

施設利用申込み方法の変更についてのお知らせ

ふくやま美術館

TEL:084-932-2345

URL:<https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/site/fukuyama-museum/>

【新システムの稼働について】

新システム ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス

利用開始日 2025年3月1日 webでの使用申込等が可能となります（事前に利用者登録が必要です）

ご注意 ※新システムの稼働に伴い、施設の利用申込み方法が変わります

【主な変更点】	変更後	変更前
1 申込期間	ギャラリー・ホール・多目的室は6か月前 ※上記は多目的室展覧会目的のみ該当 デッサン室、茶室、工芸・版画室は3か月前	前期（4～9月）11/1～11/7の間 後期（10～3月）5/1～5/7の間 利用予定日の3か月前に当たる日
2 施設の抽選	自動抽選のため、来館不要	ギャラリー、ホール、多目的室は来館での抽選 デッサン室、工芸・版画室等は抽選なし※先着順
3 使用料の支払期限	抽選決定後、月末までに支払い	ギャラリー・ホールは利用予定日2ヶ月前までに支払い デッサン室、工芸・版画室等は利用予定日1か月前までに支払い

【利用者登録】		施設利用のための登録手続き		利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます	
登録方法		スマートフォン等を使用して予約システムから登録または窓口受付			
窓口受付の場合		受付場所：ふくやま美術館 ほか			
本人確認		※免許証等の本人確認書類が必要です			
申請書の提出		※「利用者登録申請書」を提出ください ※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロード			
		インターネット予約		窓口等での予約	
抽選	受付期間	ギャラリー、ホール、多目的室(展覧会利用)	使用予定日の6か月前の1日0:00から7日17:00まで	使用予定日の6か月前の1日9:00から7日17:00まで	
		デッサン室、茶室 工芸・版画室	使用予定日の3か月前の1日0:00から7日17:00まで	使用予定日の3か月前の1日9:00から7日17:00まで	
	申込み		ログイン後、希望日を選択し、利用目的、利用人数を入力 1団体につき第1希望のみ ※月単位でまとめて抽選します ※7日が休館日の場合は、窓口受付は6日17:00までとなります		
	抽選日時		毎月8日0:00頃に自動抽選 当選者にメール通知	毎月8日0:00頃に自動抽選 翌日以降全員に電話またはメールで通知	
	当選者		抽選月の月末までに「使用許可申請書」の提出と施設使用料の支払い		
抽選後一般申込	受付期間	ギャラリー・ホール・多目的室(展覧会利用)…使用日の6か月前の10日9:00から原則2週間前の17:00まで デッサン室、茶室、工芸・版画室…使用日の3か月前の10日9:00から2日前17:00まで <div style="border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 10px 0;"> 毎月10日9:00から該当月の空き日を先着順で受付ます。(上記は同一日ではありません) ネット予約は期間中24時間利用可能。窓口や電話での受付は期間内の開館日のみです。 </div> 多目的室(展覧会以外の目的利用)…使用日の3か月前に当たる日の9:00から2日前17:00まで ※多目的室のみ受付期間が異なります。ご注意ください。			
	仮予約(審査前のことです)	ログイン後、希望日を選択し、詳細情報を入力		窓口・電話	
	申請と支払い	審査許可後、1か月以内に現金・コンビニ決済・クレジットカード・PayPayを選択し、施設使用料を支払い。附属設備等使用料は当日支払い		仮予約から1か月以内に窓口・メールで「使用許可申請書」を提出し施設使用料の全額を現金で支払い。附属設備等使用料は当日支払い	
※各様式のダウンロード		当館ホームページ(https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/site/fukuyama-museum/)→利用案内→ひろしま・やまぐち公共施設予約サービスについて→「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」など			