

2024年（令和6年）10月31日

福山市市長公室情報発信課

福山市ふるさと納税（ばらのまち福山応援寄附金）業務委託プロポーザル 質問に対する回答

No	質問項目	質問	回答
1	参加資格について	<p>実施要項5参加資格（7）に</p> <p>「プライバシーマーク、情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）又はそれらと同等のセキュリティ規格を取得し、適切な措置を講じる体制を整備していること。」</p> <p>と記載がありますが、プライバシーマークと情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）双方の取得が必須でしょうか。どちらかの取得があれば参加資格は満たしていることになりますか。</p>	<p>プライバシーマーク又は情報セキュリティマネジメントシステム（ISMS）のどちらかを取得していれば、参加資格は満たしていることになります。</p>

2	参加資格について	<p>実施要項 5 参加資格（8）に</p> <p>「過去3年間（2020年（令和2年）4月から2023年（令和5年）3月まで）において、他自治体で福山市ふるさと納税（ばらのまち福山応援寄附金）業務委託仕様書に掲げる業務内容と類似の業務経験があり、かつ、当該受託期間において単年度（4～3月）寄附金額20億円以上の実績を有していること。」</p> <p>と記載がありますが、2023年（令和5年）4月から2024年3月（令和6年）分も含めて、過去4年間とすることは可能でしょうか。</p> <p>また、上記の業務経験や実績は参加申込者のグループ会社、または今回の業務におけるコンソーシアムの構成員が該当すれば参加を満たしていることになりますか。</p>	<p>実績は、過去3年間の実績とします。</p> <p>また、参加申込者グループ会社又はコンソーシアムの構成員が当該要件に該当すれば、参加資格は満たしていることとなります。</p>
---	----------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------

3	プロモーションについて	貴市および本業務における受注者において 昨年度、今年度実施されたプロモーション業務がありましたら内容 と費用をご教示ください。	内容と費用は以下のとおりです。	
			2023年度（令和5年度）	
			内容	費用
			ふるさと納税返礼品パンフレット「ふくやま福さがし」 の作成・配布 作成部数10,000部	業務委託料内で実施
			2024年度（令和6年度）	
			内容	費用
			楽天 RPP 広告の実施	業務委託料内で実施
			楽天 R-Mail の送付	業務委託料内で実施
			ふるさとチョイス寄附者へのメールマガジンの配信	無料
4	プロモーションについて	プロモーションの一環として RPP 広告（ Rakuten Promotion Platform）はされていますでし ょうか。	実施しています。	
5	事業におけるコンソーシ アムについて	コンソーシアムとして複数社で上 記の業務を受託することは可能で しょうか。可能な場合、以下の書 類については代表業者のみでよい でしょうか。またはそれぞれの構 成員ごとに提出が必要でしょう か。 ・入札参加申込の書類（「実施要 領」8（4）ア～ケ）	コンソーシアムでの参加は可能です。 また、当該書類については代表者のみ提出してください。	

6	事業におけるコンソーシアムについて	業務実施体制（様式7）と同種業務実績表（任意様式）については、コンソーシアムの構成員の実績も含めて記載してもよいでしょうか。	可能です。 なお、当該書類について、参加申込者及びコンソーシアム構成員がそれぞれ認識できるように記入してください。
7	参加資格について 実施要領 > 5 参加資格(8)	実施要領内にて、 「当該受託期間において単年度（4～3月）寄附金額20億円以上の実績を有していること。」 とございますが、「一つの自治体事業において一年で20億円以上の寄附を受け付けた実績があるか」という意味でお間違い無いでしょうか。若しくは、参加企業が受託している全ての自治体事業についての合算で20億円以上の寄附を受け付けた実績があるか」という意味合いでしょうか。	当該実績については、一つの自治体事業における実績であり、全ての自治体事業における実績の合算ではありません。

