



关于购物券的发放(福山市市民生活支援补助项目)

尚未收到商品券者请联系！

1 持有邮局不在通知单者

请于4月7日(周二)前, 向邮局申请再次投递或在窗口领取。

2 没有邮局不在通知单者

请于4月30日(周四)前, 联系呼叫中心或咨询窗口。

如未联系, 将无法领取商品券, 请注意。

1 项目概要

福山市已划通过国家重点支援地区政府拨款, 自2月下旬起陆续发放“购物券(JCB礼品券), 以期为受到物价上涨影响的市民提供支援。※无需申请

对象

于基准日(2026年(令和8年)1月1日)在本市的居民基本台账上登记在册者

金额

人均5,000日元(1,000日元面值×5张)

※居民税免税的家庭成员或只征收居民税均摊额的家庭成员人均加算5,000日元

购物券种类

JCB礼品券

- 虽然购物券没有期限, 但发放的目的是为了应对物价上涨, 故请尽快使用。
- 请注意, 购物券不找零。
- 对于购物券被盗、烧毁、丢失、毁损等问题, 福山市概不负责, 敬请谅解。

谨防诈骗

谨防伪装市政府职员等询问银行账号或信用卡号、要求进行ATM操作的可疑电话或诈骗行为。接到可疑电话等时, 请前往附近警察局或拨打警察安全咨询电话(#9110)进行咨询。

2 发放方式 ※无需申请

无需办理申请手续, 自2026年2月21日(星期六)起约1个月期间内, 已按顺序寄送至户主(以基准日的住址及户主为准), 并通过**Yu-Pack(白色角2信封)**寄送。

※需要当面领取。如未能领取, 请向邮局申请再次投递。

※如已向邮局提交迁居申报，将转寄至新地址。

无法领取的情况（投递不在通知单时）

因不在等原因未能领取时，将投递“不在通知单”（Yu-Pack 不在联系单）。

请确认通知单内容后，向邮局申请重新投递。

代理领取

因情况需要，未居住于同一地址者希望在邮局窗口领取时，须准备下列文件：

- 到窗口办理者的身份证明文件
- 不在通知单
- 委托书（格式不限，可手写）

※关于窗口领取或代理领取的详细内容，请确认不在通知单上记载的联系窗口。

3 福山市内可使用商品券的店铺一览

有关可使用的商店，请联系呼叫中心。

4 于因配偶施暴等而避难者

符合以下任一情况者，可提出申请，将商品券发送至您实际居住地址，故请尽早向多元社会推进课（084-928-1297）进行咨询。

(1)2026年(令和8年)1月1日时持有福山市住民票，但因DV等原因而导致实际居住地址不同于住民票上的记载地址者(无论市内/市外)

(2)2026年(令和8年)1月1日时无福山市住民票，但在此之前因DV等原因而一直居住在福山市者

※2月6日前提交了申请时，可在首次发送日前进行处理。超过该期限提交时，只要在项目期限内即可进行处理。

5 通过其他市町村的保护措施等入住福山市内的设施等者

以下人士可通过申请方式寄送购物券。请向以下主管课进行咨询。

(1)2026年(令和8年)1月1日时无福山市住民票，但在此之前因特殊原因并通过福山市以外的其他市区町村的“保护措施”等而入住福山市内的设施等者

高龄者支援课 电话：084-928-1310

残疾福祉课 电话：084-928-1208

6 常见问题

Q 尚未收到。什么时候会收到？

已于3月31日(星期二)前送达。如您不在，将投递不在通知单，请向邮局申请再次投递或

在窗口领取。

※如商品券尚未送达，且手中也没有不在通知单，请联系呼叫中心。

Q 想申请再次投递，但已超过不在通知单上记载的保管期限时，该怎么办？

请先联系不在通知单背面「其他咨询窗口」所记载的邮局电话号码，之后按「3」两次即可接通邮局，并请申请再次投递。

※将通过导航语音（Navi Dial）进行指引，请按「3 其他 邮件咨询」，之后再次由导航语音指引时，请按「3 其他咨询」。

※如「其他咨询窗口」所记载的邮局为福山东邮局或松永邮局时，请联系所记载的电话号码。

Q 如分居的亲属因入住设施或住院等不在时，应如何领取？

如已投递不在通知单，可通过不在通知单申请再次投递，在指定时间于亲属家中领取，或准备委托书等，由代理人在邮局窗口领取。详细内容请确认不在通知单背面记载的「其他咨询窗口」。

※本人如将不在通知单上记载的配送编号联系邮局，则可在设施或医院领取。详情请联系呼叫中心。

7 联系方式（呼叫中心・服务窗口）

福山市市民生活支援补助项目 呼叫中心

（截至 2026 年 4 月 30 日）

免付费电话：0120-720-733

服务时间：8:30 - 17:15（周六、周日及法定节假日除外）

咨询窗口开放：自 2 月 24 日起

市政府本厅舍 1 层（至 4 月 30 日止）