

○事業計画書記載内容

※事業計画書には、現在貴社において実際に取り組んでいるもの、指定管理者として中央斎場、西部斎場及び神辺斎場において取り組む計画（提案）を、具体例を挙げて詳細に記載してください。

選定基準	記載項目・記載内容
管理運営方針	1 管理運営基本方針について ・各斎場の施設、設備、機能に対応し、これに即した管理運営の基本方針 ・斎場業務に対する理解、葬祭会館業務に対する理解、建物や設備内容に対する理解に基づく管理運営方針
	2 平等な利用確保について ・市民の平等かつ公平な利用を確保するための方針
	3 市民サービス向上について ・要望、苦情への対応方針 ・市民サービス向上のための提案（葬祭会館を含む。） ・混雑時に対応した、斎場使用者の誘導対策 ・施設的环境美化の取組（施設内及び建物周辺の清掃、敷地内の樹木の剪定、除草など）
	4 経費縮減について ・管理運営経費の縮減方針 ・効率的な運転、節電・節水対策等
	5 個人情報保護について ・個人情報保護についての基本方針 ・個人情報保護に関する職員研修（現在実施しているもの、今後の研修計画）
	6 外部委託について ・外部委託業務内容 ・外部委託とする理由
	7 緊急時の対応について ・地震、火災、風水害、停電、感染症流行等の緊急時における職員体制、業務対応方針 ・備蓄品の準備
管理体制	8 3 斎場一括管理に係る効率的な運営について
	9 職員配置計画について ・職員配置計画（正職員・パート・臨時職員数・経験年数） ・職員ローテーション ・職員の保有する免許・資格・有資格者数等
	10 管理運営における組織体制について
	11 職員研修について
経営状況	12 経営状況 ・法人等の現在の財務状況 ※資料：損益計算書・貸借対照表等
業務の遂行	13 火葬業務及び葬祭会館業務の円滑な業務の遂行について
	14 施設（建物、設備、外構等）の管理について ・各斎場において、施設管理を行う上での作業内容や業務遂行上のポイント
	15 斎場業務の実績 ・受託斎場名・受託年月日・受託期間・職員構成（正職員・パート・臨時職員数）・火葬炉数等 ※1つの自治体で複数の斎場を一括管理した実績がある場合、その旨を記載すること。
その他	16 その他 ・指定管理業務における貴社の特徴、アピール点等