

第3回 外国人材活躍推進協議会

2025年（令和7年）10月1日

2025年度（令和7年度）スケジュール

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
	企業等アンケート →	◆第1回協議会（部会）（6/30） （現状把握）		◆第2回部会（8/5） （外国人材における現状と課題の共有）		◇第2回福山市多文化共生地域連携協議会 （10月末）					
		地域部会・雇用部会・教育部会の 合同開催				◆第3回部会（10/1） （外国人材における現状と課題の共有 方向性の検討）					
							◆第4回部会 （来年度の取組検討）				
										◆第5回部会 （来年度の取組の具体化）	

外国人労働者 主な就労資格

技能実習
(3,184人)
⇒育成就労

特定技能
(1,962人)

技術・人文知識・国際業務
(858人)

留学生
(1,738人)

就職（人材確保） → 定着

技能実習生受入れ（採用）の流れ（団体 監理型）

受入れ希望企業が監理団体と契約
監理団体から送り出し機関へ求人を依頼
技能実習生の選考
現地またはオンラインで面接・内定
※企業単独型の受入れもあり

目標

- ・ 留学生の市内就職率向上

現状

- ・ 市内留学生の市内就職率 約3割

課題

- ・ 留学生の求める職種・在留資格と企業の求める人材のミスマッチ

今後に向けて

- ・ 在留資格に対する企業の理解
- ・ 企業の求める人材の明確化
- ・ 企業と留学生の交流機会

目標

- ・ 働きやすい職場づくり
- ・ 生活しやすい環境づくり

現状

- ・ 企業の求める日本語能力と外国人労働者の日本語能力が乖離
- ・ 文化や習慣、ルールの違いに対する不安、対応の困難さ
- ・ 交流機会が少ないが、外国人は日本人と仲良くなりたいという意識はある（福山市多文化共生推進プラン）

企業の実例・ポイント

- ・ 給与だけでなく、生活サポートも大切
- ・ 日本語能力向上による仕事の稼働率の向上

課題

- ・ 日本語教育の必要性を感じても、企業内での日本語教育ができていない
- ・ 文化や習慣、ルールについて繰り返し教育する必要がある

今後に向けて

- ・ 外国人労働者への日本語教育
- ・ 文化や習慣等についての相互理解
- ・ 生活支援

留学生の市内就職率

	就職者数	市内就職者数	市内就職率
2024年度	89人	28人	31.5%
2023年度	154人	62人	40.3%
2022年度	178人	63人	35.4%

市内留学生の市内進学率

	進学者数	市内進学者数	市内進学率
2024年度	390人	279人	71.5%
2023年度	555人	274人	49.4%
2022年度	89人	48人	53.9%

国・県の施策

	事業	概要
国	留学生就職促進プログラム認定制度	外国人留学生に対する「日本語教育」、「キャリア教育（日本企業論等）」、「インターンシップ」を一体として提供する質の高い教育プログラムを文部科学省が認定し、当該プログラム修了者が就職活動において各大学が発行する修了証明書を提示することにより、外国人留学生の国内企業等への就職を一層促進する
広島県留学生活躍支援センター	企業見学バスツアー	エリア外から参加の場合は交通費支給 (広島市内・福山市内企業)
	外国人留学生のための就職活動実践セミナー	会場：東広島市、広島市 福山から参加の場合は交通費支給
	就職活動個別コンサルタント	個別面談・オンライン・メール等によるコンサルタント 対象者：広島県留学生活躍支援センター会員大学に在籍する就職活動中の留学生
	留学生採用企業のエントリー・会社説明会情報のHPへの掲載	外国人留学生の採用に積極的な企業のエントリー・会社説明会の開催情報をまとめている
	外国人留学生合同企業説明会	留学生に特化した合同企業説明会を年1回、3月に開催
市	インターンシップ関連経費補助金	10日間以上の有償インターンシップに要する経費の補助

外国人材就労意識調査（令和2年3月広島県）

外国人就労意識調査概要		対象者数（人）	回収数（人）	回収率（％）
①技能実習生		2,402	1,311	54.6％
②留学生	日本語教育機関等	979	610	62.3％
	大学生等	1,085	261	24.1％
③一般外国人		86	50	58.1％

回答

- 現在の仕事の良い点
会社の人が親切50.5％、同じ国の人が働いている37.2％、給料や働く条件31.6％
- 現在の仕事の嫌な点
会社や地域で、楽しい行事が無い27.7％、給料などの働く条件26.5％、仕事が難しい12.0％、会社の人との人間関係11.7％
- 現在の職場で困っていること
方言がわからない24.8％、会社の人と日本語でコミュニケーションが取れない17.3％
※回答項目が日本語に関する選択肢が多い（7/12）
- 日本で継続して就労したいと思う理由
お金を稼ぎたい329件、職場環境がいい142件、日本でもっと経験を積みたい142件、生活環境がいいから117件

