

2024年度（令和6年度）

## 第3回バス共創プラットフォーム

日時：2024年（令和6年）11月15日（金）10:30～  
場所：iti SETOUCHI 福山市西町一丁目1-1（1階）

### 次 第

#### 1. 開 会

#### 2. 説明内容

- （1）第2回のふりかえり
- （2）路線バス運賃無料ウィークの実施に向けて
- （3）公共交通体系を軸としたまちづくり
- （4）路線バス（幹線）を充実させる実証実験

#### 3. 今後の予定

#### 4. 閉会



バス共創プラットフォーム 委員名簿

2024年（令和6年）9月6日時点

区 分	関係機関等	役 職	名 前	備 考
学識経験者	呉工業高等専門学校	教授	神田 佑亮	会長
	山口大学	准教授	鈴木 春菜	副会長
	福山大学	講師	大畑 友紀	
メンバー	株式会社中国バス	取締役運輸部長	宇田 雅英	
	鞆鉄道株式会社	取締役旅客 運送事業部長	神原 昌弘	
	株式会社井笠バスカンパニー	常務取締役	石川 亮	
	北振バス株式会社	専務取締役	吉本 伸久	
	一般社団法人広島県タクシー協会東部支部	理事	富田 直也	
	西日本旅客鉄道株式会社	地域交通課長	山口 晃弘	
	福山市自治会連合会	副会長	河上 正次	
	社会福祉法人福山市社会福祉協議会	常務理事兼 事務局長	小野 裕之	
	福山商工会議所	産業振興部長	後藤 裕正	
	連合広島東部地域協議会福山地区連絡会	事務局長	橋本 敬治	
	広島県高等学校 PTA 連合会福山地区連合会	福山地区 連合会長	佐野 公章	
	国土交通省中国地方整備局 福山河川国道事務所	調査設計課長	速水 優一	
	広島県地域政策局公共交通政策課	公共交通政策課長	丸石 圭一	
	広島県東部建設事務所工務第一課	工務第一課長	行迫 孝治	
	福山市	都市部長	難波 和通	副会長



# 第3回 バス共創プラットフォーム資料

**2024年11月15日**

# 1 第2回のふりかえり

## (1) 開催日

2024年（令和6年）9月10日（火）10：00～12：00

## (2) 内容

- 1) だれもが使いやすく、安心して移動ができる公共交通網（バス交通等）の実現のため
  - ・日常生活に必要なサービスや行政サービスが住まいなどの身近に存在する「コンパクトプラスネットワーク」を目指すには、どこを守っていくかの議論が必要
  - ・鉄道沿線地域が人口増加の傾向にある（公共交通が充実しているエリアに人口増加の傾向がある）
  - ・路線バスが便利だから路線バス沿線に住みたいと思える人が出てくるとよい（路線バスの充実が必要）
  - ・幹線（バス）をどの程度まで強くするかの視点を持つことが必要（実証実験による検証が必要）
  - ・地域特性や移動ニーズに合った交通体系を確立していくことが必要（需要に合った交通モードが必要）
  - ・幹線の充実に合わせて支線の強化も必要（ラストワンマイルや地域内循環路線等）
  - ・最終的にはだれもが当たり前前に公共交通で移動する社会をめざすとよい（公共交通を軸にしたまちづくりをめざす）

## 2) 運賃無料デー（案）

運賃無料デーの実施に向けた意見交換（P.15 参考）

## 2 路線バス運賃無料ウィークの実施に向けて

### (1) 目的

- 路線バスに乗る「きっかけ」をつくることで、普段、路線バスを利用しない人（特に通勤又は通学で他の交通手段を選択する人）の行動変容を促す
- アプリを活用したアンケート調査により、
  - ・ 運賃無料ウィークの意見
  - ・ 路線バス等に対するニーズを把握する

## (2) 実施内容

名称：バスでどこ行く？運賃無料ウィーク

期間：2024年（令和6年）12月18日（水）～24日（火）

対象：福山市内を発着するバス路線（一部路線を除く）が無料

### 一部路線を除くとは（対象外路線）

- ・ 高速バス全線
- ・ 市内定期観光バス （鞆鉄道株式会社）
- ・ 松永～如水館線 （鞆鉄道株式会社） ※乗客が固定された定期利用者のため
- ・ 松永～尾道工業団地線 （鞆鉄道株式会社） ※おのみちバスとの共同運行のため
- ・ みろくの里・神勝寺直行便 （鞆鉄道株式会社） ※レジャー施設利用者限定した運行のため

