

# 2026年度（令和8年度）福山市介護サービス相談員派遣業務 仕様書

## 第1 委託業務の概要

### 1 業務の目的

本業務は、福山市が委嘱した者（以下「介護サービス相談員」という）を介護保険サービスを提供する施設・事業所や食事提供サービス等を提供する住宅型有料老人ホームや安否確認・生活相談サービス等を提供するサービス付き高齢者向け住宅（以下「事業所等」という）に派遣し、サービスを利用する者等の話を聞き、相談に応じる等の活動を行い、利用者等の疑問や不満、不安の解消を図り苦情等に至る事態を未然に防止するとともに派遣を受けた事業所等における介護サービスの質の向上を図ることを目的とする。

### 2 委託期間

2026年（令和8年）4月1日から2027年（令和9年）3月31日まで

### 3 委託業務の内容

#### （1）介護サービス相談員の研修等について

① 介護サービス相談員に対し、必要に応じ、福山市が指定する次の研修を受講させること。

ア 介護サービス相談員 養成研修

イ 介護サービス相談員 現任研修

ウ 介護サービス相談員派遣等事業事務局担当者研修

※上記は、いずれも特定非営利活動法人地域共生政策自治体連携機構介護サービス相談・地域づくり連絡会が開催する研修

エ 研修終了後報告書を提出すること。（ア、イ、ウについては、修了書の写しを添付すること）

② 介護サービス相談員を育成するための研修等を実施し、介護サービス相談員の確保・事業の普及促進をはかること。

#### （2）介護サービス相談員の活動について

① 介護サービス相談員を事業所等に派遣すること。

ア 1事業所等につき2人1組として、月に2回以上訪問する。

イ 介護サービス相談員の活動は、1回につき3時間程度とする。

ウ 利用者等からの相談等の対応を行う。

エ 事業所等が主催する行事へ参加する。

- オ 事業所等が提供するサービスの現状把握を行う。
- カ 事業所等の管理者又は従事者と意見交換を行う。
- キ その他派遣事業の目的を達成するために必要な活動を行う。

- ② 介護サービス相談員活動状況報告書を提出させること。
- ③ 相談活動用として「介護サービス相談員手帳2026年度版」(特定非営利活動法人地域共生政策自治体連携機構介護サービス相談・地域づくり連絡会発行)を購入し、携行させること。

(3) 事業所等との連携・調整について

介護サービス相談員派遣業務の普及・促進のため、事業所等との連携・調整を図る。

- ① 介護サービス相談員の派遣を希望する事業所等を把握し、派遣の斡旋を行うこと。
- ② 派遣事業所等に介護サービス相談員が初回訪問する際には事務局職員が同行し、活動内容等の説明を行うこと。
- ③ 介護サービス相談員と派遣事業所等との連携をはかり、相談活動が円滑に行われるようにすること。
- ④ 派遣終了後、事業所等へアンケート調査を行い業務に活用すること。

(4) 介護サービス相談員連絡会議等の開催について

介護サービス相談員連絡会議等を毎月末日から10日以内に開催し、事務局職員が出席し、介護サービス相談員相互の連携を図るとともに、技術及び知識の向上に努める。

- ① 会議の案内通知や次第を作成すること。
- ② 介護サービス相談員活動状況報告書に介護サービス相談員派遣業務受託法人意見書を付して、月末までに福山市に報告すること。

(5) 本業務の実施内容等を報告書にまとめ、業務完了後1ヶ月以内に福山市に提出するものとする。

- (6) 介護サービス事業者説明会において、介護サービス相談員活動の報告をすること。
- (7) 介護サービス相談員の保険加入手続きを行うこと。
- (8) その他委託業務の執行に際し必要と認められる事項。

4 委託料の支払い

業務完了後、検査に合格したときは、委託料を一括で支払うものとする。

5 その他

- (1) 本件委託業務の全部又は一部を第三者に再委託してはならない。
- (2) 委託業務の執行に当っては、福山市と協議のうえ実施すること。

## 第2 委託業務の明細表

費目	名称	単位	数量	単価(円)	金額(円)	適用
賃金	介護サービス相談員 活動費	回	302	3,500		派遣2回/月 連絡会議1回/月 養成研修10回/年 現任研修4回/年 活動については予定最大回数とする。
	事務局職員	時間	334			
負担金	研修費用 ・養成研修 ・現任研修	人	2	41,800		人数については予定最大人数とする。
			2	66,000		
需用費	事務局用	式	1			介護サービス相談員手帳を含む
役務費	保険料	人	302	43		延活動従事者数302人/年
計						

※回数は介護サービス相談員1人につき1回とする。