

## 質 問 書（回 答）

名 称：2024年度福山市統合型校務支援システム導入業務に関する公募型プロポーザル

質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質 問 内 容	回答日	回 答
1	参加申込書	様式03_実績報告書		2枚目の「2. 統合型校務支援システムの導入、稼働実績に係るもの」について、こちらに記載すべき内容はシステムメーカー側の導入・稼働実績との認識でありますが、「契約額」の部分について、システムメーカーは下請けであり契約全体の費用は把握できない立場であることから、記載することができません。 「2. 統合型校務支援システムの導入、稼働実績に係るもの」の「契約額」部分は無記入または「非開示」との記載でご容赦いただきたく思いますが、よろしいでしょうか。	2024/4/19	下請け、再委託等により全体の契約額を把握していない場合は、再委託等で受託している旨とその契約金額を記載してください。
2	参加申込書	様式03_実績報告書		「過去5年以内の受注実績について、概要が分かる資料（契約書、報告書、新聞記事等のいずれか）を添付」について、2枚目の「2. 統合型校務支援システムの導入、稼働実績に係るもの」については、こちらに記載すべき内容はシステムメーカー側の導入・稼働実績との認識でありますが、システムメーカーは基本的に下請けであり契約主体ではないため、ご提示可能な契約書・報告書等がありません。また、新聞記事等も、存在するものとしないものがあります。 については、システムが利用されていることの証明の代替として、「調達の概要」欄に該当自治体の連絡先（担当部門、担当者、Tel番号）を記載させていただいて、必要に応じて貴市より各自自治体にお問い合わせいただくことによって、システムが利用されていることの証明と代えさせていただきたく思いますが、よろしいでしょうか。	2024/4/19	概要が分かる資料を提示できない場合は、その理由と導入先の担当部署名、連絡先を当該記載欄に記載してください。
3	参加申込書	様式03_実績報告書		1枚目の「1. ネットワークのセキュリティ対策構築業務の実績に係るもの」について、「契約額」の部分について、開示不可の発注者もごさいます。 開示可能な発注者は記載しますが、開示不可の発注者の「契約額」部分は無記入または「非開示」との記載でご容赦いただきたく思いますが、よろしいでしょうか。	2024/4/19	契約上、記載することができない、又は開示することができないものについては、その旨を当該記載欄に記載してください。

質問No.	項目	様式・冊子名	ページNo.	質問内容	回答日	回答
4	第5章 運用保守業務に係る要件 5-7 運用保守に係るその他の要件 (2) リモート監視・通報業務要件	提案依頼書（調達仕様書）	58	ハウジングセンタ内に監視装置を設置させて頂き、検知した障害、インシデントをメールにて通知することを想定しております。メール通知のために既存のメールサーバを利用させて頂くことは問題無いでしょうか。なお、メール内容に業務システムに関する情報（具体的には個人情報などの機微な情報）は含みません。	2024/4/19	「提案依頼書（調達仕様書）別紙C-4 サーバLAN構成仕様書」にも記載のとおり、本市教育委員会及び各学校のメール環境はGmailを利用しているため、メールサーバは保有していません。
5	2 別紙C-1 サーバ基本設計書 2. 機器構成要件 (4) ソフトウェア仕様 資産管理ソフト	提案依頼書（調達仕様書）	15, 16	「本市校務用端末の操作をログとして記録する機能を有すること。」と記載がありますが、仮想デスクトップ側の操作ログの管理も必須ということでしょうか。	2024/4/19	お見込みのとおりです。
6	実施要領 12. (1) プレゼンテーション審査	実施要領	7	参加人数は6名になる予定ですが、良いでしょうか。また当日のプレゼン可能時間を教えて下さい。プレゼン用のパソコンは弊社で準備しますが、ディスプレイ、HDMIケーブルはお客様準備で良いでしょうか。	2024/4/24	会場の都合上、プレゼンテーション審査の参加人数は5名までとします。また、説明者は、最大2名までとします。プレゼンテーションの時間は質疑を含め、1者あたり概ね1時間を予定しています。後日、詳細を記したプレゼンテーション審査日程を通知します。プレゼンテーションに使用するディスプレイ、HDMIケーブル、電源は、本市で準備します。
7	2 契約上限額	実施要項	1	内訳として、ア〜ウがございしますが、例えばアの上限が超過しても、全体の金額が契約金額の上限1,062,000,000円に収まっていたら失格にはならないのでしょうか。	2024/4/30	ア〜ウの内訳のうち、いずれか1つでも上限額を超過した場合も失格となります。
8	6 参加申込の手続等	実施要項	2	プレゼンテーションを実施する時間について、現時点でご教授いただくことは可能でしょうか。提案書提出からプレゼンまでの期間があまりないため、準備を進めたく思っております。（※日時ではなく、60分の間で実施するなどの時間枠。）	2024/4/30	No. 6の回答のとおり、プレゼンテーションの時間は質疑を含め、1者あたり概ね1時間を予定しています。後日、詳細を記したプレゼンテーション審査日程を通知します。
9	(2) 調達対象	提案依頼書	1	※3については、2026年（令和8年）4月より有償保守開始と記載がございしますが、製品によっては初年度から保守が必要となるものもございします。その場合は初年度から費用が発生しても問題ないでしょうか。	2024/4/30	費用については、提案依頼書1ページ（2）調達対象の内容を踏まえ、提案者において調整のうえ、様式11_見積金額内訳書に基づきご提案ください。