## (3) 利用方法

乗車時：整理券を取って乗車

降車時：整理券を指定の回収場所に入れて降車

## (4) 共創による幅広い情報発信

### 1) チラシ配布 (委員全員)

#### 設置予定先

- ・バス案内所
- ・バス停留所
- ・バス、タクシー車内
- ・交流館
- ・福山市役所 (支所含む)
- ・保育所 等

#### 配布予定先

- ・小中学校
- ・高校 (公立、市立)
- ・老人大学
- ・高齢者サロン
- ・労働組合員
- ・病院
- ・ベスト運動協賛企業 等

### 2) 機関誌掲載 (委員全員)

- ・商工ふくやま
- ・広報ふくやま 等



**バスでどこ行く?**

**運賃無料**  
ウィーク

2024年12月18日(水)~24日(水)

実施内容 福山市内を発着するバス路線(一部路線を除く)が **無料**  
(例) 府中線など市内を走る路線も対象

〈運行事業者〉中国バス 嵯峨バス 井笠バス 北振バス  
 〈対象外路線〉●高速バス ●松永~尾道工業団地線(嵯峨バス) ●松永~如水館線(嵯峨バス)  
 ●みろくの里・神勝寺直行便(嵯峨バス) ●市内定期観光バス(嵯峨バス)

利用方法 **乗車時:整理券をお取りください。(定期券利用者もお取りください)**  
**降車時:整理券を指定の回収場所に入れてください。**

**注意事項**  
 ●運賃還元の時間や発行便等、期間中は混み合うことが予想されます。時間に余裕を持った行動を心がけるようお願いいたします。  
 ●当日はICカードをタッチしないでください。誤ってカードの金額を利用した場合や、現金を投入してしまった場合の返金対応はできません。  
 ●期間中の補償(定期券の払い戻しや乗車できなかった場合)は行っておりませんので、予めご了承ください。  
 ●天候などの影響により、当事業は中止となる場合があります。中止の場合は、右のQRコードにてお知らせします。

お問い合わせ  
(無料ウィークについて)  
 バス共創プラットフォーム事務局(福山市都市交通課) TEL084-928-1161  
(運行内容について)  
 中国バス TEL084-953-1951 嵯峨バス TEL084-952-3100  
 井笠バス TEL084-920-2151 北振バス TEL0866-83-1289

チラシ表 (案)



**バスでどこ行く?**

**アンケート調査にご協力をお願い**

アンケート調査にご協力いただいた方に  
**デジタル1日乗車券をプレゼント!**

**必要なこと**

- ①アンケートの回答時に「メールアドレス」を登録
- ②デジタル1日乗車券の取得には「RYDE PASS」のインストールが必要

※「RYDE PASS」はデジタルチケットの購入・ご利用ができるスマートフォンアプリです。

QRコード: アンケート調査

RYDE PASS App Store Google Play

スマホで簡単! デジタルチケット

ライドバス QRコード: iOS Android

チラシ裏 (案)

### 3) SNS発信（委員全員）

各関係機関の情報発信媒体（HP、SNS等）で広く周知

- ・ 福山商工会議所メールマガジン（約1,500社）
- ・ ベスト運動会員（約17,000人）
- ・ 広島県公式X（約190,000人）
- ・ 広島県公式Facebook（約29,000人）
- ・ 福山市公式LINE（約160,000人）
- ・ 福山市公式X（約26,000人）
- ・ 福山市公式Facebook（約12,000人）
- ・ 福山市公式インスタグラム（約8,800人）

