

「救急相談センター事業（＃７１１９）について」

福山市では、急な病気やケガで「救急車を呼ぶ？」「病院を受診する？」と悩んだときの相談窓口「救急相談センター事業」（２４時間３６５日対応）を実施しています。

「＃７１１９」とダイヤルすると、救急相談センターの看護師が病状に応じたアドバイスをを行います。

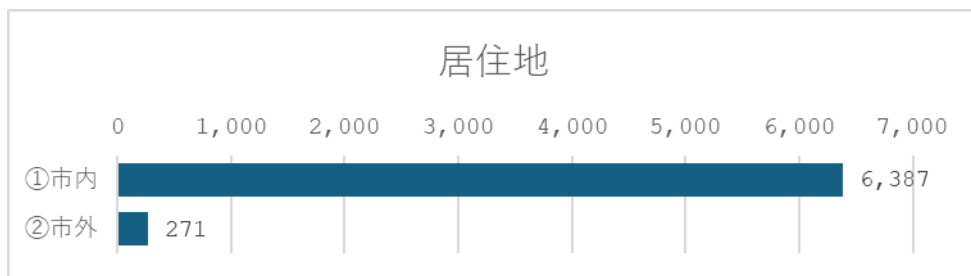
この事業のアンケートの結果は次のとおりです。

■実施概要

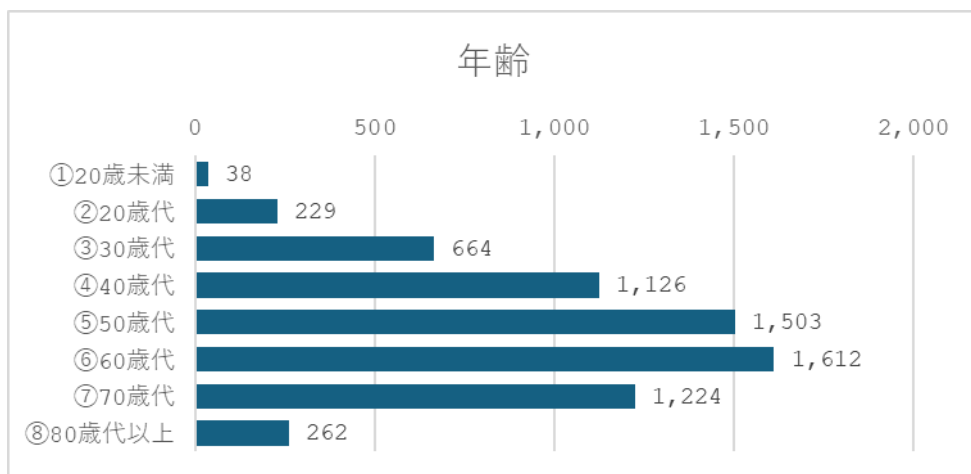
調査対象	2025 年（令和 7 年）2 月 25 日時点において福山市公式 LINE に登録している人
調査期間	2025 年（令和 7 年）2 月 25 日から 3 月 3 日まで
調査方法	WEB 調査（福山市公式 LINE 登録者へのアンケート調査）
回答者数	6,658 人

