

2026年（令和8年）3月6日
福山市企画財政局企画政策部デジタル化推進課

備後圏域中小企業デジタル技術導入支援業務における質問に対する回答（順不同）

No.	質問項目	質問内容	回答
1	事業全般	これまでに実施された本事業で利用したコンテンツ及び支援した中小企業のリストといった福山市様の所有物を本業務で活用させて頂く事は可能でしょうか。	コンテンツは、業務遂行上必要と認められるものについて適宜提供します。リストは、個人情報の取扱いに留意した上で、必要に応じて提供を検討します。
2	仕様書 7 委託内容(1)ア「「びんごデジタルラボ」運営業務」およびイ「びんごデジタルラボ実装支援」の(ア)体験型セミナー・企業見学会の実施と(イ)人材育成セミナーの実施	びんごデジタルラボE X P Oや体験型セミナー、企業見学会、人材育成セミナーへの参加企業募集と申し込み企業や申し込み者の管理は自治体様側で実施されますか。受託者側での実施想定でしょうか。	受託者側での実施となります。
3	仕様書 7 委託内容(1)ア「「びんごデジタルラボ」運営業務」およびイ「びんごデ	上の質問とも関連しますが、イベント告知/参加者募集用のパンフレットやポスター等、びんごデジタルラボの Web 媒体以外のツールは受託者側で準備する認識でよろしいでしょうか。	業務の目標を達成するために必要な取組については、受託者側で準備及び実施してください。

	デジタルラボ実装支援」の（ア）体験型セミナー・企業見学会の実施と（イ）人材育成セミナーの実施		
4	仕様書 7 委託内容（1）イ「びんごデジタルラボ実装支援」業務の（ウ）伴走支援の実施	伴走支援の実施については、目標社数や支援期間の KPI は無いでしょうか。基本的に申込社数に応じた伴走支援を委託期間内で実施するという理解でよろしいですか。	伴走支援に係る目標者数や支援期間の目標の定めはありませんが、業務の目標であるデジタルツール導入件数 20 件を達成するよう取り組んでください。
5	仕様書 7 委託内容（1）イ「びんごデジタルラボ実装支援」業務の（エ）「民間企業や産業支援機関のセミナー支援」業務	支援対象となるセミナーを主催する民間企業や産業支援機関は福山市様指定の団体になるのでしょうか。受託者側で探す場合、民間企業は大企業も可能でしょうか。支援するセミナーはどのように選定されますでしょうか。	支援対象は、中小企業にとって有益なもの、かつ特定のツール等の営業に偏らないもので、本市が認めたセミナーとなります。よって、企業の規模は関係ありません。なお、セミナー支援の募集などの手法は、提案に含めてください。
6	仕様書 7 委託内容（3）支援機関等との連携	支援機関等とはどのような組織でしょうか。各市の商工会議所や産業支援機関等でしょうか。	ご認識のとおりです。

7	仕様書 7 委託 内容全般	各イベント（EXPO・体験型セミナー・企業見学・人材育成セミナー・実証実験等）など、事業の実施スケジュールはどのような予定になりますでしょうか。	具体的な実施スケジュールについては、本業務の趣旨を踏まえ、提案してください。
8	仕様書 7 委託 内容(1) ア「びんごデジタルラボEXPO(デジタル展示会・商談会)」の企画及び運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・開催日数は何日間をご想定でしょうか ・会場手配（申込）は業務に含まれるでしょうか ・会場の指定はございますでしょうか ・会場使用料等は業務委託費に含まれるでしょうか ・開催形態は会場のみか、セミナーのオンライン配信等も合わせたハイブリッド開催か、どちらをご想定でしょうか ・基調講演登壇者やセミナー講師が遠隔地からオンラインで参加することは許容されますでしょうか ・出展企業から出展料を徴収することは可能でしょうか。可能な場合は、条件・規定・制限等はございますでしょうか 	開催日数、開催形態、講師の参加方法については提案によります。会場の指定はありませんが、会場手配（申込）や会場使用料は業務（委託料）に含まれます。 なお、出展企業からの出展料徴収は想定していません。
9	仕様書 7 委託 内容(1) イ「びんごデジタルラボ実装支援」業務	<ul style="list-style-type: none"> ・体験型セミナー・企業見学会・人材育成セミナーの実施会場手配は、業務に含まれるでしょうか。 ・会場の指定はございますでしょうか ・会場使用料等は業務委託費に含まれるでしょうか 	会場の指定はありませんが、会場手配（申込）や会場使用料は業務（委託料）に含まれます。
10	仕様書 7 委託 内容(1) イ「びんごデジタルラボ実装支援」業務	人材育成セミナーの研修講師はオンライン/現地のどちらを想定されていらっしゃいますでしょうか。	業務の目標を達成するため、より効果的な手法を提案してください。
11	仕様書 7 委託 内容(2) 専用ウェブサイト及び	・専用ウェブサイトの構築・運営は、既存環境（サーバー・CMS等）を活用した構築・制作・運営になるか、別で新たな環境（サーバー、ドメイン、CMS等）の手配・構築が必要か、	専用ウェブサイト及びLINE公式アカウントは、既存の環境を継続して使用することが可能です。ただし、新たに環境を構築する場合、既存コンテンツの移行作業は本業務に含まれ

	LINE 公式アカウントの構築・運営	<p>どちらになるでしょうか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仮に新規で専用ウェブサイト用環境を構築する場合、既存コンテンツの移行作業は業務に含まれるでしょうか ・LINE 公式アカウントの構築・運営は、既存アカウントを引き継ぎ運営する形でしょうか ・仮に新規で LINE アカウントを立ち上げる場合、既存アカウント情報・登録ユーザー情報・コンテンツ等の移行作業は業務に含まれるでしょうか 	<p>ます。</p>
1 2	仕様書 7 委託内容(1)「びんごデジタルラボ」運営業務	<p>びんごデジタルラボの事務局は物理的に存在しない（どこかの市内に事務所があるわけではない）認識ですが、認識違いは無いでしょうか。</p> <p>また、事務局の稼働時間や開設期間等の指定があればご教示ください。</p>	<p>本業務は、仕様書7業務内容（1）～（3）の業務の運営全般を行うこととしています。</p> <p>運営全般の中には、企業からの問合せ対応などの事務局機能も含んでいますが、物理的な拠点を必須としていません。</p> <p>また、稼働時間や開設期間に制限はありませんが、企業が問合せしやすい時間や期間であることが望ましいです。</p>