## (5) アンケート調査及び行動変容追跡調査（アプリによるモニタリング調査）

### 1) アンケート調査について（別紙）

チラシ等に掲載するQRコード等によりアンケート調査を行う

### 2) 行動変容追跡調査（アプリによるモニタリング調査）について

利用者の行動変容を追跡調査するため、詳細なアンケート調査を行う

#### ①アンケート調査

対象者：だれでも可能  
回答期限：12月31日（予定）

内 容：  
・運賃無料ウィークの意見を把握  
・モニタリング調査の協力者はメールアドレスを登録  
※登録者特典あり（②へ）

#### ②特典（1回目）配布

対象者：モニタリング協力者  
特 典：路線バス1日乗車券A  
使用期限：1月31日（予定）

受取方法：  
・登録したメールアドレス宛にクーポンコードを送付  
・RYDE PASSをインストールし、クーポンコードを入力  
・特典（1回目）を入手

#### ③モニタリング調査（1回目）

対象者：特典（1回目）利用者  
回答期限：2月15日（予定）

内 容：  
・路線バスに関するニーズを把握  
・回答者へ特典（2回目）を配布

#### ④特典（2回目）配布

対象者：モニタリング協力者  
特 典：路線バス1日乗車券B  
使用期限：2月28日（予定）

受取方法：  
・登録したメールアドレス宛にクーポンコードを送付  
・クーポンコードを入力  
・特典（2回目）を入手

#### ⑤モニタリング調査（2回目）

対象者：特典（2回目）利用者  
回答期限：3月31日（予定）

内 容：  
・路線バスに関するニーズを把握

**運賃無料  
ウィーク分析**

**路線バスに関するニーズ分析**

## (6) 実施に向けた役割分担

関係機関	11月				12月				1月				2月				
	1週目	2週目	3週目	4週目	1週目	2週目	3週目	4週目	1週目	2週目	3週目	4週目	1週目	2週目	3週目	4週目	
バス事業者 ・株式会社中国バス ・鞆鉄道株式会社 ・株式会社井笠バスカンパニー ・北振バス株式会社				情報発信													
			実施に向けた調整						運行								
一般社団法人広島県タクシー協会東部支部				情報発信													
西日本旅客鉄道株式会社				情報発信													
福山市自治会連合会				情報発信													
社会福祉法人福山市社会福祉協議会				情報発信													
福山商工会議所				情報発信													
連合広島東部地域協議会福山地区連絡会				情報発信													
広島県高等学校PTA連合会福山地区連合会				情報発信													
国土交通省中国地方整備局福山河川国道事務所				情報発信													
広島県地域政策局公共交通政策課				情報発信													
広島県東部建設事務所工務第一課				情報発信													

