

福山市公式 LINE で

一時預かりの予約ができます。



福山市公式 LINE で、一時預かりの予約ができます。

▽実施施設

三吉保育所、西保育所、柳津保育所、川口保育所、ふたば保育所

※福山市公式 LINE の友だち登録が必要です。

登録方法

① LINE の友だち追加から「@fukuyamacity」で ID 検索

または右の二次元コードを読み取って友だち登録



② LINE アカウントのリッチメニューから「子育て」を選択します。

③ 「一時預かり」から利用者登録をします。



④ 登録申請後、そのまま希望面談日を申請してください。

⑤ 面談終了後「登録完了」のメッセージをお知らせします。

通知がきたら予約が可能になります。

※キャンセルの場合は分かり次第早めにお知らせください。

※無断キャンセルが続くと利用をお断りする場合があります。

▽よくある質問

Q. 以前利用をしたことがあります。その時登録をしたものは引き継がれますか？

A. 間違いを避けるためお手数ですが登録のご協力をお願いします。面談省略で登録完了とさせていただきます。年度が替わったら再度登録が必要です。

Q. 以前ほかの保育所で利用登録と面談を完了しています。

新しく利用登録する必要がありますか？

A. 三吉保育所、西保育所、柳津保育所、川口保育所、ふたば保育所間であれば必要ありません。ただし面談については新しく利用する施設であれば必須となりますのでご了承ください。（※面談が完了していない保育所へお問い合わせください。）

Q. 緊急で預かってほしい場合はどうすればいいですか？

A. その際はお手数ですが施設にご相談ください。

Q. きょうだいをまとめて予約申請することは可能でしょうか？

A. 予約申請は1人ずつになります。

Q. 支払いは今までどおりですか？

A. キャッシュレス決済と現金払いも可能です。

Q. 他のアカウント間（家族等）で登録内容を共有することはできますか？

A. 登録内容は個別のアカウントに紐づくため共有は出来ませんが、登録されたLINEアカウント以外から予約申請をする際は電話連絡をお願い致します。

例：母親が登録済で父親が予約申請時

→1児童につき1アカウントをお願いしております。大変お手数ですがこの場合お父様はお電話でのご連絡をお願いします。

その他ご不明な点がありましたら

保育指導課 HP（一時預かりについて）

<https://www.city.fukuyama.hiroshima.jp/soshiki/hoikushidou/275142.html>

をご確認ください。

○お問い合わせ○

保健福祉局ネウボラ推進部保育指導課 TEL：084-928-1049