8	再委託企業を含むご提案について 実施要領 > 8 参加申込書の作成等	実施要領 3 ページ目以降にて、提出すべき書類（入札参加申込の書類（「実施要領」 8（4）ア～ケ）についての記載がございますが、再委託企業を含むご提案においては、再委託先企業においてもこちらの書類の提出が必要になりますでしょうか。 また、再委託企業のプレゼンテーションへの出席は認められますでしょうか。	当該書類については代表者のみ提出してください。 また、再委託企業のプレゼンテーションへの出席は可能です。
9	仕様書 参考 「福山市のふるさと納税の概況」について	現在の返礼率についてご教示いただくことは叶いますでしょうか。	返礼品率は原則 25%です。（※電子クーポン等の発送の無い返礼品を除く） 寄附金額は、返礼品提供価格に 25 分の 100 を乗じた額です。（1,000 円未満の端数切り上げ） また、寄附金額の下限について、常温で発送する場合は 8,000 円、クール便で発送する場合は 10,000 円です。
10	実施要領 > 11 > 2 二次審査(プレゼンテーション)の実施について	「パソコン使用の場合は参加者が持参し、プロジェクター及びスクリーンは本市が用意するが、使用する場合は事前に申し出ること。」と記載がございますが、こちらは一次審査後にその旨をお電話等でご連絡させていただければよろしいでしょうか。	一次審査後にご連絡ください。

11	<p>仕様書 参考「福山市のふるさと納税の概況」について</p>	<p>配送経費削減について詳細に検討させていただきたく、以下の点をそれぞれご教示いただけますでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ (全体での) 出荷件数</li> <li>■ サイズ別の出荷件数 (割合)</li> <li>■ 地域別の出荷件数 (割合)</li> <li>■ (全体での) 出荷件数に対するクール便の割合</li> </ul>	<p>2024年度(令和6年度)の9月末時点までのデータを、以下のとおり回答します。 ※電子クーポン等の送付を除く</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 出荷件数 約 2,800 件</li> <li>■ サイズ別の出荷割合</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1032 395 2078 643"> <thead> <tr> <th>サイズ</th> <th>割合</th> <th>サイズ</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>60サイズ</td> <td>19.1%</td> <td>140サイズ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>80サイズ</td> <td>79.3%</td> <td>160サイズ</td> <td>0.0%</td> </tr> <tr> <td>100サイズ</td> <td>0.0%</td> <td>180サイズ</td> <td>0.3%</td> </tr> <tr> <td>120サイズ</td> <td>0.1%</td> <td>200サイズ</td> <td>1.2%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 地域別の出荷割合</li> </ul> <table border="1" data-bbox="1032 691 2078 938"> <thead> <tr> <th>地方</th> <th>割合</th> <th>地方</th> <th>割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>北海道地方</td> <td>0.5%</td> <td>近畿地方</td> <td>25.3%</td> </tr> <tr> <td>東北地方</td> <td>0.4%</td> <td>中国地方</td> <td>10.8%</td> </tr> <tr> <td>関東地方</td> <td>43.9%</td> <td>四国地方</td> <td>2.7%</td> </tr> <tr> <td>中部地方</td> <td>10.6%</td> <td>九州地方</td> <td>5.9%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 出荷件数に対するクール便の割合 89.1%</li> </ul>	サイズ	割合	サイズ	割合	60サイズ	19.1%	140サイズ	0.0%	80サイズ	79.3%	160サイズ	0.0%	100サイズ	0.0%	180サイズ	0.3%	120サイズ	0.1%	200サイズ	1.2%	地方	割合	地方	割合	北海道地方	0.5%	近畿地方	25.3%	東北地方	0.4%	中国地方	10.8%	関東地方	43.9%	四国地方	2.7%	中部地方	10.6%	九州地方	5.9%
サイズ	割合	サイズ	割合																																								
60サイズ	19.1%	140サイズ	0.0%																																								
80サイズ	79.3%	160サイズ	0.0%																																								
100サイズ	0.0%	180サイズ	0.3%																																								
120サイズ	0.1%	200サイズ	1.2%																																								
地方	割合	地方	割合																																								
北海道地方	0.5%	近畿地方	25.3%																																								
東北地方	0.4%	中国地方	10.8%																																								
関東地方	43.9%	四国地方	2.7%																																								
中部地方	10.6%	九州地方	5.9%																																								
12	<p>仕様書 &gt; 6 (3) 返礼品等の発注及び配送管理に関する業務について</p>	<p>ふるさと納税 do にて配送管理は行っておりますか。 また、ふるさとチョイス SCM サービスは利用されておりますでしょうか。</p>	<p>ふるさと納税 do の配送管理機能及びふるさとチョイス SCM サービスについては、利用していません。</p>																																								

