



Fukuyama City

Distribuição de vales de apoio (Programa de Benefícios de Apoio à Vida do Cidadão da Cidade de Fukuyama)

Se você não recebeu os vales, entre em contato!

1 Se você tiver o aviso de tentativa de entrega dos Correios

Até terça-feira, 7 de abril, solicite a reentrega pelos Correios ou retire no balcão.

2 Se você não tiver o aviso de tentativa de entrega dos Correios

Até quinta-feira, 30 de abril, entre em contato com a central de atendimento ou o balcão de atendimento.

Caso não entre em contato, não será possível receber os vales, portanto, atenção.

1 Visão geral

Utilizando o subsídio prioritário do governo para apoio local, enviamos "vales de apoio (cartões-presente JCB)" a partir do final de fevereiro para apoiar as pessoas afetadas pelo aumento dos preços. * Não foi necessário fazer inscrição.

Público-alvo

Aqueles que constam no cadastro básico de residentes da cidade na data de referência (1º de janeiro de 2026 (Reiwa 8)).

Quantia

¥5.000 por pessoa (cinco vales de ¥1.000)

*Um adicional de ¥5.000 será concedido àqueles em domicílios isentos do imposto de residência ou sujeitos à taxa fixa do imposto de residência.

Tipo de vales de apoio

Cartão-presente JCB

- Os vales de apoio não têm data de validade, mas estão sendo distribuídos como medida para combater o aumento dos preços, portanto, utilize-os o mais breve possível.
- Não haverá troco para os vales de apoio.
- A cidade de Fukuyama não se responsabilizará por vales de apoio roubados, queimados, perdidos ou destruídos.

Cuidado com golpes

Fique atento a ligações telefônicas suspeitas e golpes em que pessoas se passando por

funcionários da prefeitura solicitam números de contas bancárias ou cartões de crédito, ou pedem que você utilize o caixa eletrônico. Caso receba uma ligação suspeita, entre em contato com a delegacia de polícia mais próxima ou ligue para a Central de Atendimento Policial (9110).

2. Método de Distribuição ✖Sem necessidade de solicitação

Não foi necessário realizar procedimento de solicitação.

A partir de 21 de fevereiro de 2026 (sábado), durante cerca de 1 mês, os vales para todos os membros do domicílio foram enviados em ordem ao chefe do domicílio (com base no endereço e no chefe do domicílio na data de referência) por Yu-Pack (envelope Kaku-2 branco).

✖É necessário receber pessoalmente. Caso não tenha conseguido receber, solicite nova entrega junto ao correio.

✖Se tiver apresentado notificação de mudança de endereço ao correio, será encaminhado para o novo endereço.

Se não for possível receber a encomenda (Quando for deixado um Aviso de Tentativa de Entrega)

Se não for possível receber a encomenda por ausência ou outros motivos, será deixado um aviso (Aviso de Tentativa de Entrega do Yu-Pack). Após verificar as informações no aviso, solicite a reentrega junto aos Correios.

Recebimento por um representante

Caso, por algum motivo, uma pessoa que não reside no mesmo endereço deseje retirar a encomenda no balcão dos Correios, será necessário apresentar os seguintes documentos:

- Documento de identidade da pessoa que comparecer ao balcão
- Aviso de tentativa de entrega
- Procuração (O formato é livre; pode ser escrita à mão)

✖Para mais detalhes sobre retirada no balcão ou recebimento por representante, verifique as informações de contato indicadas no aviso de tentativa de entrega.

3. Lista de lojas na cidade de Fukuyama onde os vales podem ser utilizados

Para saber quais lojas podem ser utilizadas, entre em contato com a central de atendimento.

4. Para aqueles que tiveram que fugir devido à violência conjugal, etc.

Se você se enquadra em alguma das seguintes categorias, poderá receber os vales de apoio em sua residência preenchendo um formulário de solicitação. Portanto, entre em contato com a

Divisão de Promoção da Sociedade Diversa (084-928-1297) o mais breve possível.

