

2026年度北部エリア循環路線実証事業運営支援業務委託仕様書

1 業務名

2026年度北部エリア循環路線実証事業運営支援業務

2 業務期間

契約締結の日から2027年（令和9年）2月19日まで

3 業務の目的

人口減少などによる利用者減少や乗務員不足に伴い、地域公共交通の維持・確保が厳しくなる中、2024年（令和6年）3月に「福山・笠岡地域公共交通計画」を策定し、地域の特性や移動需要などに応じた「暮らしを支える質の高い地域公共交通サービスの実現」に向けて取り組んでいる。2024年（令和6年）7月に「福山・笠岡地域公共交通活性化協議会バス共創プラットフォーム」を設置し、「バスでどこ行く？運賃無料ウィーク」などの北部エリア循環路線実証事業を実施している。

本年度は、第2期事業地への企業立地が進む福山北産業団地への新たなバス路線と、7月に整備完了予定の神辺駅西口を基点とした新たなバス路線の実証事業を予定している。本業務は、利用者数を把握するほか、利用者ニーズ及び課題を把握・分析することで、本路線の運行内容の改善を図り、バス利用者の拡大につなげることを目的とする。

4 業務概要

（1）対象地域

福山市内

（2）対象路線

対象路線名	ルート	運行便数
福山北産業団地への新たなバス路線（A路線）	万能倉駅～福山北産業団地～万能倉駅	平日6便
神辺駅西口を基点とした新たなバス路線（B路線）	神辺駅西口～フジグラン神辺～中国中央病院～万能倉駅～駅家公園南～神辺駅西口	平日8便 休日4便

※対象路線の運行内容については、別紙のとおり

（3）実施内容及び時期

実施内容	時期（準備期間を含む）
アンケート調査	2026年（令和8年）8月から同年12月
利用状況調査	2026年（令和8年）8月から同年12月
データの集計・分析及び報告書の作成	2026年（令和8年）8月から2027年（令和9年）2月

（4）成果品の提出期限

2027年（令和9年）2月19日

5 実施内容の詳細

(1) 業務実施計画書の提出

業務概要、実施方針、実施工程、業務組織計画、打合せ計画、連絡体制等を記載した業務実施計画書を作成する。

(2) アンケート調査

ア 実施内容

受注者は、実証事業の利用属性やニーズ等を把握するためアンケート調査（A・B路線別に作成し、項目は発注者で各20項目程度を選定予定）の結果を集計・整理するものとする。なお、アンケート調査はWEB及び筆記によって行うものとする。

イ 調査方法

- ・発注者は、WEB上のアンケート回答フォームを作成し、当該二次元コードを掲示したチラシを運行車両や停留所、公共施設、周辺民間施設などにチラシを設置する。
- ・併せて、公共施設や周辺民間施設において、筆記でアンケートに回答ができるよう、発注者において回答様式を作成し、適宜、回答様式を回収し、受注者に提供する。

ウ 調査期間

2026年（令和8年）10月1日（木）から同年12月28日（月）とするが、発注者と協議の上、変更となる可能性がある。

(3) 利用状況調査

ア 調査内容

受注者は、(3)ウの調査期間における利用状況調査の結果を集計・整理するものとする。なお、調査項目は次の項目を想定しているが、発注者と受注者で協議の上、決定するものとする。

- ・各便の利用者数
- ・バス利用者のOD情報
- ・利用者の属性（年齢、性別、利用目的等）

イ 調査方法

受注者は、調査期間中の対象路線全便に乗車し、目視により調査内容を確認すること。

ウ 調査期間

調査期間は次のとおり予定しているが、発注者と受注者の協議の上で決定する。

対象路線名	調査期間（予定）
福山北産業団地への 新たなバス路線（A路線）	2026年（令和8年）10月19日（月）から23日（金） 2026年（令和8年）11月16日（月）から20日（金）
神辺駅西口を基点とした 新たなバス路線（B路線）	2026年（令和8年）8月24日（月）から30日（日） 2026年（令和8年）9月14日（月）から20日（日） 2026年（令和8年）10月19日（月）から25日（日） 2026年（令和8年）11月16日（月）から22日（日） 2026年（令和8年）12月14日（月）から20日（日）

