

福山市ふるさと納税(ばらのまち福山応援寄附金)業務委託に係る企画書等評価基準及び採点表

評価項目	評価内容	評価の視点	得点
全体の評価	提案内容の的確性	仕様書を的確に踏まえ、明確かつ具体的に提案されているか。	5
	事業への理解・知識	事業内容及び目的に関する理解・知識が十分にあるか。	5
業務遂行能力		業務体制や業務工程は適正かつ計画性があり、実現性が高いか。また、システムダウンや不測の事態が発生した場合においても迅速に対応することが可能か。	30
		寄附者情報等の管理について、適切なシステムが構築され、一元的に管理可能であり、ポータルサイトとの連携は可能か。また、寄附者の個人情報保護及び漏洩の防止についての有効な対策が講じられているか。	
		ポータルサイトについて、返礼品等の掲載スケジュールや掲載情報の充実について適切に見込まれているか。	
		寄附者からの問合せ及び苦情に対して、適切かつ責任を持った対応ができる体制が整えられているか。また、本市との連携及び情報共有に対する体制が整えられているか。	
		寄附金受領証明書等の作成及び発送について、事務フロー及びスケジュールは適切か。	
提案項目	返礼品等開発及び管理能力	返礼品等の開発を行う体制と実績を有しており、福山市の返礼品になり得る魅力的な既存の商品やサービスを把握し、具体的な候補が提案に含まれているか。	35
		返礼品等の発注や在庫管理、配送状況を適切に管理することが可能か。	
		返礼品等や配送方法にトラブルや苦情等が発生した場合、当該品における内容や配送方法についての見直しなど、再発防止に向けた改善策を適切に実施することができるか。	
		返礼品提供事業者からの相談に応じる支援体制が整っているか。また、返礼品提供事業者に既存返礼品の改善や新規返礼品企画・開発や支援ができる体制か。	
情報発信		本市の魅力や政策の発信が見込める各種媒体を活用したプロモーションについて、有効性のある提案がなされているか。	15
		ふるさと納税における自治体や返礼品の紹介記事の作成などにおける実績やその他記事の作成の実績を有しているか。	
企画の工夫・独自性		提案事業者のノウハウや知識・経験を活かした創意工夫が見られ、効果が見込める提案がなされているか。	10
市の事務負担の軽減		提案の内容が市の業務負担を軽減する内容のものか。	10
市の課題解決		提案の内容が市の課題を理解し、課題解決に繋がる内容のものか。	10
事務実施面	類似業務実績	提案事業者が本業務と同種・類似業務の実績が十分あるかどうか。	10
業務に対する経費	見積価格	見積価格が業務委託上限額の範囲内であり、かつ提案内容に見合った適切な寄附額に対する割合となっているか。	20
		配送料の低減など、総務省の定める経費基準を満たす取組等の提案がされているか。	
合計			150