

公共施設予約サービス利用手順【簡易マニュアル】

- 1 ログイン画面用 URL・QRコード から
「ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス」へ

<https://yoyacool.e-harp.jp/facility>



- 2 サイトにてログイン

ひろしま・やまぐち
公共施設予約サービス

施設検索

目的: 例) テニス、会議、など
地区: 例) △△区、など
利用日時: 例) 20190501 または 201905
午前 午後 夜間
検索

ネット申込にはアカウントが必要です

登録がお済みの方 ログイン
未登録の方 アカウント登録

アカウントとログインについて

ログイン画面

利用番号とパスワードを入力してログインしてください

ログインIDを忘れた
ログインID通知へ

ログイン完了後はアカウント情報が表示されます

- 3 使用予定の交流館を検索（施設検索で名称を入力）

ひろしま・やまぐち
公共施設予約サービス

施設検索

目的: 例) テニス、会議、など
地区: 例) △△区、など
利用日時: 例) 20190501 または 201905
午前 午後 夜間
検索

①交流館名を入力

②交流館を選択

③検索

4 施設の「空き状況」を確認

件数 1件 (会場6件) 全会場の空きを一括で確認

※予約操作の説明は自動表示されるため参考にできます (設定次第で表示されません)

利用希望日を選択してください
※利用希望日が土日祝を除き利用希望日まで開館日が3日あるか再度確認

加茂交流館
利用許可済み (2024/4/24~)

4月 2024年 5月 6月

日	月	火	水	木	金	土	日
25	26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2	3

4/30(火) 選択中

加茂交流館
利用許可済み (2024/4/24~)

利用可能
電話受付
窓口受付
抽選申込可
空き状況のみ
空きなし
休館日
抽選待ち

公開前
受付前
公開終了
受付終了
一般開放
一般開放
設備保守

5 利用希望時間の「空き状況」を確認

前日 5月29日 翌日

大会議室
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

中会議室
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00 17:00 18:00 19:00 20:00 21:00

小会議室
08:00 09:00 10:00 11:00 12:00 13:00 14:00 15:00 16:00

選択済み一覧

予約 1 大会議室/大会議室
2024/5/29 12:00-16:00

予約申込へ

画面下部の「予約申込へ」をクリック

選択をすると色が変わる

確認 ボタンをクリック

6 利用内容を入力

新規予約申込

1 内容入力 2 支払方法 3 確認 4 完了

予約の内容を入力してください。

利用目的 (必須) 未選択

利用人数 (必須) 人

市内/市外 市内

画面下へ

備品の追加 +

合計利用料 0円

支払方法へ 次画面へ

利用内容を記入してください。
(必須項目を記入しないと次に進めません)

備品の追加があれば忘れずに入力してください

7 支払方法を確認

1 内容入力 2 支払方法 3 確認 4 完了

支払方法を選択してください。

支払方法 必須 無料施設

合計利用料 0 円

確認
内容入力にもどる

次画面へ

8 最終確認

まだ確定していません！内容を確認してください。

1 内容入力 2 支払方法 3 確認 4 完了

各予約内容

1 大会議室
2024/5/29(水) 12:00-15:00

計

合計利用料

この施設・室場について

加茂交流館 / 大会議室
連絡先: ☎ 084-972-5541
現地事務所・無

注意事項

⚠ よくお読みの上、「注意事項を確認しました」にチェックしてください。

■館の利用について

確認画面で 申請内容を再度確

※注意事項は
必ず確認をしてください

画面下へ

注意事項の確認クリックを
しないと申込確定しない

クリックすると
「申込確定」の
ボタンが表示される

☐ 注意事項を確認しました
確認してチェックしてください。

☒ 注意事項を確認しました

申込確定

修正する

9 予約申込完了

予約申込が完了しました。

1 内容入力 2 支払方法 3 確認 4 完了

受付番号

仮予約 [20245562] 000002-1
大会議室 2024/5/29(水) 12:00-16:00 ⚠ この申込は「利用審査」があります。

この受付番号は施設利用

利用料

合計利用料 0円

次に…

必要に応じて、申込内容を印刷するなど、予約情報は各自で管理してください

申込内容を印刷 PDF
予約申込内容をまとめてPDF出力します。

続けて申込
同じ施設に続けて申込をします。※施設の空き状況に遷移します。

申込状況を確認
申込状況ページに移動します。

申込状況

ホーム画面

仮予約 [20245562] 000002-1 予約
☐ 加茂交流館 / 大会議室
2024/5/29(水) 12:00-16:00 [申込] 4/30

本予約 [20245562] 000001-1 予約 **利用済み**
☐ 加茂交流館 / 小会議室
2024/4/29(月) 10:00-11:00 [申込] 4/25

※まだ仮予約状態です。
交流館で受付確認後に許可の
通知が届かないと予約完了に
はなりません。

※ホーム画面でも申込状況を確認できます
※スマートロックのパスワードは使用許可手続後に
別途メールで通知されます。また、申込状況画面
の詳細情報からも確認できます。

よくあるご質問について

Q: 公共施設予約サービスはいつでも利用できるのですか？

A: 公共施設予約サービスは24時間受け付けています。ただし、許可などの事務処理は土日祝・年末年始(12月29日～1月3日)を除く、平日の8時30分～17時に行います。

Q: 公共施設予約サービスは、何日前の申請が可能ですか？

A: 利用日の3か月前から3日前(土日祝を除く)まで申請は可能です。申請の際は、土日祝を除いて利用希望日まで開館日が3日あるかご確認ください。

(例) 申請日が8月1日の場合は11月1日まで申請が可能です。2月は28日までなので、3月1日に5月29～31日の申請が可能になります。

Q: スマートロックのパスワードを忘れてしまいました。

A: ホーム画面の申込状況(本ページ真ん中の箇所参照)から、確認することができます。

Q: 利用日の前日になったのに許可されていません。

A: お手数ですが、申請した交流館へ電話で確認してください。

Q: 申請した部屋を変更・キャンセルしたいのですが。

A: 変更・キャンセルは、お手数ですが申請した交流館へ電話でご連絡をください。