水の安定した供給

【業種別】

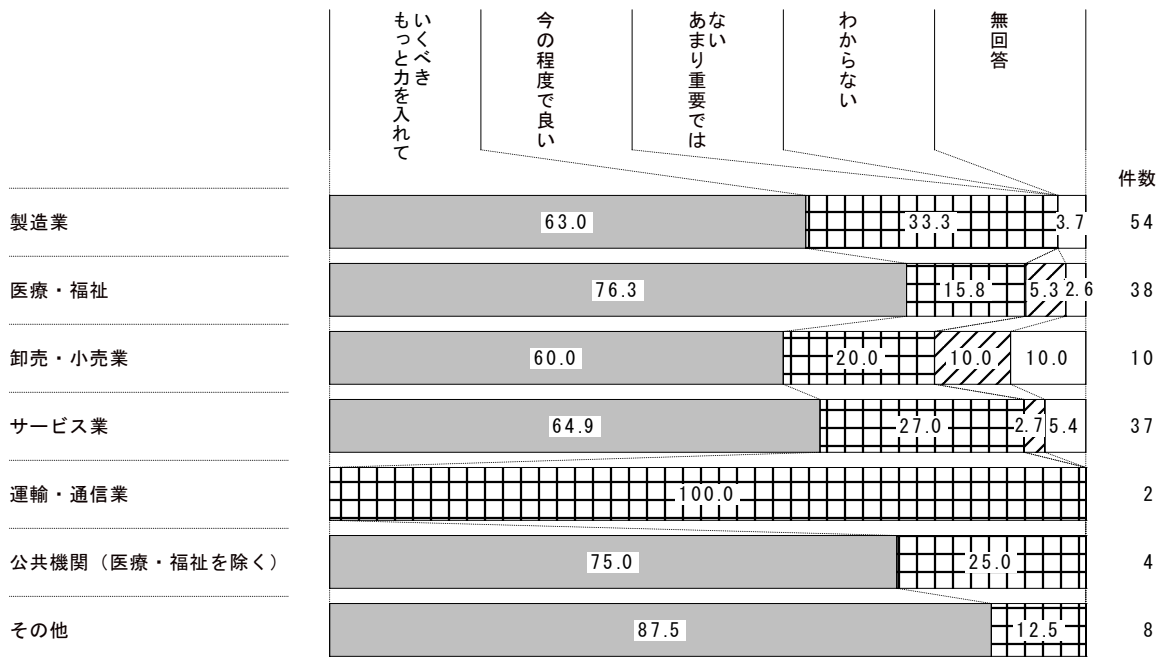
断水のない、水道水の安定した供給について業種別にみると、医療・福祉、卸売・小売業では「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合が50.0%と高くなっている。



18 - 4 災害に強い水道づくり

【業種別】

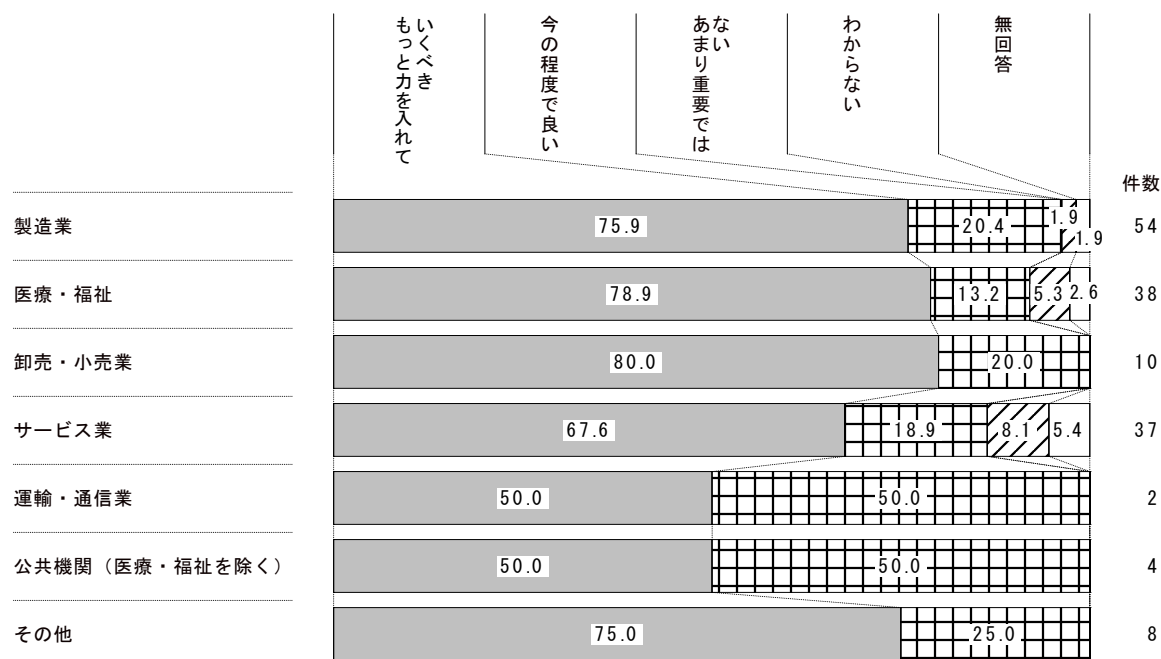
災害に強い水道づくりについて業種別にみると、医療・福祉、公共機関（医療・福祉を除く）では「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合が7割以上と高くなっている。



18 - 5 経費の節減など経営の効率化に努める

【業種別】

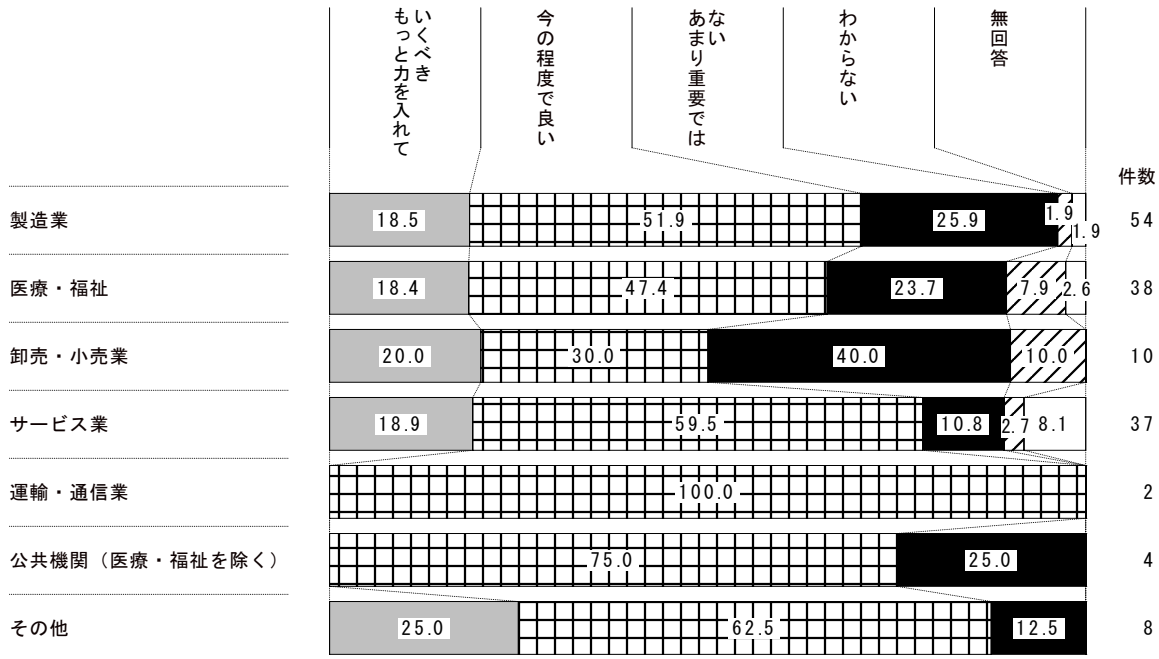
経費の節減など経営の効率化に努めるについて業種別にみると、サービス業、運輸・通信業、公共機関（医療・福祉を除く）に比べ、製造業、医療・福祉、卸売・小売業の方が「もっと力を入れていくべき」と回答した割合が高くなっている。



