

教育・保育現場におけるカスタマーハラスメント防止対策マニュアル作成支援等業務委託
に関するプロポーザル実施結果及び契約の内容

担当課 保健福祉局ネウボラ推進部保育施設課

○業務概要

業務名	教育・保育現場におけるカスタマーハラスメント防止対策マニュアル作成支援等業務委託
業務内容	備後圏域内の幼稚園や保育園などからカスタマーハラスメントの事例を収集、分析する。その調査結果を踏まえたマニュアルを作成する。また、相談人材の配置に向けたニーズ調査を行い、その結果を報告する。
業務履行期間	契約締結日から2026年（令和8年）2月27日まで

○契約の内容

契約年月日	2025年（令和7年）9月26日
契約の方法	随意契約（地方自治法施行令第167条の2第1項第2号）
契約業者名	株式会社 川原経営総合センター
契約業者の住所	東京都品川区北品川四丁目7番35号御殿山トラストタワー
契約金額	2,491,500円（消費税及び地方消費税相当額を含む。）

○プロポーザル実施結果

参加申込者数	3者					
参加資格有資格者数	3者					
企画提案書提出者数	3者					
評価結果	次の通り					
参加業者	評価結果（満点）					
	評価項目 1 （40 点）	評価項目 2 （80 点）	評価項目 3 （320 点）	評価項目 4 （40 点）	合計点 （480 点）	
	契約業者	40	62	238	33	373
	A 社	40	58	209	27	334
	B 社	40	60	183	26	309