

○電子申請のよくある質問

	質 問	回 答
1	電子申請はいつでもできますか。	<p>申請期間中なら、パソコン・スマホで24時間いつでも可能です。</p> <p>○申請期間 人間ドック・国保脳ドック・後期高齢者医療脳ドック 2026年5月1日～2026年12月28日</p> <p>健康増進施設利用助成 2026年5月1日～2027年2月26日</p>
2	電子申請に必要なものは何ですか。	<p>被保険者番号を入力する箇所があり、被保険者番号を確認する必要があります。 被保険者番号(8桁の数字)は、次の箇所に記載があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「資格確認書」又は「資格情報のお知らせ」の上部 ・マイナ保険証の場合、マイナポータルにログイン後、「健康保険証」をクリック <p>なお、どうしても番号が分からない場合は、番号入力欄に「0」とご入力ください。</p>
3	電子申請は1回につき何人分の申請ができますか。	<p>助成内容により、1回で申請できる人数が異なります。</p> <p>人間ドック:2人 国保脳ドック:3人 健康増進施設利用助成:6人 後期高齢者医療脳ドック:1人</p>
4	電子申請で利用者登録をしなければ申請できないのでしょうか。	<p>利用者登録しなくても申請できます。 利用者登録しない場合は、「利用者登録せずに申し込む方はこちら」からお進みください。</p>
5	電子申請したいが、メールの登録ができません。どうしたらよいでしょうか。	<p>ドメイン(@以降)拒否の設定によりメールが届かないことが考えられます。 お持ちの携帯電話(又はスマホ)のメール設定をご確認ください。</p>
6	必要事項をすべて入力したが、申請画面に移行できません。どうしたらよいでしょうか。	<p>全角/半角の別により申請できないことがあります。 それでも解決しない場合、再度、最初から申請をしていただくと、解決することもあります。</p>
7	電子申請したが、きちんと申し込みできているか確認したい。どうしたらよいでしょうか。	<p>電子申請後、申込完了メールが来たら申込は完了していますが、直接市役所に確認したい場合は、福山市保険年金課(電話番号:084-928-1054)までご連絡ください。</p>