

# 第5回 外国人材活躍推進協議会

2026年（令和8年）2月18日

**01 日本語教育の支援**

**02 生活環境の整備**

**03 就労・定着の促進**

## 現在行われている事業

- 地域日本語教室（福山市ほか）
- 外国人労働者に対する日本語教室（福山商工会議所×福山市立大学）
- しごとのための日本語（ハローワーク）
- 日本語教育アプリ「げんばのにはんご」（外国人技能実習機構）
- eラーニングを活用した日本語学習支援及び企業へのコーチング支援（広島県）

## 課題

- 日本語教育の必要性を感じるものの、日本語教育を実施している市内企業が少ない

市内企業アンケート（N=77）

実施主体：福山市

調査対象：福山市内企業（製造業等）

調査時期：2025年5月～6月

外国人材を雇用している企業（38社）のうち

外国人向け日本語教育の必要性(企業数) 外国人材の日本語教育の実施有無(企業数)

感じている	25
感じていない	10
未回答	3

実施あり	13
実施なし	24
未回答	1

- 国・県等の提供するツールの認知・活用率が低い

市内企業アンケート（N=60）

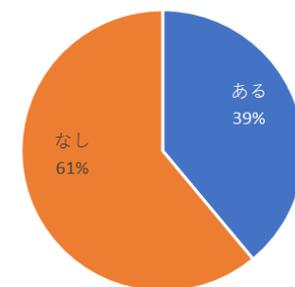
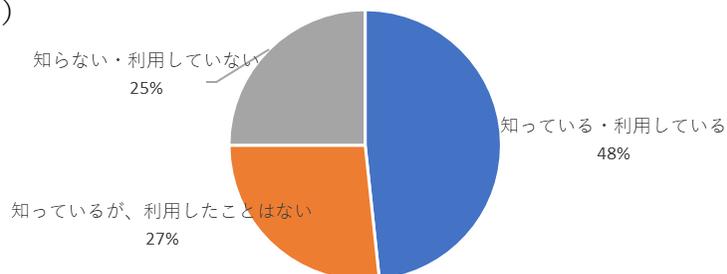
実施主体：福山市