■アンケート結果

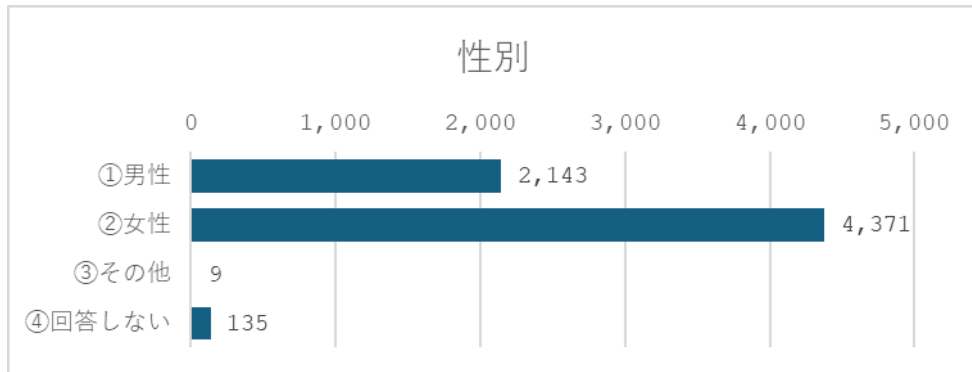
①居住地



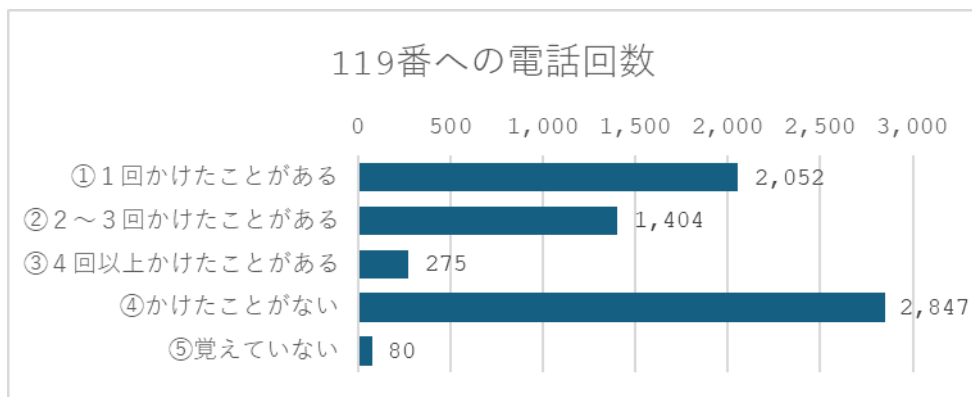
②年齢



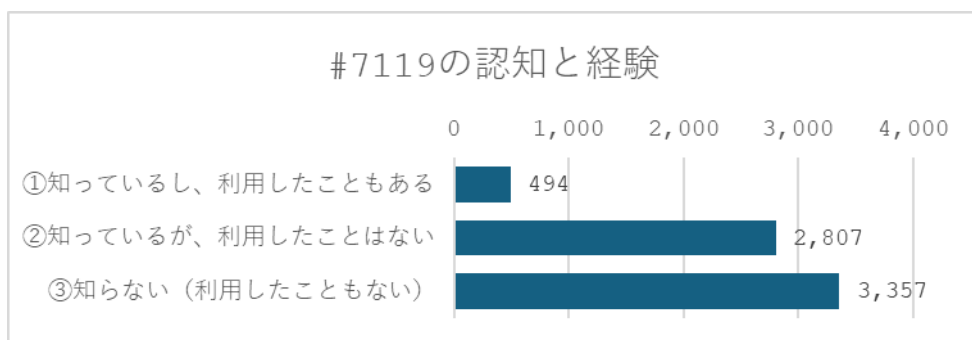
③性別



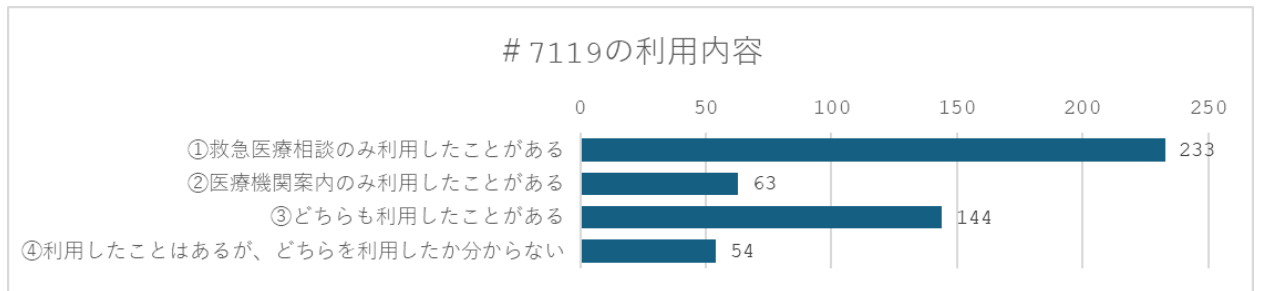
