

**教育・保育現場におけるカスタマーハラスメント防止対策マニュアル作成支援等業務委託  
に関するプロポーザル実施結果及び契約の内容**

担当課 保健福祉局ネウボラ推進部保育施設課

○業務概要

業務名	教育・保育現場におけるカスタマーハラスメント防止対策マニュアル作成支援等業務委託
業務内容	備後圏域内の幼稚園や保育園などからカスタマーハラスメントの事例を収集、分析する。その調査結果を踏まえたマニュアルを作成する。また、相談人材の配置に向けたニーズ調査を行い、その結果を報告する。
業務履行期間	契約締結日から2026年（令和8年）2月27日まで

○契約の内容

契約年月日	2025年（令和7年）9月26日
契約の方法	随意契約（地方自治法施行令第167条の2第1項第2号）
契約業者名	株式会社 川原経営総合センター
契約業者の住所	東京都品川区北品川四丁目7番35号御殿山トラストタワー
契約金額	2,491,500円（消費税及び地方消費税相当額を含む。）

○プロポーザル実施結果

参加申込者数	3者				
参加資格有資格者数	3者				
企画提案書提出者数	3者				
評価結果	次の通り				
評価結果（満点）					
参加業者	評価項目1 (40点)	評価項目2 (80点)	評価項目3 (320点)	評価項目4 (40点)	合計点 (480点)
契約業者	40	62	238	33	373
A社	40	58	209	27	334
B社	40	60	183	26	309