

## 緊急通報体制整備事業の機器について

コールセンターへの通報は、「緊急通報」に加えて、健康に関することや身近な心配ごとなどの「日常的な相談」も通報・相談が可能。（24時間対応）

|      | 固定型緊急通報装置                                                                                                                                   | 携帯型緊急通報装置<br>(業者レンタル品)                                                                                                                           | 携帯型緊急通報装置<br>(利用者所有の携帯電話)                                                                                                             | 見守りセンサー                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象   | 固定電話を持っている人                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・携帯電話の操作が可能なこと。<br/>(例：充電方法を理解できる等)</li> <li>・コールセンターとの通話のみ可。</li> <li>・持ち運び可能だが、自宅外の通報対応は、不可。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者所有の携帯電話</li> <li>・機種に制限有り。（ワンプッシュボタンが有る又は簡易な操作ができる機種。）</li> <li>・自宅外での通報対応は、不可。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の希望により、固定型緊急通報装置又は携帯型緊急通報装置に併せて設置可。</li> <li>・センサーだけの取付は不可。</li> </ul> |
| 利用方法 | 本体を自宅の固定電話に取り付ける。本体又はペンダントのボタンを押すとコールセンターに通報が入る。                                                                                            | 携帯電話にコールセンターの電話番号を登録してある。緊急・相談時にワンプッシュボタンを押すとコールセンターに通報が入る。                                                                                      | 利用者が所有している携帯電話に、コールセンターの番号を登録する。緊急・相談時にワンプッシュボタンを押す又は、簡易な操作によりコールセンターに通報が入る。                                                          | 利用宅の家電製品に、センサーを取り付ける。家電製品の動きを一定時間（24時間）感知しない場合には、自動でコールセンターへ通知が入り、コールセンターから利用者へ電話による安否確認がある。                      |
| イメージ | <p>【固定型緊急通報装置】</p> <p>本体                      ペンダント</p>  | <p>【携帯型緊急通報装置】<br/>(業者レンタル品)</p>                             | <p>【携帯型緊急通報装置】<br/>(利用者所有携帯)</p>                 |                              |