18-6 水道サービスの向上に努める

【業種別】

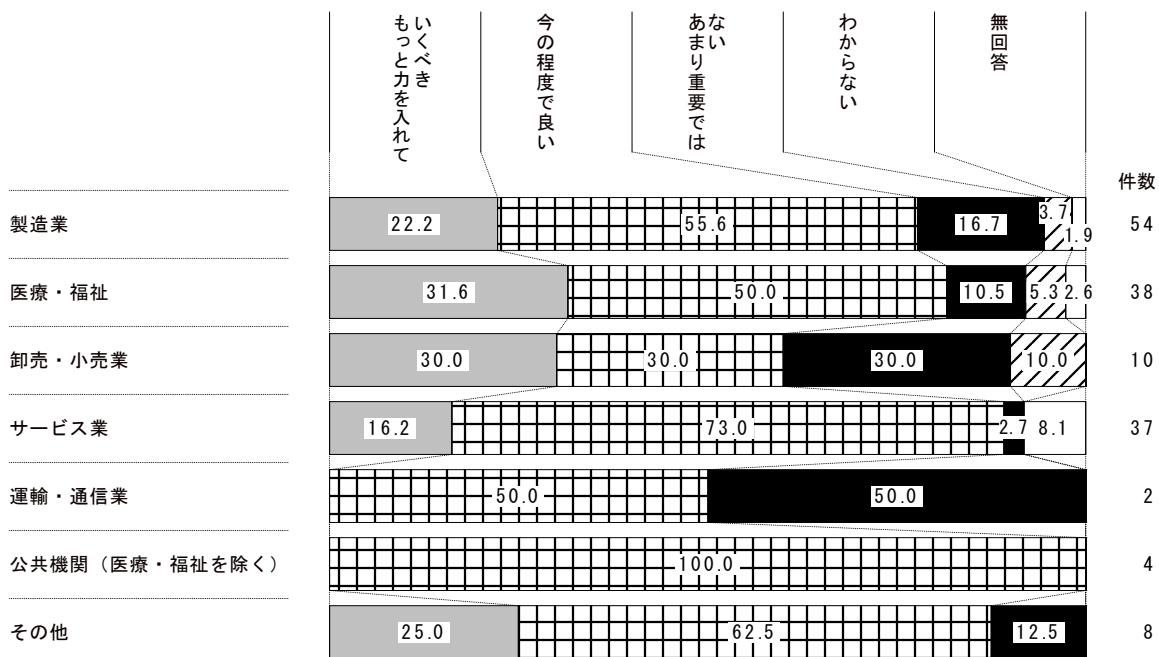
水道サービスの向上に努めるについて業種別にみると、卸売・小売業では「今の程度で良い」と回答した事業所の割合が30.0%と低く、「あまり重要ではない」の回答が40.0%と高くなっている。



18-7 利用者に十分なお知らせ、情報提供を行う

【業種別】

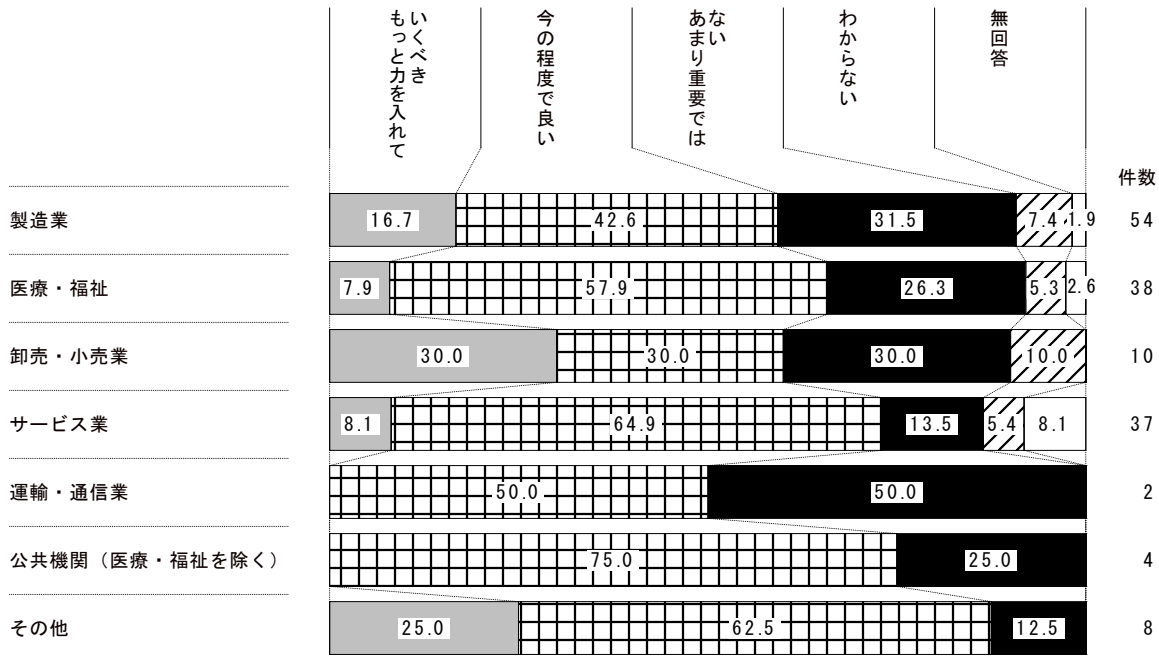
利用者に十分なお知らせ、情報提供を行うについて業種別にみると、医療・福祉、卸売・小売業では「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合が3割程度と高くなっている。また、サービス業では「今の程度で良い」と回答した事業所の割合が7割程度（73.0%）と高くなっている。



18-8 利用者に親しみやすい水道づくり

【業種別】

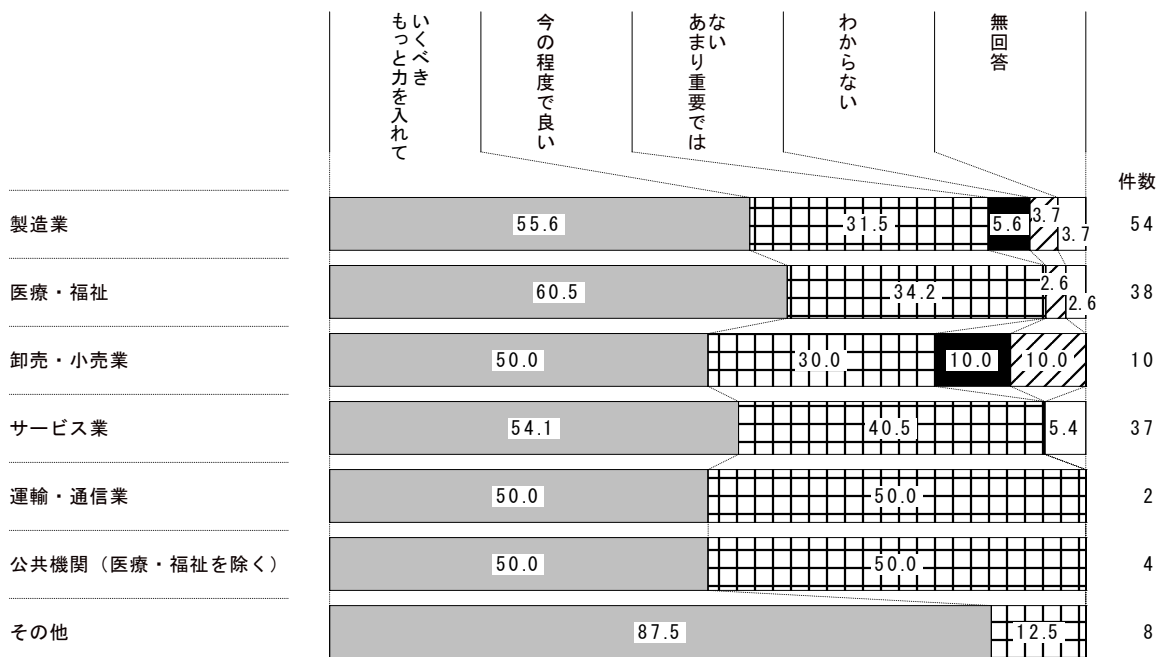
利用者に親しみやすい水道づくりについて業種別にみると、医療・福祉、サービス業では「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合が低くなっている。一方で、卸売・小売業では「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合が3割（30.0%）と高くなっている。



18-9 環境に配慮した取組

【業種別】

環境に配慮した取組について業種別にみると「もっと力を入れていくべき」と回答した事業所の割合が、全ての業種について5～6割程度ある。



自由意見

本調査では、自由意見として、福山市の水道局について意見や要望を記入していただきました。業種ごとのすべての意見は次のとおりです。

1 製造業

1	<ul style="list-style-type: none"> ・経費節減を最大重要課題にすること！ ・工事経費が余れば返却し、返却された部署を表彰すべきである。 ・やたらと工事をしない（長期的展望による計画書の作成）
2	安定供給を重視した記入をしましたが、製造工程における水質基準も厳しくなっており、純水装置を使用するなど、量だけでなく質も重要なファクターになってきています。
3	以前神戸市に住んでいたため、（神戸は水質がよいので）福山市の水道水はまずい。塩素の味が強い。その割には値段が高い。
4	経費などの効率化に努めていただき、料金を安くしてもらいたい。
5	水道料金については、検討していただきたい。 エコ社会により、水のリサイクルも必要であるとは思いますが、今現在、生活を営んでいる私たちの生活が苦しいのであれば、実際に「エコ」につながらないのではないのでしょうか。安定した生活を営み、それが結果的に「エコ」につながる、このような社会の形成を水道事業から提起してほしいと願っています。
6	資源を大事に、森林は水を溜める素であり、将来を見据えた水資源確保をする取組をしてほしい。
7	市内で水道局の車を見ると、職員が二人のことが多い。必要ですか？
8	上水道のみならず、工業用水の単価も安くしてほしい
9	水道工事業者（水道局依頼業者）の対応が悪い事が多い。水道局の管理・監督を十分にすること。
10	水道工事による断水及び濁水に関連する情報を広報いただきたい。
11	地域が古い配管の為、サビが多く、メーターから内にフィルターを付けて対策しているが、フィルターを見ると水道水にはサビが多く、早く工事をして対策をとるべきではないかと思う。
12	ホームページ等で、水質試験とかを確認しています。もっと広報を通じてPR活動は大事だと思います。
13	料金を安く。

2 医療・福祉

1	医療・福祉は市民の生活にとってかせない、なくては困る施設です。水を利用するのもお客様一人一人の命の為です。水を使って売り上げを上げる民間企業とは性質が異なるものです。市民の生活を考えるならばぜひ、医療・福祉施設への減免制度をお願いいたします。家で風呂に入れない方が、医療福祉の施設で入浴するのです。スーパー銭湯と同じにしないで頂きたい。
2	下水道の普及率を高めるためにも、普及されてない所の処理費用よりも安くなるように設定すべきではないでしょうか。

