

「運営指導に係る書類提出」を 電子申請により行う方法

■ 手続き選択	2
■ 利用者登録をしている場合	4
■ 利用者登録をしていない場合	5
■ 内容入力	8
■ 申込完了通知メール	13
■ 受理完了通知メール	14

「福山市 電子申請システム」

https://s-kantan.jp/city-fukuyama-hiroshima-u/offer/offerList_initDisplay.action



手続き申込

🔍 手続き選択をする ✉ メールアドレスの確認 📝 内容を入力する 📩 申し込みをする

検索項目 (選択) して、手続きを検索してください。

1

検索キーワード

☐ 絞り込み検索を行う

利用者選択 ☐ 個人が利用できる手続き ☐ 法人が利用できる手続き

2

絞り込みで検索する >

分類別で探す > 五十音で探す >

①キーワード「介護」を入力し、②「絞り込みで検索する」をクリックしてください。
③電子申請の手続きの中から「介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム」を選びます。

1

介護保険事業所・施設の運営指導に係る
書類提出フォーム

受付開始日時2022年09月06日00時00分
受付終了日時随時

3

1

このような画面に遷移します。

手続き申込

手続き申込

利用者ログイン

手続き名	介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム
受付時期	2022年9月6日0時00分 ～

利用者登録せずに申し込む方は [こちら](#) >

[利用者登録される方はこちら](#)

B

既に利用者登録がお済みの方

利用者IDを入力してください

1

利用者登録時に使用したメールアドレス、
または各手続の担当部署から受領したIDをご入力ください。

パスワードを入力してください

2

利用者登録時に設定していただいたパスワード、
または各手続の担当部署から受領したパスワードをご入力ください。
忘れた場合、「パスワードを忘れた場合はこちら」より再設定してください。

メールアドレスを変更した場合は、ログイン後、利用者情報のメールアドレスを変更ください。

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

ログイン >

3

利用者登録をせずに申し込む方は、Aをクリックして、5ページに進んでください。

既に利用者登録がお済みの方は、Bの入力が必要です。

①から②を入力の上、③「ログイン」をクリックして、4ページに進んでください。

利用者登録をしている場合

ログアウト

利用者情報

申請書ダウンロード

ログインすると、このような画面に遷移します。

手続き申込

手続き選択をする	メールアドレスの確認	内容を入力する	申し込みをする
----------	------------	---------	---------

手続き説明

下記の内容を必ずお読みください。

手続き名	介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム
説明	介護保険事業所・施設に対する運営指導に係る事前提出書類及び改善報告書等の提出フォームです。 必要書類については、運営指導の実施通知に記載しているほか、本市介護保険課のホームページに掲載しております。
受付時期	2022年9月6日0時00分 ～
問い合わせ先	長寿社会応援部介護保険課
電話番号	084-928-1232
FAX番号	084-928-1732
メールアドレス	kaigo@city.fukuyama.hiroshima.jp

<利用規約>

〇〇電子自治体共同運営システム（電子申請サービス）利用規約

1 目的

この規約は、〇〇電子自治体共同運営システム（電子申請サービス）（以下「本システム」といいます。）を利用して〇〇県及び〇〇県内の市町村（以下「構成団体」といいます。）に対し、インターネットを通じて申請・届出及び講座・イベント申込みを行う場合の手続きについて

画面に表示されている内容を確認し、よければ④をクリックしてください。

同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことができません。なお、閲覧のみについては、この規約に同意されたものとみな

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたものとみなします。
登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

