

福山市広告付き窓口番号案内表示システム設置事業者選定評価表（審査ポイント）

	評価項目	細項目	審査ポイント
1	導入実績	地方公共団体への導入実績	・評価表の評価詳細による
2	基本的な考え方	目的に基づいた考え方	・仕様書等で示す本業務の目的に基づいた考え方が示されているか。
3	広告審査体制	広告掲載内容の審査体制	・社内に広告に係る審査専門の部署を有しており、厳密な審査を行う体制が常時整っている。など ・社内に審査専門の担当者を複数人を配置しており、担当者間において相互チェックによる審査が行える体制が整っている。など
		外部審査機関による審査	・評価表の評価詳細による
4	システム等の提案内容	各機器の機能評価	・提出資料やプレゼンの内容により、機器の仕様や運用が優れていると判断できる。 ・窓口発券機の発券画面などの番号表示システムに関する各種の設定が豊富であり、変更が容易に可能である。 ・窓口来庁者数等、統計データを出力、管理することが出来るなど、現在の機器の運用以上の機能を有する。 など
		アフターコロナへの対応	・混雑状況の確認、事前予約サービス、順番お知らせメールの機能等、アフターコロナに対応したシステムを備えているか。
		集計の一連管理	・呼出から交付まで一連で管理できる集計機能を備えており、管理しやすく使いやすいものであるか。
		ユニバーサルデザインへの配慮	・目又は耳の不自由な方や高齢者については、発券番号に加え、特殊な機器を渡すことで、呼出しの確認が容易にできる「振動呼出し機」を設置、また、スピーカーや画面表示による配慮がある。 ・設置周辺の安全性や通行に配慮した機器の設置方法である。 など
5	運用支援	高齢者や外国人に配慮した機能	・機器の表示機能に係る言語や音声により豊富であり、分かりやすい。
		機器の保守管理	・窓口発券システムの運用に係る問題等において、電話対応等により即時の対応が可能である。 ・保険等の加入により、万が一の備えがある。 ・機器障害に伴う対応を即時に行うことができる。（容易なモニターの代用設定など） ・障害対応のコールセンターを設置している。 ・障害発生時にエンジニアが速やかに来庁し、対応することができる。 ・代替機の対応が即時に行える。 など
		広告掲載に係る問題発生時の対応	・広告については、事業者において、審査、選定を行っており、福山市については、広告業者との関わりが「切ない」などの旨をモニターに常時記載している。 ・市民から市民課窓口へ直接問い合わせ等あった場合、事業者側に苦情対応の窓口が設置してあり、全ての苦情に対応することが出来る。 ・広告放映の中止や差し替えを行う場合には、即刻の対応が可能である。 など
		サポート体制	・操作等のマニュアルの配布、導入後の研修会の実施など、運用に係るサポート体制が整っていると認められる。 ・定期点検や機器の清掃等を頻繁に行う。 など
6	プレゼンテーション	行政情報放映の対応	・行政情報を放映する際のサポート体制が整っている（職員が放映したい情報を提供することで、その情報を編集、構成し、職員は放映内容の確認を行うのみ等が可能である）。 ・放映内容の変更や差し替えが職員において可能である。 ・災害等の緊急災害情報を瞬時に放映することができる。 など
		わかりやすさ・熱意	プレゼンテーション能力 ・業務の理解度・わかりやすさ・熱意 ・提案内容を明確に説明しているか。 ・質疑応答での質問内容の把握、回答が的確であるか など
7	歳入確保	広告提案価格	評価表の評価詳細による