3	今夏、吸収式冷房を使用し、クーリングタワー等白い結晶のようなものが付着し、ポンプ等の機械類が腐食したようになった。また、ポンプ等から流れた水の後がボロボロになり、屋上の防水シートがだめになった。何か水が関係しているのか？時間があれば一度見に来てほしい。
4	当施設は千田町にあるが、浄水場が近いのでカルキが多いといわれている。先日、厨房機器の内部にカルキがたまり、それが故障の原因だとメーカーに言われたが、修理代が高額で困っている。今後もこの水質だと何年かおきに修理代が発生する。
5	他の役所に比べて感じもよく、特に問題ありません。水の再利用事業に市が取り組んでくださり、助成金等あれば嬉しく思います。当社の場合、再利用できる水がたくさんありますが、設備・ランニングコストを考えれば、中小企業単独ではなかなか導入できないのが実状です。

3 卸売・小売業

1	広島市のようにってはならない。(水道代が高い)
---	-------------------------

4 サービス業

1	あまり水道局の方と接する事がなく、ポスター掲示等で来店されているようですが、お話も聞く機会がないので、企業や店舗等の訪問をされ、水道に関する現状などのお話をしていただければと感じます。
2	各事業所において異なることと思いますが、当社では水道代金は経営に非常に負担が大きいので、料金制度を考慮していただきたい。
3	一定以上、多量使用する場合は単価を安くしてほしい。
4	施設内にて多くの方が利用するため、節水などを喚起するポスター資料等あれば、料金等のお知らせと一緒にして同封してほしい。
5	信頼と無関心とは少し違うので、PR 等を考えられていると思いますが、基本が安心と信頼される事業なので、質の向上に日々取組まれたらと思います。安定した水の供給は職員の皆さんの日々の努力とっております。
6	給水管が頻繁に詰まります。他の都市に比べて水質上問題があるように思います。改善していただければ助かります。
7	福山市の水はカルキが多すぎます。見方を変えれば、それだけ安全で清潔ということなのでしょう。けれど水を使用するポンプや機器類がカルキでつまってしまい故障の原因にもなっています。定期的にカルキ除去剤で除去しているのですが、福山の水は強すぎて追いつけません。しかも除去剤や修理費のコストがかなりかさみます。どうにかありませんか？
8	古いビルや工場などでは、水漏れが経営に対して大きな損害になることが多いと思いますので、一般のお客様と多量使用施設の対応の窓口を設置して頂きたい。

5 運輸・通信業

1	芦田川水系は日本でもワーストに入るくらいの水質が悪いと聞いた。悪い環境ではあるが、努力して美味しい水道水にしてほしい。
---	---

6 公共機関（医療・福祉を除く）

1	<ul style="list-style-type: none"> ・ 出原浄水場と中津原浄水場の 1 m³あたりの浄水費用の比較等、浄水場間のランニングコストの比較（処理方式による違い） ・ 浄水場ごとのおいしいと答えた人の割合
2	<p>検針について、2 か月に 1 回でなく、毎月行っていただきたい。漏水等の早期発見のため（請求については 2 か月に 1 度でよい）</p>
3	<p>口座振替を利用しています。請求書が数件あるものを 1 枚にまとめてくださったのはとても良かったといつも思っています。</p>

7 その他

1	テナントビル	川の水の浄化対策等、市民に強く訴えるべき。
2	マンション管理組合	管理会社にて記入の為、よくわかりませんが、マンションであるため、各戸の検針ができるように（安価にて）してほしい。
3	学校	水道水の成分を常時インターネット等で表示してほしい。末端（当事業所）との比較をすることにより配管途中等の不具合が早期に発見出来るのでは、と思う。また、下水料金が水道水の使用料と同じというのはどうだろうか。排水に流量計を取り付けるのは少し無理があるが、料金が安くないのかと思う。

福山市の水道に関する事業所アンケート

《調査ご協力のお願い》

日頃より水道事業にご協力いただき、ありがとうございます。

さて、このたび水道局では、事業所のみなさまに水道のご利用の実態と水道に関する率直なご意見、ご希望等をおうかがいし、水道事業を今後一層充実していくための基礎資料とすることを目的として、水道に関する事業所アンケート調査を実施しています。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

2007年(平成19年)12月

福山市水道局

ご記入にあたってのお願い

ご記入について

この調査のあて名は、水道使用者としてお届けの事業所名になっています。事業所で水道施設及び水道料金を管理されている方など、詳しい方がご回答ください。

回答は無記名方式で調査目的にのみ利用し、統計的に処理しますので、決して事業所にご迷惑をおかけすることはありません。ありのままをご記入ください。なお、調査票や返信用封筒には、記名の必要はありません。

質問は20問(30項目程度)あります。ご面倒ですが、回答は指定にしたがって、この調査票にご記入ください。

質問ごとにあてはまる回答の番号を選び、その番号を で囲んでください。その際、「 は1つ」や「 はいくつでも」などの指定にしたがってください。「その他」にあてはまる場合は、番号を で囲み、さらに()内にその内容を具体的にご記入ください。

調査票の返送について

ご記入をいただいた調査票は、お手数ですが同封の返信用封筒に入れて、

平成19年12月21日(金)までにポストにご投函ください。(切手は不要です)

お問い合わせ先

この調査について、何かご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

福山市水道局 総務課 企画担当

電話 : (084) 928-1525 FAX : (084) 922-6583

担当 佐藤・渡辺

住所 : 〒720-8526 福山市古野上町15番25号

はじめに、貴事業所のことについておたずねします。
回答を集計し、分析する上で必要なことがらですのでご記入をお願いします。

問1 貴事業所の所在地をお答えください。

《○は1つ》

- 1 福山地区・・・・・・・・(2～7以外の地区)
- 2 東部地区・・・・・・・・(春日町・引野町から東の地域)
- 3 西部(松永)地区・・・・・・・・(金江町・神村町から西の地域)
- 4 南部地区・・・・・・・・(田尻町・鞆町・走島町)
- 5 北部地区・・・・・・・・(芦田町・駅家町・加茂町・新市町・山野町)
- 6 沼隈・内海地区・・・・・・・・(沼隈町・内海町)
- 7 神辺地区・・・・・・・・(神辺町)
- 8 地区がわからない場合は、ご住所(町名のみ)をご記入ください

<記入例> 古野上町

町名()

問2 貴事業所の業種をお答えください。

《○は1つ》

- 1 製造業 2 建設業 3 医療・福祉 4 卸売・小売業
- 5 サービス業 6 運輸・通信業 7 公共機関(医療・福祉を除く)
- 8 その他()

水道のメーター口径・使用量等についておたずねします。

問3 貴事業所に現在、設置されている水道メーターの口径をお聞かせください。水道メーターの口径は検針の際の「使用水量・料金等のお知らせ」などでご確認いただけます。

(水道の契約が複数ある場合は代表的なものをご記入ください)

《○は1つ》

- 1 13mm 2 20mm 3 25mm 4 40mm
- 5 50mm 6 75mm 7 100mm以上

問4 水道料金の検針は2か月ごとに行っていますが、貴事業所の最近2か月(1期分)の水道使用水量は何 m^3 くらいですか。わからない場合はお手数ですが、「使用水量・料金等のお知らせ」等でご確認ください。

約

m^3

水道水の水質などについておたずねします。

問5 貴事業所では水道水を普段使われて、福山市の水道水の安全性についての印象はどのように感じていますか。

《○は1つ》

- 1 安全 2 どちらかといえば安全 3 どちらともいえない
- 4 どちらかといえば不安 5 不安 6 わからない

問6 水道水の飲用についておたずねします。貴事業所では水道水はどのようにして飲んでいま
すか。次の中から最も近いものを選んでください。

《○は1つ》

- 1 水道水をそのまま飲んでいる
- 2 水道水を沸かしてから飲むことが多い
- 3 水道水を沸かしてお茶やコーヒーとして飲むことが多い
- 4 水道水を給茶機・冷水器により飲む
- 5 浄水器を通した水道水を飲む
- 6 水道水はまったく（ほとんど）飲まない

<問6で「6」と回答された事業所の方へおたずねします。>

▶問6-1 おもにどんな水を飲まれていますか。

《○はいくつでも》

- 1 井戸水
- 2 湧き水（容器などで持ち帰る）
- 3 ミネラルウォーター（ボトル水など）
- 4 スーパー等で配布している水
- 5 その他（)

問7 貴事業所で水道水をそのまま飲まない理由や不満に思う理由があれば、それをお答えくだ
さい。

《○はいくつでも》

- 1 おいしくないから
- 2 カルキ（塩素）臭いから
- 3 カビ臭いから
- 4 水源である河川やダムの水質が悪い
- 5 水が濁ったりするから
- 6 ビルやマンションなどの受水槽の衛生管理が不安
- 7 水温が高く、なまぬるいから
- 8 人体への影響など安全性に不安がある
- 9 メーカー等で製造した飲料水などの方が信頼できるから
- 10 ミネラルウォーターや湧き水など、水がおいしい地域の水を飲みたいから
- 11 その他（)

水利用や節水状況についておたずねします。

問8 水道水以外の利用状況についておたずねします。

貴事業所で利用しているものすべてを選んでください。

《○はいくつでも》

- 1 地下水（井戸水）
- 2 雨水
- 3 再生水
- 4 工業用水
- 5 水道水以外は利用していない
- 6 その他（)

