

スマートロック・オンライン申請に関する Q&A

Q1:オンライン申請を利用するには何が必要ですか？

A1:オンライン申請のための団体登録と、申請や許可のやり取りをするメールアドレスが必要です。

Q2:オンライン申請はできそうにありません。館を利用することはできなくなりますか？

A2:今まで通り窓口での申請も受け付けます。希望があればスマートロック利用も可能です。

Q3:利用の手順をおしえてください

A3:交流館を利用するには、事前の申請が必要です。

＜申請から利用までの手順＞

○窓口での申込の場合

申請できる期間は、利用希望日の3月前から、前日までです。

①利用内容の確認 ⇒ ②交流館職員が希望日の空き状況を確認 ⇒ ③利用申込書(交流館にあります)の記入。提出 ⇒ ⑤使用許可証の交付⇒ (鍵の受け渡し・スマートロック利用の場合は番号の通知) ⇒ ⑥館を使用 ⇒ ⑦使用報告書の提出

○インターネット予約の場合

申請できる期間は、利用希望日の3月前から、土日祝を除いた3日前までです。

詳しくは『オンライン申請の手引き』をご覧ください。

①交流館窓口で団体登録 (初回のみ) ⇒ ②インターネットで予約申込(仮予約) ⇒ ③許可メールの通知(予約確定) ⇒ ④館を使用 ⇒ ⑤使用報告書の提出

Q4:3か月前について具体例をおしえてください。90日後のことですか？3か月後の同日付のことですか？

A4:同日付のことです。申請日が8月1日の場合、11月1日分の申請まで可能です。

ただし、3か月前の日付に29日～31日がない場合については、翌月1日に29日～31日分の申請が可能となります。

(2月28日の場合は3月1日に、5月29日・30日・31日分の申請が可能)

Q5:オンライン申請はいつでも利用できるのですか？

A5:オンラインでの申請は24時間受付けています。

ただし、許可などの事務処理は土曜日・年末年始(12月29日～1月3日)を除く、平日の8時30分～17時に行います。

Q6: スマートロックの暗証コードを忘れてしまいました。

A6: ホーム画面の申込状況から、確認することができます。

Q7: 利用日の前日になったのに許可されていません。

A7:お手数ですが、申請した交流館へ電話で確認してください。

電話番号は、QAの最後へ掲載されています。

Q8: 申請した部屋を変更・キャンセルしたいのですが。

A8: 変更・キャンセルは、交流館のみ操作が可能です。

お手数ですが、申請した交流館へ電話で確認してください。

<お問い合わせ先一覧>

交流館名(中部地域振興課管轄)	電話番号
東交流館	084-925-4264
西交流館	084-925-0442
南交流館	084-932-0374
霞交流館	084-921-6179
多治米交流館	084-953-7342
川口交流館	084-953-2393
曙交流館	084-953-5942
新涯交流館	084-953-5634
旭交流館	084-925-4259
手城交流館	084-931-4009
深津交流館	084-925-4263
西深津交流館	084-924-6009
樹徳交流館	084-925-0718
久松台交流館	084-921-7372
光交流館	084-925-4258
箕島交流館	084-953-0412
桜丘交流館	084-924-2584
川口東交流館	084-953-5049
本庄コミュニティセンター	084-923-8475
深津コミュニティセンター	084-923-8103
奈良津コミュニティセンター	084-925-3026

交流館名(南部地域振興課管轄)	電話番号
泉交流館	084-951-1557
山手交流館	084-951-9381
津之郷交流館	084-951-1002
赤坂交流館	084-951-1001
瀬戸交流館	084-951-1003
熊野交流館	084-959-0001
水呑交流館	084-956-3943
田尻高島交流館	084-956-0219
鞆交流館	084-982-2664
走島交流館	084-984-2550
明王台交流館	084-952-3511
内海交流館	084-986-3722
内浦交流館	084-986-3535
能登原交流館	084-987-4460
千年交流館	084-987-3188
常石交流館	084-987-3839
山南交流館	084-988-1981
山手コミュニティセンター	084-951-5679
瀬戸コミュニティセンター	084-951-1809
鞆コミュニティセンター	084-982-1882

交流館名(松永地域振興課管轄)	電話番号
松永交流館	084-933-4864
今津交流館	084-934-2205
神村交流館	084-933-2913
本郷交流館	084-936-1123
柳津交流館	084-933-4216
金江交流館	084-935-7489
藤江交流館	084-935-7401
東村交流館	084-936-0600
高西交流館	084-934-3172
高西コミュニティセンター	084-934-2329
本郷コミュニティセンター	084-936-2312
神村コミュニティセンター	084-934-3445
松永コミュニティセンター	084-934-7142

交流館名(北部地域振興課管轄)	電話番号
有磨交流館	084-958-3849
福田交流館	084-958-3850
駅家交流館	084-976-5417
宜山交流館	084-976-4791
駅家西交流館	084-976-0470
服部交流館	084-978-0810
駅家東交流館	084-972-4842
加茂交流館	084-972-5541
広瀬交流館	084-972-2171
山野交流館	084-974-2851
新市交流館	0847-52-5546
網引交流館	0847-52-5540
戸手交流館	0847-52-5539
常金丸交流館	0847-57-8135
新市コミュニティセンター	0847-52-5541

交流館名(東部地域振興課管轄)	電話番号
引野交流館	084-941-6665
旭丘交流館	084-943-9787
緑丘交流館	084-943-5495
長浜交流館	084-941-7019
蔵王交流館	084-923-0915
千田交流館	084-955-0023
御幸交流館	084-955-0392
大門交流館	084-943-4252
伊勢丘交流館	084-947-0511
野々浜交流館	084-943-9412
春日交流館	084-947-4491
坪生交流館	084-947-2411
幕山交流館	084-947-0095
日吉台交流館	084-943-4054
大谷台交流館	084-948-0136
春日コミュニティ館	084-943-2531

交流館名(神辺地域振興課管轄)	電話番号
神辺交流館	084-963-4050
御野交流館	084-966-2424
竹尋交流館	084-965-0131
湯田交流館	084-963-1368
中条交流館	084-967-0740
道上交流館	084-963-2391
神辺西コミュニティセンター	084-962-2410

地域振興課名	電話番号
中部地域振興課	084-932-7265
南部地域振興課	084-980-7713
松永地域振興課	084-934-5443
北部地域振興課	084-976-9460
東部地域振興課	084-940-2574
神辺地域振興課	084-962-5026

<お問い合わせ全般>

部署名	電話番号
まちづくり推進課	084-928-1217
ICT 推進課	084-928-1011