(1) Aqueles que têm registro de residência na cidade de Fukuyama no dia 1º de janeiro de 2026 (Reiwa 8), mas estão morando em um local diferente do endereço em seu registro de residência devido à violência doméstica ou outros motivos (independentemente de morarem dentro ou fora da cidade).

(2) Para aqueles que não possuem registro de residência na cidade de Fukuyama no dia 1º de janeiro de 2026 (Reiwa 8), mas que residem na cidade de Fukuyama desde antes dessa data devido a violência doméstica, etc.

*Se você enviar sua solicitação até o dia 6 de fevereiro, poderemos processá-la na primeira data de envio. Mesmo que você envie sua solicitação após o prazo, poderemos processá-la, desde que esteja dentro do período comercial.

5. Para aqueles que estão hospedados em instalações dentro da cidade de Fukuyama devido a medidas tomadas por outros municípios, etc.

As seguintes pessoas poderão receber os vales de apoio mediante solicitação. Entre em contato com o departamento a seguir.

(1) Aqueles que não possuem registro de residência na cidade de Fukuyama no dia 1º de janeiro de 2026 (Reiwa 8), mas que residem em uma instalação na cidade de Fukuyama desde antes dessa data devido a circunstâncias especiais, como por meio de "medidas" tomadas por uma cidade, distrito, município ou vila que não seja a cidade de Fukuyama.

Divisão de Apoio aos Idosos

Divisão de Assistência Social para Pessoas com Deficiência

6 Perguntas frequentes

Q: Ainda não recebi. Quando será entregue?

Foi entregue até terça-feira, 31 de março. Caso você não estivesse presente, foi deixado um aviso de tentativa de entrega, portanto solicite a reentrega junto aos Correios ou retire no balcão.

※Se você não recebeu os vales e não possui o aviso de tentativa de entrega, entre em contato com a central de atendimento.

Q: Tentei solicitar a reentrega, mas o prazo de guarda indicado no aviso de tentativa de

entrega já expirou. O que devo fazer?

Após entrar em contato com o número de telefone da agência dos Correios indicado em “Outros contatos”, no verso do aviso de tentativa de entrega, pressione “3” duas vezes para ser conectado à agência dos Correios e, em seguida, solicite a reentrega.

※ Você será orientado pelo sistema de atendimento automatizado (Navi Dial). Portanto, pressione “3: Outros / Consultas postais” e, quando orientado novamente, pressione “3: Outras consultas”.

※ Se a agência dos Correios indicada em “Outros contatos” for a Agência de Fukuyama Higashi ou a Agência de Matsunaga, entre em contato com o número de telefone indicado.

Q: Se um familiar que mora separadamente estiver ausente por estar em uma instituição ou hospitalizado, como pode receber?

Se o aviso de tentativa de entrega tiver sido deixado, há duas formas de receber a encomenda: você pode solicitar a reentrega usando o aviso e recebê-la no endereço do destinatário no horário especificado, ou pode preparar uma procuração e recebê-la no balcão dos Correios como representante. Para mais detalhes, verifique “Outros contatos” indicado no verso do aviso de tentativa de entrega.

※ Se o próprio interessado entrar em contato com os Correios utilizando o número de entrega indicado no aviso de tentativa de entrega, será possível receber na instituição ou no hospital. Para mais detalhes, entre em contato com a central de atendimento.

7. Informações de contato (Central de Atendimento • Balcão de Atendimento)

Central de Atendimento do Programa de Benefícios de Apoio à Vida do Cidadão da Cidade de Fukuyama

(Até 30 de abril de 2026)

Ligação gratuita: 0120-720-733

Horário de atendimento: das 8:30 às 17:15 (Exceto sábados, domingos e feriados)

Abertura do balcão de atendimento: a partir de 24 de fevereiro

1º andar, Prédio Principal da Prefeitura (até 30 de abril)