問9 貴事業所では、日ごろから節水を心がけていますか。

《○は1つ》

- 1 いつも心がけている
- 2 時々心がけている
- 3 渇水（水不足）になれば心がける
- 4 特に意識したことはない

<問9で「1」または「2」と回答された事業所の方へおたずねします>

▶問9-1 次にあげる節水対策のうち、実施しているものに○をつけてください。 《○はいくつでも》

- | | | | |
|---|------------------------------|---|----------------------|
| 1 | じゃ口に節水コマをつけている | 2 | 節水型機器への転換 |
| 3 | トイレの流量を少なくしている | 4 | 地下水(井戸水)、雨水、再生水などの利用 |
| 5 | 使用量の管理(定期的な使用水量把握や漏水のチェックなど) | | |
| 6 | その他() | | |

水道の給水状況や断水に対する考え方についておたずねします。

問10 現在の水道の給水状況について、貴事業所ではどのようにお考えですか。

- | | | | |
|---|-------------------------|--------|--|
| | | 《○は1つ》 | |
| 1 | 安定的に給水ができており、特に問題はない | | |
| 2 | 時々断水することがあるが、協力できる範囲である | | |
| 3 | 断水が多く、操業や営業に支障がある | | |
| 4 | その他() | | |

問11 貴事業所では、工事などに伴う断水に備えて何か対策をとられていますか。次の「2、3、4」を回答される場合は、断水に対応できる時間をお聞かせください。

- | | | | |
|---|--|--------|--|
| | | 《○は1つ》 | |
| 1 | 自己水源(地下水・井戸水など)を持っているので断水には対応できる | | |
| 2 | 受水槽があるので、短時間の断水には対応できる
対応できる時間 () 時間程度 | | |
| 3 | ポリタンク等で対応を行っている。
対応できる時間 () 時間程度 | | |
| 4 | その他()
対応できる時間 () 時間程度 | | |
| 5 | 特に対策はとってない | | |

<問11で「5」と回答された事業所の方へおたずねします。>

▶問11-1 断水についてどのようにお考えですか。また、次の「1、2」を回答される場合は、断水に対応できる時間をお聞かせください。

- | | | | |
|---|---|--------|--|
| | | 《○は1つ》 | |
| 1 | 短時間の断水であれば対応できる
対応できる時間 () 時間程度 | | |
| 2 | 突発的な断水は対応できないが、計画的な断水(あらかじめ断水時間をお知らせ)であれば対応ができる
対応できる時間 () 時間程度 | | |
| 3 | たとえ短時間の断水でも、操業や営業に支障があるので困る | | |

問 1 2 近年大規模な地震が多発していますが、貴事業所では災害に備えて飲料水の確保等の対策をしていますか。また、「1」を回答される場合は、対策等をお聞かせください。

《○は1つ》	
1 している 対策()	
2 何もしていない	

水道料金や水道料金体系についておたずねします。

【福山市の水道料金について（制度のご説明）】

水道料金は、水道の使用量に関係なくご負担していただく「基本料金」と水道の使用量に応じていただく「従量料金」を合計した金額となります。

水道料金表（2か月につき、一般用）

使用水量のうち		水道料金		
基本水量	0 m ³ から 20 m ³ までの分	基本料金	1,932. ⁰⁰ 円	
超過水量	21 m ³ から 30 m ³ までの分	1 m ³ につき	151. ²⁰ 円	従量 料金
	31 m ³ から 40 m ³ までの分	1 m ³ につき	182. ⁷⁰ 円	
	41 m ³ から 60 m ³ までの分	1 m ³ につき	227. ⁸⁵ 円	
	61 m ³ を超えるもの	1 m ³ につき	246. ⁷⁵ 円	

「基本水量」(0 ~ 20 m³) は、市民生活に必要な最低限の水量をできるだけ安価に供給することを目的として設定しているものです。「超過水量」は、使用水量が多くなればなるほど、1 m³あたりの単価が高くなる「逦増制」(ていぞうせい)と呼ばれる制度を採用しています。

問 1 3 水道料金は2か月分の料金を請求しています。(市の下水道をご利用の場合は同時徴収しています。)水道料金の支払いについて貴事業所ではどう感じていますか。

《○は1つ》		
1 高いと思う	2 妥当な水準だと思う	3 安いと思う
4 特に意識したことはない	5 わからない	

<問13で「1 高いと思う」と回答された事業所の方へおたずねします>

▶問13-1 水道料金が高いと思う理由は何ですか。 《○は3つまで》

1 下水道使用料と一緒に支払うから	
2 2か月分をまとめて支払うから	
3 電気やガスなど他の公共料金とくらべて	
4 他都市の水道料金とくらべて	
5 現在の水道サービス(水道水の水質など)に対して、水道料金が高くなる	
6 水道局の経営努力でもっと安くなると思うから	
7 水は豊富にあり、水の供給に対しお金を払うということに抵抗を感じるから	
8 その他()	

問14 福山市の現行水道料金のうち従量料金（【福山市の水道料金について（制度のご説明）】
4ページ参照）について、貴事業所ではどのようにお考えですか。

《○は1つ》

- 1 現状のままでよい 2 多量使用者の負担が大きいため、見直してほしい

※その他に現行の従量料金体系についてご意見があれば記入してください。

<問14で「2」と回答された事業所の方へおたずねします>

▶ 問14-1 現在の従量料金を見直すとした場合、どのような従量料金設定を希望されますか。

《○は1つ》

- 1 使用区分の単価の差をできるだけ少なくしてほしい
2 1 m³あたりの料金を同じ単価にほしい
3 最高単価（246.7⁵円/m³）をもう少し下げてほしい
4 一定以上、多量使用する場合は、別に安い単価を設定してほしい

※その他に現行の従量料金の見直しについてご意見があれば記入してください。

水道局が行っている事業・サービスなどについておたずねします。

問15 貴事業所では、水道水の水質や安定した給水、水道料金など福山市の水道事業全体についてどの程度満足されていますか。もっとも近いものを選んでください。

《○は1つ》

- | | |
|-------------|--------------|
| 1 満足している | 2 どちらかといえば満足 |
| 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 5 不満である | |

問16 問15の回答を判断されるにあたって、最も重要視した項目は次のうちどれですか。

《○は1つ》

- | | |
|---------------------|-------------------|
| 1 水道水の水質 | 2 安定した給水 |
| 3 水道料金 | 4 お客さまサービス |
| 5 職員等の対応 | 6 水道に関する情報提供やイベント |
| 7 水道を使っていて特に問題はないから | |
| 8 その他 () | |

問17 水道局では「広報ふくやま」や「水道局ホームページ」を通じて、水道に関するいろいろな情報をお知らせしていますが、貴事業所では福山市の水道事業に関してどのようなことを知りたいですか。次の中から選んでください。

《○はいくつでも》

- | |
|-----------------------------------|
| 1 水質検査の結果やおいしい水の飲み方など水道水の水質に関する情報 |
| 2 ダムの貯水量や河川の状況など水源に関する情報 |
| 3 水道料金の原価構成や他都市との水道料金比較など |
| 4 湧水や地震などの災害対策 |
| 5 工事の日時・断水時間など水道工事の予定 |
| 6 水道の故障や水漏れしたときの対応や水道工事店の情報 |
| 7 水道事業の経営状況 |
| 8 水道展や施設見学会などのイベント情報 |
| 9 その他 () |

問18 水道局の職員の電話や窓口等での対応について、貴事業所で実際にお感じになっている印象（満足の程度）をお聞かせください。

《○は1つ》

- | | |
|--------------|------------------|
| 1 良かった | 2 どちらかといえば良かった |
| 3 どちらともいえない | 4 どちらかといえば良くなかった |
| 5 良くなかった（不満） | 6 職員と対応したことがない |
| 7 その他 () | |

問 19 福山市の今後の水道事業運営の効率的な推進にあたり、貴事業所ではどのような事業やサービスの向上に力を入れていくべきだと思いますか。それぞれの項目について選んでください。《○は(1)～(8)までそれぞれ1つつ》

	もっと力を入れていくべき	今の程度で良い	あまり重要ではない	わからない
(1) 安心して飲める良質な水の供給 (水質検査体制の強化やおいしい水を供給するための取組)	1	2	3	4
(2) 断水のない、水道水の安定した供給 (古い水道施設や配水管の計画的な更新)	1	2	3	4
(3) 災害に強い水道づくり (管路・施設の耐震化や応急給水拠点の整備など)	1	2	3	4
(4) 経費の節減など経営の効率化に努める (現行の水道料金を長期間にわたり維持する)	1	2	3	4
(5) 水道サービスの向上に努める (インターネットなどIT等を活用したサービスなど)	1	2	3	4
(6) 利用者に十分なお知らせ、情報提供を行う (水道局広報紙の発行やホームページの充実)	1	2	3	4
(7) 利用者に親しみやすい水道づくり (イベントや施設見学会、PR活動などの充実)	1	2	3	4
(8) 環境に配慮した取組 (水源保全や資源の有効利用、地球温暖化防止の取組など)	1	2	3	4

問 20 福山市の水道局についてご意見やご要望がありましたら自由にご記入ください。
(できるだけ記入をお願いいたします)



