

(

会 派 名	公明党	整理No. 1 - /
科 目 (該当○印)	1 調査研究費 2 研修費 3 資料作成費 4 資料購入費 5 広報費 6 広聴費 7 要請・陳情活動費 8 会議費 9 人件費 10 事務所費	
金 額	196,280 円	
支出年月日	2023 年 4 月 18 日	
支 出 内 容	4 月 18 日～20 日 行政視察(北海道旭川市 ICT パーク) (北見市 書かない窓口) への出張旅費	
支 出 先	別添の通り	

領 収 書 (該当○印)	☒ (別紙の領収書添付用紙へ添付)
	☐ 領収書を添付することができないため、上記の内容の支出をしたことを証明する。 会派の代表者名 印

(領収書添付欄)

領 収 書

(会派名) 公 明 党

2023年4月18日

(代表者) 塚本 裕三 様

¥ 9 8 1 4 0

但、4月 18日～20日

行政視察

北海道旭川市、北見市への出張旅費

[内 訳]

上 記 正 に 領 収 い た し ま し た

	金 額	摘 要
交 通 費	59,240円	旭川市、北見市
日 当	9,300円	3日
宿 泊 料	29,600円	2泊
()	円	

(会派名) 公 明 党

(名 前) 奥 陽 治



(領収書添付欄)

領 収 書

(会派名) 公 明 党

2023年4月18日

(代表者) 塚本 裕三 様

¥ 9 8 1 4 0

但、4月 18日～20日

行政視察

北海道旭川市、北見市への出張旅費

[内 訳]

上 記 正 に 領 収 い た し ま し た

	金 額	摘 要
交 通 費	59,240円	旭川市、北見市
日 当	9,300円	3日
宿 泊 料	29,600円	2泊
()	円	

(会派名) 公 明 党

(名 前) 宮本 宏樹



行政視察報告書

会 派 名	公 明 党	報 告 日	2023 年 4 月 24 日
代 表 者	塚 本 裕 三 	報 告 者	宮 本 宏 樹 
参 加 者	奥 陽 治		
	宮 本 宏 樹		
実 施 日	2023 年 4 月 18 日 ～ 20 日		
行政視察等の場所	北海道 旭川市 北海道 北見市		
目 的	ICT パークについて (旭川市)		
	書かない窓口について (北見市) 行政視察		
行政視察等の概要			
4 月 18 日(火) 13:40～15:20 ICT パークについて (旭川市・一般社団法人 大雪カムイミンタラ DM0) ICT パークは、旭川駅前の閉館した映画館をリノベーションして、令和 3 年 2 月に、ICT に関心の高い人材の育成と駅前の賑わい創出などを目的に、設置された施設である。 1 階に e スポーツのトレーニングジムやフリー W i F i が整備されたコミュニケーションスペースなどを整備している。また東日本電信電話株式会社が運営し、最先端技術を体験でき、新ビジネスの共創や地域の課題解決をサポートする「スマートイノベーションラボ北海道旭川ルーム」が併設されている。3 階に、約 5 m × 3 m の大型 LED ビジョンや高性能ゲーミング PC 1 0 台を備えた 1 8 0 名収容可能な劇場型イベントホール「e スポーツスタジアム コクゲキ」を整備。最大 5 対 5 のスポーツバトルが可能であり、北海道最大級の e スポーツの拠点として、また世界大会への登竜門として展開しており、施設を開設して 2 年になるが、月に 1 回は主催のイベントを行っている。e スポーツ関連イベントと併せて、プログラミン			

グ教室なども行っており、e スポーツ選手の育成や ICT に強い人材の育成を目指している。 管理・運営は一般社団法人 大雪カムイミンタラ DMO が行っている。

旭川市 ICT パークの維持運営費が年間約 3,000 万円～4,000 万円掛かっているとの事であったが、その内約 1,500 万円を国庫（地方創生臨時交付金等）で賄っている。地元中高生の居場所として多くの利用はあるようだが、中高生からの使用料は取っていないので、今後の財政面での運営は難しい面があると思える。福山市も中高生の居場所づくりの面から、今後取り組むことも科学館や図書館に e スポーツ等を一部取り入れることは考えても良いと思うが、運営に工夫が必要である。

4 月 19 日(水)

13:20～15:20

書かない窓口について （北見市）

来庁者が住民票や印鑑登録証明書などの交付を受ける際、申請書を一切手書き記入することなく受付を済ませることができるのが特徴で、同時に複数の手続きを 1 カ所で済ませる「ワンストップサービス」を実現。2016 年から全国に先駆けて導入し、「窓口支援システム」を市内の IT 企業と共同で開発し、定型業務を自動化する RPA（ロボテック・プロセス・オートメーション）の運用を始め、証明書などを自動的に作成するシステムも構築されていました。

ワンストップ対応では、例えば引っ越しの際には、転校の手続きなど必要な申請一覧をシステムが自動で判断し、リストアップ。職員が必要かどうか案内する。

こうすることで来庁者を他の窓口に戻さない、手続きの漏れがない、ワンストップ窓口を実現できており、現在は一般的に必要な約 200 の手続きを自動化していました。昨年一年で約 70 の自治体が行政視察に訪れ、来庁者はもちろん、対応する職員のストレス軽減にも繋がっているようです。

本市もこうした「窓口支援システム」の導入と「ワンストップ窓口」構築を進めるよう提案していきたいと思いました。

別紙

領収書添付用紙

支出書整理No. 1 - 2

(領収書添付欄)

※領収書が重ならないよう1枚ずつ添付してください。

領収書

No. _____
発行日 2023/4/18

福山中議会

様

金額 ￥30000 -

但し 4/18 ICTパーク視察利用料として

上記正に領収いたしました。

内訳

税別金額

消費税額

一般社団法人大雪カムイミンタラDMO

〒070-0033

旭川市3条通7丁目418

オクノ6F

TEL: 0166-73-6968