4

その後の操作方法は、8ページ以降に掲載しています。

利用者登録をしていない場合

ログイン

利用者登録

このような画面に遷移します。

手続き申込



手続き選択をする



メールアドレスの確認



内容を入力する



申し込みをする

手続き説明

この手続きは連絡が取れるメールアドレスの入力が必要です。
下記の内容を必ずお読みください。

手続き名	介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム
説明	介護保険事業所・施設に対する運営指導に係る事前提出書類及び改善報告書等の提出フォームです。 必要書類については、運営指導の実施通知に記載しているほか、本市介護保険課のホームページに掲載しております。
受付時期	2022年9月6日0時00分 ～
問い合わせ先	長寿社会応援部介護保険課
電話番号	084-928-1232
FAX番号	084-928-1732
メールアドレス	kaigo@city.fukuyama.hiroshima.jp

<利用規約>

〇〇電子自治体共同運営システム（電子申請サービス）利用規約

1 目的

内容を確認し、よければ①「同意する」をクリックしてください。

本システムを利用して申請・届出等を行うためには、この規約に同意していただく必要があります。このことを前提に、構成団体は本システムのサービスを提供します。本システムをご利用された方は、この規約に同意されたものとみなします。何らかの理由によりこの規約に同意することができない場合は、本システムをご利用いただくことができません。なお、閲覧のみについては、この規約に同意されたものとみなします。

「同意する」ボタンをクリックすることにより、この説明に同意いただけたとみなします。
登録した情報は当サービス内でのみ利用するものであり、他への転用・開示は一切行いません。

上記をご理解いただけましたら、同意して進んでください。

< 一覧へ戻る

同意する >

1

操作時間を
延長する

配色を
変更する

操作時間を
延長する

配色を
変更する

Aa
文字サイズ
を変更する

?
ヘルプ

FAQ

操作時間を
延長する

配色を
変更する

Aa
文字サイズ
を変更する

?
ヘルプ

FAQ

このような画面に遷移します。

> 手続き申込

> 申込内容照会

> 職責署名検証

手続き申込



手続き選択をする



メールアドレスの確認



内容を入力する



申し込みをする

利用者ID入力

介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム

連絡がとれるメールアドレスを入力してください。
入力が完了いたしましたら、アドレスに申込画面のURLを記載したメールを送信します。
URLにアクセスし、残りの情報を入力して登録を完了させてください。
また、迷惑メール対策等を行っている場合には、「test-city-fukuyama@s-kantan.com」からのメール受信が可能な設定に変更してください。
上記の対策を行っても、申込画面のURLを記載したメールが返信されて来ない場合には、別のメールアドレスを使用して申込を行ってください。
なお、送信元のメールアドレスに返信しても問い合わせには対応できません。
最後に、携帯電話のメールでは、初期設定でURLリンク付きメールを拒否する設定をされている場合がございますので、その場合も同様にメール受信が可能な設定に変更してください。

連絡先メールアドレスを入力してください 必須

連絡先メールアドレス（確認用）を入力してください 必須

< 説明へ戻る

完了する >

連絡先メールアドレスを②と③の両方に入力し、④をクリックしてください。

操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する

ヘルプ

FAQ

上へ

下へ

操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する

ヘルプ

このような画面に遷移します。

登録

申請書ダウンロード

手続き申込

申込内容照会

職責署名検証

手続き申込



手続き選択をする



メールアドレスの確認



内容を入力する



申し込みをする

メール送信完了

介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム

メールを送信しました。

受信したメールに記載されているURLにアクセスして、残りの情報を入力してください。

申込画面に進めるのはメールを送信してから24時間以内です。

この時間を過ぎた場合はメールアドレスの入力からやり直してください。

操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する?
ヘルプ

FAQ

上へ

下へ

先ほど入力した連絡先メールアドレスに、このようなメールが届きます。

送信者

送信日時

受信日時

宛先 kaigo-hoken@fukuyama.local

件名 【連絡先アドレス確認メール】

福山市電子申請サービス

手続き名：

介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム

の申込画面へのURLをお届けします。

5

◆パソコン、スマートフォンはこちらから

http://s-kantan.bizplat.asp.lgwan.jp/test-city-fukuyama-hiroshima-u/offer/completeSendMail_gotoOffer.action?completeSendMailForm.templateSeq=2795&num=0&t=1646292654155&user=kaigo-hoken%40city.fukuyama.lg.jp&id=2b8cff1b4d8d94cc6feb3fa867bf4145