質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質 問 内 容	回答日	回 答
10	ウ 業務の制約事項・環境条件	提案依頼書	4	「システム構成は、クラウドサービス（SaaS）又はハウジングセンターでの構築を可とする。」とございますが、ハウジングに係る費用は本調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。また、ハウジングセンターの場所をご教授いただくことは可能でしょうか。	2024/4/30	ハウジングセンターに構築する場合のハウジングサービス利用料（スペース、電源等）については、本調達の範囲外となりますが、ハウジングセンターに外部ネットワーク回線を新たに導入する場合等における費用については、本調達の範囲内となります。 なお、ハウジングセンターの場所については、セキュリティの観点から非公開としています。
11	イ システム運用保守業務	提案依頼書	6	「稼働後1年間の保守業務（無償）」と記載がございますが、「ページNo.1（2）調達対象」ではシステム運用保守業務は2025年（令和7年）4月より有償保守開始となっておりますが、「ページNo.1（2）調達対象」が正しいと考えてよろしいでしょうか。	2024/4/30	システム運用保守業務は2025年（令和7年）4月より有償保守開始となりますが、業務パッケージや機器等製品に関する保守は、稼働後1年間は無償保守期間とします。
12	イ 業務改善の環境整備	提案依頼書	8	「教職員等が手処理している作業をシステム化し、事務処理の効率化、正確性の向上を図る。」と記載がございますが、教職員等が手処理している作業をご教授いただくこと可能でしょうか。	2024/4/30	提案依頼書（調達仕様書）にも記載のとおり、本市では、業務システムではなく、学校毎にワードやエクセル等のパソコンを活用した運用となっているため、出欠管理、成績処理等ほとんどの校務、作業を手作業にて処理しています。
13	イ 利用する既存ネットワークに係る条件	提案依頼書	17	既存ネットワークの回線増強に関しては、本調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	既存ネットワークについては、現行のまま運用することを前提に検討いただき、増強や変更が必要な場合は、別途回線を敷設する経費も含め提案してください。
14	イ 利用する既存ネットワークに係る条件	提案依頼書	17	既存ネットワークの設定変更が必要な場合は、福山市教育委員会様が現行業者様とご調整いただき対応いただける認識でよろしいでしょうか。また、設定変更に係る費用は本調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	お見込みのとおりです。 なお、各小中学校、教育委員会（サーバ、ファイアウォール等以外）のネットワークに変更が必要な場合は、その理由と影響範囲を提案ください。
15	イ ハードウェア構成設計要件	提案依頼書	22	サーバ機器の構成として、サーバ台数や同時セッション数にご指定がございませんが、提案者において最大同時セッション数を推定して、「ページNo.12 オンライン処理性能要件」を満たす形でサイジングしてご提案をしたらよろしいでしょうか。万が一、導入後に性能要件を満たさなかったり、業務に支障がある場合は受注者の責において増強等対処をする認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	お見込みのとおりです。 なお、本市が推定する最大同時セッション数については、「資料 A-1 対象業務に係る参考資料」に記載しています。

