

施設利用方法の変更についてのお知らせ

福寿会館

TEL: 084-923-2126

【新システムの稼働について】

URL: <https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/site/fukuju>

新システム ひろしま・やまぐち公共施設予約サービス
 利用開始日 2025年3月1日 Webでの使用申込等が可能となります(事前に利用者登録が必要です)
 ご注意 ※新システムの稼働に伴い、施設の利用方法が変わります

【主な変更点】	変更後	変更前
1 施設の抽選	自動抽選の為、来館不要	来館での抽選
2 使用申込	窓口での申込に追加して、Web予約サービスのご予約が可能	窓口での申請、支払いのみ対応

【利用者登録】		施設利用のための登録手続き 利用者登録をすれば、システムから各種手続きがご利用になれます	
登録方法		スマートフォン等を使用して予約システムから登録 または 窓口受付	
窓口受付の場合		場所: 福寿会館管理事務所	
本人確認		※免許証等の本人確認書類が必要です	
申請書の提出		※「利用者登録申請書」を提出ください	※様式は窓口交付もしくはホームページからダウンロード
		インターネット予約	窓口等での予約
抽選	受付期間	使用日の6ヶ月前にあたる月の1日0:00から 7日17:00まで	使用日の6ヶ月前にあたる月の1日9:00から 7日17:00まで
	申込み	ログイン後、希望日を選択し、利用目的、利用人数 を入力 1団体又は1個人につき第1希望のみ ※月単位でまとめて抽選します ※7日が休館日の場合、窓口受付は6日17:00までとなります	窓口・メールで「抽選申込書」を提出 ※様式は窓口交付又はホームページに掲載 1団体又は1個人につき第1希望のみ
	抽選日時	毎月8日0:00頃に自動抽選 当選者にメールで通知 ※落選の場合はメールの通知はありません。あらかじめご了承ください。	毎月8日0:00頃に自動抽選 全員に電話またはメールで通知
	当選者	抽選日の月末までに「使用許可申請書」の提出と施設使用料の全額支払い	
	受付期間	使用日の6ヶ月前にあたる月の10日9:00から2日前17:00まで 毎月10日9:00から該当月の空き日を先着順に受付けます。(同一日ではありません) ネット予約は期間中24時間可能。窓口や電話での受付は期間内の開館日のみです。	
抽選後 一般申込	仮予約	ログイン後、希望日を選択し、詳細情報を入力	窓口・電話
	申請と支払い	審査許可後、1ヶ月以内に現金・コンビニ決済・クレジットカード・PayPayを選択し、施設使用料を支払い。器具使用料は原則当日支払い	仮予約から1ヶ月以内に窓口・メールで「使用許可申請書」を提出し施設使用料を現金で支払い 器具使用料は原則当日支払い

※各種様式のダウンロード	「福寿会館」のホームページ（ https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/site/fukuju/ ） → 「ご利用案内」 「利用者登録申請書」、「抽選申込書」、「使用許可申請書」 など
--------------	---