



## 상품권 배포에 대하여(후쿠야마시 시민생활지원 급부사업)

### 상품권이 도착하지 않은 분은 연락해 주십시오!

4월 10일 시점에서 미수령자에 대해, 4월 20일에 엽서(권유 통지)를 발송하였습니다. 엽서를 받으신 분은, 즉시 콜센터(☎0120-720-733) 또는 문의 창구로 연락해 주십시오.

4월 30일(목)까지 연락이 없는 경우, 수령을 사양한 것으로 간주됩니다.

(부득이한 사유가 인정되는 경우에는 이에 해당하지 않습니다.)

### 대상자

기준일(2026년(레이와 8년) 1월 1일) 시점에서 본 시의 주민기본대장에 기록되어 있는 분

### 금액

1인당 5,000엔분(1,000엔권×5매)

※주민세 비과세 세대 또는 주민세 균등할만 부과되는 세대에 속하는 분에게는 1인당 5,000엔분을 가산

### 상품권의 종류

#### JCB 기프트카드

- 상품권의 유효 기한은 없지만, 물가 급등 대책을 위해 배포한 것이므로 가능한 한 빠르게 사용해 주십시오.
- 상품권은 거스름돈을 받을 수 없으므로 주의해 주십시오.
- 상품권의 도난, 소실, 분실, 멸실 등에 대하여 후쿠야마시는 그 책임을 일절 지지 않으므로 미리 양해 바랍니다.

### 사기에 주의

시 직원을 가장하여 은행 계좌나 신용카드의 번호를 물어보거나 ATM 조작을 의뢰하거나 하는 수상한 전화나 사기에 주의해 주십시오. 수상한 전화 등을 받은 경우에는 가장 가까운 경찰서 또는 경찰 안전 상담 전화(#9110)로 연락해 주십시오.

## 2 배포 방법 ※신청 불필요

신청 절차는 필요 없으며, 세대주 앞으로 세대원분을 함께 2026년 2월 21일(토)부터 약 1개월 정도의 기간 동안 순차적으로(기준 시점의 주소·세대주 기준) \*\*유팩(흰색 가쿠 2봉투)\*\* 으로 발송하였습니다.

※대면 수령이 필요합니다.

※우체국에 전입 신고(주소 이전 신고)를 제출한 경우에는 새 주소로 전송됩니다.

### 3 후쿠야마시 내 상품권 이용 가능 매장 목록

이용 가능한 매장은 콜센터로 문의해 주십시오

### 4 배우자로부터의 폭력 등을 이유로 피난 중인 분에게

다음 중 어느 하나에 해당되시는 분은 신청서 제출을 통해 실제 거주하시는 곳으로 송부할 수 있는 경우가 있으므로, 후쿠야마시 다양성사회추진과(084-928-1297)로 신속히 상담해 주십시오.

(1) 2026 년(레이와 8 년) 1 월 1 일에 후쿠야마시에 주민표가 있지만, 가정 내 폭력 등의 이유로 주민표의 주소와는 다른 장소에서 거주하시는 분(시내·시외를 불문합니다)

(2) 2026 년(레이와 8 년) 1 월 1 일에 후쿠야마시에 주민표가 없지만, 그 이전부터 가정 내 폭력 등을 이유로 후쿠야마시에 거주하고 있는 분

※2 월 6 일까지 신청하시는 경우, 최초 발송일까지 대응하는 것이 가능합니다. 기일을 지나서 신청하시는 경우라도 사업기간 이내라면 대응하는 것이 가능합니다.

### 5 다른 시정촌(市町村)의 조치 등으로 후쿠야마시 내의 시설 등에 입소해 있는 분에게

다음 분은 신청을 통해 상품권을 발송할 수 있는 경우가 있습니다. 다음 담당과로 문의해 주십시오.

(1) 2026 년(레이와 8 년) 1 월 1 일에 후쿠야마시에 주민표가 없지만, 그 이전부터 특별한 사정으로 인해 후쿠야마시 이외의 다른 시구정촌(市區町村)의 ‘조치’ 등에 의해, 후쿠야마시 내의 시설 등에 입소해 있는 분

고령자 지원과      전화    0 8 4 - 9 2 8 - 1 3 1 0

장애 복지과      전화    0 8 4 - 9 2 8 - 1 2 0 8

### 6 자주 묻는 문의

#### Q 아직 도착하지 않았습니다. 언제 도착합니까?

3 월 31 일(화)까지 배송되었으므로, 콜센터 또는 문의 창구로 연락해 주십시오.

4 월 30 일(목)까지 연락하지 않으실 경우, 상품권을 받을 수 없게 되므로 주의해 주십시오.

### 7 문의처 (콜센터·창구)

후쿠야마시 시민생활지원 급부사업 콜센터(2026 년 4 월 30 일까지)

무료 전화: 0120-720-733

상담 시간: 8:30-17:15 (토·일요일 및 공휴일 제외)

문의 창구 개설 ※ 2 월 24 일부터

시청 본청사 1층 (4월 30일까지)