質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質問内容	回答日	回答
16	ウ ソフトウェア 構成設計要件	提案依頼書	24	既存クライアントのウイルス対策ソフトは毎年ライセンス契約更新されている認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	お見込みのとおりです。
17	(イ) データセン タ	提案依頼書	25	ハウジングセンタは「ページNo.25 データセンタ」の要件は満たしている認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	データセンタの要件は、あくまでクラウドにてサービスを提供する際の本市が未だ認知していないデータセンタに係る要件です。既知のハウジングセンタの要件とは必ずしも一致するものではありません。
18	(2) システム 設計 2 システム構成 設計	提案依頼書	34	電源工事設計書と記載がありますが、電源工事は本調達範囲外という認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	ハウジングセンタに構築する場合の電源工事は、本調達範囲外となりますが、クラウドにてサービスを提供する際のデータセンタにおける電源工事については、本調達の範囲内となります。
19	(2) システム 設計 2 システム構成 設計	提案依頼書	34	「既存環境（Active Directory 等）の設定を調整する必要がある場合は、」と記載がございます。既存Active Directoryの設定変更が必要な場合は、既存環境設定仕様書を提出し、既存AD保守業者様への指示および費用は貴市にてご負担いただける認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	既存Active Directoryについて、設定変更が必要な場合は、本環境構築の作業に含め提案してください。加えて、本市ADサーバに必要なセキュリティ対策の費用も提案に含めてください。 なお、その場合は、本市が所有するADに係るドキュメント、管理者ID/パスワード等は提供いたします。
20	資料2 システム 利用環境	資料A-1	1	利用端末数（物理端末）が約3,000台と記載されていますが、3,000台より多いでしょうか。それとも3,000台より少ないでしょうか。	2024/4/30	3,000台より多いです。

質問No.	項目	様式・冊子名	ページNo.	質問内容	回答日	回答
21	業務要件（校務（児童生徒））	資料B-1	No. 102	No51通知表やNo74指導要録においては、「個人が保有している任意のExcelファイルからコピー&ペーストできること」と記載されていますが、No102調査書では「個人が保有している任意のExcelファイルからコピー&ペーストせずにそのまま取り込めるやり方があること」と記載されています。 当社の知見では、現代の技術ではNo102に記された要件を満たすことが、各社難しいのではないかと考えますが、「個人が保有している任意のExcelファイルからコピー&ペーストできること」の誤記となりますでしょうか。 該当機能を有している校務支援システムがございましたらご教授いただければと存じます。そのような技術があるということがわかり次第、提案製品や実装方法を改めて検討してご提案させていただきたいと考えます。	2024/4/30	「個人が保有している任意のExcelファイルからコピー&ペーストできること」は、Excelシートのセルをコピーし、統合型校務支援システム内に直接ペーストする仕組みを指しています。 「個人が保有している任意のExcelファイルからコピー&ペーストせずにそのまま取り込めるやり方があること」は、上記のような方法ではなく、Excelファイル自体をアップロードすることで、データをシステム内に取り込める仕組みを指しています。
22	帳票一覧	別紙 B-3	1～4	より正確な費用算出を行いたく、「指定様式」列に「福山市指定」、「広島県指定」と記載がある帳票について、参考様式をいただけないでしょうか。	2024/4/30	参考様式は準備が出来次第、別途送付します。
23		別紙 C-1	2	サーバラックの見積、作業見積算出に伴い、以下内容をご教授いただけないでしょうか。 ・耐震架台の図面を提供いただけないでしょうか。（架台のサイズ及びラックとの固定位置を確認するため。） ・ハウジングセンタのフロアレイアウト図をいただけないでしょうか。 ・既設のL3スイッチとの距離がわかる資料をいただけないでしょうか。	2024/4/30	本事業を委託する事業者を選定後に提供いたします。
24	2. 機器構成要件	別紙 C-1	4	図の中でグレーの部分（教育ネット系ADサーバ(既存)、教育ネット系ウイルス対策サーバ(既存)）は本調達範囲外で、それ以外の水色の部分、オレンジ色の部分が今回の調達範囲という認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	お見込みのとおりです。 なお、既存環境（グレーの部分）に対する設定変更等が必要となる場合には、その作業、費用を含めて提案ください。
25	2. 機器構成要件	別紙 C-1	4	教育ネット系と校務支援系間でのファイルのやり取りは想定されていますでしょうか。ファイルのやり取りが発生する場合、無害化の実施が必要になるため確認をさせてください。	2024/4/30	教育ネットワーク系と校務支援系との間でファイルのやり取りは発生する想定です。