# 意見交換

○実施内容について

○アンケート調査内容について

○実施までにやっておくべきこと

○その他

### 3 公共交通体系を軸としたまちづくり

(1) 前回のプラットフォームでの意見交換からの仮説

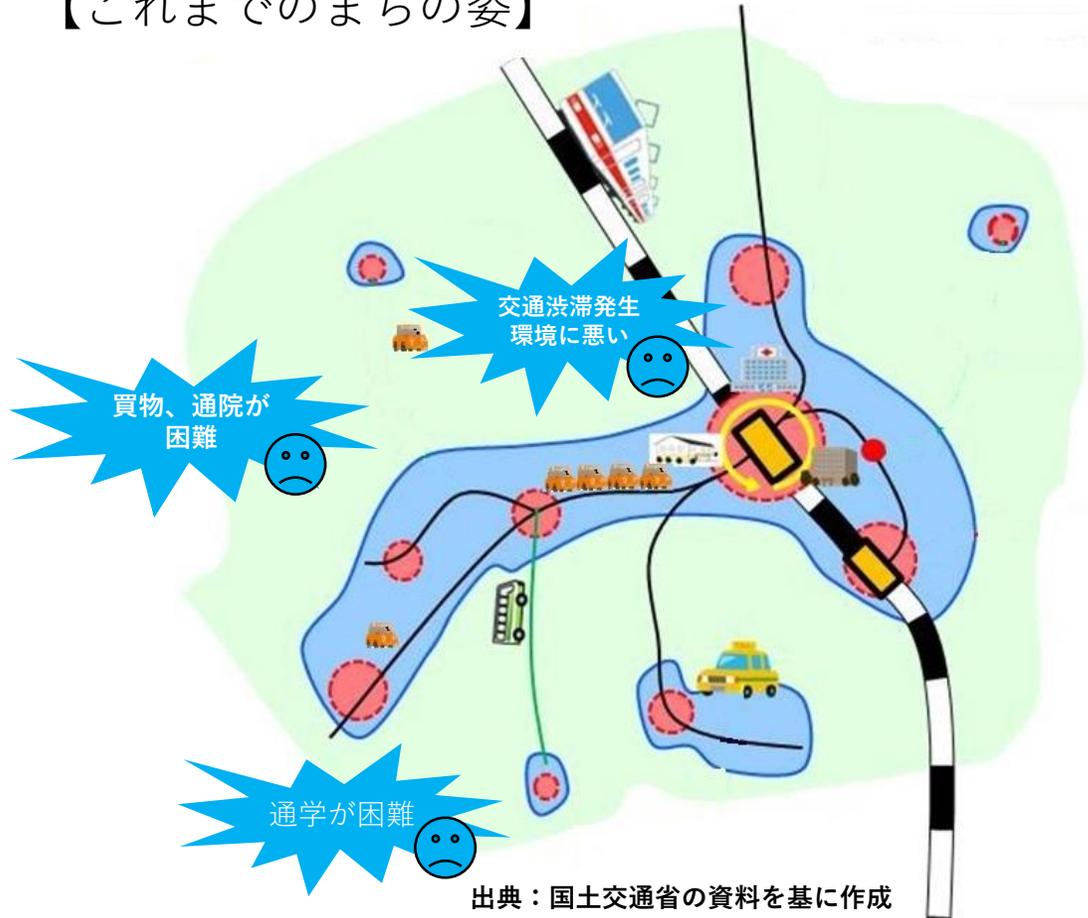
①公共交通が充実しているエリアに人口増加の傾向がある

②地域特性や移動ニーズに合った交通体系の確立が必要となり、幹線と支線は合わせて検討することで公共交通体系を軸としたまちづくりをめざせる

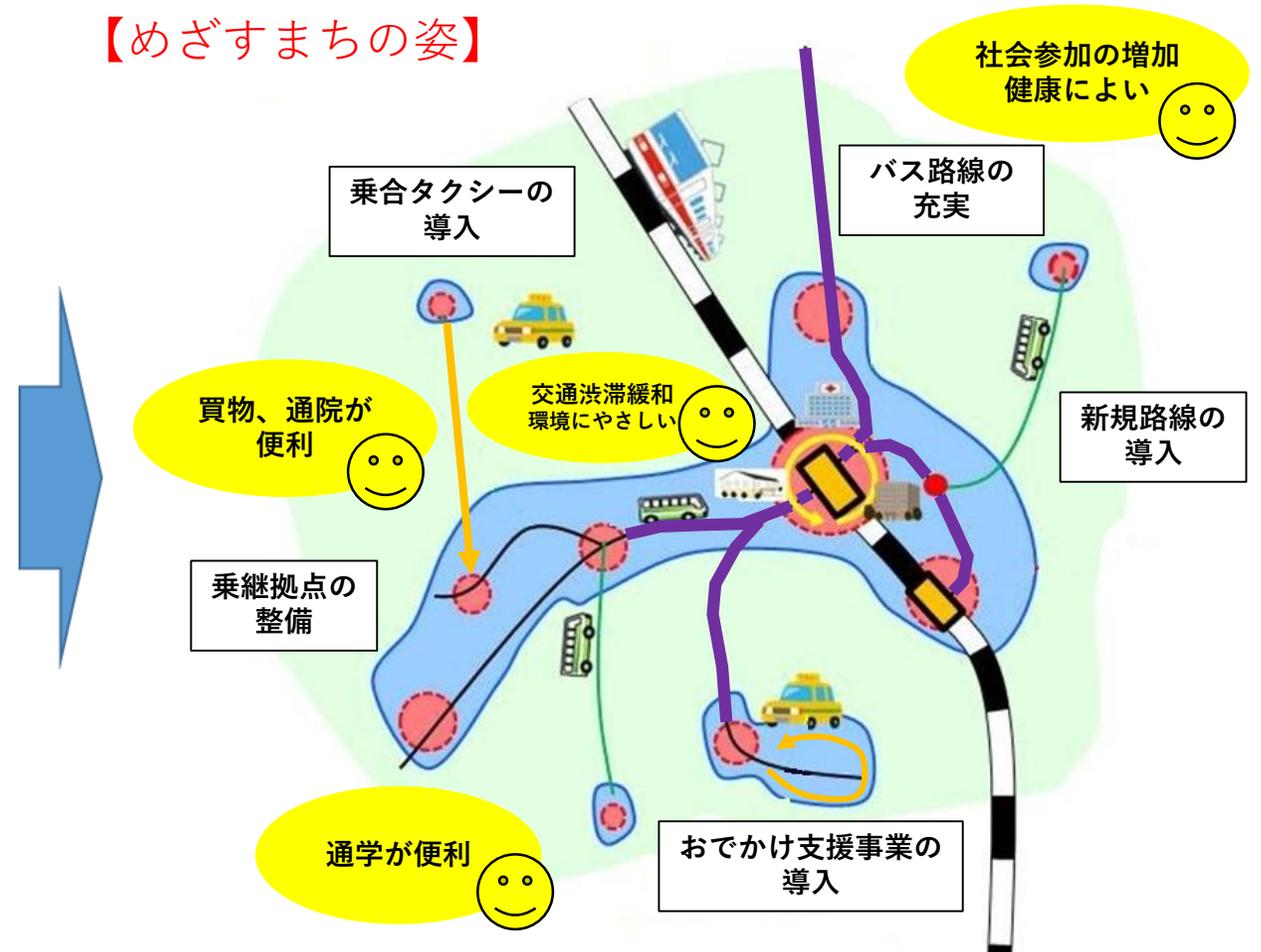
(2) 仮説の検証

路線バス（幹線）を充実させる実証実験

【これまでのまちの姿】



【めざすまちの姿】



## 4 路線バス（幹線）を充実させる実証実験

(1) 乗りやすい運賃（安い）の実現に向けて  
運賃とサービス水準のバランス

(仮説)

パターン	便数	運賃	利用者数	収入	経費	収益	備考
A：基準	10	300	1,000	300,000	300,000	0	
B：運賃割引（30%）	10	210	1,500	315,000	300,000	15,000	利用者のサービス向上
C：運賃割増（10%）	10	330	800	264,000	300,000	-36,000	利用者のサービス低下
D：増便	15	300	1,500	450,000	450,000	0	利用者のサービス向上
E：減便	8	300	500	150,000	240,000	-90,000	利用者のサービス低下