上記のURLにアクセスして申込を行ってください。

問い合わせ先

長寿社会応援部介護保険課

電話：084-928-1232

FAX：084-928-1732

メール：kaigo@city.fukuyama.hiroshima.jp

このメールは自動配信メールです。

返信等されましても応答できませんのでご注意ください。

メール本文に記載のURLをクリックして、アクセスしてください。入力画面に遷移します。

このような画面に遷移します。

> 手続き申込

> 申込内容照会

> 職責署名検証

手続き申込



手続き選択をする



メールアドレスの確認



内容を入力する



申し込みをする

申込

選択中の手続き名：介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム

問合せ先

+ 開く

1

提出区分 必須

提出書類の別について選択してください。

※選択肢「その他」は、市介護保険課から特段の指示がある場合のみ選択してください。

- ☐ 運営指導 前（事前提出書類）
- ☐ 運営指導 後（改善報告書類）
- ☐ その他

選択解除

2

サービス種別 必須

運営指導対象サービスについて選択してください（複数選択可能）。

- ☐ 1 居宅介護支援事業所
- ☐ 2 介護予防支援事業所（包括支援センター）

- ☐ 18 福祉用具貸与事業所（特定福祉用具販売事業所）
- ☐ 20 夜間対応型訪問介護事業所

①～⑤について、入力してください。

事業所・施設名 必須

3

担当者名 必須

氏：

名：

4

電話番号 必須

半角数字で入力してください。

電話番号

5

提出書類添付ボックス

添付ファイル

必須

ワード、エクセル、PDF、GIF、JPEG等のほか、zipファイルも添付可能です。
上記「添付ファイル」をクリックして、添付するファイルを選択してください。

操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する？
ヘルプ

FAQ

↑ 上へ

操作時間を
延長する操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する？
ヘルプ

FAQ

↑ 上へ

↓ 下へ

「添付ファイル」をクリックしてください。

提出書類添付ボックス

添付ファイル

必須

6

ワード、エクセル、PDF、GIF、JPEG等のほか、zipファイルも添付可能です。
上記「添付ファイル」をクリックして、添付するファイルを選択してください。

提出書類確認欄（居宅介護支援事業所）

必須

選択肢の結果によって入力条件が変わります

以下の書類を添付しているか、確認してください。

- 介護報酬算定自己点検シート
- 自己点検シート（運営基準）
- 指定事業所等における介護サービスの質の確保・向上に向けた取組状況点検票

福山市 電子申請システム（評価環境：利用者側）

ログイン

このような画面に遷移します。

申請書ダウンロード

手続き申込

申込内容照会

職責署名検証

手続き申込

添付ファイル選択

申込に必要な添付ファイルを選択してください。
・【参照】をクリックして対象ファイルを選択後、【添付する】をクリックすると添付されます。
・添付ファイルが複数ある場合は、同じ操作を繰り返してください。
・全てのファイルを添付し終えたら、【入力に戻る】をクリックしてください。

手続き名	介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム
項目名	過誤データ
添付できるファイル数	20

