

Web 広告掲載業務仕様書

1 業務名

Web 広告掲載業務

2 業務の目的

福山市では、質の高い情報発信によるコミュニケーション力により、市民や市外居住者などとの接点を充実・拡大し、市政情報や本市の魅力を適切に届けることで、市民の満足度向上や、市外における本市の認知拡大に繋げることをめざしている。

こうしたことを実現するため、本市の事業や取り組み、魅力などをWeb 広告で展開し、広報を行うこととするが、それぞれ広報する内容ごとに詳細なターゲティングを行うことにより、より効果の高い広報を行うことを目的とする。

3 業務履行期間

契約締結の日から 2027 年（令和 9 年）3 月 31 日まで

4 業務内容

年 35 件以上次の業務を行う。なお、対象プラットフォームは、Facebook、Instagram、X、YouTube、Google（検索・GDN）等、案件ごとに本市と協議して決定する。また、必要に応じて、受注者において広告配信用アカウントを作成すること。

(1) 広報戦略の検討・提案

- ・本市が広報したい施策やテーマについて、広報効果が最大化するよう、施策やテーマに関する分析の他、個別にターゲット層や情勢等の分析を行い、本市に戦略を提案すること。
- ・併せて、広告毎にインプレッション、リーチ数、クリック数（率・単価）等の想定値を提案すること。

(2) Web 広告への出稿・管理・編集作業

- ・本市と協議して決定した広告の出稿作業を行うこと。
- ・出稿した広告に関して、運用状況を適宜確認・管理し、リーチ数やクリック率などの成果が良くない場合は、出稿期間中であってもターゲティングの変更などを本市に提案し、変更や再出稿の作業などを行うこと。

(3) 広告実施の結果報告・検証

- ・実施した広告毎にインプレッション、リーチ数、クリック数（率）、シェア、いいね数、再生数、コメント数・内容等の結果とともに、実施した広告結果の検証・分析を行い報告すること。
- ・併せて、広告全体の効果を総合的に分析し、今後の展開についての改善提案を盛り込むこと。

5 広告を掲載するサイトの基準

次の各号に掲げるサイトへは広告を掲載しないよう配慮すること

- (1) 法令等に違反するもの又はそのおそれがあるもの
- (2) 公の秩序若しくは善良の風俗に反するもの又はそのおそれがあるもの
- (3) 人権その他の他者の権利を侵害するもの又はそのおそれがあるもの
- (4) 政治性または宗教性のあるもの
- (5) 特定の主義主張を目的とするもの
- (6) 前各号に掲げるもののほか、本市が広告を掲載することが適当でないと思われるもの

6 業務場所

本業務における履行場所は次のとおりとする。

- (1) 福山市市長公室情報発信課（福山市東桜町3番5号）
- (2) 受注者の所在地
- (3) 福山市が指定した場所（オンラインを含む。）

7 執行体制

- (1) 受注者は、本業務に必要な人員を配置し、責任者及び副責任者を明らかにすること。
- (2) 4に掲げる業務内容を遂行するにあたり十分な人員を配置すること。

8 提出書類等及び納入物件等

- (1) 業務責任者報告書
- (2) 業務実施計画書
- (3) 業務実績報告書（配信した広告の結果報告書等）
- (4) 業務完了通知書

9 再委託

本業務の全部または一部を第三者に委託し、または請負わせることはできない。ただし、主要な部分を除き、あらかじめ書面により本市の承諾を得た場合はこの限りではない。

10 機密の保持

受注者は、本業務（再委託した場合を含む。）を通じて知り得た情報を機密情報として扱い、契約の目的外に利用、または第三者に提供してはならない。また、本業務に関して知り得た情報の漏えい、滅失、き損の防止、その他適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。

11 業務実施上の条件

- (1) 受注者は、本仕様に定めのない事項であっても、本市が必要と認め指示する事項につ

いては、委託料の範囲内で実施するものとする。

- (2) 業務の実施に必要な経費や著作権料は契約金額に含まれるものとし、発注者は契約金額以外の費用は負担しない。
- (3) 業務は、原則として土・日・祝日を除く午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分の間で行うこととする。ただし、受注者及び本市の協議により、これ以外とすることができる。
- (4) 受注者は、業務に従事していない時間には、本業務のために常駐や待機する必要はないが、電子メール等で速やかに連絡ができるようにすること。
- (5) 受注者は、本業務の実施にあたって、不明な点や改善の必要性がある場合、または執行上の疑義が生じた場合は、本市と協議を行うこと。