パターンB及びD：利用者のサービス向上（路線バスの充実）

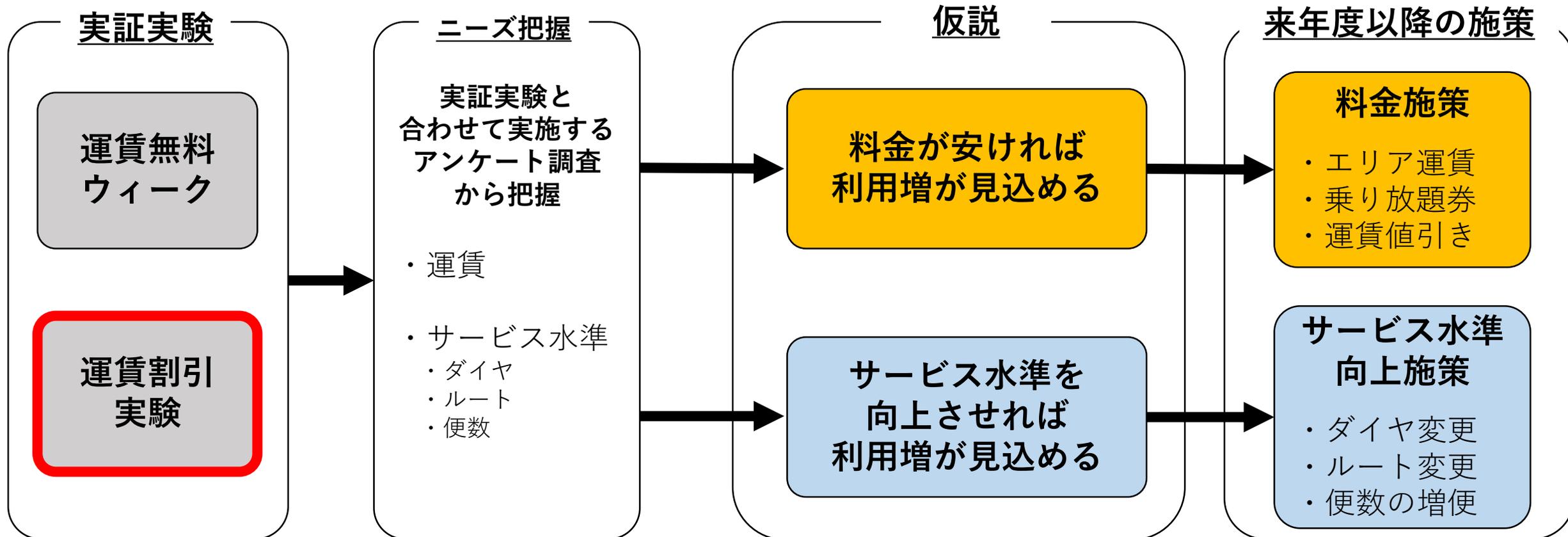
パターンC及びE：利用者へのサービスの低下

**パターンB：実験可能と思われる**

パターンD：乗務員及び車両不足のため実験困難

## (2) 実証実験の考え

路線（幹線）を限定して運賃割引実験を実施し、利用者の行動変容やニーズ調査することで、来年度以降の施策検討に活用していく。



### (3) 他都市事例（運賃変更した実証実験）

	八尾市・藤井寺市	岡山市	熊本市	
名称	バスにのってこ！キャンペーン	路線バス運賃最大200円キャンペーン	バス・電車100円ウィーク	渋滞なくそう！ 半額バス（日本初！） ※会員バス購入者限定
概要	運賃を100円（小児は50円）※時間限定	運賃上限を200円に設定（定期券を除く） 当月の運賃相当額（通常運賃換算）を市が事業者 者に負担	運賃を一律100円（小児は50円）	事前に2,500円払い、会員バスと実験用ICカード を利用することで運賃が半額になる。
実施期間	2022年9月1日～2023年1月10日（約5か月） （平日ダイヤのうち始発が10時～15時59分、 及び休日全時間帯）	2023年12月1日～2024年1月3日（約1か月）	2024年2月5日～11日（1週間）	2024年10月1日～2025年2月28日（5か月） （平日午前9時以降の降車、土日祝は終日に限 る）
対象路線	・近鉄バス（八尾線ほか6路線） ・大阪バス（八尾志紀線ほか1路線） ・八尾市乗合タクシー	・一部でも岡山市内を運行する路線バスのすべ での便（一部除外） ・岡山市民に限定しない	・熊本市を一部でも通過する路線バス ・熊本電鉄電車、熊本市電の全線	・路線バス（バス5社の路線バス） ・電鉄電車 ・熊本市電
利用方法	現金またはICカード	現金またはICカード 各種割引も通常時と同様に適用	現金またはICカード	①会員バス2,500円を事前に購入 ②会員バスと実験用ICカードがもらえる ③実験用ICカードにチャージする。 ④降車時に会員バスを見せながら実験用ICカー ドをかざすと運賃が半額になる
効果	他の路線に比べ2割増	・平日オフピークの全料金帯で利用者増（2割 程度増） ・朝夕ピーク時はほぼ感度なし（定期は通常価 格のため） ※IC利用者に限った分析結果	・現在、結果を取りまとめ中 ・平日は2割増、休日は5割増の見込み	今後検証

# 意見交換

○路線バス（幹線）を充実させる実証実験について

# 5 今後の予定

	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月～
プラットフォーム開催	● 第3回 (11/15) ・路線バス運賃無料ウィーク実施に向けて ・公共交通体系を軸としたまちづくり		● 第4回 (1月中旬) ・市全域路線のデータ分析結果の中間報告 ・新たな路線 (素案の提示) ・路線バス運賃無料ウィークの結果中間報告 ・運賃割引の実施に向けて ・ラストワンマイルの現状と課題、考え方について ・公共交通体系を軸としたまちづくり		● 第5回 (3月下旬) ・路線バス運賃無料ウィークの結果公表 ・まちづくりの骨格 (素案) の提示 ・利用促進策 (素案) の提示 ・運賃割引の中間報告 ・ラストワンマイルの拡充について ・公共交通体系を軸としたまちづくり		
				運賃割引実験			
運賃無料ウィークの準備	■						
運賃無料ウィークの実施		■					
運賃無料ウィークのアンケート調査		■					
運賃無料ウィークの効果検証			■				
行動変容追跡調査 (モニタリング調査)			■		■		
路線見直しの検討・提示 新たな路線の検討・提示	■						
具体的な利用促進施策の検討	■						
施策の中間とりまとめ					■		

## (1) 運賃無料デーの実施に向けた意見交換

赤字：対応済（予定）

- ・ 1週間続けて実施すれば、幅広く参加でき、全国事例もないため話題性もある
- ・ 実施期間中のバス以外の交通機関（タクシー、鉄道）の利用者数も確認が必要
- ・ 市民の行動変容の調査が必要
- ・ 継続して実施することが重要。路線やターゲットを限定するのもよい
- ・ 目的や考え方をしっかりと整理し、一定の仮説を持って取り組むことが重要
- ・ ODデータ等、今後の施策に必要なデータ収集が必要
- ・ 委員が協力することで多角的なデータ分析が可能になる
- ・ 日常の利用につながるかは疑問
- ・ 利用が多い時間帯に積み残しが発生するリスクがある