調査対象：福山市内企業（製造業等）

調査時期：2025年10月～11月

国・県等の日本語教育メニューの認知度

日本語教育に取り組んでいることの有無



## めざす姿

### (中長期的な視点)

- 企業が単独または複数の企業により日本語教育の機会が提供できている
- 外国人材が日本語を理解し、安全に業務に従事することができている

### (短期的な視点)

- 国・県等のツールの推奨・啓発
- 企業等への日本語教育支援
- 国・自治体等の実施する支援についての中小企業の要望等の把握・共有
- 国の動向把握・共有

## 次年度取組案

### ■ 拡充事業

事業名	内容
初期日本語教室の運営	日本語初学者を対象に日本語教室を実施（生活オリエンテーション含む）

### ■ 新規事業

事業名	内容
日本語学習支援事業費補助	中小企業者等が雇用する外国人材に行う日本語学習支援に対し、経費の一部を補助

### < 新規 > 日本語学習支援事業費補助

対象	グリーンな企業チャレンジ宣言をした中小企業者等
対象経費	講師謝礼、学習教材の購入費用ほか
補助上限額	50千円（補助率1/4）
想定補助件数	20件

※産業支援機関が実施する同様の補助制度との併用可

#### メインターゲット

- 日本語での業務コミュニケーションに課題を抱える外国人材
- 日本語学習を通じて能力発揮を目指す外国人材

### 現在行われている事業

- 外国人相談窓口の設置（福山市、公益財団法人ひろしま国際センター）
- 多文化共生地域理解講座（福山市）

### 課題

- 日本の文化や生活習慣の理解促進のためにコミュニケーションを図る必要がある
- コミュニケーションのためのやさしい日本語の普及が進んでいない

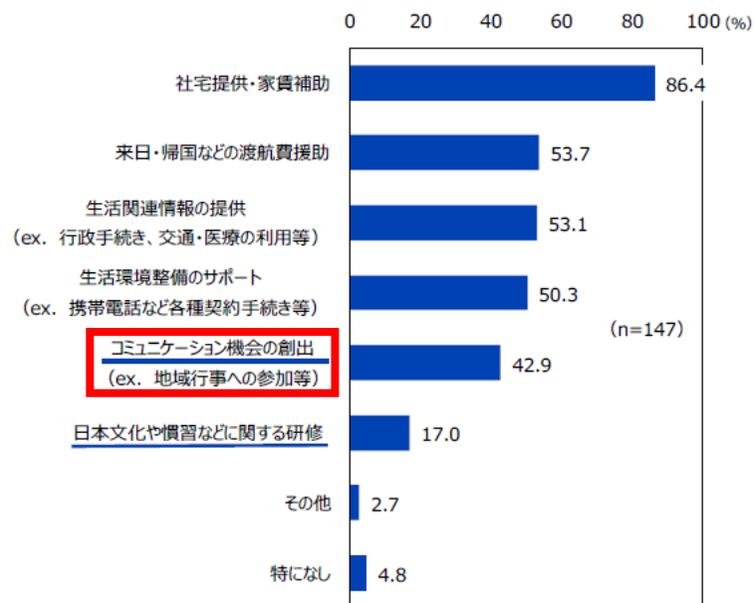
#### 広島県内企業の外国人雇用に関するアンケート

実施主体：株式会社ひろぎんホールディングス

調査対象：広島銀行の取引先企業

調査時期：2025年6月

#### 外国人材の生活上の支援



(注) 外国人材を雇用中の企業、複数回答（当てはまるもの全て）

### 課題

- 相談窓口が約50%の外国人にしか知られていない。

#### 外国人生活環境調査（福山市多文化共生推進プラン抜粋）

実施主体：広島県地域政策局国際課

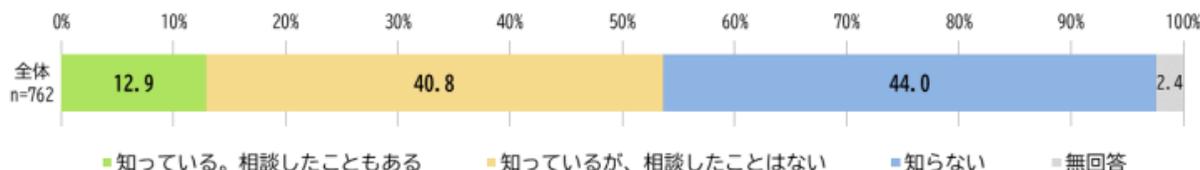
調査対象：福山市内に住む外国人（広島県内に住む外国人からの回答のうち、福山市内の人の回答のみ、次の期間で抽出）

調査時期：2024年（令和6年）8月1日～9月25日

#### 【生活での困りごとについて】

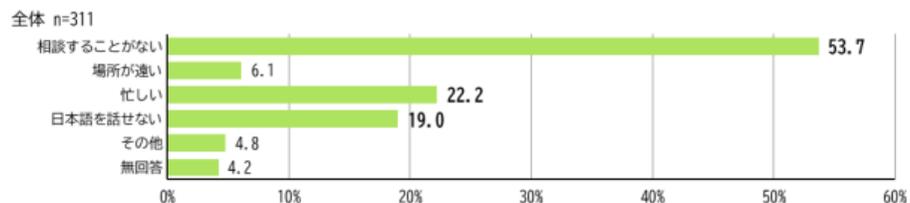
##### ②-1 役所などに公的な相談窓口があることを知っていますか？

- 「知らない」が44.0%で最も高く、次いで「知っているが、相談したことはない」が40.8%、「知っている。相談したこともある」が12.9%で続いています。



##### ②-2 相談したことがない理由を教えてください。（複数回答）

- 「相談することがない」が53.7%で最も高くなっています。次いで「忙しい」が22.2%、「日本語を話せない」が19.0%となっています。
- 日本語習熟度別でみると、習熟度【高】は「相談することがない」が高くなっていますが、習熟度【中】【低】では、【高】と比べると、「日本語を話せない」が高くなっています。



■日本語習熟度別

	習熟度【高】 n=75	習熟度【中】 n=71	習熟度【低】 n=164
相談することがない	64.0	57.7	47.6
場所が悪い	2.7	2.8	9.1
忙しい	21.3	29.6	19.5
日本語を話せない	2.7	18.3	26.2
その他	6.7	5.6	3.7
無回答	6.7	1.4	4.3

### 【参考】福山市外国人相談窓口 相談件数

2021年度	2022年度	2023年度	2024年度	2025年度 (11月末時点)
4,258件	4,182件	3,454件	4,535件	3,566件

#### ※主な相談内容

- ・ 入管手続き
- ・ 雇用、労働
- ・ 社会保険、年金
- ・ 税金
- ・ 医療、福祉
- ・ 出産、子育て(保育・幼稚園)
- ・ 教育(学校・大学・国際学校など)
- ・ 日本語学習
- ・ 防災、災害
- ・ 住宅
- ・ 交通、運転免許
- ・ 通訳、翻訳
- ・ 住民手続き
- ・ 生活相談