質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質問内容	回答日	回答
26	2. 機器構成要件	別紙 C-1	12, 13	(ク) 校務支援系ファイアウォールの機能要件の中に、EIGRP とありますが、こちらは特定メーカー固有の機能となります。EIGRP機能は必須でしょうか。	2024/4/30	構成上必要なければ、除外いただいても構いません。
27	2. 機器構成要件	別紙 C-1	17	ID管理システムに取り込む源泉は決まったフォーマットのCSVなどの外部ファイルが提供される認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	CSV等でフォーマットを作成いただければ、必要な情報は本市教育委員会にて登録します。
28	構成表	別紙 C-4	4	Gmailは教職員の全員が利用されているのでしょうか。また、利用は個々のパソコンから利用されていますでしょうか。	2024/4/30	Gmailは、学校代表用アカウントに加え、ほぼ全ての教職員に配付しています。基本的に学習端末用又は校務用パソコンから利用できますが、その他のデバイスからでもアクセスは可能です。
29	構成表	別紙 C-4	4	本調達で新規構築します校務支援系ADと既存の教育ネットワークADはどのような連携・関係となりますでしょうか。相互に信頼関係を構築、またはどちらかがドメインコントローラとなり、ドメインツリー内に入る形となりますでしょうか。項番13でも伺っていますが、既存ADに変更または設定作業が必要な場合、保守業者様への指示および費用は貴市にてのご負担と認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	教育ネットワークとの分離を前提としていますので、ADも分離することを想定しています。なお、同一ドメインとしての利用やフォレスト等が必要であれば、十分なセキュリティ対策を検討した上で、既存ADの設定変更作業、費用を含め提案ください。
30	その他	-	-	現在、Web会議は実施されていますでしょうか。実施されている場合以下についてご教授いただけますでしょうか。 ・「教職員の端末で実施」または「Web会議用端末で実施」どちらになりますでしょうか。 ・Web会議用ツールについてご教授いただけますでしょうか。	2024/4/30	Web会議は、原則、学習端末（学習系ネットワーク）にて実施しています。Web会議用ツールの指定は特にありません。
31	その他	-	-	現在、貴市教育委員会様にてご利用されているクラウドサービスについて、Google WorkSpace以外で教えていただけますでしょうか。また、今後利用予定のサービスや検討されているサービスがあれば教えていただけますでしょうか。	2024/4/30	特にありません。

質問No.	項目	様式・冊子名	ページNo.	質問内容	回答日	回答
32	その他	-	-	現在、貴市教育委員会様にて以下システムはご利用されていますでしょうか。また今後ご利用予定があれば教えていただけますでしょうか。 ・学習eポータル、デジタルドリル、授業学習支援、デジタル教科書	2024/4/30	学習eポータルは利用しています。また、デジタル教科書については、英語は全校で使用しています。その他のデジタル教科書やドリル等については、各学校の判断で使用しています。
33	エ ネットワーク 構成設計要件	提案依頼書	24	端末はHCの回線経由でインターネット接続されている認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	お見込みのとおりです。
34	2. 機器構成要件	別紙 C-1	6	校務支援系ファイルサーバの容量ですが、P6には3GB/人程度とありますが、P11には1教職員あたり5GB以上とあります。いずれとなりますでしょうか。	2024/4/30	1教職員あたり3GB以上が正しいです。
35	ハウジングセン タ設置（オンプレ ミス）構成案	別紙 C-4	1	ハウジングセンタ内の既設ファイアウォールはIPS/IDS機能はございますでしょうか。	2024/4/30	IPS機能を有効にしています。
36	(2) リモート 監視・通報業務 要件	提案依頼書	58	障害検知を貴市管理者及び保守業者にメールで通知予定です。既存環境に外部にメール送信できる環境(メールサーバ等)はございますでしょうか。環境がある場合は、利用させていただくことは可能でしょうか。	2024/4/30	No. 4の回答のとおりです。
37	2. 機器構成要件	別紙 C-1	8	DVD装置は内蔵とありますが、台数分の外付けUSB接続DVD-ROMを準備することで問題ないでしょうか。	2024/4/30	内蔵してください。