## (2) 第2回プラットフォーム開催後に集約した委員意見

赤字：対応済（予定）

### 1) 運賃無料デーの実施内容について

- ・バス以外の公共交通での実施
- ・定期的な実施（毎月第●曜日、特定の祝日等）
- ・ターゲット（利用者や路線）を絞った内容で実施

### 2) 運賃無料デーと合わせて実施したい取組

- ・ **お酒が関係するイベントとの連携**
- ・ 公共施設や商業施設、企業との連携
- ・ 学校と連携して路線バスを利用した課外授業の実施
- ・ WESTERポイントとの連携
- ・ 高齢者や障がい者を対象とした車掌による乗降支援
- ・ **利用者目線の分かりやすい情報発信**

### 3) 情報発信の方法

赤字：対応済（予定）

- ・ 公共施設や商業施設、学校、企業へのチラシ配布
- ・ 各関係機関が管理するHPやSNS、機関誌での発信
- ・ メディア（ラジオ、テレビ）での発信
- ・ バス車両やタクシー車両内での発信
- ・ 主要バス停留所でのチラシ掲示

### 4) データ収集の方法

- ・ 乗車時に整理券を取ってもらうことで乗車場所の把握が可能
- ・ 鉄道やタクシーの利用割合の変化
- ・ トラフィックカウンターで国道2号の交通量の変化を調査
- ・ 広島県モビリティデータ連携基盤が活用可能

## 5) その他

赤字：対応済（予定）

- ・ 他市町との跨り路線の対応はどうか
- ・ 定期利用者への対応はどうか
- ・ 定時制を確保する施策の検討も必要
- ・ ターゲットを絞ったアンケート調査の実施
- ・ 福山駅前等歩道空間活用社会実験「オープンストリート福山」との連携
- ・ 必要なデータを収集できるアプリを活用した実施
- ・ 重要な幹線系統については、より詳細な調査が必要



# ○アンケート(案)

【路線バス運賃無料ウィーク 2024年12月18日(水)～24日(火)】

1	お住まい	①福山市内 ②福山市外(広島県内) ③福山市外(広島県外)
2	ご職業	①会社員・公務員等 ②大学生・専門学校等 ③高校生以下④パート・アルバイト⑤無職 ⑥自営業・会社経営
3	性別	①男性 ②女性
4	年齢	①15～19歳 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代 ⑧80歳以上
5	運転免許の保有	①持っている ②持っていない
6	普段の路線バス利用頻度	①ほぼ毎日 ②週に数回 ③月に数回 ④年に数回 ⑤利用しない
7	普段からなぜ、路線バスを利用していますか？	※上記6で①②の回答者のみ ①他の交通手段がない ②車利用より経済的 ③渋滞緩和のため ④環境によいため ⑤健康につながるため ⑥時間の有効活用 ⑦その他
8	無料ウィークを利用した日 ※「利用していない」と回答した方は19以降をご回答ください。	18日(水) 19日(木) 20日(金) 21日(土) 22日(日) 23日(月) 24日(火) 利用していない
9	上記で選択した日の1日あたりの利用回数を教えてください(1乗車を1回。行き帰りの往復で2回とカウントしてください)	18日(水)_回 19日(木)_回 20日(金)_回 21日(土)_回 22日(日)_回 23日(月)_回 24日(火)_回
10	上記利用日において、乗車及び降車したバス停名等と時間を教えてください。	_日( ) 乗車(バス停名又は付近施設名) _時頃・降車(バス停名又は付近施設名) _時頃 _日( ) 乗車(バス停名又は付近施設名) _時頃・降車(バス停名又は付近施設名) _時頃 _日( ) 乗車(バス停名又は付近施設名) _時頃・降車(バス停名又は付近施設名) _時頃
11	今回、なぜバスを利用しましたか？(あてはまるものをすべて)	①運賃が無料だから ②日常利用(定期利用) ③他の交通手段がない ④渋滞緩和のため ⑤環境によ いため ⑥健康につながるため ⑦その他
12	今回のバスの主な利用目的は何ですか？	①通勤通学 ②通院 ③買い物 ④買い物以外の私用 ⑤その他
13	バスが無料でなければどの交通手段を利用しましたか？	①バスが無料でなければ出かけていない ②バス ③自動車(自分で運転) ④自動車(送迎) ⑤タクシー ⑥バイク ⑦自転車 ⑧徒歩
14	今回のバスの無料ウィークは継続して実施して欲しいですか？	①継続して欲しい ②継続しなくてよい ③わからない
15	「継続して欲しい」を選択した理由に近いものを教えてください(あてはまるものをすべて)	①バスを利用するきっかけになる ②渋滞緩和につながる ③環境により取組 ④健康につながる ⑤交通費の負担が減る ⑥その他
16	今回の無料ウィークは何を見て知りましたか？	①福山市ホームページ ②広報ふくやま ③福山市公式 SNS ④交通事業者ホームページ ⑤その他 SNS ⑥チラシ ⑦ベスト運動メール ⑧その他
17	今後もバスを利用したいと思いませんか	①積極的に利用したい ②時々利用したい ③今と変わらない ④無料でなければ利用したいと思わない ⑤利用しない
18	無料ウィークを利用した感想をお聞かせください	自由記入
19	バスをもっと利用するためにどのような改善が必要と考えますか ※8で「利用していない」と回答した方は以降の回答をお願いします。	自由記入
20	無料ウィーク以外にどのような取組やキャンペーンがあれば利用したいと思いませんか？	自由記入
21	デジタル1日乗車券をお送りしますので、希望の方は、右の欄に、ご指定のメールアドレスを記入のほどお願いします。 後日、RYDEPASS(アプリ登録)の URL とクーポンコードを今回記入のメールアドレスにお送ります。 RYDEPASS をインストールし、クーポンコードを入力して頂くことで、デジタル1日乗車券が入手できます。  【デジタル1日乗車券を希望される方の留意点】 ※今回無料ウィークでバスを利用していない方も入手できます。	【メールアドレス記入欄】