「参照…」をクリックしてください。

ファイルを選択してください

添付する

参照…

7

入力へ戻る

を変更する

ヘルプ

FAQ

上へ

下へ

操作時間を
延長する

配色を
変更する

文字サイズ
を変更する

ヘルプ

FAQ

上へ

下へ

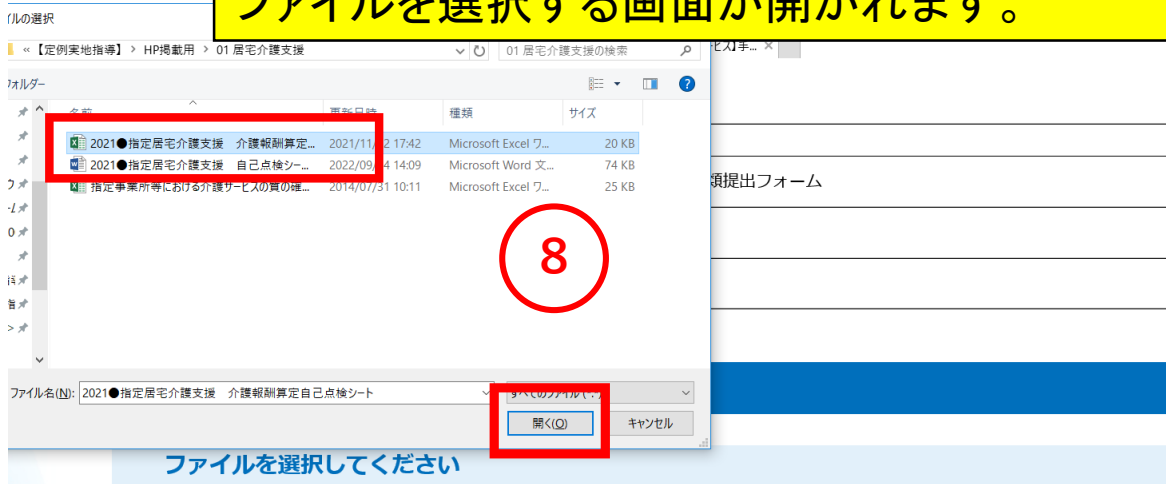
操作時間を
延長する

配色を
変更する

文字サイズ
を変更する

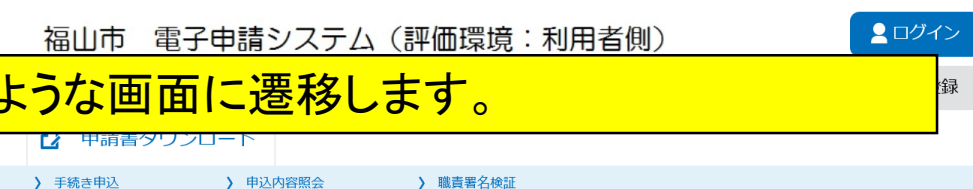
ヘルプ

ファイルを選択する画面が開かれます。



添付するファイルを選択して、「開く」をクリック
または添付するファイルをダブルクリックしてください。

福山市 電子申請システム（評価環境：利用者側）
このような画面に遷移します。



添付ファイル

ファイルを選択してください

C:\Users\wf10340\Desktop\2021●指定居宅介護支援 介護報酬算定自己点検シート.xlsx

添付する

9

選択したファイルが反映されていることを確認して
ください。
問題なければ、「添付する」をクリックしてください。

手続き申込

添付ファイル選択

申込に必要な添付ファイルを選択してください。

- ・【参照】をクリックして対象ファイルを選択後、【添付する】をクリックすると添付されます。
- ・添付ファイルが複数ある場合は、同じ操作を繰り返してください。
- ・全てのファイルを添付し終えたら、【入力に戻る】をクリックしてください。

手続き名	介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム
項目名	提出書類添付ボックス
添付できるファイル数	20

添付ファイル

ファイルを選択してください

参照...

添付する

添付結果

2021●指定居宅介護支援 介護報酬算定自己点検シート.xlsx

削除

< 入力へ戻る

10

選択したファイルが反映されていることを確認してください。

ファイルを追加する場合は、「参照...」をクリックして、10ページ以降の手順をもう一度繰り返してください。

ファイルの添付が終わったら、「入力へ戻る」をクリックしてください。

操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する?
ヘルプ操作時間を
延長する配色を
変更するAa
文字サイズ
を変更する?
ヘルプ