13	見積もり対象項目	<p>実施要領に、「当該委託料には、返礼品代、返礼品送付費用、寄附金受領証明書等発送費用、本市が契約している寄附受付サイトの手数料及びクレジットカード等決済手数料を含めないものとする。」とありますが、以下項目の取扱いはいかがでしょうか。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・WEB 出荷コントロールシステム（ヤマト運輸社）利用料</li> </ul> <p>※伝票発行や寄附者様への通知を行う配送用のシステム</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・寄附金受領証明書等の作成費用</li> <li>・RMS（楽天）にて使用するオプション機能（csv一括登録機能）</li> </ul> <p>※返礼品登録スピードに影響が出ます</p>	<p>仕様書8（2）に記載のとおり、本契約に付随して、本市が受注者以外のものに支払う手数料、使用料、その他費用等があれば見積書（任意様式）に記載してください。</p> <p>ただし、楽天の「商品一括登録サービス」（RMSにて使用するcsv一括登録機能）については、本市から楽天グループ株式会社に支払うため、記載は不要です。</p>
14	見積書の記載方法	<p>見積書は任意様式でしょうか。</p> <p>その際、見積書には委託料が何%なのかという記載と、委託料に含めなくてよい項目があればそれらの単価がいくらになるのかを記載する認識でおります。</p> <p>認識相違や記載すべき項目の指定がありましたらご教示ください。</p>	<p>ご提出いただく参考見積は任意様式です。</p> <p>また、見積書の記載方法についてはお見込みのとおりです。</p>

15	寄附金受領証明書等発送費用の取扱い	<p>実施要領 P1 の 3 において、当費用は委託料に含めないとありますが、仕様書 P5 (6-(5)-オ) においては、「郵送料は受注者において支払いをすること。」となっております。</p> <p>これは受託者にて支払いを行い、その後貴市に請求を行うという理解であっておりますでしょうか。</p>	お見込みのとおりです。										
16	ポータルごとの寄附額割合	<p>貴市の令和 5 年度の各ポータルサイトの寄附受入額の全体に対する割合を教えてください。</p>	<p>2023年度（令和5年度）の各ポータルサイトの割合は以下のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="1032 639 2107 887"> <thead> <tr> <th data-bbox="1032 639 1771 687">サイト名</th> <th data-bbox="1771 639 2107 687">割合</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1032 687 1771 735">ふるさとチョイス</td> <td data-bbox="1771 687 2107 735">44.9%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 735 1771 783">楽天ふるさと納税</td> <td data-bbox="1771 735 2107 783">33.1%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 783 1771 831">ふるなび（2023年（令和5年）10月に導入）</td> <td data-bbox="1771 783 2107 831">4.0%</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 831 1771 887">ANA のふるさと納税</td> <td data-bbox="1771 831 2107 887">3.0%</td> </tr> </tbody> </table>	サイト名	割合	ふるさとチョイス	44.9%	楽天ふるさと納税	33.1%	ふるなび（2023年（令和5年）10月に導入）	4.0%	ANA のふるさと納税	3.0%
サイト名	割合												
ふるさとチョイス	44.9%												
楽天ふるさと納税	33.1%												
ふるなび（2023年（令和5年）10月に導入）	4.0%												
ANA のふるさと納税	3.0%												
17	配送費	<p>貴市の現在の配送料（税抜き）を以下の場合で教えてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・関東エリア 60 サイズ</li> <li>・関東エリア 60 サイズ（クール便）</li> </ul>	仕様書「参考 福山市のふるさと納税の概況」に関東エリア 80 サイズの配送料を記載しておりますので、ご覧ください。										
18	プロモーションの現状	<p>貴市が現在実施しているプロモーションおよび PR 業務の内容を教えてください。</p>	No.3 のとおりです。										



