



상품권 배포에 대하여(후쿠야마시 시민생활지원 급부사업)

상품권이 도착하지 않은 분은 연락해 주십시오!

1 우체국의 부재 통지서가 있으신 분

4월 7일(화)까지 우체국에 재배달 신청 또는 창구에서 수령해 주십시오.

2 우체국의 부재 통지서가 없으신 분

4월 30일(목)까지 콜센터 또는 문의 창구로 연락해 주십시오.

연락하지 않으실 경우, 상품권을 받을 수 없게 되므로 주의해 주십시오.

1 사업 개요

국가의 중점 지원 지방 교부금을 활용하여 물가 급등의 영향을 받는 생활자에 대한 지원으로서, '상품권(JCB 기프트카드)'을 2월 하순부터 순차적으로 **송부하였습니다.**

※신청 필요 없음

대상자

기준일(2026년(레이와 8년) 1월 1일) 시점에서 본 시의 주민기본대장에 기록되어 있는 분

금액

1인당 5,000엔분(1,000엔권×5매)

※주민세 비과세 세대 또는 주민세 균등할만 부과되는 세대에 속하는 분에게는 1인당 5,000엔분을 가산

상품권의 종류

JCB 기프트카드

- 상품권의 유효 기한은 없지만, 물가 급등 대책을 위해 배포한 것이므로 가능한 한 빠르게 사용해 주십시오.
- 상품권은 거스름돈을 받을 수 없으므로 주의해 주십시오.
- 상품권의 도난, 소실, 분실, 멸실 등에 대하여 후쿠야마시는 그 책임을 일절 지지 않으므로 미리 양해 바랍니다.

사기에 주의

시 직원을 가장하여 은행 계좌나 신용카드의 번호를 물어보거나 ATM 조작을 의뢰하거나 하는 수상한 전화나 사기에 주의해 주십시오. 수상한 전화 등을 받은 경우에는 가장 가까운 경찰서 또는 경찰 안전 상담 전화(#9110)로 연락해 주십시오.

2 배포 방법 ※신청 불필요

신청 절차는 필요 없으며, 세대주 앞으로 세대원분을 함께 2026년 2월 21일(토)부터 약 1개월 정도의 기간 동안 순차적으로(기준 시점의 주소·세대주 기준) **유팩(흰색 가쿠 2봉투)** 으로 발송하였습니다.

※대면 수령이 필요합니다. 수령하지 못한 경우에는 우체국에 재배달을 신청해 주십시오.

※우체국에 전입 신고(주소 이전 신고)를 제출한 경우에는 새 주소로 전송됩니다.

수령하지 못한 경우 (부재 통지서가 투입된 경우)

부재 등의 사유로 수령하지 못한 경우에는 부재 통지서(유팩 부재 연락표)가 투입됩니다. 내용을 확인한 후 우체국에 재배달을 신청해 주십시오.

대리 수령

사정에 따라 동일 주소에 거주하지 않는 분이 우체국 창구에서 수령을 희망하시는 경우에는 다음 서류가 필요합니다.

- 창구에 오시는 분의 신분증
- 부재 통지서
- 위임장 (양식 무관, 자필 가능)

※창구 수령 및 대리 수령에 관한 자세한 내용은 부재 통지서에 기재된 문의처를 확인해 주십시오.

3 후쿠야마시 내 상품권 이용 가능 매장 목록

이용 가능한 매장은 콜센터로 문의해 주십시오

4 배우자로부터의 폭력 등을 이유로 피난 중인 분에게

다음 중 어느 하나에 해당되시는 분은 신청서 제출을 통해 실제 거주하시는 곳으로 송부할 수 있는 경우가 있으므로, 후쿠야마시 다양성사회추진과(084-928-1297)로 신속히 상담해 주십시오.

- (1) 2026년(레이와 8년) 1월 1일에 후쿠야마시에 주민표가 있지만, 가정 내 폭력 등의 이유로 주민표의 주소와는 다른 장소에서 거주하시는 분(시내·시외를 불문합니다)
- (2) 2026년(레이와 8년) 1월 1일에 후쿠야마시에 주민표가 없지만, 그 이전부터 가정 내 폭력 등을 이유로 후쿠야마시에 거주하고 있는 분

※2월 6일까지 신청하시는 경우, 최초 발송일까지 대응하는 것이 가능합니다. 기일을 지나서 신청하시는 경우라도 사업기간 이내라면 대응하는 것이 가능합니다.

5 다른 시정촌(市町村)의 조치 등으로 후쿠야마시 내의 시설 등에 입소해 있는 분에게

다음 분은 신청을 통해 상품권을 발송할 수 있는 경우가 있습니다. 다음 담당과로 문의해 주십시오.

(1) 2026 년(레이와 8 년) 1 월 1 일에 후쿠야마시에 주민표가 없지만, 그 이전부터 특별한 사정으로 인해 후쿠야마시 이외의 다른 시구정촌(市区町村)의 ‘조치’ 등에 의해, 후쿠야마시 내의 시설 등에 입소해 있는 분

고령자 지원과 전화 084-928-1310

장애 복지과 전화 084-928-1208

6 자주 묻는 문의

Q 아직 도착하지 않았습니다. 언제 도착합니까?

3 월 31 일(화)까지 배송되었습니다. 부재 시에는 부재 통지서가 투함되어 있으므로, 우체국에 재배달 신청 또는 창구에서 수령해 주십시오.

※상품권이 도착하지 않았고, 부재 통지서도 없으신 경우에는 콜센터로 문의해 주십시오.

Q 재배달 신청을 하려고 했으나, 부재 통지서에 기재된 보관 기한이 경과한 경우에는 어떻게 해야 합니까?

부재 통지서 뒷면의 「기타 문의처」에 기재된 우체국의 전화번호로 연락한 후, 「3」을 2 회 누르면 우체국으로 연결되므로, 재배달 신청을 해 주십시오.

※ 내비다이얼로 안내되므로, 「3 기타 우편 문의」를 눌러 주시고, 다시 내비다이얼로 안내되므로 「3 기타 문의」를 눌러 주십시오.

※ 「기타 문의처」에 기재된 우체국이 후쿠야마 히가시 우체국 또는 마쓰나가 우체국인 경우에는, 기재된 전화번호로 연락해 주십시오.

Q 별거 중인 친족이 시설 입소나 입원 등으로 부재인 경우, 어떻게 하면 수령할 수 있습니까?

부재 통지서가 투함되어 있는 경우에는, 부재 통지서로부터 재배달 신청을 하여 지정된 시간에 친족의 집에서 수령하는 방법과, 위임장 등을 준비하여 대리인으로서 우체국 창구에서 수령하는 방법이 있습니다. 자세한 사항은, 부재 통지서 뒷면에 기재된 「기타 문의처」로 확인해 주십시오.

※본인이 부재 통지서에 기재된 배송 번호를 우체국에 연락하면, 시설이나 병원에서 수령할 수 있습니다. 자세한 사항은 콜센터로 문의해 주십시오.

※본인이 부재 통지서에 기재된 배송 번호를 우체국에 연락하면, 시설이나 병원에서 수령할 수 있습니다. 자세한 사항은 콜센터로 문의해 주십시오.

7 문의처 (콜센터·창구)

후쿠야마시 시민생활지원 급부사업 콜센터(2026 년 4 월 30 일까지)

무료 전화: 0120-720-733

상담 시간: 8:30-17:15 (토·일요일 및 공휴일 제외)

문의 창구 개설 ※ 2월 24일부터

시청 본청사 1층 (4월 30일까지)