

## 福山市都市ブランディングに係る企画業務及びサイト構築業務委託プロポーザル 質問に対する回答

No	質問項目	質問	回答
1	仕様書 P7 5 業務概要 (2) サイトの基本要件 ア サーバ	インフラ制約について 利用可能なクラウド・インフラ（AWS、GCP、国内レンタルサーバ等）に制約はありますか。	仕様書に定める要件を満たし、本業務を適切に運用できるセキュリティ水準が確保されていれば、利用するクラウド・インフラは問いません。なお、セキュリティ水準の詳細は、質問 No.4 の回答を参照してください。
2	仕様書 P8 5 業務概要 (2) サイトの基本要件 イ 更新機能	CMS 要件について 「委託者においても更新可能な機能」とありますが、市職員による CMS 更新も想定されていますでしょうか。 その場合、更新対象範囲（例：ニュース・イベント情報のみ／全ページ編集など）および想定される更新頻度についてご教示ください。	市職員による更新も想定しています。 更新内容は、新着情報の掲載や軽微なページ修正等を想定しており、更新頻度は随時を予定しています。
3	仕様書 P8 5 業務概要 (2) サイトの基本要件 イ 更新機能	仕様書に記載の「受託者においても更新可能な機能」について、本要件は CMS の導入を必須とする趣旨でしょうか。 それとも、受託者による継続的な更新・保守が可能な運用方法を提案できれば、実装方法は問わないとの理解でよろしいでしょうか。	仕様書の当該箇所については、「受託者においても更新可能な機能」ではなく、「委託者においても更新可能な機能」とする趣旨です。 なお、CMS の導入は必須ではありません。 委託者において、新着情報の掲載や誤字・脱字の修正等の軽微な更新が可能であり、受託者による継続的な更新・保守が可能な運営方法であれば、実装方法は問いません。

4	仕様書 P8 5 業務概要 (2) サイトの 基本要件 オ セキュリティ対策	セキュリティ基準について 準拠すべき情報セキュリティポリシー（ISMS、自治体独自基準等）があれば、その具体的要件（例：サーバー設置場所の制限、アクセスログ管理、脆弱性対応、外部クラウド利用可否など）についてご教示ください。	情報セキュリティ基準については、別添「福山市情報セキュリティポリシー」を参照してください。 なお、ご質問の例に関する考え方は次のとおりです。 ・サーバー設置場所 サーバ設置場所は、日本国内に所在するデータセンターを想定しています。また、クラウドサービス利用契約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、日本国内法が適用されるものが望ましいです。 ・アクセスログ管理・脆弱性対応 仕様書 P9「6 データの保護措置」を参照してください。 ・外部クラウド利用 利用に制限はありませんが、本業務を適切に運用できるセキュリティ水準が確保された環境であることが望ましいです。
5	仕様書 P5 5 業務概要 (1) 業務内容 4 運用・保守	お問い合わせ機能について 市職員からの委託先への問い合わせ対応について記載がありますが、サイト内に一般向けのお問い合わせフォームの設置は不要でよいでしょうか。 不要な場合、既存の問い合わせ窓口（市の代表フォーム等）への誘導でも問題ないかご教示ください。	一般向けのお問い合わせフォームの設置は不要です。 既存の問い合わせ窓口へ誘導する構成で差し支えありません。
6	仕様書 P7 5 業務概要 (1) 業務内容 6 業務工程の提出・試行公開	公開後の更新頻度や年間のコンテンツ発信計画について、現時点で想定回数がありましたらご教示ください。	一次公開（仮ページ）後の更新・修正については、見積提案上限額の範囲内で対応可能な内容・回数をご提案ください。二次公開（本番公開）後は、軽微な修正を想定しています。なお、次年度以降の更新・保守については現時点では未定です。