質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質問内容	回答日	回答
38	第2章 情報システムに係る要件 2-1 情報システムの機能要件 (1) 基本的事項 3 住民情報システムとの連携に係る要件	提案依頼書（調達仕様書）	10	「3 住民情報システムとの連携に係る要件」について、現時点では詳細な内容や要件までを見通すことが出来ず貴市との間で合意形成することが出来ないことから、スケジュール感や費用感（別途費用が必要な場合）については別途協議させていただけるものと想定しておりますが、そのような理解でよろしいでしょうか。	2024/4/30	ご指摘のとおり、現時点において当該要件の詳細な内容や要件を提示することはできません。本要件においては、システム標準化された住民情報システムと将来的に連携することについて、設計と実装が可能であることを求めるものであり、現時点でこの要件を満たす必要はありません。
39	5章 運用保守業務に係る要件	提案依頼書（調達仕様書）	43	各作業について「作業の実施は、現地によること」とありますが、昨今ですと障害や不具合発生時の対応スピードや対応品質の向上のためにリモート保守を認めていただいている事例が一般的になっております。クラウドでのサービス提供の場合ですと必然的にリモートでの保守実施になるかと思しますので、ハウジングセンタ利用の場合でも、必要なセキュリティを確保した上でのリモート保守実施を含めてもよろしいでしょうか？ または、具体的なセキュリティ対策を含めたリモート保守に関して提案させていただくことは可能でしょうか？	2024/4/30	原則、現地対応としますが、それに加えてリモート保守を行うということであれば、提案することは可能です。 その場合、提案依頼書（調達仕様書）記載のセキュリティ要件を満たす内容で提案を行ってください。
40	5章 運用保守業務に係る要件 5-2 業務管理要件 (3) 運用保守に係るサービスレベル要件	提案依頼書（調達仕様書）	46	No. 7・9の緊急時とは【43ページ 5-1(1)No. 1「災害や重大障害などの発生により、緊急性があると判断されるとき】の認識でよろしいでしょうか？	2024/4/30	緊急時とは、災害や重大障害に加え、システムを利用できないことにより代替措置が取れず、授業や行事の開催等、学校運営が停止する場合を指します。
41	5章 運用保守業務に係る要件 5-3 運用支援業務要件 (1) 利用者支援 ヘルプデスク	提案依頼書（調達仕様書）	48	No. 3の受付方法は「電話、電子メール」とありますが、オンラインヘルプ（チャットボットや問合せフォーム）による対応も含めていただくことは可能でしょうか？	2024/4/30	電話及び電子メールでの対応は必須です。これらを満たした上で、オンラインヘルプによる対応を行うのであれば、提案いただいても構いません。