たくさんの質問に時間を割いてご回答いただき、ありがとうございました



集計表

		所在地										業種									
		全 体	福 山 地 区	東 部 地 区	西 部 (松 永) 地 区	南 部 地 区	北 部 地 区	沼 隈 ・ 内 海 地 区	神 辺 地 区	そ の 他	無 回 答	全 体	製 造 業	建 設 業	医 療 ・ 福 祉	卸 売 ・ 小 売 業	サ ー ビ ス 業	運 輸 ・ 通 信 業	を 公 共 機 関 (医 療 ・ 福 祉 を 除 く)	そ の 他	無 回 答
全 体		154 100	99 64.3	12 7.8	11 7.1	1 0.6	18 11.7	2 1.3	10 6.5	-	1 0.6	154 100	54 35.1	-	38 24.7	10 6.5	37 24	2 1.3	4 2.6	8 5.2	1 0.6
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	99 100	-	-	-	-	-	-	-	-	99 100	34 34.3	-	16 16.2	5 5.1	31 31.3	1 1	4 4	7 7.1	1 1
	東部地区	12 100	-	12 100	-	-	-	-	-	-	-	12 100	4 33.3	-	3 25	2 16.7	2 16.7	1 8.3	-	-	-
	西部(松永)地区	11 100	-	-	11 100	-	-	-	-	-	-	11 100	5 45.5	-	4 36.4	-	2 18.2	-	-	-	-
	南部地区	1 100	-	-	-	1 100	-	-	-	-	-	1 100	-	-	1 100	-	-	-	-	-	-
	北部地区	18 100	-	-	-	-	18 100	-	-	-	-	18 100	4 22.2	-	10 55.6	1 5.6	2 11.1	-	-	1 5.6	-
	沼隈・内海地区	2 100	-	-	-	-	2 100	-	-	-	-	2 100	1 50	-	1 50	-	-	-	-	-	-
	神辺地区	10 100	-	-	-	-	-	10 100	-	-	-	10 100	5 50	-	3 30	2 20	-	-	-	-	-
業 種 別	製造業	54 100	34 63	4 7.4	5 9.3	-	4 7.4	1 1.9	5 9.3	-	1 1.9	54 100	54 100	-	-	-	-	-	-	-	-
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	医療・福祉	38 100	16 42.1	3 7.9	4 10.5	1 2.6	10 26.3	1 2.6	3 7.9	-	-	38 100	-	38 100	-	-	-	-	-	-	-
	卸売・小売業	10 100	5 50	2 20	-	-	10 100	-	2 20	-	-	10 100	-	-	-	10 100	-	-	-	-	-
	サービス業	37 100	31 83.8	2 5.4	2 5.4	-	2 5.4	-	-	-	-	37 100	-	-	-	-	37 100	-	-	-	-
	運輸・通信業	2 100	1 50	1 50	-	-	-	-	-	-	-	2 100	-	-	-	-	-	2 100	-	-	-
	公共機関(医療・福祉を除く)	4 100	4 100	-	-	-	-	-	-	-	-	4 100	-	-	-	-	-	-	4 100	-	-
	その他	8 100	7 87.5	-	-	-	1 12.5	-	-	-	-	8 100	-	-	-	-	-	-	-	8 100	-

水道メーターの口径

最近2か月(1期分)の水道使用水量

		全 体	1 3 m m	2 0 m m	2 5 m m	4 0 m m	5 0 m m	7 5 m m	1 0 0 m m 以 上	無 回 答	全 体	0 }	5 0 }	1 0 0 }	2 0 0 }	3 0 0 }	5 0 0 }	無 回 答	
			9 9	9 9	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0			0 0	9 9	9 9	9 9	9 9	9 9		9 9
全 体		154 100	1 0.6	5 3.2	17 11	42 27.3	38 24.7	21 13.6	17 11	13 8.4	154 100	8 5.2	22 14.3	46 29.9	19 12.3	20 13	24 15.6	15 9.7	
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	1 1	3 3	10 10.1	20 20.2	31 31.3	13 13.1	15 15.2	6 6.1	99 100	5 5.1	16 16.2	25 25.3	14 14.1	13 13.1	16 16.2	10 10.1	
	東部地区	12 100	-	1 8.3	2 16.7	2 16.7	4 33.3	1 8.3	2 16.7	-	12 100	-	2 16.7	5 41.7	1 8.3	2 16.7	1 8.3	1 8.3	
	西部(松永)地区	11 100	-	-	2 18.2	5 45.5	-	1 9.1	-	3 27.3	11 100	1 9.1	1 9.1	4 36.4	1 9.1	1 9.1	1 9.1	2 18.2	
	南部地区	1 100	-	-	-	-	1 100	-	-	-	1 100	-	-	-	-	-	-	1 100	
	北部地区	18 100	-	-	2 11.1	7 38.9	1 5.6	4 22.2	-	4 22.2	18 100	1 5.6	2 11.1	7 38.9	1 5.6	3 16.7	3 16.7	1 5.6	
	沼隈・内海地区	2 100	-	-	-	2 100	-	-	-	-	2 100	-	-	1 50	-	-	-	-	1 50
	神辺地区	10 100	-	1 10	-	6 60	1 10	2 20	-	-	10 100	-	1 10	4 40	2 20	1 10	2 20	-	
業 種 別	製造業	54 100	-	3 5.6	7 13	15 27.8	9 16.7	11 20.4	7 13	2 3.7	54 100	6 11.1	6 11.1	13 24.1	8 14.8	8 14.8	10 18.5	3 5.6	
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
	医療・福祉	38 100	-	-	3 7.9	17 44.7	10 26.3	3 7.9	-	5 13.2	38 100	-	4 10.5	15 39.5	7 17.9	7 18.4	5 13.2	4 10.5	
	卸売・小売業	10 100	-	1 10	-	4 40	1 10	3 30	-	1 10	10 100	-	1 10	2 20	-	1 10	3 30	3 30	
	サービス業	37 100	1 2.7	1 2.7	6 16.2	7 18.9	10 27	3 8.1	5 13.5	4 10.8	37 100	2 5.4	6 16.2	11 29.7	7 18.9	2 5.4	5 13.5	4 10.8	
	運輸・通信業	2 100	-	-	-	1 50	-	-	-	1 50	2 100	-	1 50	-	-	-	-	-	1 50
	公共機関(医療・福祉を除く)	4 100	-	-	-	1 25	2 50	-	1 25	-	4 100	-	1 25	2 50	-	-	1 25	-	
	その他	8 100	-	-	1 12.5	1 12.5	3 37.5	2 25	-	1 12.5	8 100	-	3 37.5	2 25	1 12.5	2 25	-	-	

福山市の水道水の安全性についての印象

水道水をどのようにして飲むか

	全 体	安全性についての印象							無 回 答	全 体	水道水をどのようにして飲むか												
		安全	どちらかといえ ば安全	どちらともい えない	どちらかといえ ば不安	不安	わからない	無 回 答			水道水をそのまま飲 む	水道水を沸かして 飲むことが多い	やかんが多い	水道水を沸かして お茶を飲む	水道水を給茶機・冷 水	浄水器を通した水道 水を飲む	水道水はまったく (ほ)	無 回 答					
全 体	154 100	50 32.5	46 29.9	29 18.8	10 6.5	6 3.9	9 5.8	4 2.6	154 100	15 9.7	18 11.7	77 50	12 7.8	20 13	8 5.2	4 2.6							
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	28 28.3	31 31.3	22 22.2	5 5.1	4 4	6 6.1	3 3	99 100	8 8.1	12 12.1	51 51.5	6 6.1	16 16.2	4 4	2 2						
	東部地区	12 100	5 4.7	4 3.3	2 1.7	1 0.8	-	-	-	12 100	1 0.8	3 3	5 4.7	1 0.8	2 1.7	1 0.8	1 0.8						
	西部(松永)地区	11 100	3 2.7	5 4.5	2 1.8	1 0.9	-	-	-	11 100	3 2.7	2 1.8	5 4.5	1 0.9	-	-	-	-					
	南部地区	100	-	-	1 1	-	-	-	-	100	1 1	-	-	-	-	-	-	-					
	北部地区	18 100	5 27.8	6 33.3	2 11.1	2 11.1	1 5.6	2 11.1	-	18 100	2 11.1	11 61.1	2 11.1	2 11.1	1 5.6	-	-	-					
	沼隈・内海地区	2 100	1 50	-	-	1 50	-	-	-	2 100	1 50	-	-	-	-	-	-	-					
	神辺地区	10 100	7 70	-	-	-	1 10	1 10	1 10	10 100	-	-	4 40	2 20	1 10	1 10	1 10						
	業 種 別	製造業	54 100	21 38.9	13 24.1	8 14.8	4 7.4	2 3.7	3 5.6	3 5.6	54 100	8 14.8	3 5.6	25 46.3	5 9.3	7 13	4 7.4	2 3.7					
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-					
医療・福祉		38 100	11 28.9	10 26.3	9 23.7	4 10.5	2 5.3	2 5.3	-	38 100	3 7.9	9 23.7	18 47.4	2 5.3	2 5.3	2 5.3	2 5.3						
卸売・小売業		10 100	3 30	2 20	2 20	1 10	-	2 20	-	10 100	2 20	1 10	4 40	1 10	1 10	1 10	-						
サービス業		37 100	13 35.1	13 35.1	7 18.9	1 2.7	-	2 5.4	1 2.7	37 100	1 2.7	4 10.8	20 54.1	2 5.4	9 24.3	1 2.7	-						
運輸・通信業		2 100	-	1 50	1 50	-	-	-	-	2 100	1 50	-	-	-	-	-	-	-					
公共機関(医療・福祉 を除く)		4 100	1 25	1 25	2 50	-	-	-	-	4 100	-	-	4 100	-	-	-	-	-					
その他		8 100	1 12.5	5 62.5	-	-	-	2 25	-	8 100	1 12.5	-	5 62.5	1 12.5	1 12.5	-	-	-					