19	経費率の現状	貴市の現在のふるさと納税寄附金の募集に要する経費率の内訳を%で教えてください。	<p>総務省から毎年公表される現況調査結果等をご参照ください。</p> <p><a href="https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/furusato/archive/#ac02">https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/jichi_zeisei/czaisei/czaisei_seido/furusato/archive/#ac02</a></p>																						
20	R5 年度返礼品実績	貴市の令和 5 年度における寄附額上位返礼品 10 品およびそれぞれの寄附額を教えてください。	<p>以下のとおりです。</p> <table border="1" data-bbox="1032 392 2112 1129"> <thead> <tr> <th data-bbox="1032 392 1906 440">返礼品名</th> <th data-bbox="1906 392 2112 440">金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1032 440 1906 488">瀬戸内育ちの沼隈ぶどう「ピオーネ」2kg(種なし)</td> <td data-bbox="1906 440 2112 488">24,900,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 488 1906 536">シャインマスカット 4~5 房 約 2kg (種なし)</td> <td data-bbox="1906 488 2112 536">22,785,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 536 1906 584">汀邸 遠音近音 ペア宿泊券</td> <td data-bbox="1906 536 2112 584">16,660,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 584 1906 687">レリーバーシュラフ&lt;インディゴネイビー&gt;(虫除けアロマスプレー付き)</td> <td data-bbox="1906 584 2112 687">5,960,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 687 1906 791">「エシカルダウン」洗える人工羽毛布団・掛け布団〈シングル〉</td> <td data-bbox="1906 687 2112 791">4,240,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 791 1906 879">サステナブル人工羽毛 2 枚合せ・エシカルダウンリッチ掛け (SL サイズ)</td> <td data-bbox="1906 791 2112 879">3,650,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 879 1906 927">沼隈ぶどう シャインマスカット 秀品 2~3 房 約 1kg (種なし)</td> <td data-bbox="1906 879 2112 927">3,340,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 927 1906 1031">レリーバーシュラフ&lt;パールグレー&gt;(虫除けアロマスプレー付き)</td> <td data-bbox="1906 927 2112 1031">3,020,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 1031 1906 1078">エシカルダウンリッチ本掛け SL サイズ</td> <td data-bbox="1906 1031 2112 1078">2,210,000</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1032 1078 1906 1126">エシカルダウン肌掛け布団 (シングル)</td> <td data-bbox="1906 1078 2112 1126">1,940,000</td> </tr> </tbody> </table>	返礼品名	金額	瀬戸内育ちの沼隈ぶどう「ピオーネ」2kg(種なし)	24,900,000	シャインマスカット 4~5 房 約 2kg (種なし)	22,785,000	汀邸 遠音近音 ペア宿泊券	16,660,000	レリーバーシュラフ<インディゴネイビー>(虫除けアロマスプレー付き)	5,960,000	「エシカルダウン」洗える人工羽毛布団・掛け布団〈シングル〉	4,240,000	サステナブル人工羽毛 2 枚合せ・エシカルダウンリッチ掛け (SL サイズ)	3,650,000	沼隈ぶどう シャインマスカット 秀品 2~3 房 約 1kg (種なし)	3,340,000	レリーバーシュラフ<パールグレー>(虫除けアロマスプレー付き)	3,020,000	エシカルダウンリッチ本掛け SL サイズ	2,210,000	エシカルダウン肌掛け布団 (シングル)	1,940,000
返礼品名	金額																								
瀬戸内育ちの沼隈ぶどう「ピオーネ」2kg(種なし)	24,900,000																								
シャインマスカット 4~5 房 約 2kg (種なし)	22,785,000																								
汀邸 遠音近音 ペア宿泊券	16,660,000																								
レリーバーシュラフ<インディゴネイビー>(虫除けアロマスプレー付き)	5,960,000																								
「エシカルダウン」洗える人工羽毛布団・掛け布団〈シングル〉	4,240,000																								
サステナブル人工羽毛 2 枚合せ・エシカルダウンリッチ掛け (SL サイズ)	3,650,000																								
沼隈ぶどう シャインマスカット 秀品 2~3 房 約 1kg (種なし)	3,340,000																								
レリーバーシュラフ<パールグレー>(虫除けアロマスプレー付き)	3,020,000																								
エシカルダウンリッチ本掛け SL サイズ	2,210,000																								
エシカルダウン肌掛け布団 (シングル)	1,940,000																								
21	R6 年度実績	現時点での寄附額をご教示ください。	2024年(令和6年)9月末時点の実績は約70,000,000円です。(さとふる含む)																						

22	ふるさと納税における課題	現在のふるさと納税業務において課題感がありましたらご教示ください。 例) 売れ筋が少ない、事業者がいない、寄付額を●億にしたい、等	仕様書「参考 福山市のふるさと納税の概況」をご覧ください。
23	R7 年度以降の目標寄附額	R7 年度以降の目標寄附額があればご教示ください。	2025年度（令和7年度）の目標額は300,000,000円です。