質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質問内容	回答日	回答
42	第5章 運用保守業務に係る要件 5-7 運用保守に係るその他の要件 (2) リモート監視・通報業務	提案依頼書（調達仕様書）	58	ハウジングセンタ設置の場合、リモート監視・通報業務について、福山市様の既存のメールサーバー環境やインターネット接続環境を使用して通報などを行うことは認められないという認識でしょうか？ リモート監視・通報業務専用のインターネット接続環境を用意する必要がありますでしょうか？	2024/4/30	メールサーバについては、No. 4及びNo. 36の回答のとおりです。 インターネットを利用した監視、通報については、提案依頼書（調達仕様書）記載のとおり、ハウジングセンタからの発信のみであれば可能です。 リモート監視・通報業務専用のインターネット接続環境の構築については、提案依頼書（調達仕様書）記載のセキュリティ要件を満たしていることを前提に、その提案内容に基づいてその可否を判断します。
43	第6章 その他の要件等 6-3 特記事項 (2) 知的財産権 2 ソフトウェア使用权	提案依頼書（調達仕様書）	63	「賃貸借対象物件のうち、ソフトウェア製品（業務パッケージソフト又はクラウドサービスを含む）については、契約金額の完済をもって使用权を本市へ無償で譲渡」については、本案件で提供予定の製品のうち「統合型校務支援システム」については、ライセンス販売のパッケージ製品であることから、パッケージ自体の使用权や知的財産権等は貴市に無償譲渡されずシステムメーカーに保持されるのが一般的であり通常となりますが、各対象物件のそういった位置づけについては、事業者決定後に別途協議、整理させていただける認識でよろしいでしょうか。	2024/4/30	提案依頼書（調達仕様書）の記載内容が、契約上あるいは性質上、達成することが困難あるいは不可能な場合、受注候補者が決定後、別途協議を行い、整理します。
44	2. 機器構成要件 (2) 機器説明 ウ共通	提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書	6. 11	校務支援系ファイルサーバーについて、P6の箇所では、「ディスク容量は3GB/人程度」と記載されておりますが、P11では「1教職員当たりの容量：5GB」と記載されております どちらの容量で、構成を検討すればよろしいでしょうか？	2024/4/30	No. 34の回答のとおりです。

質問No.	項目	様式・冊子名	ページNo.	質問内容	回答日	回答
45	2. 機器構成要件 (5) 既存環境	提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書	18	教育ネットワーク系のサーバーについて、Windows Server 2012 R2と記載がありますが、今回の更改対象に含まれるでしょうか？ ・教育ネットワーク系ADサーバー ・教育ネットワーク系ウイルス対策サーバー（Trend Micro Apex One）	2024/4/30	本市ADサーバのOSは、Windows Server 2019 Standardの誤りです。本市ウイルス対策サーバも同様のOSを利用しています。 既存校務系端末からの利用を除き、本調達において本市サーバ（ADサーバ、ウイルス対策サーバ）の利用は想定していませんので、更改対象に含めていただく必要はありません。 本市サーバの利用を前提に提案される場合、各サーバの設定変更に係る設計、設定変更作業並びにセキュリティ対策に係る費用等は、本環境構築作業、費用に含め提案してください。 この作業で、本市サーバのネットワーク変更（IPアドレスの変更等の対応）が必要となる場合は、既存校務系端末の変更作業、費用を含め提案ください。なお、端末の設定変更は1～2日で完了するよう提案ください。
46		提案依頼書（調達仕様書） 別紙B-3 帳票一覧		帳票一覧に記載のある帳票類について、一般的・原則的な考え方として、貴市で現在利用されているものを参考に、採用されたシステムでの対応方法・実現方法を事業者決定後に貴市と協議（＝帳票要件に関わる要件定義を実施）の上で最終決定されるものと認識しておりますが、そのような理解でよろしいでしょうか。	2024/4/30	お見込みのとおりです。
47		提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書		ハウジングセンタ設置の場合、各サーバー、ネットワーク機器に供給する電源について、無停電電源装置による停電対策が必要でしょうか？	2024/4/30	無停電電源装置は、電源と合わせハウジングセンタ設備として本市が提供するため不要です。
48		提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書		ハウジングセンタ設置の場合、各サーバー、ネットワーク機器に供給する電源について、電源工事を考慮すべきでしょうか？	2024/4/30	ハウジングセンタにおける電源工事は、本市で対応しますが、必要となる電源容量及びコンセント形状等を含む電源工事設計書は作成し、本市に提示してください。
49		提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書		ハウジングセンタ設置の場合、サーバーラックの設置について固定方式をご教示いただくことは可能でしょうか？ また床の耐荷重、設置スペースをご教示いただくことは可能でしょうか？	2024/4/30	ハウジングセンタに関しては、セキュリティの観点から非公開ですが、一般的な汎用19インチラック（40U程度）の設置が可能な設計です。

