



Fukuyama City

Distribuição de vales de apoio (Programa de Benefícios de Apoio à Vida do Cidadão da Cidade de Fukuyama)

Se você não recebeu os vales, entre em contato!

Para aqueles que ainda não haviam recebido até 10 de abril, foram enviadas cartas-postais (avisos de lembrete) em 20 de abril.

Se você recebeu a carta-postal, entre em contato com a central de atendimento (☎0120-720-733) ou o balcão de atendimento o mais rápido possível.

Caso não entre em contato, será considerado que optou por não receber os vales.

(Esta regra não se aplica quando houver circunstâncias inevitáveis reconhecidas.)

1 Visão geral

Utilizando o subsídio prioritário do governo para apoio local, enviamos "vales de apoio (cartões-presente JCB)" a partir do final de fevereiro para apoiar as pessoas afetadas pelo aumento dos preços. * Não foi necessário fazer inscrição.

Público-alvo

Aqueles que constam no cadastro básico de residentes da cidade na data de referência (1º de janeiro de 2026 (Reiwa 8)).

Quantia

¥5.000 por pessoa (cinco vales de ¥1.000)

*Um adicional de ¥5.000 será concedido àqueles em domicílios isentos do imposto de residência ou sujeitos à taxa fixa do imposto de residência.

Tipo de vales de apoio

Cartão-presente JCB

• Os vales de apoio não têm data de validade, mas estão sendo distribuídos como medida para combater o aumento dos preços, portanto, utilize-os o mais breve possível.

• Não haverá troco para os vales de apoio.

• A cidade de Fukuyama não se responsabilizará por vales de apoio roubados, queimados, perdidos ou destruídos.

Cuidado com golpes

Fique atento a ligações telefônicas suspeitas e golpes em que pessoas se passando por funcionários da prefeitura solicitam números de contas bancárias ou cartões de crédito, ou

pedem que você utilize o caixa eletrônico. Caso receba uma ligação suspeita, entre em contato com a delegacia de polícia mais próxima ou ligue para a Central de Atendimento Policial (9110).

2. Método de Distribuição ※Sem necessidade de solicitação

Não foi necessário realizar procedimento de solicitação.

A partir de 21 de fevereiro de 2026 (sábado), durante cerca de 1 mês, os vales para todos os membros do domicílio foram enviados em ordem ao chefe do domicílio (com base no endereço e no chefe do domicílio na data de referência) por Yu-Pack (envelope Kaku-2 branco).

※É necessário receber pessoalmente.

※Se tiver apresentado notificação de mudança de endereço ao correio, será encaminhado para o novo endereço.

3. Lista de lojas na cidade de Fukuyama onde os vales podem ser utilizados

Para saber quais lojas podem ser utilizadas, entre em contato com a central de atendimento.

4. Informações de contato (Central de Atendimento • Balcão de Atendimento)

Central de Atendimento do Programa de Benefícios de Apoio à Vida do Cidadão da Cidade de Fukuyama

Ligação gratuita: 0120-720-733

Horário de atendimento: das 8:30 às 17:15 (Exceto sábados, domingos e feriados)

Abertura do balcão de atendimento

Divisão de Consulta ao Cidadão (1º andar do prédio principal da Prefeitura)