(4) 実証事業の検証

(2) アンケート調査及び(3) 利用状況調査の結果を集計・分析を行い、本実証事業の効果検証を行うこと。

効果検証に当たっては、本業務の調査期間外の利用者数や収支状況等も考慮するものとし、調査期間外の利用者数や収支状況は、発注者から受注者へ提供するものとする。

検証内容は次の項目を想定しているが、発注者と受注者で協議の上、決定するものとする。

- ・ 本実証事業の利用傾向の分析（利用が多い時間帯、バス停留所、属性等）
- ・ 収支状況の分析
- ・ 本実証事業の運行内容の妥当性（ルート、ダイヤ、バス停留所の位置等）

(5) 今後の施策検討及び提案

(4) 実証事業の検証をもとに、運行内容の改善点や収支向上施策等、今後の施策について検討を行い、提案するものとする。

6 打合せ協議

業務実施に必要な協議を対面又はオンラインで適宜行うこと。

7 成果品

No	項 目	規 格 等	数 量
1	報告書	書面及び電子データ（加工可能なデータ形式）	1 部
2	アンケート調査、利用状況調査の結果の集計・整理したもの	電子データ（加工可能なデータ形式）	1 部
3	アンケート調査、利用状況調査のローデータ	電子データ（加工可能なデータ形式）	1 式
4	その他発注者が求めるもの	電子データ（加工可能なデータ形式）	1 部

なお、報告書の作成に当たっては、事前に校正・書式等の見本を提出し、発注者の承認を得ること。

8 成果品に対する責任の範囲

受注者は、本業務の完了後であっても、受注者の誤測、誤謬、不備等その他の瑕疵が発見された場合には、速やかに発注者の指示に従い、訂正をしなければならない。また、これに要する費用は、全て受注者の負担とする。

9 成果品の管理及び帰属

成果品の管理及び帰属は、全て発注者とし、受注者は発注者の承認なしに他に成果品を公表、貸与及び使用等をしてはならない。

1 0 業務履行の確認及び委託料の支払条件

委託料の支払いの請求にあたっては、前項に掲げる関係書類を提出し、完了検査を受けること。また、支払は業務完了後一括払いとし、受注者は完了検査を受けた後、委託料を請求すること。

1 1 秘密の保持

受注者は、本業務を通じて知り得た情報を契約の目的以外に利用し、または第三者に提供してはならない。また、本業務に関して知り得た情報の漏洩、滅失、毀損の防止、その他適正な管理のために必要な措置を講じなければならない。契約終了後も同様とする。

1 2 個人情報について

個人情報の保護に関する法律（平成 1 5 年法律第 5 7 号）を遵守の上、個人情報の取扱いについては細心の注意を払うこと。本事業により知り得た個人情報については、本事業の終了後、すべて発注者へ提出するものとし、データ等については廃棄すること。

