

# 誰もが安心して働ける「備後・福山」の実現へ

～専門家がポケットに。中小企業の「見えない健康課題」を、働きやすさの原動力へ～

## 背景

本市では、進学・就職時の若者・女性の転出超過が課題となっており、若者・女性から選ばれる地域・職場となるよう、働き方改革の推進に取り組んでいます。

市内の事業所のおよそ97%が従業員50人未満の小規模事業所である一方、事業規模が小さいほどメンタルヘルス対策の実施率が低く、メンタルヘルス不調による離職や生産性低下のリスクが懸念されます。

事業規模によらず、相談できる体制を導入し、地域全体で働きやすい職場づくりに取り組みます。また、得られた相談内容から働きやすい職場づくりに必要な施策を検討していきます。

## 実証事業の内容

### 1 健康相談アプリの活用

- ウェルネスコーディネーター(看護師・保健師・助産師)がチャットやビデオ通話を通じ健康相談に対応
- 24時間匿名で健康相談可能
- 相談例
  - 健康管理
  - メンタルヘルス
  - 不妊治療・妊娠中から育児全般の相談
  - 職場の人間関係や家庭問題のサポート など

### 2 健康相談結果の分析・フィードバック

- 相談内容は匿名化し、参加企業へ全体の傾向として共有
- 健康相談で得られた従業員の声を分析し、働きやすい職場づくりの推進に必要な施策を検討

