



關於商品券的發放（福山市市民生活支援給付事業）

尚未收到商品券者請聯絡！

1 手中持有郵局不在通知單者

請於 4 月 7 日（週二）前，向郵局申請再次投遞或於窗口領取。

2 手中沒有郵局不在通知單者

請於 4 月 30 日（週四）前，聯絡客服中心或洽詢窗口。

若未聯絡，將無法領取商品券，敬請注意。

1. 事業概要

本市已運用中央政府的重點支援地方交付金，自 2 月下旬起陸續寄送「商品券（JCB 禮品卡（JCB Gift Card）」，以協助受物價上漲影響的市民。※無須申請。

適用對象

以 2026 年 1 月 1 日為基準日，登記於本市「居民基本登記」中的市民。

金額

每人可領取 5,000 日圓（1,000 日圓×5 張）。

※屬住民稅免稅戶，或僅課徵住民稅均等割者，每人再加發 5,000 日圓。

商品券種類

JCB 禮品卡(JCB Gift Card)

- 商品券沒有使用期限，但因本次屬物價補助措施，建議儘早使用。
- 商品券無法找零，請特別留意。
- 商品券若遭竊、燒毀、遺失或滅失，福山市概不負責，敬請知悉。

防詐提醒

請警惕假冒市府人員的詐騙行為，如要求提供銀行帳號、信用卡資訊或指示操作 ATM。如接獲可疑電話，請立即向鄰近警察局或警方安全諮詢專線#9110 洽詢。

2. 發放方式 ※無需申請

無需辦理申請手續，自 2026 年 2 月 21 日（週六）起約 1 個月期間內，已依序寄送至戶主（以基準日的住址及戶主為準），並以**Yu-Pack（白色角 2 信封）**寄送。

※需當面領取。如未能領取，請向郵局申請再次投遞。

※如已向郵局提交轉居申報，將轉寄至新地址。

無法領取的情況（投遞不在通知單時）

因不在等原因未能領取時，將投遞「不在通知單」（Yu-Pack 不在聯絡單）。

請確認通知單內容後，向郵局申請重新投遞。

代理領取

因情況需要，未居住於同一地址者希望於郵局窗口領取時，須備齊下列文件：

- 到窗口辦理者之身分證明文件
- 不在通知單
- 委託書（格式不限，可手寫）

※關於窗口領取或代理領取之詳細內容，請確認不在通知單上記載之聯絡窗口。

3. 福山市內可使用商品券的店家一覽

有關可使用的店家，請洽呼叫中心。

4. 因配偶家暴等原因避難者

符合以下任一情形者，可提出申請書，由市府寄送至您實際居住地。請及早洽詢「多元社會推進課」（084-928-1297）。

(1) 2026年1月1日時戶籍在福山市，但因家暴等原因居住於與戶籍不同的地址（不限市內/市外）。

(2) 2026年1月1日時戶籍不在福山市，但此前因家暴等原因居住於本市者。

※2月6日前提出者可於首次寄送前完成處理；逾期提出者，只要仍在事業期間內亦可受理。

5. 因他市町村之安置措施入住福山市設施者

符合以下情況者，可提出申請，由市府寄送商品券。請洽下列承辦單位。

(1) 2026年1月1日時戶籍不在福山市，但此前因其他市町村之安置措施入住本市設施者。

高齡者支援課 電話 084-928-1310

身障福利課 電話 084-928-1208

6. 常見問題

Q 尚未收到。何時會收到？

已於3月31日（週二）前送達。如您不在，將投遞不在通知單，請向郵局申請再次投遞或於窗口領取。

※若商品券尚未送達，且手中亦無不在通知單，請聯絡客服中心。

Q 欲申請再次投遞，但已超過不在通知單上記載的保管期限時，該如何處理？

請先聯絡不在通知單背面「其他洽詢窗口」所記載的郵局電話號碼，之後按「3」兩次即可接通郵局，並請申請再次投遞。

※將由導航語音 (Navi Dial) 進行指引，請按「3 其他 郵件洽詢」，之後再次由導航語音指引時，請按「3 其他洽詢」。

※若「其他洽詢窗口」所記載的郵局為福山東郵局及松永郵局時，請聯絡所記載的電話號碼。

Q 若分居的親屬因入住設施或住院等不在時，應如何領取？

如已投遞不在通知單，可透過不在通知單申請再次投遞，於指定時間在親屬住處領取，或準備委託書等，由代理人至郵局窗口領取。詳細內容請確認不在通知單背面記載的「其他洽詢窗口」。

※本人若將不在通知單上記載的配送編號聯絡郵局，則可於設施或醫院領取。詳細內容請洽客服中心。

7. 洽詢窗口 (呼叫中心・服務窗口)

福山市市民生活支援給付事業 呼叫中心 (截至 2026 年 4 月 30 日)

免付費電話：0120-720-733

服務時間：8:30 - 17:15 (週六、週日及法定節假日除外)

洽詢窗口開設：自 2 月 24 日起

市役所本廳舍 1 樓 (至 4 月 30 日止)