### めざす姿

#### (中長期的な視点)

- 外国人労働者が相談できる環境が整っている（気軽に相談できる窓口がある）

#### (短期的な視点)

- 監理団体や登録支援機関を通じた企業への外国人労働者に関する支援情報等の共有
- 企業間、地域間での日本語を活用した交流の機会創出

### 次年度事業案

#### ■ 継続事業

事業名	内容
多文化共生地域理解講座	地域住民の多文化理解促進のための講座を開催
外国人相談窓口の設置（本庁・松永支所）	英語・中国語・ベトナム語・ポルトガル語に対応
交流館における相談対応	各地域の交流館を相談窓口として周知

#### ■ 拡充事業

事業名	内容
外国人市民向け多言語防災講座	ふくやま防災多言語サポーター、福山防災リーダー等による外国人市民向け防災講座を実施

#### ■ 新規事業

事業名	内容
多文化関連出前講座 （やさしい日本語・生活オリエンテーション）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域や団体等を対象とした「やさしい日本語」の理解促進講座</li> <li>・外国人市民を対象とした「生活ルールや日本の文化」の理解促進講座</li> </ul>

### 現在行われている事業

- インターンシップ関連経費補助
- 企業向け出前講座

### 課題

- 市内の留学生の約半数が備後圏域外の企業や団体に就職している
- 企業を知る機会を増やす必要がある

### めざす姿

#### (中長期的な視点)

- 外国人労働者を雇用している企業のネットワーク構築
- 日本語能力があり、福山の文化を一定程度理解している外国人留学生の地元企業への就職支援
- 技術を持った高度人材が市内企業で活躍している

#### (短期的な視点)

- 企業等の理解促進（受入れ方針の明確化、社員の異文化理解など）
- 監理団体や登録支援機関を通じた企業への外国人労働者に関する支援情報等の共有
- 高度人材を含め、外国人材の活用について周知・啓発を図る

## 次年度事業案

## ■ 継続事業

事業名	内容
外国人材活躍推進協議会	外国人労働者の現状及び課題を把握し、対応策の検討について協議
インターンシップ関連経費補助	計10日間以上の有償のインターンシップ実施時に支払った給与の一部を補助
企業向け出前講座	多文化共生や外国人従業員への業務指導方法などの出前講座を開催

## ■ 新規事業

事業名	内容
キャリア教育支援事業費補助	市内外の大学等が学生向けに実施する企業見学や職場体験の実施に係る経費を補助

### <新規> キャリア教育支援事業費補助

対象	市内外の大学等（大学、大学院、短期大学、高等専門学校、専門学校）	
対象経費	車両借上料、有料道路交通費等	
補助上限額	市内からの企業見学等	50千円（補助率1/2）
	市外からの企業見学等	100千円（補助率1/2）
想定補助件数	市内からの企業見学等	5件
	市外からの企業見学等	2件

### 留学生の地元定着促進に向けた取組

#### ■穴吹カレッジ「びんご留学生支援会」（2025年1月設立）

##### 活動内容

- ・企業に対する採用支援セミナーの開催による不安や疑問の解消
- ・留学生と企業との交流会や説明会を通じた備後圏域企業への就職促進 等

##### 活動実績

- ・支援会正会員企業：38社
  - ↳ 2026年3月卒業予定留学生の採用企業：10社（14名）

### 外国人材活用セミナーの開催について（2025年度）

主 催：福山商工会議所・福山市・国際ビジネス研究会

開催日：2026年（令和8年）2月25日（水） 13:30～16:40

場 所：福山商工会議所 1階 102会議室

- 内 容：
- 「技能実習制度の概要等について～育成就労制度を見据えて～」  
O T I T外国人技能実習機構 広島事務所 援助課 援助係長 西森 文哉さん
  - 「高度外国人材採用の最新動向と受け入れ・育成におけるポイント」  
ジェトロ高度外国人材スペシャリスト 加藤 将司さん
  - 「高度外国人材活躍推進事業について」  
ジェトロ広島貿易情報センター 高度外国人材活躍推進コーディネーター 林 和彦さん
  - 情報交換会

対 象：外国人の受入を行っている・受入れを考える企業、支援団体、行政機関の方等