市内外国人労働者へのヒアリング（調査実施企業：2社）

A社：技術・人文知識・国際業務

「働きやすい職場について」

- 日本人が外国の文化を理解している
- わからないことばかりなので、買い物、病院、銀行など生活のサポートをしてくれる
 - ※ある程度日本語の理解ができて、仕組みがわからない。技能実習だと日本語能力が低いので、3年通して継続したサポートが必要。
- 会社が住居の契約、準備をしてくれる
- ストレスや病気などについて社内に相談できる人（担当）がいる

B社：特定技能

「今の職場の良いところ」

- 同じ国の先輩がいる（生活について教えてもらえる、相談ができる）
- 日本人の職員が優しい
- 家賃が安い

「仕事・生活の上で難しいと感じるところ」

- 文化、習慣の違い（食事、ごみ捨てなど）
- 会話はできるが、読み（特に漢字）が難しい
- 仕事で使う日本語は会社で学ぶが、生活に必要な日本語（病院など）が難しい

企業の責務

「日本語教育の推進に関する法律」

第6条（事業主の責務）

外国人等を雇用する事業主は、基本理念にのっとり、国又は地方公共団体が実施する日本語教育の推進に関する施策に協力するとともに、その**雇用する外国人等及びその家族に対する日本語学習の機会の提供その他の日本語学習に関する支援に努める**ものとする。

国・県の施策

	事業	概要
国	TUNAHIRO	「生活者としての外国人」のための日本語学習サイト。仕事で使える内容含む（文部科学省）
	定住外国人向け しごとのための日本語	外国人就労・定着支援研修 福山市内でも開催（厚生労働省委託事業）
県	育成就労制度に備える 日本語学習支援	e-ラーニングによる日本語学習支援の無償提供 ・ 日本語能力試験対策講座・模擬試験 ・ 日本語コミュニケーション講座 企業に対する学習環境の整備についてコーチング
市	地域日本語教室	日本語の勉強、交流ができる場所 市内11か所
独立行政法人 国際交流基金	テキスト、e-ラーニングなどの提供	テキスト いろいろ生活の日本語 オンラインコース いろいろ日本語オンラインコース（無料） ウェブサイト ひきだすにほんごActive Your Japanese!コンテンツライブラリー、 日本語でケアナビ
外国人技能実 習機構	日本語教育アプリ「げんばのにほんご」	外国人技能実習生が入国前講習、入国後講習、実習期間中等に行う日本語学習のための教材

働きやすい職場づくり・生活しやすい環境づくりについて

国・県の施策

	事業	対象	概要
国	外国人雇用管理アドバイザー	事業者	外国人労働者の雇用管理や職業生活上の問題等について無料相談
	人材確保等支援助成金（外国人労働者就労環境整備コース）	事業者	外国人特有の事情に配慮した就労環境の整備（就業規則等の多言語化など）に対する補助
	外国人労働者の人事・労務に関する支援ツール	事業者	- 職場の労務管理に使えるポイント・事例集 - 雇用管理に役立つ多言語用語集 - モデル就業規則やさしい日本語版
	外国人従業員とのコミュニケーションのコツ（コミュコツ）	事業者	コミュニケーションの取り方のポイントを掲載したパンフレット
県	ひろしま外国人材雇用相談窓口	事業者	外国人雇用に関する企業向け相談窓口
	広島県外国人材就労チャンネル	事業者	外国人材受け入れノウハウ動画
	外国人材受け入れに失敗しないためのガイドブック	事業者	外国人材の雇用に際し、企業につかんでもらいたいポイントを掲載
	Live in Hiroshima ～広島在住外国人生活情報サイト～	外国人住民	広島で生活する外国人に、様々な暮らしの情報を提供し、生活に役立ててもらうためのサイト
市	ふくやま防災多言語サポーター	外国人住民	防災情報の翻訳、避難所での通訳、防災時における外国人市民等の支援、外国人市民等を対象とした防災啓発活動や防災訓練・研修への参加
	ふくやま多言語サポーター	外国人住民	乳児の保健指導での通訳、乳幼児の集団検診での通訳
	外国人相談窓口	外国人住民	福山市役所本庁舎、松永支所での相談 対応言語：英語、中国語
公益財団法人 ひろしま国際 センター	外国人相談窓口	外国人住民	対応言語:英語、韓国語、タガログ語、中国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語
外国人技能実 習機構	技能実習生向け母国語相談窓口	外国人住民	母国語を話す相談員が応じる。相談は電話、メール、手紙