

教育・保育現場におけるカスタマーハラスメント防止対策マニュアル作成支援等業務委託に関するプロポーザル 審査採点表

審査項目				審査の視点	配点		
					小計	合計	
審査基準	1	業務の実績	本業務に類する業務の実績	参加申込者は、公告の日から起算して過去5年以内に、本業務に類似する業務の経験・実績がどの程度あるか。	10 点	10 点	
					10 点	10 点	
	2	業務の実施体制	業務担当者の経験、実績	業務担当者は、公告の日から起算して過去5年以内に、本業務に類似する業務の経験・実績がどの程度あるか。	5 点	20 点	
			実施体制 人員配置など	業務実施に必要な体制を構築し、適切な人員配置や役割分担がなされているか。	10 点		
			緊密な連絡体制	業務実施において、緊密な連携・調整を図ることのできる連絡体制となっているか。	5 点		
						20 点	20 点
	3	企画提案書	提案項目①	業務に対する視点・考え方 ・仕様書の目的に適合しているか。	15 点	80 点	
			提案項目②	カスタマーハラスメントの事例収集及び分析の提案 ・事例の収集及び分析手法が具体的な提案となっているか。	15 点		
			提案項目③	カスタマーハラスメントを専門とする相談人材の配置に関するニーズ調査の提案 ・ニーズの収集及び分析手法が具体的な提案となっているか。	15 点		
			提案項目④	カスタマーハラスメントのマニュアル作成に関する提案 ・どのような構成のマニュアルになっているか。	15 点		
			提案項目⑤	その他独自の提案事項 ・提案者の知識・経験や強みが活かされる提案、提案者の独自性がある有用かつ妥当な提案となっているか。	10 点		
			提案項目⑥	業務（作業）の実施方針及び作業工程表 ・実施方針や工程表は的確なものとなっているか（各業務を無理なく、実現可能なスケジュールで提案がなされているか。）。	10 点		
						80 点	80 点
	4	プレゼンテーション	プレゼンテーション能力	明確でわかりやすいプレゼンテーションか。 対象業務に関する知識・理解は十分か。 全体的に、適切な資質を備えているか。	5 点	10 点	
			質疑・応答	質問内容を的確に把握し、明確かつ具体的な回答がなされているか。	5 点		
						10 点	10 点
審査 計（1～4）					120 点	120 点	