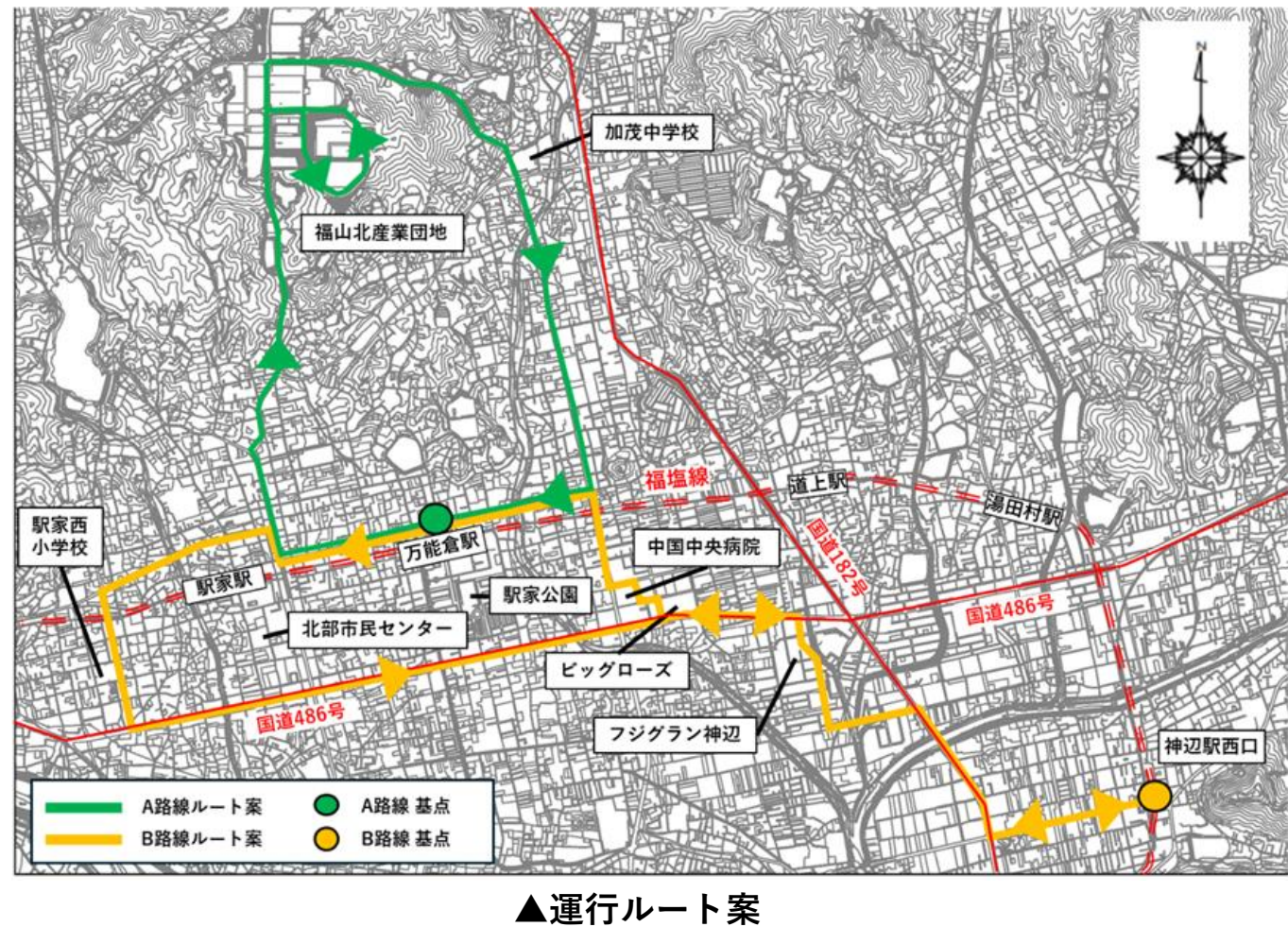
1 3 疑義

業務の遂行に関し、本仕様書に記載のない事項または疑義が生じたときは、発注者、受注者協議の上、解決するものとする。

■ 運行内容

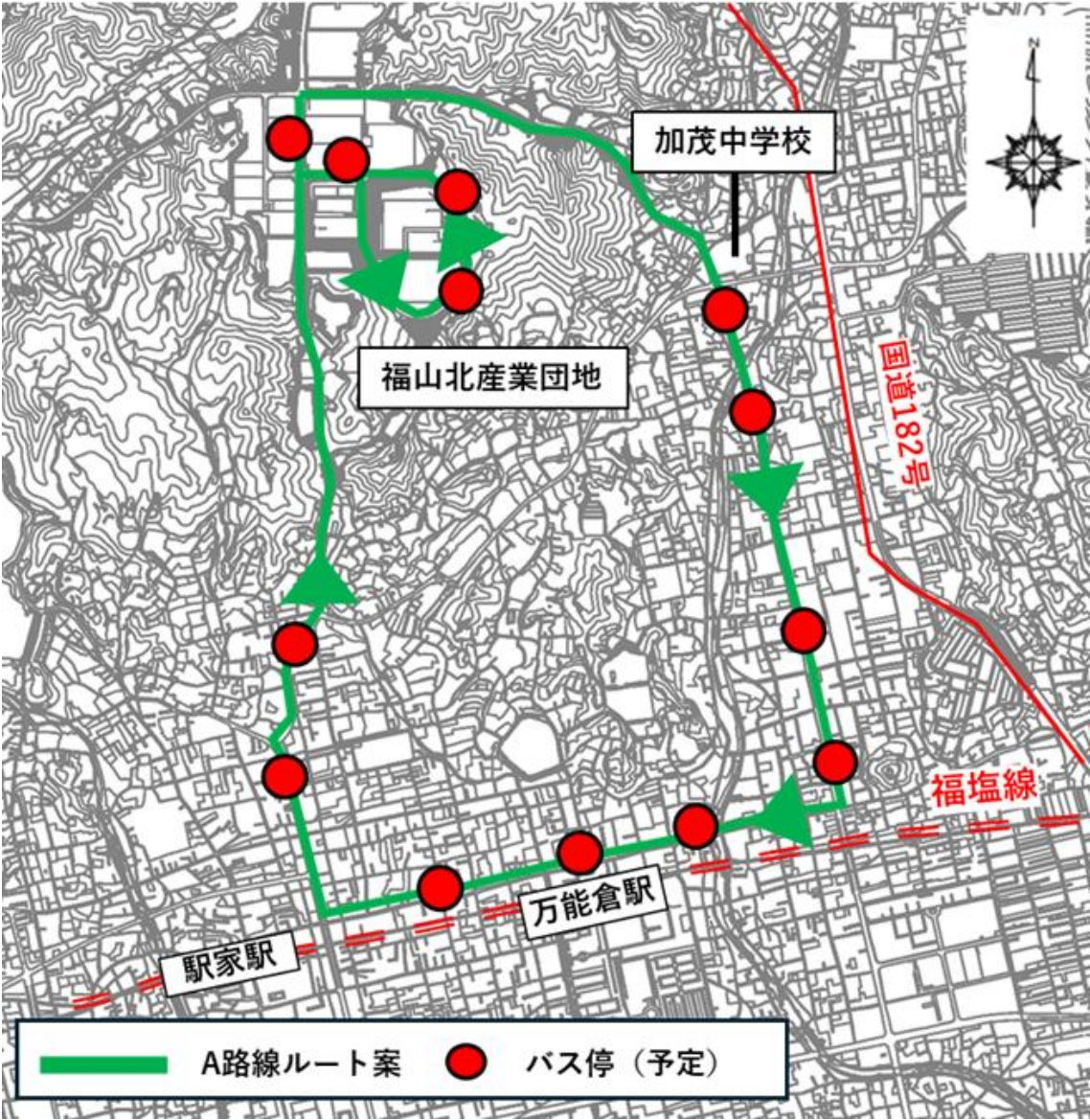
対象路線	福山北産業団地への新たなバス路線（A路線）
運行開始日	2026年（令和8年）10月1日～
ルート	万能倉駅～福山北産業団地～万能倉駅
運行日	平日
運行便数	1日6便
主なターゲット	通勤
運賃	200円（均一運賃）
支払方法	現金、ICカード

対象路線	神辺駅西口を基点とした新たなバス路線（B路線）
運行開始日	2026年（令和8年）8月1日～
ルート	神辺駅西口～フジグラン神辺～中国中央病院～ 万能倉駅～神辺駅西口
運行日	平日、休日
運行便数	平日：1日8便 休日：1日4便
主なターゲット	買い物、通院
運賃	200円（均一運賃）
支払方法	現金、ICカード