④119番への電話回数



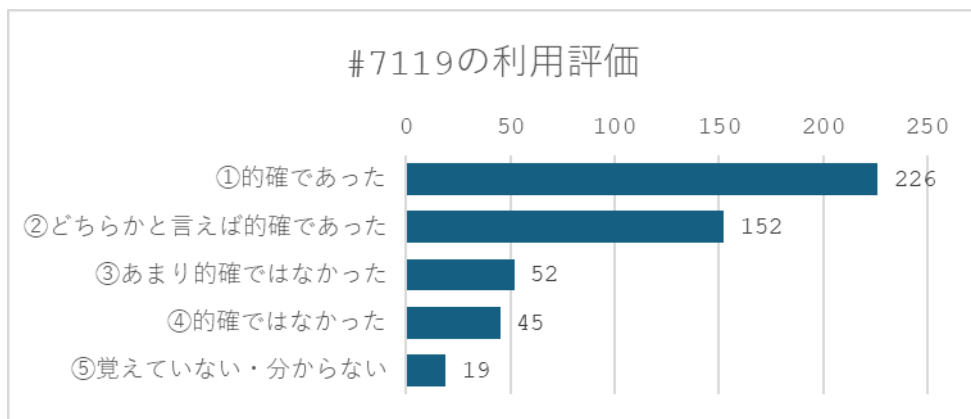
⑤#7119の認知と経験



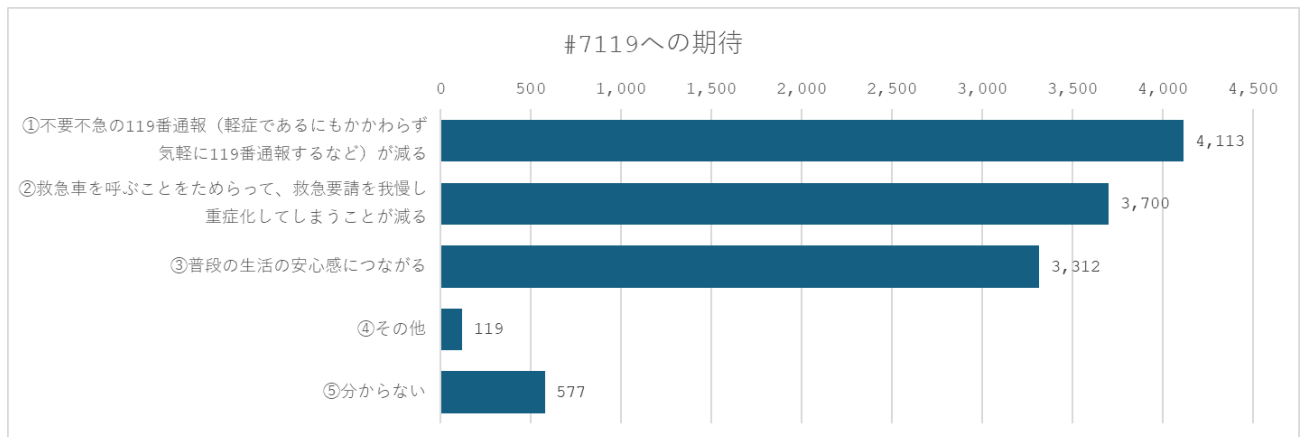
⑥ # 7 1 1 9 の利用内容



⑦ # 7 1 1 9 の利用評価



⑧ # 7 1 1 9 への期待



⑨ # 7 1 1 9 の今後の利用について