主にどんな水を飲まれていますか

水道水をそのまま飲まない理由や不満に思う理由

	全 体	井 戸 水	湧 き 水 (器 器 な ど で 持 ち 帰 る)	ミネラルウオーター (ポトル水など)	ス ト ー パ ー 等 で 配 布 し て い る 水	そ の 他	無 回 答	全 体	お い し く な い か ら	カ ル キ (塩 素) 臭 い か ら	カ ビ 臭 い か ら	水 源 で あ る 河 川 や ダ ム の 水 質 が 悪 い か ら	水 が 濁 っ た り す る か ら	不 安 な 水 槽 の 衛 生 管 理 が 不 善 か ら	ビ ル や マ ン シ ョ ン な ど の 衛 生 管 理 が 不 善 か ら	水 温 が 高 く 、 な ま ぬ る か ら	人 体 へ の 影 響 な ど の 衛 生 管 理 が 不 善 か ら	飲 料 水 な ど の 方 が 信 頼 でき る か ら	ヌ ー カ ー 等 で 製 造 し た 水 を 飲 み た い か ら	水 が お い し い 地 域 の 水 を 飲 み た い か ら	そ の 他	無 回 答	
																							井戸水
全 体	8 100	-	-	7 87.5	-	1 12.5	1 12.5	154 100	66 42.9	54 35.1	10 6.5	30 19.5	12 7.8	5 3.2	13 8.4	26 16.9	13 8.4	13 8.4	13 8.4	13 8.4	11 7.1	11 7.1	31 20.1
所 在 地 区 別	福山地区	4 100	-	-	3 75	-	1 25	99 100	50 50.5	36 36.4	7 7.1	21 21.2	9 9.1	5 5.1	8 8.1	17 17.2	8 8.1	8 8.1	8 8.1	7 7.1	7 7.1	16 16.2	
	東部地区	2 100	-	-	2 100	-	1 50	12 100	4 33.3	3 25	-	1 8.3	1 8.3	-	2 16.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	2 16.7	3 25	3 25	
	西部(松永)地区	-	-	-	-	-	-	11 100	1 9.1	4 36.4	1 9.1	1 9.1	-	-	-	2 18.2	-	-	-	-	-	5 45.5	
	南部地区	-	-	-	-	-	-	1 100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1 100	
	北部地区	1 100	-	-	1 100	-	-	18 100	10 55.6	9 50	1 5.6	5 27.8	1 5.6	-	1 5.6	2 11.1	1 5.6	1 5.6	1 5.6	2 11.1	2 11.1	1 5.6	
	沼隈・内海地区	-	-	-	-	-	-	2 100	-	1 50	-	1 50	-	-	-	1 50	-	-	-	-	-	1 50	
	神辺地区	1 100	-	-	1 100	-	-	10 100	1 10	1 10	1 10	1 10	1 10	1 10	1 10	2 20	2 20	2 20	2 20	1 10	1 10	4 40	
	業 種 別	製造業	4 100	-	-	3 75	-	1 25	54 100	20 37	16 29.6	3 5.6	9 16.7	8 14.8	1 1.9	4 7.4	9 16.7	6 11.1	6 11.1	4 7.4	5 9.3	5 9.3	13 24.1
		建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医療・福祉		2 100	-	-	2 100	-	-	38 100	13 34.2	15 39.5	3 7.9	10 26.3	2 5.3	1 2.6	2 5.3	8 21.1	1 2.6	1 2.6	1 2.6	1 2.6	1 2.6	9 23.7	
卸売・小売業		1 100	-	-	1 100	-	-	10 100	2 20	4 40	1 10	1 10	1 10	1 10	2 20	1 10	4 40	2 20	1 10	2 20	1 10	3 30	
サービス業		1 100	-	-	1 100	-	1 100	37 100	18 48.6	13 35.1	1 2.7	8 21.6	2 5.4	3 8.1	3 8.1	7 18.9	1 2.7	1 2.7	1 2.7	1 2.7	3 8.1	5 13.5	
運輸・通信業		-	-	-	-	-	-	2 100	1 50	1 50	-	-	-	-	-	1 50	-	-	-	-	-	-	
公共機関(医療・福祉 を除く)		-	-	-	-	-	-	4 100	4 100	1 25	1 25	-	-	-	-	1 25	-	-	-	1 25	1 25	-	
その他		-	-	-	-	-	-	8 100	6 75	3 37.5	1 12.5	3 37.5	-	-	-	1 12.5	-	-	-	1 12.5	1 12.5	1 12.5	

水道水以外の利用状況

日ごろから節水を心がけているか

	全 体	地下 水 (井 戸 水)	雨 水	再 生 水	工 業 用 水	い 水 道 水 以 外 は 利 用 し て	そ の 他	無 回 答	全 体	い つ も 心 が け て い る	時 々 心 が け て い る	ば 濁 水 (水 不 足) に な れ ば 心 が け る	い 特 に 意 識 し た こ と は な い	無 回 答	
															154 100
全 体	154 100	22 14.3	7 4.5	9 5.8	12 7.8	99 64.3	5 3.2	9 5.8	154 100	106 68.8	25 16.2	12 7.8	8 5.2	3 1.9	
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	13 13.1	5 5.1	6 6.1	9 9.1	62 62.6	3 3	7 7.1	99 100	70 70.7	16 16.2	7 7.1	4 4	2 2
	東部地区	12 100	- -	2 16.7	1 8.3	1 8.3	8 66.7	- -	2 16.7	12 100	9 7.5	2 16.7	- -	1 8.3	- -
	西部(松永)地区	11 100	1 9.1	- -	1 9.1	1 9.1	8 72.7	1 9.1	- -	11 100	6 5.45	2 18.2	1 9.1	1 9.1	1 9.1
	南部地区	1 100	1 100	- -	- -	- -	- -	- -	- -	1 100	1 100	- -	- -	- -	- -
	北部地区	18 100	4 22.2	- -	- -	- -	13 72.2	1 5.6	- -	18 100	13 72.2	3 16.7	2 11.1	- -	- -
	沼隈・内海地区	2 100	1 50	- -	- -	1 50	1 60	- -	- -	2 100	1 50	- -	1 50	- -	- -
	神辺地区	10 100	2 20	- -	1 10	1 10	6 60	- -	- -	10 100	6 60	2 20	1 10	1 10	- -
	業 種 別	製造業	54 100	8 14.8	6 11.1	8 14.8	10 20.4	25 46.3	- -	5 9.3	54 100	39 72.2	7 13	3 5.6	4 7.4
建設業		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
医療・福祉		38 100	7 18.4	1 2.6	- -	- -	25 65.8	3 7.9	2 5.3	38 100	25 65.8	8 21.1	3 7.9	1 2.6	1 2.6
卸売・小売業		10 100	1 10	- -	- -	1 10	8 80	- -	- -	10 100	8 80	1 10	- -	1 10	- -
サービス業		37 100	5 13.5	- -	- -	- -	31 83.8	1 2.7	- -	37 100	22 59.5	8 21.6	5 13.5	1 2.7	1 2.7
運輸・通信業		2 100	- -	- -	- -	- -	1 50	- -	1 50	2 100	2 100	- -	- -	- -	- -
公共機関(医療・福祉を除く)		4 100	- -	- -	- -	- -	3 75	1 25	- -	4 100	3 75	1 25	- -	- -	- -
その他		8 100	1 12.5	- -	1 12.5	- -	5 62.5	- -	1 12.5	8 100	6 75	- -	1 12.5	1 12.5	- -