質問No.	項目	様式・冊子名	ページNo.	質問内容	回答日	回答
50		提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書		教育系ネットワークと校務支援系サーバLAN間において、ファイルの受け渡しの運用は行わない前提でしょうか？ もしくは、ファイル無害化を行って安全にファイルの受け渡しを行う仕組みが必要でしょうか？	2024/4/30	No. 25の回答のとおりです。
51		提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書		既存の福山市様のネットワーク環境の設定変更が必要となる場合、設定変更にかかる費用については、福山市様のご負担の認識で相違無いでしょうか？	2024/4/30	No. 13の回答のとおりです。
52		提案依頼書（調達仕様書） 別紙C-1 システム導入業務 サーバ基本設計書		仮想デスクトップなどで校務支援系の環境を整備する場合、必要となるExcelなどのソフトウェアライセンスは本システムに含める認識で相違無いでしょうか？	2024/4/30	お見込みのとおりです。
53	-	-	-	本プロジェクトの配点表をご提示していただくことは可能でしょうか。	2024/4/30	詳細項目単位の評価配点の提示はありません。 プロポーザル実施要領別紙「統合型校務支援システム導入事業者評価基準」掲載の評価点の配分を参考にしてください。
54	1-2 調達の基本事項（1）システム導入の背景と調達方針 システム導入の背景	提案依頼書	2	「学校毎にワードやエクセル等を活用した運用となっているため効率性が悪く、作業負荷が高い。」とありますが、別紙B-3帳票一覧では「ひな型をもとに各校ごとにカスタマイズできること。」と記載があります。効率性や作業負担を削減するために、各帳票においては、市内共通の帳票としていただけないでしょうか。また、P8の「イ 業務改善の環境整備」のNo.2「校務を市内全校で統一」とあり、市内全校で統一した運用を実現するとあります。「ひな型をもとに各校ごとにカスタマイズできること。」の記載は省いていただくことが可能でしょうか。	2024/4/30	帳票については、学校規模の差異を考慮すると、全校分を全て1種類に統一するのは逆に非効率となるため、数種類程度までに統合することで効率化を目指します。 これに対応するため、帳票をカスタマイズし複数様式を準備するか、各校で自由に編集できるようにするか、が本項の要件です。この主旨を踏まえご提案ください。

質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質問内容	回答日	回答
55	主要成果物	提案依頼書	5	記載通りすべてのドキュメントが必要でしょうか。パッケージ機能についてはご提供できないものもごございます。カスタマイズしたところのみの提供で問題ございませんか。	2024/4/30	仕様上、提供することができないドキュメントの扱いについては、別途協議の上、決定しますが、原則、記載通りすべてのドキュメントが必要です。
56	(2) 業務機能要件 イ 画面要件No.2 提出資料	提案依頼書	10	画面一覧とその概要および画面イメージ（サンプル）とありますが、パッケージすべての画面のサンプルが必要でしょうか。	2024/4/30	すべての画面のサンプルは不要です。
57	(2) 業務機能要件 ウ 帳票要件No.2 提出資料	提案依頼書	11	帳票一覧とその概要および帳票イメージ（サンプル）とありますが、パッケージすべての帳票のサンプルが必要でしょうか。それとも「別紙B-3票一覧」に準拠した形でのサンプルでしょうか。	2024/4/30	すべての帳票のサンプルは不要ですが、別紙B-3 帳票一覧に準拠したサンプルは必要です。
58	No.7 データベースの復旧の要件	提案依頼書	19	「夜間のバックアップから障害が発生する直前までの間でデータ復旧ができること。」とありますが、P18の復旧に係る目標設定が「障害発生前日の夜」となっております。こちらの目標設定に準じていれば問題ございませんか。	2024/4/30	最低限「障害発生前日の夜（＝夜間のバックアップ）」時点で復旧してください。
59	業務要件（共通・グループウェア）No.47	別紙B-1業務機能要件	-	会議室機能については、どのような活用を期待されていますでしょうか。実際に活用されているのでしょうか。	2024/4/30	例えば、参加者で資料を共有し、その資料に対して各自が意見を述べたり、資料を修正するなど、チャットやバーチャル会議室のような機能を想定しています。現在、本市が導入しているシステムにおいて、同様の機能を有したものはありません。
60	業務要件（校務（児童生徒））No.89	別紙B-1業務機能要件		指導要録様式3の書式についてはどのようなものかご提示いただけますでしょうか。	2024/4/30	指導要録様式3は削除します。その旨で読み替えてください。

