

○電子申請のよくある質問

	質問	回答	リンク先又はデータ
1	電子申請はいつでもできますか。	申請期間中なら、パソコン・スマホで24時間いつでも可能です。 ○申請期間 人間ドック・国保脳ドック・後期高齢者医療脳ドック 2024年5月1日～2024年12月27日 健康増進施設利用助成 2024年5月1日～2025年2月28日	
2	電子申請のページがどこか分からないので、教えてください。	それぞれのリンク先をクリックしてください。	人間ドック
			国保脳ドック
			後期高齢者脳ドック
			健康増進施設利用
3	電子申請を行う際の手順を教えてください。	電子申請の申請方法をご確認ください。	電子申請の申請方法はこちら
4	電子申請に必要なものは何ですか。	被保険者番号を入力する箇所があります。 被保険者番号は、被保険者証上部に記載の8ケタの数字です。マイナ保険証の場合、マイナポータルから確認できます。	
5	電子申請は1回につき何人分の申請ができますか。	助成内容により、1回で申請できる人数が異なります。 人間ドック:2人 国保脳ドック:3人 健康増進施設利用助成:6人 後期高齢者医療脳ドック:1人	
6	電子申請で利用者登録をしなければ申請できないのでしょうか。	利用者登録しなくても申請できます。 利用者登録しない場合は、「利用者登録せずに申し込む方はこちら」からお進みください。	電子申請の申請方法はこちら
7	電子申請したいが、メールの登録ができません。どうしたらよいでしょうか。	ドメイン(@以降)拒否の設定によりメールが届かないことが考えられます。 お持ちの携帯電話(又はスマホ)のメール設定をご確認ください。	
8	必要事項をすべて入力したが、申請画面に移行できません。どうしたらよいでしょうか。	全角/半角の別により申請できないことがあります。 それでも解決しない場合、再度、最初から申請をしていただくと、解決することもあります。	
9	電子申請したが、きちんと申し込みできているか確認したい。どうしたらよいでしょうか。	電子申請後、申込完了メールが来たら申込は完了していますが、直接市役所に確認したい場合は、福山市保険年金課(電話番号:084-928-1155)までご連絡ください。	