実施している節水対策

現在の水道の給水状況について

工事などに伴う断水に備えた対策

	全 体	け て い る	節 水 型 機 器 へ の 転 換	し て い る	水 地 下 水 (井 戸 水) な ど の 利 用 雨	使 用 量 の 管 理	そ の 他	無 回 答	全 体	お り 安 定 的 に 特 に 問 題 は な い	時 々 断 水 す る こ と が あ る が 、 協 力 で き る 範 囲 内	断 水 が 多 く 、 操 業 や 言 語 に 支 障 が あ る	そ の 他	無 回 答	全 体	自 ら 断 水 に 対 応 で き る	受 水 槽 の 断 水 に は 対 応 で き る	行 リ タ ン ク 等 で 対 応 し て い る	そ の 他	特 に 対 策 は と つ て な い	無 回 答	
																						131 100
全 体	131 100	23 17.6	11 8.4	33 25.2	18 13.7	78 59.5	12 9.2	4 3.1	154 100	144 93.5	4 2.6	1 0.6	3 1.9	2 1.3	154 100	6 3.9	85 55.2	4 2.6	2 1.3	51 33.1	6 3.9	
所 在 地 区 別	福山地区	86 100	16 18.6	7 8.1	22 25.6	10 11.6	52 60.5	6 7	2 2.3	99 100	91 91.9	3 3	1 1	3 3	1 1	99 100	4 4	59 59.6	3 3	2 2	30 30.3	1 1
	東部地区	11 100	2 18.2	1 9.1	4 36.4	2 18.2	10 90.9	1 9.1	- -	12 100	12 100	- -	- -	- -	- -	12 100	- -	4 33.3	- -	- -	8 66.7	- -
	西部(松永)地区	8 100	- -	- -	2 25	2 25	4 50	- -	1 12.5	11 100	11 100	- -	- -	- -	- -	11 100	- -	4 36.4	- -	- -	7 63.6	- -
	南部地区	1 100	- -	- -	1 100	1 100	- -	- -	- -	1 100	1 100	- -	- -	- -	- -	1 100	- -	1 100	- -	- -	- -	- -
	北部地区	16 100	4 25	2 12.5	3 18.8	2 12.5	6 37.5	3 18.8	1 6.3	18 100	17 94.4	1 5.6	- -	- -	- -	18 100	1 5.6	11 61.1	1 5.6	- -	2 11.1	3 16.7
	沼隈・内海地区	1 100	- -	- -	- -	- -	1 100	- -	- -	2 100	2 100	- -	- -	- -	- -	2 100	- -	2 100	- -	- -	- -	- -
	神辺地区	8 100	1 12.5	1 12.5	1 12.5	1 12.5	5 62.5	2 25	- -	10 100	9 90	- -	- -	- -	1 10	10 100	1 10	4 40	- -	- -	4 40	1 10
	業 種 別	製造業	46 100	5 10.9	2 4.3	10 21.7	9 19.6	28 60.9	8 17.4	1 2.2	54 100	49 90.7	2 3.7	- -	3 5.6	54 100	3 5.6	21 38.9	1 1.9	2 3.7	24 44.4	3 5.6
建設業		- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
医療・福祉		33 100	4 12.1	3 9.1	9 27.3	6 18.2	17 51.5	2 6.1	2 6.1	38 100	34 89.5	2 5.3	- -	- -	2 5.3	38 100	1 2.6	27 71.1	- -	- -	7 18.4	3 7.9
卸売・小売業		9 100	4 44.4	- -	2 22.2	1 11.1	4 44.4	- -	- -	10 100	10 100	- -	- -	- -	- -	10 100	1 10	3 30	1 10	- -	5 50	- -
サービス業		30 100	9 30	5 16.7	9 30	1 3.3	19 63.3	1 3.3	- -	37 100	36 97.3	- -	1 2.7	- -	37 100	1 2.7	22 59.5	2 5.4	- -	- -	12 32.4	- -
運輸・通信業		2 100	- -	- -	2 100	- -	1 50	- -	- -	2 100	2 100	- -	- -	- -	2 100	- -	2 100	- -	- -	- -	- -	- -
公共機関(医療・福祉を除く)		4 100	- -	- -	- -	- -	4 100	- -	- -	4 100	4 100	- -	- -	- -	4 100	- -	2 50	- -	- -	- -	2 50	- -
その他		6 100	- -	1 16.7	1 16.7	1 16.7	4 66.7	1 16.7	1 16.7	8 100	8 100	- -	- -	- -	8 100	- -	7 87.5	- -	- -	- -	1 12.5	- -

福山市の水道事業全体についての満足度

水道事業の満足度を判断するにあたり、最も重要視した項目

	全 体	満 足 し て い る	ど ち ら か と い え ば 満 足	ど ち ら と も い え な い	や や 不 満 で あ る	不 満 で あ る	無 回 答	全 体	水 道 水 の 水 質	安 定 し た 給 水	水 道 料 金	お 客 さ ま ざ い び ス	職 員 等 の 対 応	水 道 に 関 す る 情 報 提 供	水 道 を 使 っ て い て 特 に 問 題 は な い か ら	そ の 他	無 回 答	
全 体	154 100	43 8.4	61 39.6	62 40.3	11 7.1	7 4.5	-	154 100	27 17.5	54 35.1	30 19.5	3 1.9	7 4.5	-	25 16.2	-	8 5.2	
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	9 9.1	39 39.4	40 40.4	6 6.1	5 5.1	-	99 100	19 19.2	36 36.4	3 3	4 4	-	15 15.2	-	4 4	
	東部地区	12 100	1 8.3	6 50	4 33.3	1 8.3	-	-	12 100	3 25	4 33.3	1 8.3	-	1 8.3	-	2 16.7	-	1 8.3
	西部(松永)地区	11 100	-	8 72.7	1 9.1	2 18.2	-	-	11 100	4 36.4	3 27.3	-	-	1 9.1	-	3 27.3	-	-
	南部地区	100	-	100	-	-	-	-	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-
	北部地区	18 100	-	4 22.2	11 61.1	2 11.1	1 5.6	-	18 100	5 27.8	8 44.4	-	-	-	-	4 22.2	-	1 5.6
	沼隈・内海地区	2 100	-	-	2 100	-	-	-	2 100	1 50	-	-	-	1 50	-	-	-	-
	神辺地区	10 100	3 30	3 30	3 30	-	1 10	-	10 100	-	4 40	3 30	-	-	-	1 10	-	2 20
	業 種 別	製造業	54 100	6 11.1	25 46.3	17 31.5	4 7.4	2 3.7	-	54 100	10 18.5	21 38.9	8 14.8	1 1.9	2 3.7	-	8 14.8	-
建設業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医療・福祉		38 100	3 7.9	9 23.7	18 47.4	3 7.9	5 13.2	-	38 100	7 18.4	9 23.7	11 28.9	1 2.6	1 2.6	-	6 15.8	-	3 7.9
卸売・小売業		10 100	1 10	2 20	5 50	2 20	-	-	10 100	1 10	4 40	2 20	-	1 10	-	2 20	-	-
サービス業		37 100	3 8.1	15 40.5	17 45.9	2 5.4	-	-	37 100	5 13.5	13 35.1	9 24.3	1 2.7	2 5.4	-	6 16.2	-	1 2.7
運輸・通信業		2 100	-	1 50	1 50	-	-	-	2 100	1 50	1 50	-	-	-	-	-	-	-
公共機関(医療・福祉を除く)		4 100	-	2 50	2 50	-	-	-	4 100	2 50	1 25	-	-	-	-	1 25	-	-
その他		8 100	-	6 75	2 25	-	-	-	8 100	1 12.5	5 62.5	-	-	1 12.5	-	1 12.5	-	-

福山市の水道事業に関して知りたいこと

水道局の職員の電話や窓口等での対応について

	全 体	情 報 水 道 水 の 水 質 に 関 す る	水 源 に 関 す る 情 報	水 道 料 金 比 較 な ど	対 策 湯 水 や 地 震 な ど の 災 害	水 道 工 事 の 予 定	事 た と き の 情 報	水 道 の 故 障 や 水 漏 れ 水 道 工 事	水 道 事 業 の 経 営 状 況	ど の 水 道 イ ベ ン ト 情 報	そ の 他	無 回 答	全 体	良 か つ た	か つ た	ど ち ら か と い え ば 良 く	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば 良 く	良 く な か つ た (不 満)	な い 職 員 と 対 し た こ と が	そ の 他	無 回 答
全 体	154 100	73 47.4	60 39	82 53.2	67 43.5	46 29.9	36 23.4	18 11.7	4 2.6	-	-	3 1.9	154 100	23 14.9	39 25.3	44 28.6	3 1.9	7 4.5	37 24	-	-	37 0.6
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	52 52.5	34 34.3	54 54.5	42 42.4	24 24.2	20 20.2	12 12.1	3 3	-	3 3	99 100	17 17.2	27 27.3	26 26.3	2 2	5 5.1	21 21.2	-	-	1 1
	東部地区	12 100	7 58.3	7 58.3	5 41.7	4 33.3	3 25	2 16.7	1 8.3	-	-	-	12 100	2 16.7	4 33.3	2 16.7	1 8.3	-	3 25	-	-	-
	西部(松永)地区	11 100	3 27.3	4 36.4	3 27.3	5 45.5	5 45.5	6 54.5	2 18.2	-	-	-	11 100	1 9.1	3 27.3	4 36.4	-	2 18.2	1 9.1	-	-	-
	南部地区	1 100	1 100	1 100	-	-	1 100	-	-	-	-	-	1 100	-	-	-	1 100	-	-	-	-	-
	北部地区	18 100	8 44.4	8 44.4	11 61.1	10 55.6	6 33.3	5 27.8	1 5.6	-	-	-	18 100	-	3 16.7	6 33.3	-	-	9 50	-	-	-
	沼隈・内海地区	2 100	-	2 100	1 50	1 50	-	1 50	-	-	-	-	2 100	-	-	2 100	-	-	-	-	-	-
	神辺地区	10 100	2 20	3 30	6 60	5 50	6 60	10 100	2 20	1 10	-	-	10 100	3 30	2 20	2 20	-	-	3 30	-	-	-
	業 種 別	製造業	54 100	21 38.9	27 50	25 46.3	22 40.7	18 33.3	14 25.9	7 13	1 1.9	-	1 1.9	54 100	7 13	20 37	12 22.2	1 1.9	4 7.4	9 16.7	-	-
建設業		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
医療・福祉		38 100	21 55.3	14 36.8	17 44.7	18 47.4	12 31.6	10 26.3	5 13.2	-	-	1 2.6	38 100	5 13.2	8 21.1	11 28.9	-	1 2.6	13 34.2	-	-	-
卸売・小売業		10 100	2 20	4 40	5 50	5 50	4 40	1 10	2 20	1 10	-	1 10	10 100	3 30	4 40	4 40	1 10	-	2 20	-	-	-
サービス業		37 100	20 54.1	10 27	26 70.3	15 40.5	9 24.3	8 21.6	2 5.4	1 2.7	-	-	37 100	4 10.8	8 21.6	14 37.8	1 2.7	2 5.4	8 21.6	-	-	-
運輸・通信業		2 100	1 50	1 50	1 50	1 50	-	-	-	-	-	-	2 100	1 50	1 50	1 50	-	-	-	-	-	-
公共機関(医療・福祉を除く)		4 100	4 100	-	25 25	1 25	1 25	1 25	-	-	-	-	4 100	2 50	-	-	-	-	2 50	-	-	-
その他		8 100	4 50	4 50	6 75	4 50	2 25	2 25	2 25	1 12.5	-	-	8 100	1 12.5	3 37.5	2 25	-	-	2 25	-	-	-