※内容が一部変更となる場合もあります

■ 福山北産業団地への新たなバス路線（A路線）



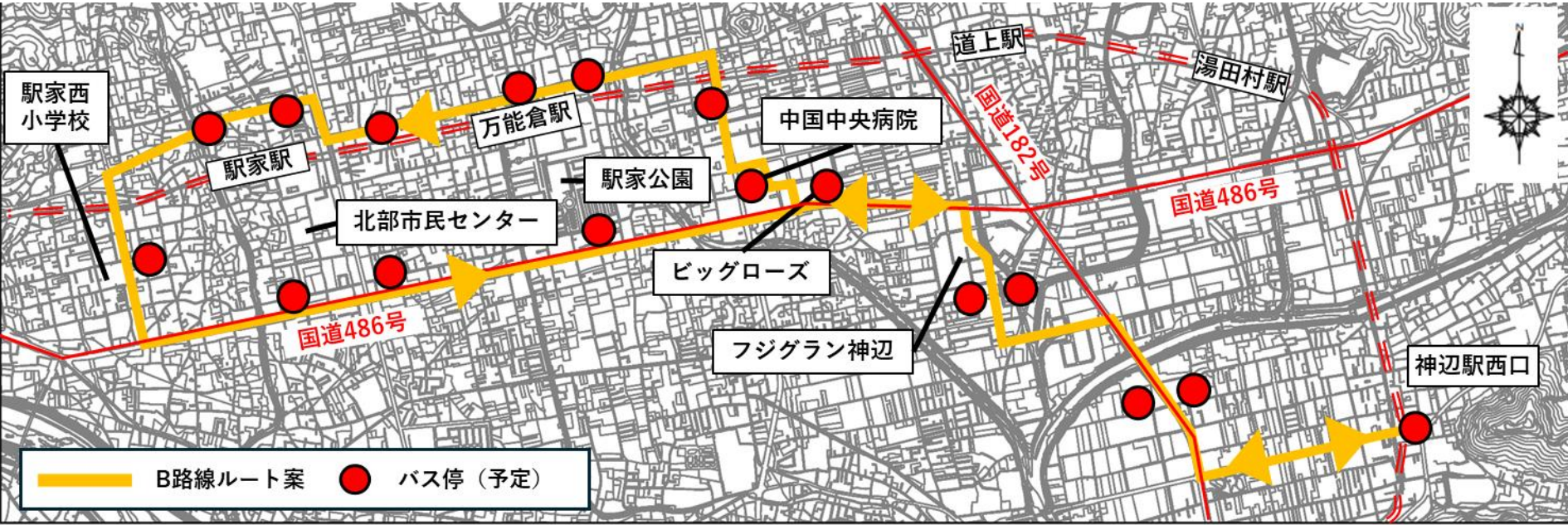
▲運行ルート及びバス停案（A路線）

NO	万能倉駅	福山北産業団地	万能倉駅
①	7:20	7:30	7:45
②	7:50	8:00	8:15
③	16:35	16:45	17:00
④	17:05	17:15	17:30
⑤	17:35	17:45	18:00
⑥	18:05	18:15	18:30

▲平日時刻表案（A路線）

※内容が一部変更となる場合もあります

■ 神辺駅西口を基点とした新たなバス路線（B路線）



◀運行ルート及びバス停案
（B路線）

NO	神辺駅西口	フジグラン前	中国中央病院	万能倉駅	神辺駅西口
①	9:15	9:21	9:27	9:31	10:00
②	10:15	10:21	10:27	10:31	11:00
③	11:15	11:21	11:27	11:31	12:00
④	12:15	12:21	12:27	12:31	13:00
⑤	13:45	13:51	13:57	14:01	14:30
⑥	14:45	14:51	14:57	15:01	15:30
⑦	15:45	15:51	15:57	16:01	16:30
⑧	16:45	16:51	16:57	17:01	17:30

◀平日時刻表案
（B路線）

NO	神辺駅西口	フジグラン前	中国中央病院	万能倉駅	神辺駅西口
①	9:15	9:21	9:27	9:31	10:00
②	11:15	11:21	11:27	11:31	12:00
③	13:45	13:51	13:57	14:01	14:30
④	15:45	15:51	15:57	16:01	16:30

◀休日時刻表案
（B路線）

※内容が一部変更となる場合もあります