FAQ

↑ 上へ

↓ 下へ

以下の書類を添付しているか、確認してください。

- 介護報酬算定自己点検シート
- 自己点検シート（運営基準）
- 指定事業所等における介護サービスの質の確保・向上に向けた取組状況点検票

☒ 上記内容を確認し、よろしければチェックを入れてください。

確認へ進む

11

残りの項目についてもすべて入力し、よければ「申込む」をクリックしてください。

※ 入力必須項目はサービス種別によって異なります。

このような画面に遷移します。

申請書ダウンロード

＞ 手続き申込

＞ 申込内容照会

＞ 職責署名検証

手続き申込



手続き選択をする



メールアドレスの確認



内容を入力する



申し込みをする

申込確認

介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム

提出区分	運営指導 前（事前提出書類）
サービス種別	1 居宅介護支援事業所
事業所・施設名	居宅ふくやま
担当者名	東 桜子
電話番号	084-928-1232
提出書類添付ボックス	2021●指定居宅介護支援 介護報酬算定自己点検シート.xlsx
提出書類確認欄（居宅介護支援事業所）	上記内容を確認し、よろしければチェックを入れてください。

<

入力へ戻る

申込む

>

12

問題なければ、「申込む」をクリックしてください。

操作時間を延長する

配色を変更する

文字サイズを変更する

ヘルプ

操作時間を延長する

配色を変更する

操作時間を延長する

配色を変更する

文字サイズを変更する

ヘルプ

FAQ

へ上へ

へ下へ

このような画面に遷移します。

申請書ダウンロード

手続き申込

申込内容照会

手続き申込

手続き選択をする

メール

申し込みをする

申込完了

Web ページからのメッセージ

整理番号・パスワードをメモなどにお控えいただくか、
 当ページをファイルに保存、または印刷して保管してください。
 整理番号・パスワードを紛失すると
 申込内容を照会できなくなる可能性があります。

OK

13

申込は完了しました。
申請者のメールアドレスに申込完了通知メールが自動送信されます。

また、後日、市介護保険課で受付がされたとき、受理完了通知メールが送信されます。

下記の整理番号 とパスワード を記載したメールを送信しました。

内容を確認し、「OK」をクリックしてください。

申込みは完了です。

送信者	denshi-shinsei@s-kantan-mail.bizplat.asp.lgwan.jp
送信日時	2022-10-13 16:57
受信日時	2022-10-13 16:57
宛先	
件名	【申込完了通知メール】

福山市電子申請サービス

整理番号：
パスワード：

手続き名：介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム
の申込を受付けました。
整理番号とパスワードをお届けします。

上記の整理番号とパスワードを必ず控えてください。
申込内容照会の際に必要となります。

どちらも半角英数字で、大文字、小文字は区別されます。
他人に知られないよう大切に保管してください。

後日、市介護保険課

問い合わせ先：
長寿社会応援部介護

電話：084-928-1232

FAX：084-928-1732

メール：kaigo@city.fukuyama.hiroshima.jp

申込みが完了すると、連絡先メールアドレスに、このようなメールが届きます。

このメールは自動配信メールです。
返信等されましても応答できませんのでご注意ください。

操作時間を
延長する

配色を
変更する

文字サイズ
を変更する

ヘルプ

FAQ

上へ

下へ

送信者	denshi-shinsei@s-kantan-mail.bizplat.asp.lgwan.jp 
送信日時	2022-10-13 17:07
受信日時	2022-10-13 17:07
件名	受理完了通知メール

福山市電子申請サービス

手続き名：

介護保険事業所・施設の運営指導に係る書類提出フォーム

整理番号：！

このたびは電子申請サービスをご利用いただきありがとうございます。
お客様からいただいた申請について、市介護保険課で内容を確認し受理いたしましたのでお知らせいたします。

問い合わせ先

長寿社会応援部介護保険課

電話：084-928-1232

FAX：084-928-1732

メール：kaigo@city.fukuyama.hiroshima.jp

※このメールは自動配信メールです。

返信等されましても応答できませんのでご注意ください。

その後、市の担当職員が申込みを確認すると、このようなメールが届きます。