安心して飲める良質な水の供給 断水のない水道水の安定した供給 災害に強い水道づくり

	全 体	べ き も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	全 体	べ き も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	全 体	べ き も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答		
全 体	154 100	107 69.5	45 29.2	- -	- -	2 1.3	154 100	66 42.9	83 53.9	- -	3 1.9	2 1.3	154 100	104 67.5	40 26	- -	- -	4 2.6	6 3.9	
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	66 66.7	31 31.3	- -	- -	2 100	99 100	41 41.4	54 54.5	- -	2 2	2 100	99 66.7	26 26.3	- -	- -	3 3	4 4	
	東部地区	12 100	8 66.7	4 33.3	- -	- -	12 100	3 25	9 75	- -	- -	- -	12 100	6 50	4 33.3	- -	- -	- -	2 16.7	
	西部(松永)地区	11 100	9 81.8	2 18.2	- -	- -	11 100	7 63.6	4 36.4	- -	- -	- -	11 100	7 63.6	4 36.4	- -	- -	- -	- -	
	南部地区	1 100	1 100	- -	- -	- -	1 100	1 100	- -	- -	- -	- -	1 100	1 100	- -	- -	- -	- -	- -	
	北部地区	18 100	14 77.8	4 22.2	- -	- -	18 100	7 38.9	10 55.6	- -	1 5.6	- -	18 100	15 83.3	2 11.1	- -	- -	1 5.6	- -	
	沼隈・内海地区	2 100	1 50	1 50	- -	- -	2 100	1 50	2 100	- -	- -	- -	2 100	1 50	2 100	- -	- -	- -	- -	
	神辺地区	10 100	7 70	3 30	- -	- -	10 100	6 60	4 40	- -	- -	- -	10 100	8 80	2 20	- -	- -	- -	- -	
	製造業	54 100	35 64.8	18 33.3	- -	- -	1 1.9	54 100	21 38.9	31 57.4	- -	1 1.9	1 1.9	54 100	34 63	18 33.3	- -	- -	2 3.7	
業 種 別	建設業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	
	医療・福祉	38 100	30 78.9	8 21.1	- -	- -	38 100	19 50	18 47.4	- -	1 2.6	- -	38 100	29 76.3	6 15.8	- -	- -	2 5.3	1 2.6	
	卸売・小売業	10 100	8 80	2 20	- -	- -	10 100	5 50	4 40	- -	1 10	- -	10 100	6 60	2 20	- -	- -	1 10	10 10	
	サービス業	37 100	22 59.5	14 37.8	- -	- -	1 2.7	37 100	14 37.8	22 59.5	- -	- -	1 2.7	37 100	24 64.9	10 27	- -	- -	1 2.7	2 5.4
	運輸・通信業	2 100	2 100	- -	- -	- -	2 100	1 50	1 50	- -	- -	- -	2 100	2 100	- -	- -	- -	- -	- -	
	公共機関(医療・福祉を除く)	4 100	4 100	- -	- -	- -	4 100	1 25	3 75	- -	- -	- -	4 100	3 75	1 25	- -	- -	- -	- -	
	その他	8 100	5 62.5	3 37.5	- -	- -	- -	8 100	4 50	4 50	- -	- -	- -	8 100	7 87.5	1 12.5	- -	- -	- -	

経費の節減など経営の効率化に努める 水道サービスの向上に努める 利用者に十分なお知らせ、情報提供を行う

	全 体	べ き も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	全 体	べ き も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	全 体	べ き も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	
全 体	154 100	114 74	30 19.5	- -	6 3.9	4 2.6	154 100	28 18.2	82 53.2	33 21.4	6 3.9	5 3.2	154 100	35 22.7	90 58.4	19 12.3	5 3.2	5 3.2	
所 在 地 区 別	福山地区	99 100	69 69.7	22 22.2	- -	5 5.1	99 100	20 20.2	53 53.5	17 17.2	4 4	5 5.1	99 100	22 22.2	58 58.6	11 11.1	4 4	4 4	
	東部地区	12 100	9 75	3 25	- -	- -	12 100	2 16.7	6 50	4 33.3	- -	- -	12 100	2 16.7	5 41.7	5 41.7	- -	- -	
	西部(松永)地区	11 100	7 63.6	3 27.3	- -	- -	11 100	- -	5 45.5	5 45.5	1 9.1	- -	11 100	7 63.6	2 18.2	2 18.2	- -	- -	
	南部地区	1 100	1 100	- -	- -	- -	1 100	1 100	- -	- -	- -	- -	1 100	1 100	- -	- -	- -	- -	
	北部地区	18 100	17 94.4	1 5.6	- -	- -	18 100	3 16.7	11 61.1	4 22.2	- -	- -	18 100	7 38.9	9 50	1 5.6	- -	1 5.6	
	沼隈・内海地区	2 100	2 100	- -	- -	- -	2 100	1 50	2 100	- -	- -	- -	2 100	2 100	- -	- -	- -	- -	
	神辺地区	10 100	8 80	1 10	- -	1 10	10 100	1 10	5 50	3 30	1 10	- -	10 100	1 10	8 80	- -	- -	1 10	
	製造業	54 100	41 75.9	11 20.4	- -	1 1.9	1 1.9	54 100	10 18.5	28 51.9	14 25.9	1 1.9	1 1.9	54 100	12 22.2	9 56.6	2 16.7	2 3.7	1 1.9
業 種 別	建設業	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -	- -
	医療・福祉	38 100	30 78.9	5 13.2	- -	2 5.3	38 100	7 18.4	18 47.4	9 23.7	3 7.9	1 2.6	38 100	12 31.6	19 50.5	4 10.5	2 5.3	1 2.6	
	卸売・小売業	10 100	8 80	2 20	- -	- -	10 100	2 20	3 30	4 40	1 10	- -	10 100	3 30	3 30	3 30	1 10	- -	
	サービス業	37 100	25 67.6	7 18.9	- -	3 8.1	2 5.4	37 100	7 18.9	22 59.5	4 10.8	1 2.7	3 8.1	37 100	6 16.2	27 73	1 2.7	- -	3 8.1
	運輸・通信業	2 100	1 50	1 50	- -	- -	2 100	1 50	2 100	- -	- -	- -	2 100	1 50	1 50	- -	- -	- -	
	公共機関(医療・福祉を除く)	4 100	2 50	2 50	- -	- -	4 100	- -	3 75	1 25	- -	- -	4 100	2 50	4 100	- -	- -	- -	
	その他	8 100	6 75	2 25	- -	- -	- -	8 100	2 25	5 62.5	1 12.5	- -	- -	8 100	2 25	5 62.5	1 12.5	- -	- -

利用者に親しみやすい水道づくり 環境に配慮した取組

	全 体	も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答	全 体	も と と 力 を い れ て い く	今 の 程 度 で 良 い	あ ま り 重 要 で は な い	わ か ら な い	無 回 答
全 体	154	20	82	38	9	5	154	89	52	4	4	5
	100	13	53.2	24.7	5.8	3.2	100	57.8	33.8	2.6	2.6	3.2
所 在 地 区 別	福山地区	99	12	59	15	8	99	57	30	3	4	5
		100	12.1	59.6	15.2	8.1	100	57.6	30.3	3	4	5.1
	東部地区	12	1	5	6	-	12	4	7	1	-	-
		100	8.3	41.7	50	-	100	33.3	58.3	8.3	-	-
	西部(松永)地区	11	-	4	7	-	11	6	5	-	-	-
		100	-	36.4	63.6	-	100	54.5	45.5	-	-	-
	南部地区	1	-	1	-	-	1	-	-	-	-	-
		100	-	100	-	-	100	100	-	-	-	-
	北部地区	18	5	8	5	-	18	15	3	-	-	-
	100	27.8	44.4	27.8	-	100	83.3	16.7	-	-	-	
沼隈・内海地区	2	-	2	-	-	2	-	2	-	-	-	
	100	-	100	-	-	100	-	100	-	-	-	
神辺地区	10	1	3	5	1	10	5	5	-	-	-	
	100	10	30	50	10	100	50	50	-	-	-	
業 種 別	製造業	54	9	23	17	4	54	30	17	3	2	2
		100	16.7	42.6	31.5	7.4	100	55.6	31.5	5.6	3.7	3.7
	建設業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	医療・福祉	38	3	22	10	2	38	23	13	-	1	1
		100	7.9	57.9	26.3	5.3	100	60.5	34.2	-	2.6	2.6
	卸売・小売業	10	3	3	3	1	10	5	3	1	1	-
		100	30	30	30	10	100	50	30	10	10	-
	サービス業	37	3	24	5	2	37	20	15	-	-	2
		100	8.1	64.9	13.5	5.4	100	54.1	40.5	-	-	5.4
	運輸・通信業	2	-	1	1	-	2	1	1	-	-	-
		100	-	50	50	-	100	50	50	-	-	-
公共機関(医療・福祉 を除く)	4	-	3	1	-	4	2	2	-	-	-	
	100	-	75	25	-	100	50	50	-	-	-	
その他	8	2	5	1	-	8	7	1	-	-	-	
	100	25	62.5	12.5	-	100	87.5	12.5	-	-	-	

水道についての事業所アンケート調査報告書

2008年（平成20年）3月発行

発行 福山市水道局

編集 福山市水道局業務部総務課

〒720-8526 広島県福山市古野上町15番25号

T E L : 084 (928) 1525 F A X : 084 (922) 6583

e mail soumu@suidou-fukuyama.jp

ホームページアドレス

<http://www.suidou-fukuyama.jp>