質問No.	項目	様式・冊子名	ページNo.	質問内容	回答日	回答
61	業務要件（校務（児童生徒）） No. 91	別紙B-1業務機能要件		「教科名の変更ができること。」とありますが、用途を教えてくださいませんか。	2024/4/30	各学校で独自の教科（科目）を設定しています（例：輛の浦学園における「輛学」など）。また新たな教科の設定や既存の教科の呼称変更も想定しています。
62	業務要件（校務（児童生徒）） No. 92	別紙B-1業務機能要件		「教科数を増やすことができること。」とありますが、用途を教えてくださいませんか。	2024/4/30	No. 61の回答のとおりです。
63	-	別紙B-3帳票一覧		帳票一覧の広島市、福山市の様式をすべてご提示いただけますでしょうか。	2024/4/30	No. 22の回答のとおりです。
64	-	別紙B-3帳票一覧		指定様式について、「福山市指定」のものについて、パッケージの帳票サンプルからご選択いただくことは可能でしょうか。	2024/4/30	本市提示の資料に記載のとおり、福山市指定となります。パッケージで提供される帳票がどのようなものかはわかりませんが、結果的に改修が不要になる可能性はあります。
65	-	別紙C-1サーバ基本設計書	6	校務支援系サーバLAN と教育ネットワークとを分離するため、仮想デスクトップサーバを経由して統合型校務支援システムへアクセスするための機器構成とすることとありますが、今回、ゼロトラスト環境での提案も可となっており、また、資産管理サーバを導入するにあたり、分離する必要が無いと考えますが、分離は必要でしょうか。	2024/4/30	仮想デスクトップサーバ環境（＝ネットワーク分離）での構築もしくは、ゼロトラスト環境での構築のどちらかで提案していただくようになります。ゼロトラスト環境で提案される場合、ネットワーク分離は必須ではありませんが、その両方を組み合わせて提案いただいても問題ありません。
66	-	別紙C-1サーバ基本設計書	6	ID管理サーバはどのようなサーバ用途を想定されておりますでしょうか。仕様の通り、ADのユーザー管理を想定の場合、ADサーバでADのユーザー管理を行うため、必要無い認識ですがよろしいでしょうか。	2024/4/30	今回の構築においては、仮想デスクトップ、業務システム及びファイルサーバなど各システムでそれぞれ個人IDとパスワードを発行、管理する必要があるかと思います。それらのID、パスワード紐づけて管理するシステムを想定しています。提案いただく構成において、当該サーバが不要（システムごとに個別でアカウントの登録・管理をしなくてよい構成）であれば、提案から外してもらっても構いません。

質問 No.	項目	様式・冊子名	ページ No.	質問内容	回答日	回答
67	-	別紙C-1サーバ基本設計書	6	運用管理サーバーは何を行う想定サーバーでしょうか。	2024/4/30	運用管理サーバの機能は、別紙C-1_サーバ基本設計書6ページの当該サーバの項目をご覧ください。提案いただく構成において、当該サーバが不要であれば、提案から外してもらっても構いません。
68	納入成果物一覧	別紙F-1 納入成果物一覧（システム構築業務）	12	パッケージ機能についてはご提供できないものもございます。カスタマイズしたところのみの提供で問題ございませんか。	2024/4/30	別紙B-1_業務機能要件の「回答の方法」に記載のとおり、必須機能」欄に「○」がある業務要件に対応出来ない場合は失格となります。
69	第5章 運用保守業務に係る要件 5-7 運用保守に係るその他の要件 (2) リモート監視・通報業務要件	提案依頼書 (調達仕様書)	58	ハウジングセンタ内設置の監視装置から、障害発生時のメール通報のために既存のインターネット回線を使用させて頂いても問題無いでしょうか。	2024/4/30	No. 42の回答のとおりです。