アンケートにご回答頂きありがとうございました。

【問合せ】バス共創プラットフォーム事務局(福山市建設局都市部都市交通課 TEL084-928-1161)



# バスでどこ行く？



## 運賃無料 ウィーク

2024年12月18日(水)～24日(火)

### 実施内容

福山市内を発着するバス路線(一部路線を除く)が

(例) 府中線など他市を跨る路線も対象

**無料**

〈運行事業者〉中国バス 鞆鉄バス 井笠バス 北振バス

〈対象外路線〉●高速バス ●松永～尾道工業団地線(鞆鉄バス) ●松永～如水館線(鞆鉄バス)

●みろくの里・神勝寺直行便(鞆鉄バス) ●市内定期観光バス(鞆鉄バス)

### 利用方法

**乗車時: 整理券をお取りください。(定期券利用者もお取りください)**

**降車時: 整理券を指定の回収場所に入れてください。**



### 注意事項

- 通勤通学の時間帯や終発便等、期間中は混み合うことが予想されます。時間に余裕を持った行動を心がけるようお願いします。
- 当日はICカードをタッチしないでください。誤ってカードの金銭を利用した場合や、現金を投入してしまった場合の返金対応はできません。
- 期間中の補償(定期券の払い戻しや乗車できなかった場合)は行っておりませんので、予めご了承ください。
- 天候などの影響により、当事業は中止となる場合があります。中止の場合は、右のQRコードにてお知らせします。

路線図・時刻表などの情報はこちらから



〈無料ウィークについて〉

バス共創プラットフォーム事務局(福山市都市交通課) TEL084-928-1161

〈運行内容について〉

中国バス TEL084-953-1951 鞆鉄バス TEL084-952-3100

井笠バス TEL084-920-2151 北振バス TEL0866-83-1289

お問い合わせ

# バスでどこ行く？



アンケート調査にご協力をお願い

ライドパス

**デジタル1日乗車券(RYDE PASS)をプレゼント!**

右のQRコードを読み込んでアンケートに回答!  
回答時に「メールアドレス」を入力し送信!

後日、RYDE PASS(アプリ登録)のURLとクーポンコードが送られるので、アプリをインストールし、クーポンコードを入力するだけで、デジタル1日乗車券をゲット!



アンケート調査

※「RYDE PASS」はデジタルチケットの購入・ご利用ができるスマートフォンアプリです。



スマホで簡単! デジタルチケット  
**RYDE PASS**



App StoreはApple Inc.のサービスマークです。Android、Google Playは、Google Inc.の商標です。  
iOS商標は、米国Ciscoのライセンスに基づき使用されています。

🔍 ライドパス



iOS



Android